

**INSTITUTO FEDERAL DO SUDESTE DE MINAS GERAIS**  
**CÂMPUS BARBACENA**  
**SUBCOMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO**  
**INSTITUCIONAL REALIZADA EM 2013**

**MARÇO DE 2014**

**Reitor** Paulo Rogério Araújo Guimarães  
**Diretor geral** José Alexandrino Filho

### **SUBCOMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

---

**Coordenador** Josimar Moreira Rocha (Docente)  
**Vice Coordenador** Denílson José da Silva (Técnico Administrativo)  
**Representante Docente** Regina Célia Garcia de Araújo  
**Representante Docente** Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho  
**Representante Técnico Administrativo** Ana Carolina de Almeida Bergamaschi  
**Representante Técnico Administrativo** Walessa do Nascimento Silva  
**Representante Discente** Helenice Karina dos Reis  
**Representante Discente** Lucas Alexandre dos Reis Santos  
**Representante Discente** Luis Sérgio Nogueira Alves  
**Representante Sociedade Civil Organizada** Susana Maria Moraes  
**Representante Sociedade Civil Organizada** Conceição Maria do Carmo de Souza Costa

# Sumário

<i>Considerações Iniciais.....</i>	<i>4</i>
<i>O Câmpus Em 2013.....</i>	<i>5</i>
<i>Apresentação Dos Dados.....</i>	<i>6</i>
<i>Autoavaliação.....</i>	<i>6</i>
<i>Serviços administrativos e Infraestrutura.....</i>	<i>12</i>
<i>Coordenação de Curso.....</i>	<i>18</i>
<i>O Curso.....</i>	<i>19</i>
<i>Política de acesso.....</i>	<i>21</i>
<i>Instituição.....</i>	<i>22</i>
<i>Responsabilidade Social do Instituto.....</i>	<i>24</i>
<i>Eficácia da autoavaliação.....</i>	<i>25</i>
<i>Sugestões sobre o questionário.....</i>	<i>26</i>

# CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente relatório apresenta os dados obtidos no processo de autoavaliação institucional, ação que compõe o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (Sinaes), realizada no câmpus Barbacena no período de 20/11/2013 a 20/12/2013.

Com o intuito de proceder às indagações deste relatório, os instrumentos utilizados na última avaliação (2012) pela Subcomissão Própria de Avaliação (SPA) anterior foram mantidos para a avaliação do ano de 2013. Assim permaneceu a utilização dos questionários informatizados pelo programa *Lime Survey* – software livre para aplicação de questionários online. O acesso ao questionário se deu por meio de *link* divulgado no *site* da instituição e também enviado aos professores e técnicos pelo *email* institucional. Para respondê-lo, era necessário possuir um código, previamente entregue a todos os participantes. A finalidade dos códigos era garantir o anonimato das respostas.

Os questionários foram respondidos com base no ano letivo de 2013 e dizem respeito aos 11 cursos de graduação atualmente oferecidos pelo Instituto no câmpus Barbacena.

Todos os professores, efetivos e contratados, que atuam no ensino superior foram convidados a responder o questionário. Ao todo, 55 professores participaram o que corresponde quase à totalidade dos professores com o perfil para participar da avaliação. Entre os técnicos administrativos (TAE), 45 responderam ao questionário. Essa quantidade representa cerca de 32% do total de TAEs. De um total de 704 alunos matriculados nos cursos de graduação, 345 (49%) responderam ao questionário.

Para a aplicação aos alunos, os membros da SPA visitaram as turmas, fazendo uma pequena apresentação da SPA, seus objetivos e importância de se responder ao relatório. Os códigos foram distribuídos e os alunos convidados a utilizar o laboratório de informática ou os computadores da sala dos professores. Apesar de ser possível acessar o questionário em qualquer local com acesso à internet, a maioria respondeu ao questionário em uma dessas salas.

# O CÂMPUS EM 2013

O câmpus Barbacena do IF Sudeste de MG, cuja identidade permanece fortemente relacionada à antiga “Escola Agrícola” pela população local, passou a fazer parte do Instituto Federal Sudeste de Minas Gerais (IFSEMG) em 2008.

A escola que começou a funcionar em 1913, com objetivo de formar profissionais na área de fruticultura, ampliou expressivamente sua área de formação ao longo dos anos, finalizando 2013 com a oferta de cursos técnicos e superiores em áreas diversas, concedendo títulos de tecnólogo, bacharel e licenciado em um total de dez cursos superiores.

Do final de 2012 até dezembro de 2013, o quadro de efetivos aumentou relativamente pouco para atender a crescente demanda de alunos nos cursos. O número de professores efetivos passou de 107 para 111 e o de TAEs de 136 para 141.

Em 2013, houve a troca da direção geral do câmpus, bem como da reitoria do IFSEMG, mediante processo eletivo que contou com a participação de todos segmentos da comunidade acadêmica. De menor impacto para a escola vale a pena registrar, para se entender o contexto de elaboração desse relatório, que a atual SPA também foi eleita e iniciou suas atividades em 2013.

Entre as mudanças na estrutura do câmpus, que vem sofrendo profundas modificações nos últimos anos com a ocupação pelo Instituto do prédio anexo à tradicional escola agrícola, notória é a construção das guaritas de acesso aos prédios que sediam o câmpus Barbacena. A obra iniciada no segundo semestre de 2012 com previsão para término em 180 dias, continua inacabada se tornando um transtorno no acesso ao câmpus e, em alguns casos, também na locomoção entre os departamentos da própria instituição.

# APRESENTAÇÃO DOS DADOS

Os questionários sofreram pouca modificação em relação àqueles aplicados em 2012. Os alunos responderam um total de 64 perguntas, divididas em 5 aspectos da avaliação: *autoavaliação, serviços administrativos e infraestrutura, coordenação do curso, o curso e política de acesso*.

O questionário aplicado aos professores era constituído de 52 questões divididas em 7 aspectos: *autoavaliação, serviços administrativos e infraestrutura, instituição, responsabilidade social do instituto, política de acesso, coordenação de curso, os cursos e eficácia da autoavaliação*. Exceto pelas questões relacionadas à *coordenação de curso* e aos *cursos*, os técnicos responderam 73 itens divididos de modo semelhante ao questionário dos professores.

Após o preenchimento dos questionários, os dados obtidos em cada segmento foram agrupados em tabelas e estão exibidos a seguir.

## AUTOAVALIAÇÃO

<b>Sou pontual?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Aluno	1%	13%	44%	41%	1%
Professor	0%	2%	26%	72%	0%
Técnico	0%	5%	43%	50%	2%

No item sobre *cumprimento de horário*, a questão respondida variou de acordo com o segmento: os alunos responderam “Permaneço em aula do início ao término do horário?”, os professores “Começo e termino as aulas nos horários determinados?” e os TAEs “Permaneço no meu setor do início ao término do horário?”.

<b>Cumprimento de horário</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Aluno	0%	8%	34%	58%	0%
Professor	0%	0%	46%	54%	0%
Técnico	0%	2%	14%	83%	0%

Para avaliar o relacionamento com a comunidade acadêmica, os alunos responderam à questão “Mantenho bom relacionamento com todos os professores?” e professores e técnicos responderam “Mantenho bom relacionamento com os demais servidores e alunos?”.

<b>Relacionamento com a comunidade acadêmica</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Aluno	0%	1%	9%	89%	0%
Professor	0%	0%	11%	89%	0%
Técnico	0%	0%	12%	88%	0%

Os alunos responderam à questão “Consulto a bibliografia indicada pelos professores?” enquanto os professores responderam “Indico para os meus alunos outras fontes de referência (revistas, catálogos, livros, internet, etc)?”

<b>Bibliografia do curso</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Aluno	2%	41%	42%	15%	0%
Professor	0%	15%	37%	48%	0%

<b>Recorro a outras leituras além das indicadas (revista, catálogos, livros, internet)?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Aluno	2%	38%	32%	28%	0%

<b>Procuro me atualizar sobre novos assuntos relacionados às minhas disciplinas?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se aplica</b>
Professor	0%	4%	24%	72%	0%

<b>Tenho responsabilidade e compromisso com o trabalho que desempenho?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Professor	0%	0%	9%	91%	0%
Técnico	0%	0%	5%	95%	0%

<b>Estou sempre atento e envolvido nas atividades em sala de aula?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Aluno	0%	5%	41%	54%	0%

<b>Possuo conhecimento anterior suficiente para acompanhar o conteúdo do curso?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Aluno	2%	27%	39%	30%	3%

<b>Possuo conhecimento anterior suficiente para o desempenho da minha função?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Técnico	2%	7%	45%	43%	2%

<b>Demonstro habilidade para trabalhar em grupo?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Aluno	0%	9%	28%	62%	0%
Professor	0%	4%	28%	67%	2%
Técnico	0%	0%	31%	69%	0%

<b>Tenho satisfação e motivação com as atividades que desenvolvo?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se aplica</b>
Professor	2%	6%	37%	56%	0%
Técnico	0%	7%	38%	55%	0%

<b>Participo do planejamento, execução e avaliação das atividades do meu ambiente de trabalho?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se aplica</b>
Professor	2%	24%	31%	39%	4%
Técnico	0%	17%	29%	55%	0%

No item seguinte, alunos responderam “Procuro os professores para orientação e esclarecimento de dúvidas fora da sala de aula?”. Professores e técnicos responderam “Procuro os



meus pares e superiores para orientação e esclarecimento de dúvidas sobre o meu trabalho?”

<b>Iniciativa</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Aluno	7%	53%	24%	15%	1%
Professor	2%	19%	26%	54%	0%
Técnico	0%	2%	19%	79%	0%

<b>Aluno</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
<b>Participo de cursos de idiomas fora da Instituição?</b>	56%	15%	4%	12%	13%
<b>Participo de palestras, congressos, eventos e atividades extracurriculares?</b>	2%	33%	37%	28%	0%
<b>Participo de projetos e pesquisas da Instituição?</b>	32%	31%	11%	20%	6%
<b>Participo de atividades culturais e esportivas promovidas pela Instituição?</b>	20%	45%	18%	13%	3%
<b>Participo de atividades promovidas pelas entidades de representação estudantil?</b>	41%	38%	12%	4%	5%

<b>Consulto regularmente o sítio da Instituição na internet?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Aluno	3%	33%	29%	35%	0%
Professor	4%	6%	13%	78%	0%
Técnico	0%	14%	19%	67%	0%

<b>Tenho vocação para este curso?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Aluno	1%	7%	30%	59%	3%
Técnico	2%	5%	24%	60%	10%

<b>Ajudo a zelar pelo patrimônio da Instituição (equipamentos, livros, carteiras)?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Aluno	0%	2%	3%	95%	0%
Professor	0%	0%	4%	96%	0%
Técnico	0%	0%	2%	98%	0%

<b>Tenho informações sobre minha categoria profissional (Conselhos, Sociedades, Sindicatos, etc)?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Aluno	14%	30%	28%	27%	2%
Professor	9%	35%	30%	26%	0%
Técnico	5%	31%	29%	33%	2%

<b>Professor</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
<b>Participo de palestras, congressos, eventos e atividades da minha área?</b>	4%	30%	35%	31%	0%
<b>Participo de projetos de pesquisas e extensão da Instituição?</b>	15%	20%	26%	35%	4%

<b>Técnico</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
<b>Participo de palestras, congressos, eventos e atividades da minha área?</b>	14%	31%	24%	29%	2%
<b>Participo de projetos e pesquisas da Instituição?</b>	45%	26%	10%	14%	5%
<b>Participo de atividades culturais e esportivas promovidas pela Instituição?</b>	24%	45%	14%	17%	0%

<b>Você sente que o seu trabalho é reconhecido?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Professor	9%	43%	33%	13%	2%
Técnico	5%	33%	48%	14%	0%

<b>Consulto o código de disciplina do Câmpus?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Aluno	46%	38%	11%	5%	0%

<b>Consulto o Regimento Interno do Câmpus?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Aluno	42%	42%	11%	4%	0%
Professor	10%	63%	20%	8%	0%
Técnico	15%	46%	20%	20%	0%

<b>Consulto o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Técnico	24%	57%	10%	7%	2%

<b>Considero que o PDI é praticado?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Técnico	5%	52%	26%	2%	14%

## SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E INFRAESTRUTURA

<b>Recursos de informática (equipamentos e programas) disponíveis</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	6%	22%	29%	31%	12%
Professor	7%	11%	37%	37%	7%
Técnico	0%	5%	22%	49%	24%

<b>Serviços de internet disponíveis</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	26%	28%	18%	19%	8%
Professor	15%	25%	19%	31%	10%
Técnico	7%	0%	17%	54%	22%

<b>Recursos audiovisuais disponíveis</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	4%	11%	28%	46%	12%
Professor	7%	15%	43%	30%	6%
Técnico	0%	6%	42%	36%	17%

<b>Horário de funcionamento da biblioteca</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	1%	1%	9%	41%	48%
Professor	2%	0%	10%	58%	31%
Técnico	0%	0%	8%	45%	47%

<b>Qualidade do acervo da biblioteca.</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	4%	19%	27%	35%	15%
Professor	15%	21%	42%	19%	4%
Técnico	0%	14%	20%	49%	17%

<b>Atendimento e orientação dos setores de apoio ao ensino: Biblioteca</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	1%	8%	22%	50%	19%
Técnico	0%	3%	19%	34%	44%

<b>Atendimento e Orientação aos setores de apoio ao ensino: Direção de Ensino (DE)</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	3%	10%	23%	51%	13%
Professor	2%	6%	11%	54%	28%
Técnico	0%	0%	9%	55%	36%

<b>Atendimento e orientação dos setores de apoio ao ensino: Coordenação Geral de Assistência ao Educando (CGAE)</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	3%	8%	19%	52%	19%

<b>Atendimento e orientação dos setores de apoio ao ensino: Secretaria de Registros Escolares (SRE)</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	10%	12%	23%	44%	11%
Professor	0%	2%	26%	72%	0%
Técnico	0%	0%	12%	55%	33%

<b>Atendimento e orientação dos setores de apoio ao ensino: Coordenação Geral de Assistência ao Educando (CGAE)</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	3%	8%	19%	52%	19%
Técnico	0%	0%	13%	63%	23%

<b>Atendimento e orientação dos setores de apoio ao ensino: Coordenação Atendimento ao Educando (CAE)</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	2%	8%	21%	56%	12%
Técnico	0%	0%	9%	70%	21%

<b>Atendimento e orientação dos setores de apoio ao ensino: Coordenação Geral de Ensino (CGE)</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	3%	9%	20%	54%	14%
Professor	4%	11%	13%	50%	22%
Técnico	0%	0%	7%	69%	24%

<b>Em relação ao apoio necessário às atividades docentes, o trabalho desenvolvido pela Coordenação de Infraestrutura Didático Pedagógica é:</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Professor	10%	6%	35%	39%	10%

<b>Atendimento e orientação dos setores de apoio ao ensino: Setor de Saúde (Enfermaria)</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	6%	13%	22%	46%	14%
Técnico	3%	6%	9%	66%	17%

<b>Atendimento e orientação dos setores de apoio ao ensino: Psicologia</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	5%	13%	19%	50%	14%
Técnico	21%	18%	21%	27%	12%

<b>Condições de infraestrutura da escola: estacionamento</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	19%	18%	25%	26%	12%
Técnico	5%	28%	23%	31%	13%

<b>Condições de infraestrutura da escola: segurança</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	4%	8%	20%	41%	27%
Técnico	5%	10%	20%	55%	10%

<b>Condições de infraestrutura da escola: limpeza</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	5%	9%	22%	35%	29%
Professor	0%	2%	14%	83%	0%
Técnico	0%	8%	25%	45%	23%

<b>Condições de infraestrutura da escola: banheiros</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	17%	25%	26%	25%	7%
Professor	20%	31%	31%	13%	4%
Técnico	18%	23%	38%	20%	3%

<b>Atendimento e orientação dos setores de apoio ao ensino: Setor de Saúde (Odontologia)</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	4%	13%	20%	46%	17%
Técnico	6%	6%	3%	66%	19%

<b>Condições de infraestrutura da escola: enfermagem e odontologia</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	2%	10%	25%	50%	13%
Técnico	0%	9%	11%	66%	14%

<b>Condições de infraestrutura da escola: esporte e lazer</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	2%	5%	12%	38%	43%
Técnico	0%	0%	11%	36%	53%

<b>Condições de infraestrutura da escola: cantina</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	4%	10%	21%	44%	21%
Professor	0%	1%	9%	89%	0%
Técnico	5%	11%	37%	34%	13%

<b>Condições de infraestrutura da escola: refeitório</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	6%	12%	23%	39%	19%
Professor	2%	41%	42%	15%	0%
Técnico	0%	6%	25%	44%	25%

<b>Condições de infraestrutura da escola: mecanografia</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	7%	8%	28%	52%	6%
Técnico	3%	5%	35%	51%	5%



<b>Condições de acessibilidade para portadores de necessidades especiais</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	7%	21%	33%	32%	7%
Técnico	8%	33%	39%	19%	0%

<b>Ambiente físico: iluminação</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	1%	5%	21%	52%	21%
Técnico	3%	5%	20%	55%	18%

<b>Ambiente físico: ventilação</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	12%	16%	27%	34%	11%
Técnico	0%	3%	25%	53%	20%

<b>Ambiente físico: espaço</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	1%	1%	12%	44%	41%
Técnico	0%	3%	8%	50%	40%

<b>Ambiente físico: mobiliário</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	1%	4%	16%	51%	26%
Técnico	0%	3%	20%	58%	20%

<b>O que você acha do sítio eletrônico do Câmpus?</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Professor	2%	6%	22%	56%	15%
Técnico	0%	5%	30%	40%	25%

<b>Veiculação das informações nos setores da Instituição (é atualizada, suficiente e afixada em local adequado)?</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Aluno	5%	17%	31%	37%	11%
Técnico	0%	8%	38%	50%	5%

## COORDENAÇÃO DE CURSO

Alunos e professores avaliaram a coordenação de cursos. Essa coordenação não era identificada no questionário. Os alunos foram orientados a responder levando em conta a coordenação de *seu* curso e os professores foram orientados a levar em conta a coordenação com a qual ele teve mais contato em 2013. Dessa observação, seguem os dados que refletem a atuação das coordenações de um modo geral.

Como no questionário destinado aos professores havia um campo solicitando comentários sobre os itens do questionário, um dos docentes registrou que a coordenação de cada curso superior deveria ser avaliada separadamente, “pois tem curso com coordenador excelente, enquanto [...] tem curso em que a coordenação é péssima.”

<b>Acompanha as atividades de ensino do curso?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Aluno	1%	15%	35%	48%	1%
Professor	2%	26%	37%	35%	0%

<b>Há horário de atendimento para orientação e esclarecimento de dúvidas?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Aluno	8%	32%	33%	25%	2%
Professor	4%	17%	31%	45%	2%

<b>Quando precisa do coordenador, recebe uma resposta para o seu problema?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>0</b>
Aluno	9%	22%	27%	42%	0%
Professor	4%	11%	26%	59%	0%

<b>O coordenador incentiva a participação em atividades de pesquisa, extensão e/ou cultura?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>0</b>
Aluno	10%	22%	19%	49%	0%

<b>Atua como mediador em situações de conflito e/ou dificuldade entre professor e aluno/professor* (depende de quem respondeu a pergunta)?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>0</b>
Aluno	19%	26%	21%	35%	0%
Professor	2%	24%	20%	54%	0%

## O CURSO

<b>Você considera que você tem oportunidade de participar de projetos de pesquisa/extensão?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>0</b>
Aluno	4%	33%	31%	32%	0%
Professor	2%	19%	35%	44%	0%
Técnico	20%	40%	25%	15%	0%

<b>Você considera que vocês são estimulados a se integrar em projetos de pesquisa/extensão?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>0</b>
Aluno	8%	35%	31%	27%	0%
Professor	2%	22%	43%	33%	0%
Técnico	28%	45%	18%	8%	3%

<b>Você considera que as atividades desenvolvidas utilizam número adequado de alunos/TAES?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>0</b>
Aluno	12%	39%	33%	15%	0%
Técnico	23%	50%	18%	5%	5%

<b>Você considera que, até o presente momento, o Curso atende a sua expectativa?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>0</b>
Aluno	5%	23%	41%	30%	0%

<b>Você considera que a quantidade de equipamentos disponíveis é suficiente?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>0</b>
Aluno	19%	41%	30%	10%	0%
Professor	13%	45%	38%	4%	0%

<b>Você considera que a quantidade de Laboratórios disponíveis é suficiente?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>0</b>
Aluno	27%	39%	23%	11%	0%
Professor	37%	43%	18%	2%	0%

<b>Você percebe perspectiva de trabalho após a Conclusão do Curso?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>0</b>
Aluno	2%	20%	34%	44%	0%

## **POLÍTICA DE ACESSO**

<b>Em sua opinião a forma de acesso aos Cursos Superiores do Câmpus (Vestibular - SISU/ENEM) é adequado?</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aluno	88%	12%	0%	0%	0%
Professor	65%	35%	0%	0%	0%
Técnico	79%	21%	0%	0%	0%

<b>Se a sua resposta da questão acima for NÃO, marque a alternativa que considera mais adequada.</b>	<b>Vestibular</b>	<b>Processo de avaliação continuada</b>	<b>SISU/ENEM</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aluno	61%	19%	19%	0%	0%
Professor	57%	14%	29%	0%	0%
Técnico	55%	18%	27%	0%	0%

<b>Em sua opinião o Vestibular - SISU/ENEM - deve ser:</b>	<b>Eliminatório (exige nota mínima para aprovação)</b>	<b>Classificatório (não exige nota mínima)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aluno	55%	45%	0%	0%	0%
Professor	76%	24%	0%	0%	0%
Técnico	62%	38%	0%	0%	0%

<b>Em sua opinião, qual o motivo que gera desistências em alguns cursos?</b>	<b>Situação econômica-financeira para se manter no curso</b>	<b>Falta de afinidade com a proposta do Curso</b>	<b>Falta de embasamento no Ensino Médio</b>	<b>Falta de atuação em Pesquisa</b>	<b>Incompatibilidade de horário frente a outras atividades</b>
Aluno	22%	35%	16%	6%	22%
Professor	8%	37%	39%	1%	15%
Técnico	7%	37%	30%	8%	18%

<b>Como ficou sabendo dos cursos oferecidos pelo Câmpus?</b>	<b>Jornal</b>	<b>Rádio</b>	<b>Televisão</b>	<b>Internet</b>	<b>Alunos ou funcionários</b>
Aluno	6%	12%	4%	55%	24%

## INSTITUIÇÃO

<b>Você percebe a possibilidade de crescimento profissional?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se aplica</b>
Professor	4%	30%	20%	44%	2%

<b>O apoio da Instituição para que os professores participem em eventos e atividades relacionados à docência é satisfatório:</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se aplica</b>
Professor	4%	24%	43%	28%	2%

<b>Você considera que, até o presente momento, o Instituto atende a sua expectativa profissional?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Técnico	3%	35%	30%	30%	3%

<b>Você considera que a quantidade de equipamentos disponíveis é suficiente?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Técnico	3%	33%	55%	10%	0%

<b>O Diretor-Geral proporciona condição para o desempenho de suas atribuições?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Técnico	0%	15%	25%	53%	8%

<b>A Diretoria de Ensino (DE) proporciona condições para o desempenho de suas atribuições?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Técnico	0%	8%	25%	40%	28%

<b>A Coordenação de Extensão proporciona condição para o desempenho de suas atribuições?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Técnico	0%	13%	18%	40%	30%

<b>A Diretoria de Administração e Planejamento proporciona condições para o desempenho de suas atribuições?</b>	<b>Nunca</b>	<b>Às vezes</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Sempre</b>	<b>Não se Aplica</b>
Técnico	0%	18%	35%	40%	8%

## RESPONSABILIDADE SOCIAL DO INSTITUTO

<b>Como você avalia a integração entre o Instituto e a Comunidade?</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Professor	2%	10%	33%	37%	19%
Técnico	0%	3%	23%	38%	36%

<b>Como você avalia a responsabilidade social do Instituto para com os servidores e contratados?</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Professor	2%	8%	27%	50%	13%
Técnico	0%	0%	29%	42%	29%

<b>Para você, qual a melhor maneira de divulgação dos cursos oferecidos pelo Câmpus?</b>	<b>Jornal</b>	<b>Rádio</b>	<b>Televisão</b>	<b>Internet</b>	<b>Professores ou ex-professores</b>
Professor	14%	21%	24%	26%	15%
Técnico	13%	19%	24%	29%	16%



<b>Qual é o impacto das atividades oferecidas pelo Instituto na melhoria da sociedade?</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Técnico	0%	3%	13%	44%	41%

<b>Qual a responsabilidade e compromisso da Instituição com a formação acadêmica e cidadã dos seus alunos?</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Técnico	0%	3%	16%	45%	37%

## EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO

<b>Este questionário, como procedimento de autoavaliação, é:</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Professor	0%	6%	15%	56%	24%
Técnico	0%	3%	28%	47%	22%

<b>Você considera que as perguntas deste questionário atenderam às suas expectativas?</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Técnico	0%	5%	33%	38%	23%

<b>Como você analisa as condições para o preenchimento deste questionário?</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Fraco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>
Técnico	0%	0%	18%	44%	38%

<b>Você considera que os resultados desta avaliação influenciarão as tomadas de decisão?</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>Talvez</b>
Técnico	26%	18%	56%

## SUGESTÕES SOBRE O QUESTIONÁRIO

O questionário dos professores, que foi mais modificado em relação ao aplicado no ano anterior, terminava com uma pergunta cuja resposta era facultativa e aberta: “O que precisa ser avaliado e não foi contemplado neste questionário?”.

Além da sugestão de avaliação dos coordenadores individualmente, acima mencionada, itens importantes relacionados à estrutura do câmpus, mas preteridos, foram lembrados: a avaliação de condições de insalubridade e periculosidade no ambiente de trabalho para os professores que exercem trabalhos de campo, a infraestrutura de apoio ao trabalho do professor - como os técnicos que auxiliam nas atividades práticas, a segurança do câmpus e a acessibilidade para portadores de necessidades especiais, o maior detalhamento na avaliação da infraestrutura dos cursos (como os núcleos de agricultura, agroindústria e zootecnia).

Um tema recorrente foi a avaliação da atuação da Direção Geral, das diretorias de Pesquisa e Extensão, de Desenvolvimento Institucional e Administração. Houve menção à avaliação dos setores de licitação, compras, de saúde e de transporte.

Entretanto, uma boa parte dos comentários feitos ao responder o questionamento proposto, “O que precisa ser avaliado e não foi contemplado?”, bem poderia ser considerada crítica ou mesmo uma reclamação sobre temas relacionados ao trabalho docente. Uma outra parte pode realmente ser classificada como questões a serem avaliadas, porém em um âmbito que extrapola a abrangência da SPA.

Esses comentários estão elencados a seguir, agrupados por afinidade, para que possam ser conhecidos pela comunidade acadêmica e principalmente pelos setores a que competem promover a avaliação e apresentar soluções dos itens levantados:

- i. por duas vezes, a transparência nas ações da direção geral foram citadas, oportunidades para qualificação profissional, condições para disponibilidade de capacitação;
- ii. a carga horária do professor (mencionado mais de uma vez), a escala de fiscalização de

provas, a quantidade de alunos por sala (ou laboratório), se o horário elaborado tem sido condizente com os solicitados;

- iii. os recursos disponíveis para projetos de pesquisa e extensão, a efetivação dos projetos de extensão (as verbas não chegam), avaliar se o professor participa de projetos de extensão, possibilidades dos alunos serem proponentes de projetos de extensão e pesquisa, o número de docentes é desproporcional ao número de alunos e de disciplinas o que diminui as oportunidades dos alunos participarem de projetos, a compatibilidade da carga horária dos alunos com a participação em pesquisas ou extensão;
- iv. o interesse dos alunos pelos conteúdos dos cursos, possibilidade de discussão do conteúdo e adequação das matérias e conteúdos programáticos ao momento social de cada curso, qualidade do ensino, processo de avaliação, o que é oferecido ao aluno, compromisso com o “educar”;
- v. as condições do ambiente de trabalho e a relação entre os colegas de trabalho, mediação das chefias na resolução de problemas;
- vi. o asfalto nas dependências do câmpus, a inexistência de internet sem fio disponível para os professores, falta de controle rígido na entrada da instituição;
- vii. o comprometimento de muitos funcionários com a Instituição em primeiro plano, gestão participativa, a criação de grupos de discussão ou fóruns, criação de departamentos por grandes áreas: (Exatas, Ciências Biológicas...), novos concursos, formação do perfil docente necessário pelos pares, políticas públicas de governo e da instituição serem participativas e sob consulta das partes interessadas e não apenas impostas pelos governos.