

Relatório de Autoavaliação Institucional 2018



**INSTITUTO
FEDERAL**

Sudeste de Minas Gerais

Campus

Barbacena

Subcomissão Própria de Avaliação - SPA
Campus Barbacena

Barbacena, 30 de setembro de 2019.

Sumário

Sumário	2
Relatório de Autoavaliação Institucional 2018	3
Avaliação Discente	7
- Participação dos discentes organizada por curso	7
- Conceito da infraestrutura física na avaliação dos discentes	8
- Número de opiniões dos discentes sobre cada assunto avaliado.....	9
Plano de Ação	10
1. Acessibilidade	10
2. Auditório(s) e Salas de Reunião	11
3. Bebedouros.....	13
4. Biblioteca	14
5. Espaços de Atenção a Saúde (enfermaria, psicologia, odontologia, etc.).....	16
6. Estacionamento, Infraestrutura de Esporte e Lazer e Vias de acesso a outros espaços.....	17
7. Espaços de Convivência	18
8. Gabinetes ou Espaços de Trabalho.....	19
9. Instalações Administrativas	21
10. Instalações Sanitárias	22
11. Internet.....	23
12. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas	24
13. Laboratórios de Informática	25
14. Lanchonete	26
15. Refeitório	27
16. Reprografia Institucional (Serviços de fotocópias e impressões, encadernações, etc.)	29
17. Salas de Aula	30
Responsáveis pela Elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional	33

Relatório de Autoavaliação Institucional 2018

De 26 de novembro a 16 de dezembro de 2018 a comunidade acadêmica do *Campus* Barbacena do IF Sudeste MG respondeu ao 1º Questionário de Avaliação Institucional da Comissão Própria de Avaliação (CPA), referente ao triênio de avaliação 2018-2020, a respeito do tema Infraestrutura Física, escolhido pela própria comunidade na pesquisa “A CPA quer ouvir sua opinião”, no período de 29 de agosto a 12 de setembro de 2018.

Através deste relatório, a Subcomissão Própria de Avaliação (SPA) do *Campus* Barbacena vem agradecer a contribuição de todos os alunos, professores e técnicos administrativos que participaram da avaliação em 2018, cujo objetivo é aprimorar nossa instituição para todos, que diariamente se dedica à aprendizagem, ao ensino e à construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e democrática.

Conscientes de que os resultados obtidos da pesquisa devem ser apresentados a toda comunidade acadêmica de forma clara e objetiva, com intuito primordial de auxiliar na tomada de decisões por parte da gestão, duas análises foram empreendidas. A análise quantitativa apresenta os resultados usando índices, tabelas e gráficos e a análise qualitativa avalia os dados e as informações coletadas explorando os comentários dos participantes da pesquisa. Por serem voluntárias, essas contribuições relevam os sentimentos e as emoções das pessoas em relação aos assuntos avaliados, o que forneceu *insights* para as ações necessárias que são apresentadas no plano de ação construído pela SPA em conjunto com a direção do *Campus* Barbacena. Esse plano de ação representa um instrumento fundamental no planejamento estratégico da instituição, porque contribui com o aperfeiçoamento de suas atividades acadêmicas e de gestão, visto que o seu foco é definir ações claras e objetivas para resolver as demandas da comunidade acadêmica.

Ao todo foram 523 participações sobre tópicos de avaliação do tema Infraestrutura Física, como condições de salas de aula, instalações administrativas, acesso à Internet, entre outros. A comunidade votou de acordo com os seguintes índices de conceito: ótimo (5), bom (4), satisfatório (3), ruim (2), péssimo (1), inexistente (0) e não conheço (0).

Para transformar as contribuições da comunidade acadêmica em dados facilmente avaliáveis, atribuímos pesos diferentes (indicados acima entre parênteses) proporcionais aos índices avaliativos, e para chegarmos ao conceito final, que indica a opinião geral dos segmentos discente, docente e técnico administrativo em educação (TAE), realizamos uma média aritmética desses valores.

A Tabela 1 apresenta, em números gerais, que a categoria com maior número de participações na avaliação foram os discentes com 397 participações, seguido por 65 docentes e 61 técnicos administrativos, e que a infraestrutura física do *Campus* Barbacena obteve o conceito geral 3 em um

total máximo de 5. Como os índices de conceitos supracitados consideram apenas valores inteiros¹ numa escala de 0 a 5, na avaliação da comunidade acadêmica a infraestrutura física é satisfatória (conceito 3).

Tabela 1 - Número total de participações e conceito da infraestrutura física na avaliação de cada segmento

Fonte - Dados da pesquisa

<i>Campus</i>	Total de participações	Conceito Geral	Discente		Docente		TAE	
			Total	Conceito	Total	Conceito	Total	Conceito
Barbacena	523	3	397	3	65	2	61	3

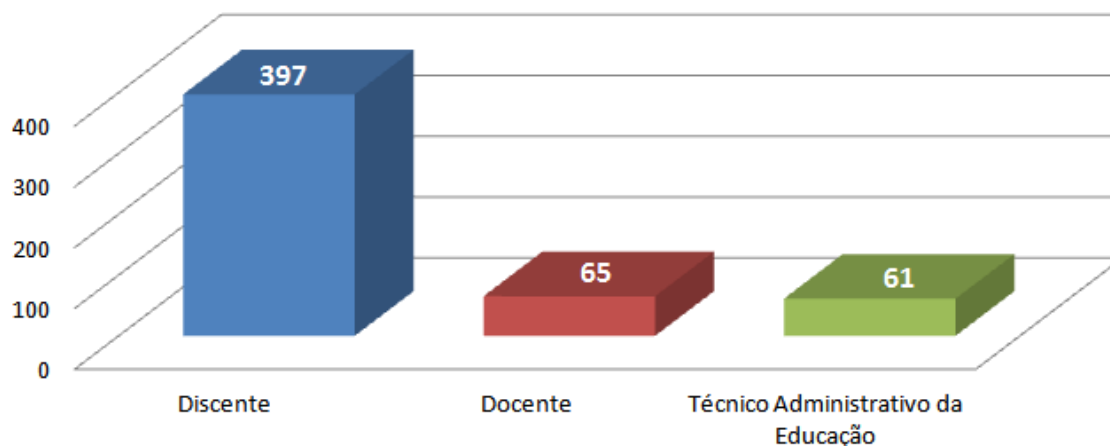
Tabela 2 - Número de participações por segmento

Fonte - Dados da pesquisa

Segmentos	Número de Participações	Total	Taxa de Participação
1 Discente	397	1.138	34,9%
2 Docente	65	121	53,7%
3 Técnico Administrativo da Educação	61	139	43,9%
Total	523		

Figura 1 - Número de participações por segmento

Fonte - Dados da pesquisa



A Tabela 3 apresenta os conceitos dos diversos assuntos avaliados sobre infraestrutura física por cada segmento. Eles estão organizados em ordem alfabética e de forma que se possa comparar com mais nitidez o que cada categoria avalia de sua experiência no âmbito do *Campus* Barbacena. Desse modo, é possível, por exemplo, notar que alunos e professores consideram as salas de aula satisfatórias. No entanto, enquanto o corpo discente considera as instalações dos laboratórios de Informática satisfatórias (conceito 3), os docentes avaliaram como ruim (conceito 2).

¹ A regra de arredondamento considerou valores x,0 a x,4 igual a x e x,5 a x,9 igual a x + 1.

Tabela 3 - Conceitos dos diversos assuntos avaliados sobre infraestrutura física por cada segmento

Fonte - Dados da pesquisa

Discente	Conceito	Docente	Conceito	TAE	Conceito
Acessibilidade	3	Acessibilidade	2	Acessibilidade	2
Auditórios	3	Auditórios	3	Auditórios	3
Bebedouros	3				
Biblioteca	4	Biblioteca	3	Biblioteca	2
Espaços de atenção à saúde	2				
Espaços de convivência	3	Espaços de convivência	2	Espaços de convivência	2
Esporte e Lazer	3	Esporte e Lazer	3	Esporte e Lazer	3
Estacionamento	4	Estacionamento	3	Estacionamento	3
Instalações sanitárias	3	Instalações sanitárias	3	Instalações sanitárias	3
Internet	2	Internet	2	Internet	3
		Gabinetes ou espaços de trabalho	3	Gabinetes ou espaços de trabalho	3
Laboratórios de Informática	3	Laboratórios de Informática	2		
Laboratórios e ambientes para práticas didáticas	3	Laboratórios e ambientes para práticas didáticas	3		
Lanchonete	3	Lanchonete	3	Lanchonete	2
Refeitório	3	Refeitório	3	Refeitório	3
Reprografia paga	1	Reprografia paga	1	Reprografia paga	1
		Reprografia institucional	2	Reprografia institucional	2
Salas de aula	3	Salas de aula	3	Instalações administrativas	3
		Salas de reunião	2	Salas de reunião	3
Segurança	3	Segurança	3	Segurança	3
Vias de acesso a outros espaços	3	Vias de acesso a outros espaços	3	Vias de acesso a outros espaços	3
Conceito Geral	3	Conceito Geral	2	Conceito Geral	3

O serviço de reprografia paga (fotocópias, impressões e encadernações) foi avaliado como péssimo (conceito 1) pelos três segmentos. Apesar desse serviço não estar disponível no *Campus* Barbacena, vários alunos e servidores consideraram o serviço satisfatório. Essa avaliação equivocada por esses participantes deve ter ocorrido por terem considerado o serviço de reprografia institucional, que não atende o aluno diretamente, mas indiretamente através de material didático e avaliativo elaborado pelos docentes. No entanto, na maior parte das avaliações e nos trinta comentários, contribuições livres realizadas por escrito na pesquisa, o corpo discente deixou claro o seu conhecimento da inexistência do serviço e solicitou que o mesmo seja oferecido para todos.

A acessibilidade do *Campus* Barbacena em termos de rampas com corrimão, adaptação de portas e banheiros ou a eliminação de barreiras arquitetônicas que facilitem a circulação de cadeiras de rodas, permitindo acesso aos espaços de uso coletivo, foi avaliada como ruim (conceito 2) pelos servidores, enquanto os alunos consideraram satisfatório (conceito 3).

O acesso à Internet também recebeu uma avaliação ruim na avaliação de discentes e docentes, os técnicos administrativos consideraram o acesso satisfatório.

Outro ponto a ser ressaltado diz respeito às contribuições livres na enquete realizada. Na pesquisa de autoavaliação institucional os participantes puderam escrever comentários a cada item avaliado, por exemplo sobre acessibilidade, espaços de atenção a saúde e segurança, além de haver no final da pesquisa um espaço (identificado como “A palavra é sua”) para colaborações adicionais sobre os vários aspectos da infraestrutura física.

Tabela 4 - Número de contribuições livres por segmento

Fonte - Dados da pesquisa

<i>Campus</i>	Total de contribuições	Discente	Docente	TAE
Barbacena	667	438	153	76

Como era possível dar opiniões em todos os critérios de avaliação da pesquisa, além do comentário final, o número total de contribuições (667) foi naturalmente maior que o número de participantes (523), fato que avaliamos como muito positivo, visto que a participação ativa da comunidade acadêmica em seu meio de atuação é que irá contribuir para promover mudanças efetivas em nossa instituição.

O segmento discente contribuiu com 65,6% do total de contribuições, sendo que dos 438 comentários desse segmento, 368 estão distribuídos em dezesseis assuntos avaliados (ver Tabela 8) e 70 são apreciações gerais sobre a infraestrutura física do *Campus* Barbacena, identificado como “A palavra é sua” nas Tabelas 7 e 8.

Avaliação Discente

Esta seção apresenta a participação do segmento discente organizada por cada curso do *Campus* Barbacena. Na avaliação da infraestrutura física, a participação dos alunos dos cursos técnicos integrados, concomitantes e subsequentes foi registrada sob a identificação Cursos Técnicos nas tabelas e figuras a seguir.

- Participação dos discentes organizada por curso

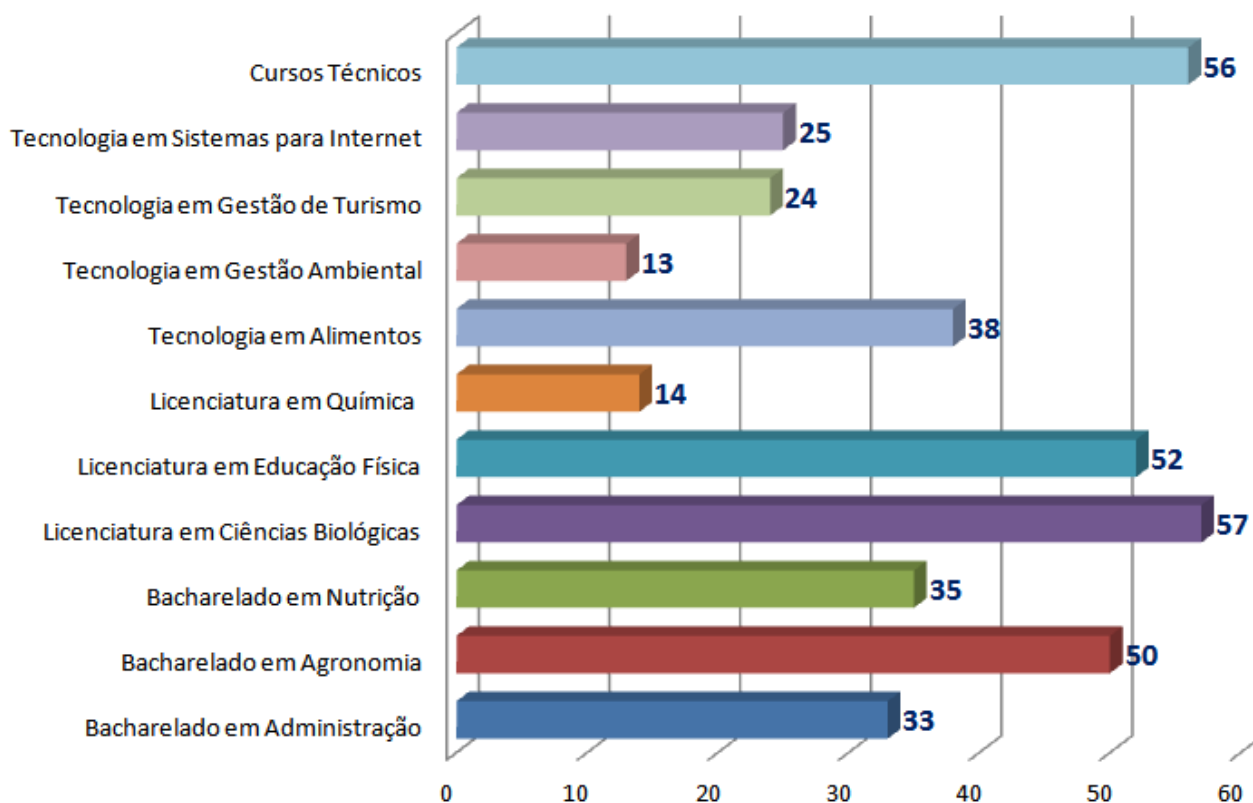
Tabela 5 - Número de participações por curso

Fonte - Dados da pesquisa

	Cursos	Número de Participações	Total (nº de matrículas)	Taxa de Participação
1	Bacharelado em Administração	33	162	20,4%
2	Bacharelado em Agronomia	50	180	27,8%
3	Bacharelado em Nutrição	35	145	24,1%
4	Licenciatura em Ciências Biológicas	57	131	43,5%
5	Licenciatura em Educação Física	52	134	38,8%
6	Licenciatura em Química	14	122	11,5%
7	Tecnologia em Alimentos	38	92	41,3%
8	Tecnologia em Gestão Ambiental	13	55	23,6%
9	Tecnologia em Gestão de Turismo	24	68	35,3%
10	Tecnologia em Sistemas para Internet	25	49	51,0%
11	Cursos Técnicos	56	-	
	Total	397	1.138	

Figura 2 - Número de participações por curso

Fonte - Dados da pesquisa



- Conceito da infraestrutura física na avaliação dos discentes

Tabela 6 - Conceito da infraestrutura física na avaliação dos discentes organizada por curso

Fonte - Dados da pesquisa

Assuntos Avaliados	Bacharelados			Licenciaturas			Tecnologias				Conceito Geral por Assunto	
	Administração	Agronomia	Nutrição	Ciências Biológicas	Educação Física	Química	Alimentos	Gestão Ambiental	Gestão de Turismo	Sistemas para Internet		Cursos Técnicos
1 Acessibilidade	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2
2 Auditórios	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
3 Bebedouros	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
4 Biblioteca	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3
5 Espaços de atenção a saúde	1	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2
6 Espaços de convivência	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2
7 Esporte e Lazer	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8 Estacionamento	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
9 Instalações sanitárias	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
10 Internet	1	1	1	1	2	1	3	2	1	4	3	2
11 Laboratórios de Informática	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3
12 Laboratórios e ambientes para práticas didáticas	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3
13 Lanchonete	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14 Refeitório	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3
15 Reprografia	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1
16 Salas de aula	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3
17 Segurança	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
18 Vias de acesso a outros espaços	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
Conceito Geral por Curso	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

Tabela 7 - Número de comentários realizados pelos discentes sobre aspectos gerais da infraestrutura ("A palavra é sua")

Fonte - Dados da pesquisa

Assuntos Avaliados	Bacharelados			Licenciaturas			Tecnologias				Cursos Técnicos
	Administração	Agronomia	Nutrição	Ciências Biológicas	Educação Física	Química	Alimentos	Gestão Ambiental	Gestão de Turismo	Sistemas para Internet	
A palavra é sua	9	8	6	8	10	2	7	1	1	4	14

- Número de opiniões dos discentes sobre cada assunto avaliado

Tabela 8 - Número de opiniões dos discentes organizada por assunto

Fonte - Dados da pesquisa

	Assuntos Avaliados	Discente
1	A palavra é sua	70
2	Acessibilidade	7
3	Auditórios	27
4	Bebedouros	10
5	Biblioteca	21
6	Espaços de atenção a saúde	11
7	Espaços de convivência	12
8	Estacionamento, esporte/lazer, vias de acesso	13
9	Instalações sanitárias	28
10	Internet	55
11	Laboratórios de informática	17
12	Laboratórios e ambientes para práticas didáticas	24
13	Lanchonete	23
14	Refeitório	27
15	Reprografia	30
16	Salas de aula	55
17	Segurança	8
	Total	438

Figura 3 - Número de opiniões dos discentes organizada por assunto

Fonte - Dados da pesquisa



Plano de Ação

Esta seção apresenta um planejamento, construído pela SPA em conjunto com a direção do *Campus* Barbacena, para oferecer soluções as demandas da comunidade acadêmica. Como supracitado, o objetivo desse plano de ação é ser um instrumento fundamental no planejamento estratégico da instituição, porque o seu propósito é fornecer ações claras e objetivas para serem colocadas em execução de modo a contribuir com o aperfeiçoamento das atividades acadêmicas e de gestão.

1. Acessibilidade

Assuntos Avaliados	Problemas / Recomendações	Ações Necessárias	Tipo de Ação	Responsável	Prazo
Adaptação de portas e banheiros com espaço suficiente para permitir o acesso de cadeiras de rodas	Vários locais no <i>campus</i> não possuem acessibilidade, alguns banheiros não tem espaço suficiente para um cadeirante. A sala da Coordenação Pedagógica está em lugar sem acessibilidade.	Melhoria da acessibilidade em todo o <i>campus</i> .	Corretiva	DDI	Obras de reforma dos banheiros da sede, informática e anexo em andamento. Previsão de finalização até 31/12/2019. A coordenação pedagógica está sendo mudada para um local acessível (antiga orientação educacional).
Colocação de barras de apoio nos banheiros aos usuários de cadeiras de rodas	Não há em todos os banheiros.	Colocação de barras de apoio em todos os banheiros.	Corretiva	DDI	Nos banheiros que estão sendo reformados, está sendo colocado as barras de apoio. O restante será instalado, de acordo com a disponibilidade de recurso financeiro, sendo que o pregão para aquisição das barras de apoio será realizado em dezembro de 2019, sendo a previsão de instalação em agosto de 2020.
Eliminação de barreiras arquitetônicas para circulação, permitindo acesso aos espaços de uso coletivo.	Falta de acesso a locais essenciais, como a cantina, salas de aula e laboratórios.	Melhoria da acessibilidade em todo o <i>campus</i> .	Corretiva	DDI	Rampas de acesso serão colocadas nas salas de aula e laboratórios ao longo de 2020, conforme disponibilidade de mão de obra e material.
Rampas com corrimão que facilitem a circulação de cadeiras de rodas	As escadas estão por toda a parte e não tem rampa de acesso e/ou corrimão para facilitar o acesso.	Construir rampas de acesso e instalar corrimões como medidas complementares as várias ações de melhoria da acessibilidade em todo o <i>campus</i> .	Corretiva	DDI	Serão instalados corrimãos em locais mais críticos ao longo de 2020. Já se encontra na reitoria o pedido de elaboração de projeto para reforma do prédio sede para atender as normas de acessibilidade. Previsão de elaboração do projeto: 2019. Previsão do início das em 08/2020, de acordo com a disponibilidade orçamentária

2. Auditório(s) e Salas de Reunião

Assuntos Avaliados	Problemas / Recomendações	Ações Necessárias	Tipo de Ação	Responsável	Prazo
Acessibilidade	Auditórios 1 e 3 inacessíveis a cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida.	Instalação de elevadores externos.	Corretiva	DDI	Após a elaboração do projeto de acessibilidade do prédio sede, será solicitado para a reitoria a elaboração do projeto de acessibilidade para os prédios do anexo. Elaboração do projeto: 08/2020. Início da obra: 08/2021.
Acústica	Há dificuldade para ouvir as apresentações.	Instalação de caixas de som em pontos estratégicos.	Corretiva	DDI	Para instalação de caixas de som, necessita-se de liberação de recurso financeiro para execução da obra de cabeamento estruturado dos prédios do "anexo", onde localiza-se os auditórios.
Conservação da mobília	Alguns assentos encontram-se danificados.	Substituição ou manutenção dos assentos.	Corretiva e Preventiva	DDI	Será realizada a manutenção de alguns assentos ao longo do 2º semestre de 2019. Será colocado no pregão de material permanente de 2019 novos assentos para serem substituídos, conforme disponibilidade de recurso financeiro, com previsão de instalação em 03/2020.
Dimensão do auditório	Não há um espaço exclusivo para uso de equipamentos necessários em uma apresentação (mesa, cadeira, notebook, projetor multimídia, tela de projeção, cabos de áudio e vídeo, caixas acústicas). Não há um espaço exclusivo para reuniões de trabalho.	- Criação de um espaço exclusivo nos auditórios para instalação dos equipamentos usados nas apresentações. - Criação de espaços exclusivos para a realização de reuniões de trabalho com toda a infraestrutura necessária que permita o uso de notebooks, acesso a Internet e a realização de apresentações.	Corretiva	DDI	As melhorias mencionadas dependem da disponibilidade de recurso financeiro para execução da obra de cabeamento estruturado dos auditórios. O projeto já foi elaborado, porém, no momento essa obra não é prioridade, tendo em vista que as obras de acessibilidade e reforma de telhados é de maior prioridade.
Equipamentos disponíveis (p. ex: projetor)	Há dificuldade para visualizar o conteúdo projetado.	Orientação sobre como elaborar uma apresentação usando <i>slides</i> , com atenção especial sobre a quantidade de textos, tamanho da fonte do texto, uso de figuras, tabelas, gráficos, vídeos e cores para que o conteúdo seja inteligível.	Educativa	DDE	Realizar uma campanha educativa entre os Docentes, Discente com relação ao bom uso dos recursos computacionais.
Iluminação	Ruim	Instalação de mais lâmpadas e/ou aperfeiçoar o uso da iluminação natural durante o dia.	Corretiva	DDI	As melhorias mencionadas dependem da disponibilidade de recurso financeiro para execução da obra de cabeamento estruturado dos prédios localizados no anexo. O projeto já foi elaborado, porém, no momento essa obra não é prioridade, tendo em vista que as obras de acessibilidade e reforma de telhados é de maior prioridade.

Acesso à Internet via cabo (computadores)	Inexistente	Disponibilizar o acesso à Internet via cabo nos auditórios mediante solicitação formal e justificativa dos requerentes.	Corretiva	CGTI/DDI	De acordo com o entendimento da CGTI, não há necessidade de instalação de internet cabeada nos auditórios. Caso haja solicitação formal com justificativa embasada dessa necessidade, faremos o planejamento e definiremos o prazo necessário para essa instalação.
Acesso à Internet via Wi-Fi	Inexistente	Todos os auditórios possuem acesso à internet sem fio. Ações conforme item 11	Educativa e Corretiva	CGTI/DDI	Prazo conforme item 11.
Limpeza	O auditório 3 precisa urgente de reformas, pois apresenta muito mofo, paredes descascadas e goteiras quando chove. Necessidade de reformar os telhados.	- Realizar uma manutenção geral no auditório 3. - Verificar o estado de conservação dos telhados dos demais auditórios.	Corretiva e Preventiva	DDI	Essas manutenções serão realizadas pela equipe de manutenção predial a partir do mês de setembro de 2019.
Mesas e cadeiras	Alguns assentos encontram-se danificados.	Substituição ou manutenção dos assentos.	Corretiva e Preventiva	DDI	Será realizada a manutenção de alguns assentos ao longo do 2º semestre de 2019. Será colocado no pregão de material permanente de 2019 novos assentos para serem substituídos, conforme disponibilidade de recurso financeiro, com previsão de instalação em 03/2019.
Segurança contra incêndio	Poucos extintores, saídas insuficientes em caso de emergência.	Disposição de mais extintores em pontos estratégicos e criação de saídas de emergência.	Corretiva e Preventiva	DDI	Será adquirido novos extintores via o pregão de material permanente de 2019. Previsão de instalação: 1º semestre de 2020, conforme disponibilidade de recurso financeiro. Para as saídas de emergência, necessita-se de elaboração de projeto em conjunto com as necessidades de acessibilidade conforme já mencionado em itens anteriores, referente às obras de acessibilidade..
Sistema de Som	Não há pessoal para auxiliar no uso do sistema de som, uma vez que este demanda conhecimento técnico específico.	Disponibilizar um técnico administrativo para auxiliar os usuários do sistema de som.	Educativa e Corretiva	DDE/DDI	Solicitação deve ser encaminhada, por email ou impressa, ao servidor Elson Silva.
Ventilação	Insuficiente	Instalação de ventiladores ou ar condicionado.	Corretiva	DDI	Foram adquiridos 120 ventiladores, que serão instalados a partir do 2º semestre de 2019, dando prioridade às salas de aula e auditórios.
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	Insuficiente	Instalação de ventiladores ou ar condicionado.	Corretiva	DDI	Foram adquiridos 120 ventiladores, que serão instalados a partir do 2º semestre de 2019, dando prioridade às salas de aula e auditórios.

3. Bebedouros

Assuntos Avaliados	Problemas / Recomendações	Ações Necessárias	Tipo de Ação	Responsável	Prazo
Conservação	Ruim, com pouca higienização. Dúvidas da qualidade da água.	Melhora no tempo de limpeza e conservação dos aparelhos.	Corretiva	DDI	Já está sendo realizado a manutenção dos bebedouros via empresa especializada de manutenção. Visando melhorar a qualidade da água, foi elaborado um planejamento pela equipe de manutenção predial para realizar a limpeza das caixas de água. Caixas d'água de alvenaria foram substituídas, melhorando a qualidade da água. Cloradores foram instalados nos setores de equoterapia e núcleo de zootecnia. Foram realizadas no laboratório de química em 2018 e 2019, análises de qualidade da água que abastecem os prédios da sede e anexo.
Quantidade	Pequena	Aumentar o número de bebedouros.	Corretiva	DDI	Será adquirido no pregão de material permanente de 2019 novos bebedouros, com previsão de instalação no 1º semestre de 2020, conforme disponibilidade de recurso financeiro.
Temperatura da água	Ruim	Dar manutenção ou substituir os bebedouros que não estão mantendo a água fria e/ou gelada.	Corretiva	DDI	Esse trabalho já está sendo realizado por empresa especializada.

4. Biblioteca

Assuntos Avaliados	Problemas / Recomendações	Ações Necessárias	Tipo de Ação	Responsável	Prazo
Acervo atualizado	Grande parte do acervo está desatualizado.	Modernizar o acervo da biblioteca com a compra de edições de livros mais recentes, além de adquirir títulos novos.	Corretiva	DDE	Em 2018, foram adquiridos, em torno de 1000 títulos novos. Sua contínua realização, depende de disponibilidade de recurso financeiro.
Acesso à Internet via cabo (computadores)	Sem fácil acesso.	Realizar uma divulgação de como realizar o acesso à Internet na sala de informática da biblioteca.	Educativa	CGTI/DDI/DDE	Realizar orientação aos usuários da Biblioteca de como realizar o acesso. Prazo 100 dias.
Acesso à Internet via Wi-Fi	A biblioteca não possui acesso à Internet via Wi-Fi.	A biblioteca possui acesso à internet sem fio. Ações conforme item 11	Educativa e Corretiva	CGTI/DDI	Prazo conforme item 11.
Conservação do mobiliário	Móveis desgastada.	Compra de mobília nova e/ou manutenção dos móveis existentes.	Corretiva	DDI	Já foi adquirido e instalado novo mobiliário, conforme solicitação do setor.
Espaço da biblioteca	Pequeno	Ampliar o espaço físico da biblioteca da Sede e/ou criar uma nova biblioteca no anexo do campus.	Corretiva	DDI/DDE	Foi montado duas salas de estudo individual (biblioteca e anexo), visando melhorar o atendimento ao aluno.
Espaço do acervo	Pequeno	Realizar uma reforma no prédio da biblioteca para aumentar o espaço do acervo.	Corretiva	DDI/DDE	Necessita-se de elaboração de projeto, de acordo com a disponibilidade de recurso financeiro. Previsão de início/término do projeto: 2022. Previsão de realização da obra: 2023.
Espaço para estudo em grupo	Muito pequeno.	Realizar uma reforma no prédio da biblioteca para criar novas salas de estudo em grupo e/ou aumentar o espaço da sala de estudos atual.	Corretiva	DDI/DDE	Necessita-se de elaboração de projeto, de acordo com a disponibilidade de recurso financeiro. Previsão de início/término do projeto: 2022. Previsão de realização da obra: 2023.
Espaço para estudo individual	Inadequado e ruim.	Reformular os espaços de estudo.	Corretiva	DDI/DDE	Já foi realizado modificações para atender a necessidade de estudo individual.
Horário de atendimento	O atendimento a noite é ruim. Mão de obra insuficiente para o atendimento.	Realizar uma pesquisa de usuários da biblioteca com o objetivo de conhecer os problemas do atendimento do setor e para implantar soluções de melhorias nos serviços oferecidos.	Educativa e Corretiva	DDE	2º semestre de 2019.

Informatização do acervo (empréstimo, devolução e renovação)	Baixo número de empréstimos por pessoa.	Realizar campanhas de divulgação do acervo da biblioteca junto a comunidade acadêmica com o objetivo de aumentar o número de leitores e usuários.	Educativa	DDE	2º semestre de 2019.
Quantidade do acervo	Pequena	Modernizar o acervo da biblioteca com a compra de edições de livros mais recentes, além de adquirir títulos novos.	Corretiva	DDE	Em 2018, foram adquiridos, em torno de 1490 títulos novos. Sua contínua realização, depende de disponibilidade de recurso financeiro.
Segurança	Ruim em relação aos objetos dos usuários da biblioteca.	Fornecer um guarda volume com chave para que os usuários da biblioteca possam utilizar.	Corretiva	DDE/DDI	Sua realização, depende de disponibilidade de recurso financeiro, sendo a previsão de compra para o 2º semestre de 2020.
Ventilação	Mal ventilado.	- Melhorar a ventilação com a instalação de ventiladores e/ou ar condicionado. - Verificar de que modo as janelas do prédio da biblioteca podem contribuir para melhorar a ventilação.	Educativa e Corretiva	DDI/DDE	Será instalado ventiladores a partir do 2º semestre de 2019.

5. Espaços de Atenção a Saúde (enfermaria, psicologia, odontologia, etc.)

Assuntos Avaliados	Problemas / Recomendações	Ações Necessárias	Tipo de Ação	Responsável	Prazo
Consultórios	Aparelhos com defeito geram atrasos na marcação de consulta.	Providenciar manutenções periódicas com objetivo de prevenir que aparelhos essenciais fiquem sem funcionar impossibilitando a marcação de consultas.	Corretiva	Diretoria de Extensão	Existe atualmente em vigor contrato de manutenção preventiva nos equipamentos do setor de Odontologia.
Horário de Atendimento	Demora na marcação da consulta no setor de odontologia e sobrecarga de trabalho na psicologia. No período noturno a enfermaria não está funcionando, alunos que precisaram de atendimento não foram atendidos por funcionários do setor.	Realizar uma pesquisa dos serviços de saúde oferecidos no <i>campus</i> ao corpo discente com o objetivo de conhecer os problemas desse setor e para implantar soluções de melhorias nos serviços oferecidos.	Educativa e Corretiva	DDE/Diretoria de Extensão	Com relação ao setor de Enfermagem o mesmo se encontra fechado temporariamente. A direção vem trabalhando na formalização de parceria para suprir esta necessidade.
Recepção	Alguns alunos do noturno não conhecem os serviços de psicologia e há demanda por orientação nutricional.				
Sala de procedimentos	Não há sala para atendimento no anexo.				

6. Estacionamento, Infraestrutura de Esporte e Lazer e Vias de acesso a outros espaços

Assuntos Avaliados	Problemas / Recomendações	Ações Necessárias	Tipo de Ação	Responsável	Prazo
Estacionamento	Falta pintura de vagas, não há estacionamento coberto.	Pintar as vagas de veículos.	Corretiva	DDI/DA	Já foi iniciado a pintura. Foram instaladas em 07/2019 130 placas de trânsito em toda Instituição.
Infraestrutura de Esporte e Lazer	A infraestrutura esportiva é restrita aos alunos do curso de Educação Física. Dificuldade para reservar espaços de esporte e lazer. A área da piscina ainda não foi reformada. Equipamentos esportivos e instalações não são suficientes. Campo de futebol com ondulações e buracos. Necessidade de reformas e maior manutenção. Falta de um espaço para criação e competição de jogos eletrônicos. Falta de bicicletário. Falta ou estado ruim das lixeiras. Equipamentos esportivos mal conservados. Piso do ginásio coberto possui tacos soltos.	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar o acesso à infraestrutura de esporte e lazer promovendo a prática de atividades de esporte e lazer para toda a comunidade acadêmica. Conclusão da reforma na área da piscina. - Manutenção das instalações e equipamentos. Criação de um espaço de jogos eletrônicos educativos. - Instalação de bicicletários como incentivo ao uso saudável de bicicletas por parte de alunos e servidores. - Instalação e/ou troca das lixeiras. - Reformar o chão do ginásio coberto. 	Educativa, Corretiva e Preventiva.	DDI/DDE/ Diretoria de Extensão	<p>A piscina será liberada no 2º semestre de 2019.</p> <p>Bicicletários estão sendo instalados em toda Instituição.</p> <p>Novas lixeiras serão adquiridas via pregão de material permanente de 2019, e instaladas durante o 1º semestre de 2020, conforme disponibilidade de recurso financeiro.</p> <p>O projeto para reforma do ginásio está sendo elaborado, porém a execução da obra depende da disponibilidade de recurso financeiro, porém não é prioridade no momento, tendo em vista que devemos atender primeiro as normas de acessibilidade.</p>
Vias de acesso a outros espaços	Dificuldade para localizar setores. Inexistência de calçada no acesso ao NA e ao NZ. Falta de acessibilidade nas vias de acesso, como a ausência da faixa de pedestres, que andam pelo local de passagem de veículos disputando espaço com os mesmos. Ausências de pavimentação em algumas vias do <i>campus</i> . Jardins mal conservados. Muitos buracos na via de acesso ao prédio principal do anexo, próximo a secretaria de cursos superiores. A via lateral do ginásio poliesportivo necessita de cobertura. Na época de formaturas, os alunos se organizam ali, em filas, para a entrada do ginásio, quando chove, eles ficam expostos. Há um vazamento em frente ao posto de saúde.	<ul style="list-style-type: none"> - Instalação de placas de identificação e localização de setores em pontos estratégicos. Construção de calçadas no acesso ao NA e ao NZ. - Pintura de faixas de segurança para os pedestres. Realizar a pavimentação das vias com buracos e consertar os pisos irregulares. - Criar uma via de circulação de pedestres separada dos veículos. - Realizar a manutenção dos jardins. - Construir uma cobertura sobre a área lateral do ginásio coberto poliesportivo e do auditório 1 para assegurar que os pedestres possam circular protegidos das intempéries, em especial durante realização de eventos. 	Corretiva e Preventiva	DDI/DA	<p>Placas de identificação dos setores já estão sendo instaladas, com previsão de finalização em 10/2019.</p> <p>Material para construção de calçadas já está sendo adquirido, sendo que parte dessas calçadas serão construídas em 2020.</p> <p>Faixas de segurança já estão sendo pintadas. Os jardins já estão sendo conservados de forma mais eficiente.</p> <p>As demais sugestões dependem de disponibilidade de recurso financeiro, porém não é prioridade no momento, tendo em vista que devemos atender primeiro as normas de acessibilidade.</p>

7. Espaços de Convivência

Assuntos Avaliados	Problemas / Recomendações	Ações Necessárias	Tipo de Ação	Responsável	Prazo
Dimensões	Em geral, apresentam pequenas dimensões. Não possui um espaço de convivência para os servidores. Pátio pequeno e com área coberta pequena.	Criação e aperfeiçoamento dos espaços de convivência para toda a comunidade acadêmica.	Corretiva	DDI	Foi montado um espaço de convivência para toda comunidade acadêmica em frente o setor de saúde.
Iluminação	Ruim	Instalação de mais lâmpadas e/ou aperfeiçoar o uso da iluminação natural durante o dia.	Corretiva	DDI/DA	Em alguns locais já foram instaladas novas lâmpadas, conforme solicitação do setor de vigilância.
Acesso à Internet via cabo (computadores)	Insuficiente nos poucos locais que existe.	De acordo com a política de segurança da informação da CGTI, não são fornecidos pontos de conexão de rede cabeada em locais de convivência. Podem ser instalados computadores institucionais mediante solicitação formal e justificada do setor responsável bem como disponibilidade de máquinas e infraestrutura.	Corretiva	CGTI	Caso haja solicitação formal do setor responsável pelo espaço em questão, a CGTI avaliará a possibilidade de instalação de computadores institucionais mediante disponibilidade de máquinas e infraestrutura.
Acesso à Internet via Wi-Fi	Inacessível para usuários que não possuem cadastro no SIGAA.	A partir do segundo semestre de 2019, todos os alunos foram cadastrados ou tiveram seus dados migrados para o SIGAA.	Corretiva	CGTI/SRE	Todos os alunos já foram cadastrados e/ou migrados para o SIGAA. O trabalho foi concluído em agosto e executado em conjunto pela CGTI e pela SRE.
Materiais disponíveis (ex: jogos, livros, TV, etc.)	Livros presentes apenas na biblioteca, porém não existem jogos e muito menos equipamentos de entretenimento.	Disponibilização, em um espaço exclusivo, de materiais voltados ao entretenimento e lazer dos estudantes.	Corretiva	DDI	Já temos vários jogos disponíveis no Centro de Vivência.
Mesas e cadeiras	Mobília insuficiente, principalmente nas cantinas.	Aquisição de mesas e cadeiras para os espaços de convivência.	Corretiva	DDI	Parte do mobiliário já foi colocado no centro de vivência. Será adquirido mobiliário no pregão de material permanente de 2019, conforme disponibilidade de recurso financeiro, sendo a previsão de compra no 1º semestre de 2020.
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	Em vários locais é insuficiente. Os equipamentos de ventilação não são utilizados.	Providenciar a instalação de novos equipamentos de ventilação e a ativação dos já existentes.	Corretiva	DDI	120 ventiladores serão instalados a partir do 2º semestre de 2019, dando prioridade às salas de aula e auditórios.

8. Gabinetes ou Espaços de Trabalho

Assuntos Avaliados	Problemas / Recomendações	Ações Necessárias	Tipo de Ação	Responsável	Prazo
Acústica	Adaptações nos locais de trabalho criaram problemas na acústica do local de trabalho.	Providenciar o reparo das adaptações realizadas nos espaços de trabalho e nas futuras reformas ou obras de melhoria, elaborar um projeto para assegurar que a propagação do som de pessoas conversando ou máquinas em funcionamento não prejudiquem o andamento de trabalhos, apresentações, aulas, pesquisas e avaliações que são realizados nos espaços administrativos e de ensino do <i>campus</i> .	Corretiva e Preventiva	DDI	Ações dependem de projeto e de recurso financeiro. porém não é prioridade no momento, tendo em vista que devemos atender primeiro as normas de acessibilidade e segurança (reforma dos telhados).
Iluminação	Ruim	Instalação de mais lâmpadas e/ou aperfeiçoar o uso da iluminação natural durante o dia.	Corretiva	DDI	Serão instaladas novas lâmpadas quando for finalizado o pregão para aquisição de material de manutenção predial (IRP - Câmpus Rio Pomba).
Acesso à Internet via cabo (computadores)	Insuficiente	Realizar uma pesquisa de usuários da Internet via cabo com o objetivo de conhecer os problemas do serviço prestado para os servidores docentes e técnicos administrativos e para implantar soluções de melhorias no serviço oferecido.	Educativa e Corretiva	CGTI	90 dias
Acesso à Internet via Wi-Fi	Falta de informação sobre a existência do acesso à Internet via Wi-Fi e dificuldades de conexão via usuário e senha do SIG.	Ações conforme item 11.	Educativa e Corretiva	CGTI/DDI	Prazo conforme item 11.
Limpeza	Insuficiente, não é feita diariamente. Quando realizada, são priorizados os banheiros e o saguão de entrada. Falta de apoio aos setores afastados da Sede.	Exigir dos prestadores de serviços de limpeza a realização com qualidade do serviço contratado.	Corretiva	DA	Os gestores do contrato já estão adotando procedimentos para melhoria do serviço de limpeza.

Sala de professores	Não há sala individual para todos os professores. A sala de uso coletivo é pequena para todos os professores, não há acesso à Internet via Wi-Fi, o acesso via cabo não é muito rápido e os computadores disponibilizados são poucos e funcionam mal. No Núcleo de Química a sala de coordenação é o único espaço para os professores trabalharem no núcleo.	Todos as salas dos professores da sede e do anexo contam com acesso à internet sem fio. Computadores são atualizados e adquiridos conforme disponibilidade de verba e planejamento institucional. Providenciar sala de uso individual com computador e/ou melhorar a infraestrutura da sala de uso coletivo.	Planejamento	CGTI/DDI/DDE	Para aquisição de novos computadores é necessária a inclusão no PDTI e no PGC a partir de 2020. Foi disponibilizado durante o 1º semestre de 2019 novos gabinetes de professores no prédio sede.
Materiais disponíveis (ex: material de escritório, computadores, impressoras, recursos didáticos, etc.)	Equipamentos em quantidade insuficiente, obsoletos e lentos. Necessário realizar atualização de <i>softwares</i> . Aumento do número de salas. Necessidade de aquecedores. Falta pia no setor. Não existe impressora disponível para os professores imprimirem materiais para as aulas.	Atualizações de <i>softwares</i> são realizadas conforme demanda e solicitação do responsável pelo setor/área. Realizar uma pesquisa das necessidades de trabalho nos setores com o objetivo de conhecer as demandas dos servidores e para implantar soluções que assegurem melhores condições de trabalho.	Educativa, Corretiva e Preventiva.	CGTI/DDI/DDE	A atualização de softwares deve ser colocada no PDTI, a partir de solicitação do setor demandante.
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	Salas com basculantes e sem janelas adequadas para ventilação, extremamente abafado no verão.	- Trocar as janelas por janelas que permitem uma melhor circulação do ar. - Instalar aparelhos de ar condicionado ou ventiladores.	Corretiva	DDI	120 ventiladores serão instalados, dando prioridade às salas de aula, a partir do 2º semestre de 2019.

9. Instalações Administrativas

Assuntos Avaliados	Problemas / Recomendações	Ações Necessárias	Tipo de Ação	Responsável	Prazo
Acústica	Som inaudível no ginásio.	Instalação de sistema de som compatível com o espaço e o número de usuários durante a realização de eventos no ginásio.	Corretiva	DDI	Sua realização depende de disponibilidade de recurso financeiro, porém não é prioridade no momento, tendo em vista que devemos atender primeiro as normas de acessibilidade.
Iluminação	Ruim	Instalação de mais lâmpadas e/ou aperfeiçoar o uso da iluminação natural durante o dia.	Corretiva	DDI	Serão instaladas novas lâmpadas quando for finalizado o pregão para aquisição de material de manutenção predial (IRP - Câmpus Rio Pomba).
Acesso à Internet via cabo (computadores)	Insuficiente. Qualidade ruim nas transmissões de palestras.	Realizar uma pesquisa de usuários da Internet via cabo com o objetivo de conhecer os problemas do serviço prestado para os servidores docentes e técnicos administrativos e para implantar soluções de melhorias no serviço oferecido.	Educativa e Corretiva	CGTI	90 dias
Acesso à Internet via Wi-Fi	Falta de acesso à internet Wi-Fi. Melhorias na internet Wi-Fi com acesso via usuário e senha do SIG.	Não há atualmente planejamento para disponibilização de internet sem fio nas áreas exclusivamente administrativas. Solicitações específicas devem ser encaminhadas para a CGTI para avaliação.	Não se aplica	CGTI	Não se aplica.
Limpeza	Insuficiente, não é feita diariamente. Quando realizada, são priorizados os banheiros e o saguão de entrada; Falta de apoio aos setores afastados da Sede.	Exigir dos prestadores de serviços de limpeza a realização com qualidade do serviço contratado.	Corretiva	DA	Os gestores do contrato já estão adotando procedimentos para melhoria do serviço de limpeza. O aumento do número de terceirizados está diretamente ligada à disponibilidade orçamentária.
Materiais disponíveis (ex: material de escritório, computadores, impressoras, recursos didáticos, etc.)	Número de computadores insuficiente. Necessidade de aquecedores. Energia cai.	Realizar uma pesquisa das necessidades de trabalho nos setores com o objetivo de conhecer as demandas dos servidores e para implantar soluções que assegurem melhores condições de trabalho.	Educativa, Corretiva e Preventiva.	DDI	A solicitação de computadores deve ser encaminhada para a CGTI para ser planejado a aquisição via PDTI.
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	Salas com basculantes e sem janelas adequadas para ventilação, extremamente abafado no verão.	- Trocar as janelas por janelas que permitem uma melhor circulação do ar. - Instalar aparelhos de ar condicionado ou ventiladores.	Corretiva	DDI	Os ambientes serão avaliados para que possa ser instalados novos ventiladores, porém dando prioridade aos locais de maior concentração de pessoas. Previsão de instalação: a partir do 1º semestre de 2020.

10. Instalações Sanitárias

Assuntos Avaliados	Problemas / Recomendações	Ações Necessárias	Tipo de Ação	Responsável	Prazo
Acessibilidade	Difícil o acesso pelo tamanho para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida.	Realizar obras de melhoria nos banheiros para assegurar a acessibilidade de todos.	Corretiva e Preventiva	DDI	Projeto de reforma dos banheiros em andamento. Previsão de término: 12/2019.
Iluminação	Ruim	Instalação de mais lâmpadas e/ou aperfeiçoar o uso da iluminação natural durante o dia.	Corretiva	DDI	Projeto de reforma dos banheiros em andamento. Previsão de término: 12/2019.
Limpeza	Os banheiros encontram-se sempre sujos (encardidos) e mal utilizados. Mau cheiro constante.	- Realizar campanhas de conscientização sobre o uso desses e outros espaços de uso coletivo, inclusive com orientações para evitar contaminação de doenças através da água, ar e contato físico. - Exigir dos prestadores de serviços de limpeza a realização com qualidade do serviço contratado.	Educativa, Corretiva e Preventiva	DA/DDI	Projeto de reforma dos banheiros em andamento. Previsão de término: 12/2019.
Materiais disponíveis (ex: papel higiênico, sabonete, papel toalha, álcool gel, etc.)	Às vezes há papel higiênico, mas falta com frequência e materiais como papel toalha, sabonete e álcool em gel raramente estão disponíveis nos banheiros. Nos banheiros dos alunos a falta desses materiais de higiene pessoal é mais acentuada ainda, na maioria das vezes não há papel higiênico e nem sabonete líquido.	- Aumentar o volume de materiais de higiene pessoal nos banheiros, incluindo a instalação de <i>dispensers</i> para papel toalha, sabonete líquido ou álcool gel antisséptico.	Corretiva	DA	Os gestores do contrato já estão adotando procedimentos para melhoria do serviço de limpeza.
Quantitativo	Insuficiente	Reforma das instalações sanitárias existentes.	Corretiva	DDI	Projeto de reforma dos banheiros em andamento. Previsão de término: 12/2019.
Vasos e mictórios	Defeito nas descargas é frequente. O banheiro das professoras é pequeno, contando com apenas dois vasos sanitários, sendo que um deles vive interditado pois a descarga está frequentemente com problemas.	Realizar manutenção ou a substituição das descargas.	Corretiva e Preventiva	DDI	Projeto de reforma dos banheiros em andamento. Previsão de término: 12/2019. Manutenção prevista no planejamento da equipe de manutenção predial.

11. Internet

Assuntos Avaliados	Problemas / Recomendações	Ações Necessárias	Tipo de Ação	Responsável	Prazo
Acesso à Internet	Acesso à internet limitado à algumas salas na instituição.	Todos os computadores institucionais possuem acesso à internet. Problemas eventuais e demandas específicas devem ser encaminhadas à CGTI.	Corretiva	CGTI	Ação contínua.
Acesso à Internet via Wi-Fi	Dificuldade de acesso via Wi-Fi devido à necessidade de cadastro no sistema SIGAA. A maioria dos espaços não tem acesso. Salas de aula sem acesso para os docentes.	- A partir do segundo semestre de 2019 toda a comunidade acadêmica estará cadastrada no SIGAA. A maioria dos espaços acadêmicos já possui acesso à internet sem fio. - Novos pontos de acesso estão sendo instalados para aumentar a cobertura do sinal da internet. - O acesso ainda está em fase de ajustes e testes, serão publicadas instruções de acesso no site institucional tão logo os testes sejam concluídos e todos os pontos de acesso sejam instalados.	Educativa e Corretiva	CGTI	Segundo semestre de 2019 / Primeiro semestre de 2020
Uso da Internet para atividades acadêmicas	Sites bloqueados que podem ser utilizados em pesquisas acadêmicas. Internet não acessível via <i>notebooks</i> dos docentes.	Solicitações de liberação de sites deve ser encaminhadas à CGTI. Docentes podem acessar a internet em seus dispositivos pessoais em qualquer área com cobertura do sinal sem fio.	Corretiva	CGTI	Ação contínua.
Velocidade da Internet	Inconsistente: hora funciona bem, hora mal. Ruim.	Realizar uma pesquisa de usuários da Internet sem fio com o objetivo de conhecer os problemas do serviço prestado para os servidores docentes e técnicos administrativos e para implantar soluções de melhorias no serviço oferecido.	Pesquisa	CGTI	90 dias

12. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas

Assuntos Avaliados	Problemas / Recomendações	Ações Necessárias	Tipo de Ação	Responsável	Prazo
Acessibilidade	Comprometida em alguns laboratórios, principalmente no Laboratório de Solos.	Promover a acessibilidade em todos os ambientes de realização de práticas didáticas.	Corretiva	DDI/DDE	Necessidade dos servidores responsáveis pelos laboratórios de encaminhar a necessidade de reforma dos laboratórios para que seja analisado pela diretoria prioridade do projeto.
Dimensões	Laboratórios pequenos, não comportam as turmas atuais.	Construção de novos laboratórios e/ou realizar a divisão de turmas numerosas para a execução de atividades de ensino que exijam, por exemplo, um usuário por equipamento.	Educativa e Corretiva	DDI/DDE	Necessidade dos servidores responsáveis pelos laboratórios de encaminhar a necessidade de reforma dos laboratórios para que seja analisado pela diretoria prioridade do projeto.
Equipamentos especializados	Equipamentos insuficientes e/ou desatualizados, alguns necessitam de manutenção. Alguns não contam com instalação elétrica para funcionamento.	Aquisição de novos equipamentos e manutenção dos existentes. Realizar a instalação elétrica nos laboratórios que não possuem.	Corretiva	DDI/DDE	As instalações elétricas dos laboratórios da área de nutrição estão sendo finalizadas até 08/2019.
Iluminação	Ruim	Instalação de mais lâmpadas e/ou aperfeiçoar o uso da iluminação natural durante o dia.	Corretiva	DDI	Serão instaladas novas lâmpadas quando for finalizado o pregão para aquisição de material de manutenção predial (IRP - Câmpus Rio Pomba).
Limpeza	Limpeza das salas de aula é insuficiente.	Exigir dos prestadores de serviços de limpeza a realização com qualidade do serviço contratado.	Corretiva	DA	Os gestores do contrato já estão adotando procedimentos para melhoria do serviço de limpeza. O aumento do número de terceirizados está diretamente ligada à disponibilidade orçamentária.
Materiais disponíveis (ex: material de uso didático)	Em alguns laboratórios os materiais como reagentes encontram-se vencidos e/ou insuficientes. A maioria dos laboratórios encontra-se com deficiência de materiais.	Planejar o uso de materiais de laboratórios considerando todos os detalhes de compra, entrega, período de uso nas atividades de aprendizagem e o prazo de validade de modo a assegurar o bom funcionamento dos laboratórios nas atividades de ensino e pesquisa.	Educativa, Corretiva e Preventiva.	DDE/DPIPG	As diretorias responsáveis realizarão o planejamento, em conjunto com os professores.
Quantidade de laboratórios	Laboratórios insuficientes para comportar a quantidade de turmas.	Construção de novos laboratórios e/ou realizar a divisão de turmas numerosas para a execução de atividades de ensino que exijam, por exemplo, um usuário por equipamento.	Educativa e Corretiva	DDI/DDE	Necessidade de elaboração de projetos, a partir da necessidade apresentada pelo setor demandante.
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	Ar condicionado instalado, porém não funciona.	Manutenção nos equipamentos de ar condicionado.	Corretiva	DDI	Essas manutenções já estão sendo realizadas por empresa especializada.

13. Laboratórios de Informática

Assuntos Avaliados	Problemas / Recomendações	Ações Necessárias	Tipo de Ação	Responsável	Prazo
Mesas e cadeiras	Cadeiras desconfortáveis.	Adquirir cadeiras adequadas para uso em laboratórios de Informática (no mínimo que sejam de estilo digitador com braço).	Corretiva	DDI	Necessidade dos servidores responsáveis pelos laboratórios encaminharem especificações do mobiliário necessário para o setor para ser adquirido de acordo com a disponibilidade de recurso financeiro.
Climatização com ar condicionado	Os aparelhos de ar-condicionado não funcionam. No Núcleo de Informática os aparelhos de ar condicionado foram comprados a mais de um ano e ainda não foram instalados. A reforma da rede elétrica necessária para suportar o consumo de energia de todos os equipamentos do núcleo já foi realizada, só falta a instalação dos aparelhos de ar condicionado.	Realizar a manutenção dos aparelhos de ar condicionado e no Núcleo de Informática providenciar a instalação dos aparelhos de ar condicionados.	Corretiva	DDI	Os aparelhos já foram instalados.
Equipamentos (p. ex: computadores, impressora) e programas disponíveis	Boa qualidade. Poucos equipamentos no laboratório da biblioteca.	Aumentar o número de computadores no laboratório da biblioteca.	Corretiva	DDI	A aquisição de novos computadores depende de disponibilidade orçamentária.
Iluminação	Ruim	Instalação de mais lâmpadas e/ou aperfeiçoar o uso da iluminação natural durante o dia.	Corretiva	DDI	Serão instaladas novas lâmpadas quando for finalizado o pregão para aquisição de material de manutenção predial (IRP - Câmpus Rio Pomba).
Acesso à Internet via cabo (computadores)	Não há laboratório com acesso à Internet no prédio anexo.	Disponibilizar o acesso à Internet nos computadores dos laboratórios do prédio anexo.	Corretiva	DDI	Previsão de montar um laboratório de informática no antigo "Centro de Línguas" em 2020.
Acesso à Internet via Wi-Fi	Indisponível para a maioria dos alunos.	Disponibilizar e divulgar instruções de como realizar o acesso à Internet via Wi-Fi.	Educativa e Corretiva	DDI	Já está sendo disponibilizado para a maioria dos alunos.
Limpeza	Limpeza ruim.	Exigir dos prestadores de serviços de limpeza a realização com qualidade do serviço contratado.	Corretiva	DA	Os gestores do contrato já estão adotando procedimentos para melhoria do serviço de limpeza. O aumento do número de terceirizados está diretamente ligada à disponibilidade orçamentária.

14. Lanchonete

Assuntos Avaliados	Problemas / Recomendações	Ações Necessárias	Tipo de Ação	Responsável	Prazo
Mesas e cadeiras	São insuficientes para a demanda.	Aumentar o número de mesas e cadeiras na lanchonete.	Corretiva	Betânia Cristina Rosa Maria da Conceição Aparecida Medeiros Daniel Ângelo Soares	Demanda encaminhada para os Fiscais e Gestores do Contrato.
Horário de atendimento	Não tem aberto todos aos sábados.	Verificar a necessidade de funcionamento aos sábados.	Corretiva	Betânia Cristina Rosa Maria da Conceição Aparecida Medeiros Daniel Ângelo Soares	Demanda encaminhada para os Fiscais e Gestores do Contrato.
Iluminação	Ruim	Instalação de mais lâmpadas e/ou aperfeiçoar o uso da iluminação natural durante o dia.	Corretiva	Betânia Cristina Rosa Maria da Conceição Aparecida Medeiros Daniel Ângelo Soares	Demanda encaminhada para os Fiscais e Gestores do Contrato.
Preços praticados	São muito caros para os alunos.	Redução dos preços para acompanhar os preços praticados em outros lugares.	Corretiva	Betânia Cristina Rosa Maria da Conceição Aparecida Medeiros Daniel Ângelo Soares	Demanda encaminhada para os Fiscais e Gestores do Contrato.
Qualidade da alimentação	Atualmente a qualidade está ruim, caiu em relação aos anteriores, há pouca variedade.	Realizar uma pesquisa sobre a lanchonete com o objetivo de conhecer os problemas do serviço contratado pela instituição e para implantar soluções de melhorias nos serviços oferecidos, como mais qualidade e variedade da alimentação e melhor atendimento aos usuários.	Educativa e Corretiva	Betânia Cristina Rosa Maria da Conceição Aparecida Medeiros Daniel Ângelo Soares	Resolvido: Já sendo realizada pesquisa e acompanhamento por parte dos fiscais.
Qualidade do atendimento	Ruim, não havendo bom trato com os alunos pelos proprietários.				

15. Refeitório

Assuntos Avaliados	Problemas / Recomendações	Ações Necessárias	Tipo de Ação	Responsável	Prazo
Conservação do mobiliário	Antigo e não atende a nova demanda.	Atualização do mobiliário.	Corretiva	Betânia Cristina Rosa Daniel Ângelo Soares DDI	Necessidade de elaboração de projetos, a partir da necessidade apresentada pelo setor demandante e disponibilidade orçamentária. Previsão de aquisição: 2022
Espaço do Refeitório	Pequeno. Não há acessibilidade, cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida não tem acesso, pois a entrada e saída é através de escadas. Necessita de reforma.	Providenciar a reforma do refeitório assegurando a acessibilidade para todos os usuários.	Corretiva	Betânia Cristina Rosa Daniel Ângelo Soares DDI	Necessidade de elaboração de projetos, a partir da necessidade apresentada pelo setor demandante e disponibilidade orçamentária. O projeto referente à acessibilidade e reforma dos telhados já está sendo finalizado, com a previsão de início da obra no 1º semestre de 2022.
Horário de atendimento	Tempo insuficiente por causa das filas.	Aumentar o período de atendimento para reduzir o tempo dos usuários na fila.	Corretiva	Betânia Cristina Rosa Daniel Ângelo Soares	Demanda em estudo pelo setor.
Iluminação	Ruim	Instalação de mais lâmpadas e/ou aperfeiçoar o uso da iluminação natural durante o dia.	Corretiva	Betânia Cristina Rosa Daniel Ângelo Soares DDI	Necessidade de elaboração de projetos, a partir da necessidade apresentada pelo setor demandante e disponibilidade orçamentária. O projeto referente à acessibilidade e reforma dos telhados já está sendo finalizado, com a previsão de início da obra no 1º semestre de 2022.
Materiais disponíveis (ex: talheres, guardanapos, copos e pratos)	Falta de guardanapos.	Providenciar guardanapos de papel.	Corretiva	Betânia Cristina Rosa Daniel Ângelo Soares	100 dias a depender da Disponibilidade orçamentária. Previsão: 2022
Qualidade da alimentação	Algumas vezes os alimentos, como arroz estão crus e com pouca higiene. Deveria ser mais saudável, com maior variação do tipo de carne (atualmente com muita carne de porco). Má lavagem no preparo dos alimentos.	Realizar um ciclo de treinamento com os funcionários para atualização dos procedimentos, conhecimentos ou habilidades com o objetivo de aperfeiçoar a qualidade geral dos serviços oferecidos no refeitório.	Educativa, Corretiva e Preventiva.	Betânia Cristina Rosa Daniel Ângelo Soares	100 dias.
Qualidade do atendimento	Pouco voltado aos veganos.	Ampliação do cardápio para vegetarianos e veganos.	Corretiva	Betânia Cristina Rosa Daniel Ângelo Soares	Veganos: Sua execução na totalidade, depende de disponibilidade de recurso financeiro. Vegetarianos: 100 dias

Quantitativo de cadeiras e mesas	Insuficiente	Verificar a possibilidade de aumentar o quantitativo de cadeiras e mesas para elevar também o número de usuário e com isso ajudar na diminuição do tempo de espera na fila.	Corretiva	Betânia Cristina Rosa Daniel Ângelo Soares DDI	Necessidade de elaboração de projetos, a partir da necessidade apresentada pelo setor demandante e disponibilidade orçamentária. Previsão: 2022
Segurança contra incêndio	Somente uma saída.	Disposição de extintores em pontos estratégicos e criação de saídas de emergência.	Preventiva	Betânia Cristina Rosa Daniel Ângelo Soares	Necessidade de elaboração de projetos, a partir da necessidade apresentada pelo setor demandante e disponibilidade orçamentária. Previsão: 2025
Tempo de espera em fila	Tempo de espera na fila muito longo e com as pessoas expostas ao sol.	- Aumentar o período de atendimento para reduzir o tempo dos usuários na fila. - Providenciar cobertura para a área de espera do refeitório.	Corretiva	Betânia Cristina Rosa Daniel Ângelo Soares	100 dias
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	Pouca ventilação.	- Instalar aparelhos de ar condicionado ou ventiladores.	Corretiva	Betânia Cristina Rosa Daniel Ângelo Soares	Necessidade de elaboração de projetos, a partir da necessidade apresentada pelo setor demandante e disponibilidade orçamentária. Previsão: 2024

16. Reprografia Institucional (Serviços de fotocópias e impressões, encadernações, etc.)

Assuntos Avaliados	Problemas / Recomendações	Ações Necessárias	Tipo de Ação	Responsável	Prazo
Disponibilidade para impressões e fotocópias	Não é oferecido este serviço na biblioteca. Quando o número máximo de cópias é atingido o processo para concessão de mais cópias é complicado. O serviço atende apenas aos docentes (impressão de provas e apostilas, sendo essa última apenas para os cursos técnicos) e está localizado apenas no prédio anexo.	<p>- Oferecer os serviços de impressão e fotocópias na Sede.</p> <p>- Realizar campanhas para se evitar e/ou reduzir a impressão e fotocópia de documentos e livros que não são necessários. Por exemplo, há muitos materiais didáticos de qualidade que podem ser consultados gratuitamente via Internet ou mesmo fazendo o empréstimo de livros da biblioteca. Muitos modelos de requerimentos podem ser preenchidos em formulários disponíveis na Internet ou via documentos editáveis para se evitar a impressão desses requerimentos.</p> <p>- Em setores com muita demanda, utilizar impressoras profissionais para alto volume de impressão.</p>	Educativa e Corretiva	DDI/DDE	<p>O oferecimento de serviços de impressão e fotocópias na sede e o aumento de impressoras profissionais depende da disponibilidade de recursos, porém não é prioridade.</p> <p>Quanto a campanha para se evitar e/ou reduzir a impressão e fotocópia de documentos e livros que não são necessários, será realizado no 2 semestre de 2019.</p>
Equipamentos disponíveis	Impressoras de pequeno porte para pequeno nº de impressões. Setores dividem máquinas.				

17. Salas de Aula

Assuntos Avaliados	Problemas / Recomendações	Ações Necessárias	Tipo de Ação	Responsável	Prazo
Dimensão das salas	Pequenas, algumas não conseguem atender à demanda.	Obras de expansão ou construção de novas salas de aula e/ou realocação das turmas compatibilizando com as dimensões das sala.	Corretiva	DDI/DDE	Sua realização, depende de disponibilidade de recurso financeiro, porém não é prioridade.
Equipamentos de multimídia	São disponibilizados aos docentes, que precisam transportá-los e montá-los nas salas. Faltam computadores <i>notebooks</i> e <i>desktops</i> nas salas de aula.	Providenciar a instalação de projetores multimídia de modo fixo em algumas salas de aula, além de aumentar o número de projetores e computadores para projeção.	Corretiva	DDI/DDE	Foram adquiridos novos projetores e suportes para serem fixados nas salas de aula. Previsão do início da instalação : 09/2019
Iluminação	Pouco citado, iluminação aparenta ser suficiente.	Verificar as condições de iluminação nas salas de aula.	Corretiva e Preventiva	DDI	Serão instaladas novas lâmpadas quando for finalizado o pregão para aquisição de material de manutenção predial (IRP - Câmpus Rio Pomba).
Internet na sala de aula	A internet é restrita aos cadastrados no SIGAA e não é disponibilizada nas salas de aula.	Disponibilizar o acesso à Internet nas salas de aula para, no mínimo, o computador usados nas projeções ter uma conexão.	Corretiva	DDI/CGTI	Sua realização, depende de disponibilidade de recurso financeiro para aumento do número de roteadores.
Limpeza	As salas encontram-se sujas devido ao número elevado de aulas por dia e a falta de conscientização de alguns alunos.	- Sensibilizar para a necessidade de todos contribuírem para a limpeza do ambiente escolar. - Exigir dos prestadores de serviços de limpeza a realização com qualidade do serviço contratado.	Educativa e Corretiva	DA/DDE	Os gestores do contrato já estão adotando procedimentos para melhoria do serviço de limpeza. O aumento do número de terceirizados está diretamente ligada à disponibilidade orçamentária
Quantitativo de mesas e cadeiras	Por vezes insuficiente. Há cadeiras em mau estado de conservação.	Disposição de mais cadeiras e substituição ou manutenção das mesas e cadeiras danificadas.	Corretiva e Preventiva	DDI/DDE	Sua realização, depende de disponibilidade de recurso financeiro, mobiliário incluso no pregão de material permanente em 09/2019. Previsão de compra: 1º semestre de 2020.
Ventilação	Salas mal ventiladas, equipamentos de ar condicionado não são usados. Salas com basculantes no anexo e sem janelas adequadas para ventilação, extremamente abafado no verão.	- Trocar as janelas por janelas que permitem uma melhor circulação do ar. - Instalar aparelhos de ar condicionado ou ventiladores.	Corretiva e Preventiva	DDI	Foram adquiridos 120 ventiladores, que serão instalados a partir do 2º semestre de 2019, dando prioridade às salas de aula e auditórios.

18. Segurança

Assuntos Avaliados	Problemas / Recomendações	Ações Necessárias	Tipo de Ação	Responsável	Prazo
Guaritas	Utilização do portão inferior do anexo.	Estudar a possibilidade de liberar o acesso ao portão inferior do anexo, mediante a presença de vigilância para controlar o acesso, em horários de maior demanda. Por exemplo, no início das aulas do período noturno, uma vez que muitos alunos podem chegar atrasados por causa dos seus horários de trabalho.	Corretiva	DA	Sua realização, depende de disponibilidade de recurso financeiro. Por questões de segurança, no momento não é possível atender essa demanda.
Quantitativo de Vigilantes	Pequena para o tamanho do <i>campus</i> .	Aumento do número de vigilantes aliado a outras medidas para elevar o nível de segurança no <i>campus</i> .	Corretiva	DA	Sua realização, depende de disponibilidade de recurso financeiro. Para melhorar a segurança, ao longo de 2020 será instalado câmeras ao longo do campus.
Sistema de controle de acesso de pessoas	Controle feito através de documento de identificação.	Implementar o controle de acesso de veículos e pedestres.	Corretiva e Preventiva	DA	Medida já em estudo. Sua realização, depende de disponibilidade de recurso financeiro.
Sistema interno de segurança	Precisa melhorar a segurança no <i>campus</i> , em especial na área agrícola, com a instalação de câmeras ou torre de observação e construção de muros. Não há controle de acesso, as cancelas e catracas não são utilizadas com esse objetivo.	- Implementar o controle de acesso de veículos e pedestres. - Instalar vigilância por câmeras ou torre de observação e construção de muros nas áreas mais desprotegidas.	Corretiva e Preventiva	DA/DDI	Sua realização, depende de disponibilidade de recurso financeiro. Para melhorar a segurança, ao longo de 2020 será instalado câmeras ao longo do campus.

Lembramos aqui que a CPA e suas subcomissões (SPA) possuem um plano de trabalho a ser desenvolvido em três anos, e 2018 foi apenas o primeiro passo desta caminhada que empreenderemos juntos ao longo do triênio de avaliação até 2020. Respeitando a escolha da comunidade acadêmica, o eixo avaliado nesta etapa foi o de Infraestrutura Física, e nos próximos processos de autoavaliação institucional em 2019 e 2020 ouviremos novamente a comunidade para darmos continuidade a este processo em que avaliaremos os quatro eixos remanescentes: 1. Desenvolvimento Institucional; 2. Políticas Acadêmicas; 3. Políticas de Gestão; 4. Planejamento e Avaliação Institucional.

Por fim, gostaríamos mais uma vez de agradecer a participação e apoio de todos! E repetimos o que já dissemos anteriormente: com a contribuição de todos, respeito, e uma boa conversa sempre podemos melhorar nosso ambiente de estudo e trabalho!

A sua participação fez diferença!

Muito obrigado!

Subcomissão Própria de Avaliação - SPA
Campus Barbacena

Responsáveis pela Elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional

Os responsáveis e os prazos para execução das ações do Plano de Ação foram definidos pela equipe de gestão do *Campus* Barbacena, a saber:

- **Direção Geral**

Prof. Marcelo José Milagres de Almeida

- **Diretoria de Desenvolvimento Institucional (DDI)**

Prof. Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho

- **Diretoria de Administração (DA)**

Lindolpho Von Berg

- **Diretoria de Ensino (DDE)**

Prof. Alex Oliveira Botelho

- **Diretoria de Extensão**

Prof. Alexandre Bartoli Monteiro

- **Coordenação de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI)**

Wagner de Almeida Júnior

Equipe SPA

- **Discentes**

Felipe Ferreira Lima

Gabriel Spinelli Azevedo de Souza

Samuel César de Macedo Siqueira

- **Docentes**

Gláucia Maria Pinto Vieira

Márlon Oliveira da Silva

- **Técnicos Administrativos em Educação**

Christian David do Nascimento