

## SUBGRUPO TECNOLOGIAS DIGITAIS

Em 24 de maio de 2021, com a reorganização do Projeto Reencontro, a antiga *Comissão de Capacitação de Servidores e Estudantes em Tecnologias Digitais, Plataformas e Inovações Pedagógicas nas Áreas Finalísticas* (C8) teve suas atividades absorvidas por outras duas comissões, quais sejam: a *Comissão de Desenvolvimento e Cuidados com os Servidores* (C3) e a *Comissão de Desenvolvimento e Cuidados com os Estudantes* (C5).

Mais especificamente em relação ao trabalho desenvolvido junto aos estudantes, o subgrupo de Tecnologias Digitais da C5 ofertou, em agosto de 2021, oficinas sobre as ferramentas e funcionalidades do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA), com o intuito de diagnosticar e auxiliar os estudantes que apresentassem dificuldades na utilização da plataforma e, por essa razão, encontrassem entraves para participar das disciplinas e cumprir suas tarefas. Nas oficinas, foram apresentadas as Trilhas do Conhecimento construídas pela antiga C8. Matéria sobre o assunto foi publicada, à época, no portal institucional:

<https://www.ifsudestemg.edu.br/noticias/reitoria/2021/julho/c5-promove-oficinas-para-alunos-aprenderem-a-utilizar-o-sigaa>

As oficinas ocorreram em dias e horários distintos, de forma síncrona, visando atender à disponibilidade dos estudantes dos diversos *campi*. Os mediadores percorreram os variados temas das Trilhas do Conhecimento do SIGAA: ambientação na plataforma, *download* e *upload* de arquivos e resolução de questionários. Os temas abordados partiram da demanda espontânea dos estudantes e da proposição dos mediadores, tendo sido levantados ao longo da realização das oficinas.

Os encontros contaram com a participação de estudantes e familiares, momentos em que foi possível mapear as dificuldades encontradas pela comunidade acadêmica diante do Ensino Remoto Emergencial. Alguns relataram tratar-se de seu primeiro contato com computadores e demais equipamentos de informática, já matriculados nos cursos do IF Sudeste MG. Outros indicaram dificuldades na realização das tarefas em função da falta de familiaridade com os dispositivos tecnológicos e seus aplicativos. Mais uma queixa referia-se à ausência de um calendário de tarefas no SIGAA, que possibilitasse a organização de uma rotina de estudos.

Realizadas as oficinas e após discussões com os demais membros da C5, o subgrupo reuniu as situações-problema identificadas nesses encontros. Verificou-se, então, a necessidade de planejamento e promoção de ações de formação em Informática Básica voltadas aos estudantes que, pelos mais variados motivos, relacionados às suas trajetórias de vida e escolares, não estivessem familiarizados com as funcionalidades das tecnologias digitais, encontrando dificuldades para a utilização do sistema acadêmico do IF Sudeste MG.

Os membros do subgrupo recorreram aos professores de Informática da instituição para planejar estratégias complementares de capacitação, para além das oficinas já ofertadas. Após discussões, concluiu-se que, para alcançar com sucesso todos os discentes da instituição, a ação de nivelamento em Informática Básica deveria ser implementada e

organizada por cada *campus*, durante a Semana de Ambientação, visando proporcionar aos estudantes conhecimentos básicos e auxiliá-los no uso do computador e do celular para a realização das tarefas.

O subgrupo apresentou a proposta ao Comitê de Ensino, indicando que todos os alunos ingressantes, de todas os níveis e modalidade de ensino, tivessem a oportunidade de participar das ações de nivelamento. Para a otimização da estratégia, o subgrupo propôs um formato com número reduzido de participantes, para maior suporte do mediador aos estudantes, com o objetivo de sanar suas dúvidas e prepará-los para a utilização das ferramentas acadêmicas. Trata-se de uma proposta de letramento digital para a atuação nas práticas sociais e escolares. O subgrupo não recomenda, assim, a promoção de oficinas auto instrucionais – sem o acompanhamento de um professor ou tutor – pois os discentes precisam de um apoio síncrono e/ou presencial para o desenvolvimento das habilidades requeridas.

O subgrupo de Tecnologias Digitais ainda sugeriu aos *campi* que organizassem, também na Semana de Ambientação, uma breve apresentação do SIGAA, com informações sobre seu uso e funcionalidades, destinada, sobretudo, aos alunos ingressantes. Os tópicos abaixo referem-se às principais dificuldades identificadas junto aos estudantes, mapeadas nas oficinas e nas reuniões da C5:

- Cadastro e acesso ao SIGAA;
- Criar pastas para as disciplinas no Explorador de Arquivos;
- Criar textos em editores como o Word e salvá-los;
- Fazer download e upload de arquivos;
- Salvar arquivos no Google Drive;
- Converter arquivos em PDF e vice-versa;
- Compactar arquivos;
- Redigir e enviar e-mails;
- Realizar pesquisas em buscadores na internet;
- Utilizar as ferramentas no celular (SIGAA Mobile, converter e salvar arquivos).