

Plano de Ação - Avaliação Institucional

Dimensão Infraestrutura Física

Indicadores Avaliados	Problemas/ Recomendações	Ações Necessárias	Tipo de Ação Preventiva ou Corretiva	Responsável	Prazos
Auditório(s) e salas de reunião					
Acessibilidade	Falta de acessibilidade	Foi promovida ação para contratar um projeto de acessibilidade e segurança para todo o Campus. A partir daí se objetivará conseguir recursos orçamentários para concretizar as ações previstas.	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Prazo de conclusão indeterminado.
Acústica					
Conservação da mobília					
Dimensão do auditório					
Equipamentos disponíveis	Equipamento projetor inadequado para o tamanho do auditório	O problema apontado não foi identificado.			
Iluminação	Vedação inadequada das janelas quanto à entrada de luz e iluminação péssima	O problema apontado não foi identificado.			
Internet via cabo (computadores)					
Internet Wi-Fi					
Limpeza					

Mesas e cadeiras					
Segurança contra incêndio	Falta de saída de emergência	Os dois auditórios têm saídas suficientes para qualquer caso de sinistro. A recomendação é que todas as portas abertas devem ser deixadas abertas durante a utilização dos auditórios.	Preventiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Aplicação imediata da ação executada.
Sistema de Som	Os microfones e caixas de som não parecem estar muito bons	O problema apontado não foi identificado.			
Ventilação					
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)					
Bebedouros					
Conservação	Bebedouros em grande parte quebrados	O problema apontado não foi identificado.			
Localização					
Quantidade					
Temperatura da água					
Tempo de espera em fila					

Biblioteca

Acervo atualizado	Ausência de periódicos, jornais e revistas científicas	Será solicitado aos departamentos, professores e coordenadores de cursos as demandas, para que entrem no plano geral de compras, que este ano já foi encerrado e contempla a aquisição de acervo bibliográfico.	Corretiva	Direção de Ensino	Em andamento.
Acessibilidade	Não é favorável	Foi promovida ação para contratar um projeto de acessibilidade e segurança para todo o Campus. A partir daí se objetivará conseguir recursos orçamentários para concretizar as ações previstas.	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Em andamento.
Acesso à Internet	Deficitário	Já foi realizada uma reformulação na Central de Telemática e foi aumentada a nossa banda larga através da RNP	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Já executado.
Acesso à Internet via Wi-Fi	Muito ruim. Às vezes impossível	Está sendo feita aquisição de aparelhos roteadores com melhor capacidade de atender as demandas.	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Em andamento.

Biblioteca virtual ou acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	Não há livros online	Será solicitado aos departamentos, professores e coordenadores de cursos as demandas, para que entrem no plano geral de compras, que este ano já foi encerrado e contempla a aquisição de acervo bibliográfico.	Corretiva	Direção de Ensino	Em andamento.
Conservação do mobiliário	Deixa a desejar	Será realizada ação para averiguar os problemas apontados.	Preventiva		Em andamento.
Espaço da biblioteca	Pequeno e wi-Fi instável				
Espaço do acervo	Alunos não tem acesso				
Espaço para estudo em grupo	Quantitativo deficitário				
Espaço para estudo individual	Já está ficando deficitário				
Horário de atendimento	À tarde costuma ter um bilhete avisando que vai reabrir as 18:30, horário de ir pra aula	O problema apontado não foi identificado.			
Informatização do acervo (empréstimo, devolução e renovação)					
Limpeza	Deficiente	O problema apontado não foi identificado.			
Número de tomadas elétricas disponíveis	Poucas. Na parte central da sala de estudo individual não funcionam.				

Quantidade do acervo	Às vezes não é o suficiente. Acervo pequeno. Não há livros online. Precisa obras atualizadas e clássicos da Pedagogia.	Será solicitado aos departamentos, professores e coordenadores de cursos as demandas, para que entrem no plano geral de compras, que este ano já foi encerrado e contempla a aquisição de acervo bibliográfico.	Corretiva	Direção de Ensino	Em andamento.
Segurança	Não tem saída de incêndio	Será realizada ação para averiguar os problemas apontados.	Preventiva		Em andamento.
Segurança contra incêndio	Preocupação com a organização espacial, segurança de servidores em caso de incêndio, pois acervo fica à frente e a pessoa atrás impedindo saída em caso de emergência				
Ventilação	Deficitária	O problema apontado não foi identificado.			
Das condições da qualidade do acesso à Internet					
Acesso à Internet	Deficitário	Já foi realizada uma reformulação na Central de Telemática e foi aumentada a nossa banda larga através da RNP	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Já executado.
Acesso Wi-Fi	WIFI não funciona corretamente	Está sendo feita aquisição de aparelhos roteadores com melhor capacidade de atender as demandas.	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Em andamento.

Infocentro	Pequeno e wi-Fi instável	Nenhuma solução apresentada ainda.			
Uso da Internet para atividades acadêmicas	Deficitário. Inexistente	O problema apontado não foi identificado.			
Velocidade da Internet	Velocidade cai em horários de intervalo	Foi aumentada a nossa banda larga através da RNP	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Já executado.

Das condições das instalações de acessibilidade

Adaptação de portas e banheiros com espaço suficiente para permitir o acesso de cadeiras de rodas	Falta de adequação de alguns banheiros	Foi promovida ação para contratar um projeto de acessibilidade e segurança para todo o Campus. A partir daí se objetivará conseguir recursos orçamentários para concretizar as ações previstas.	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Prazo de conclusão indeterminado
Colocação de barras de apoio nos banheiros aos usuários de cadeiras de rodas					
Rampas	Rampas com declive acentuado e/ou sem corrimão e/ou com buracos e/ou sem cobertura contra chuva.				
Eliminação de barreiras arquitetônicas para circulação, permitindo acesso aos espaços de	Barras de apoio nos banheiros são escassas.				
Elevadores	Blocos I e K não possuem nenhuma das modificações citadas acima				

Das condições de segurança

<p align="center">Guaritas</p>	<p>Maior controle da portaria de carros A guarita superior que funciona até as 18h poderia funcionar até o fechamento. Controle de acesso é falho, sendo que qualquer pessoa entra facilmente no Instituto. Não há uniformidade na conduta das portarias. As portarias de entrada e saída de veículos deveriam ter um controle mais formal sobre quem entra no campus.</p>	<p>Nenhuma solução apresentada ainda.</p>			
<p>Quantitativo de Vigilantes</p>	<p>Precisa mais vigilantes</p>	<p>Contam-se com 02 vigilantes que percorrem o Campus das 06 às 18 horas e depois deste horário, 03 vigilantes armados.</p>	<p align="center">Preventiva</p>	<p align="center">Diretoria de Desenvolvimento Institucional</p>	<p>Já executado.</p>
<p>Vigilância e câmeras</p>	<p>O sistema interno de segurança é falho, poucas câmeras e vigilantes.</p>	<p>No início de 2018, foi realizada a instalação de câmeras de vigilâncias para a área externa do Campus e, este ano, será elaborado um novo projeto contemplando as áreas não atendidas na primeira demanda.</p>	<p align="center">Corretiva</p>	<p align="center">Diretoria de Desenvolvimento Institucional</p>	<p>Já executado.</p>

Catracas	As catracas precisavam funcionar, para só entrar com cartão de acesso, tanto nas portas de entrada, quanto no refeitório.	Nenhuma solução apresentada ainda.			
Sistema de controle de acesso de pessoas	Necessidade de maior controle na entrada de pessoas, colocar as catracas em funcionamento				
Sistema interno de segurança	Importância de instalar mais câmeras, em outros pontos.	No início de 2018, foi realizada a instalação de câmeras de vigilâncias para a área externa do Campus e, este ano, será elaborado um novo projeto contemplando as áreas não atendidas na primeira demanda.	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Já executado.

Dos espaços de atenção a saúde (enfermaria, psicologia, odontologia, etc.)

Consultórios		É necessário conseguir vagas de servidores habilitados para estas funções. Isso está sendo feito junto à Reitoria. O MEC/Ministério da Economia não está sensibilizado em nos atender e continuaremos nossas ações para atingirmos nossas necessidades.	Preventiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Sem prazos estipulados
Horário de Atendimento					
Recepção					
Sala de procedimentos					

Em linhas gerais, como você avalia

<p>Estacionamento</p>	<p>Falta de vagas para atendimento da demanda. Falta de espaço reservado a servidores da instituição.</p> <p>Implementar vaga destinada a ambulância e atendimento emergencial.</p> <p>Colocar mais estacionamentos de motos pelo campus e ter uma fiscalização caso alguma moto estacione em vagas destinadas a carro.</p> <p>O estacionamento deve se adequar ao padrão estabelecido pelo Código de Trânsito Brasileiro quanto às marcações e sinalizações. O campus deve pedir o registro de adequação junto à SETTRA.</p>	<p>Estuda-se a possibilidade de realizar um controle eletrônico do uso de vagas para estacionamento e ao mesmo tempo ter um limite de vagas para alunos por turno, através de um aplicativo.</p>	<p>Corretiva</p>	<p>Diretoria de Desenvolvimento Institucional</p>	<p>Sem prazos estipulados</p>
<p>Infraestrutura de Esporte e Lazer</p>	<p>Não há lazer. Apenas o curso de Ed Física tem acesso aos eventos esportivos. Poderia implantar uma piscina/natação.</p>	<p>Nenhuma solução apresentada ainda.</p>			

Vias de acesso a outros espaços	Difícil locomoção para deficientes	Foi promovida ação para contratar um projeto de acessibilidade e segurança para todo o Campus. A partir daí se objetivará conseguir recursos orçamentários para concretizar as ações previstas.	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Prazo de conclusão indeterminado.
---------------------------------	------------------------------------	---	-----------	--	-----------------------------------

Espaços de convivência					
Espaço adequado	Falta espaço adequado para os discentes	O problema apontado não foi identificado.			
Dimensões	Os Centros Acadêmicos pequenos e mal localizados não favorece a integração dos estudantes	Será realizada ação para averiguar os problemas apontados.	Preventiva		Indeterminado
Iluminação					
Internet via cabo (computadores)	Não	Já foi realizada uma reformulação na Central de Telemática e foi aumentada a nossa banda larga através da RNP	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Já executado.
Internet Wi-Fi	Deficiente	Está sendo feita aquisição de aparelhos roteadores com melhor capacidade de atender as demandas.	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Em andamento.
Limpeza					
Materiais disponíveis	Não existe	Será realizada ação para averiguar os problemas apontados.	Preventiva		Indeterminado
Mesas e cadeiras	Não existe	Será realizada ação para averiguar os problemas apontados.	Preventiva		Indeterminado

Ventilação (ventilador ou ar condicionado)					
--	--	--	--	--	--

Gabinetes ou espaços de trabalho					
Acústica	Muito barulho de conversas e risadas altas de setores próximos ou no próprio setor	Será realizada ação para averiguar os problemas apontados.	Preventiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Indeterminado
Acústica	Muito ruim na oficina, somando com o barulho da quadra				
Mesas e cadeiras	Cadeiras e/ou teclados e/ou mouses não são ergonômicos.				
Iluminação					
Internet via cabo (computadores)					
Internet Wi-Fi	O sinal WiFi não chega na oficina.				
Limpeza					
Materiais disponíveis (ex: material de escritório, computadores, impressoras, recursos didáticos, etc.)	Falta ferramentas na oficina				
Materiais disponíveis	Impressora em péssimo estado, computador lento				

Centro de Ações Pedagógicas	Precisa de cadeiras. Nossas cadeiras estão quebradas com número insuficiente para atendimento ao público. Xerox vive dando problemas e atende à comunidade.			
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	Falta de ar-condicionado. Ventilação inadequada			
Visão geral	Depois de mais de um ano na instituição é que o setor conseguiu o número de computadores adequado para o número de servidoras, porém mais uma servidora entrará no setor e ainda não temos espaço físico nem materiais para recebê-la.			

Instalações administrativas				
Acústica	Muito barulho de conversas e risadas altas de setores próximos ou no próprio setor	Nenhuma solução apresentada ainda.		
Mesas e cadeiras	Cadeiras são ou estão ficando velhas. Mesas e/ou cadeiras e/ou teclados e/ou mouses não são ergonômicos.			

Iluminação	O campus precisa de mais iluminação externa, principalmente nos estacionamentos e na subida para blocos F, G e H				
Internet via cabo (computadores)					
Internet Wi-Fi	A rede wi-fi não funciona direito.	Está sendo feita aquisição de aparelhos roteadores com melhor capacidade de atender as demandas.	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Em andamento.
Limpeza					
Materiais disponíveis (ex: material de escritório, computadores, impressoras, recursos didáticos, etc.)					
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	A instalação do ar condicionado está num espaço inapropriado, arejando apenas parte da sala do setor.	Realizada instalação de novos equipamentos. Levantamento para futuras instalações, levando-se sempre em conta o aumento dos gastos de energia elétrica. Será feita a instalação ou troca de equipamento que não esteja funcionando	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Em andamento.

Contribuição extra	Há setor com instalações péssimas, que não inspiram qualquer tipo de motivação para se trabalhar. Cadeiras horríveis, piso quebrado, infra estrutura péssima.	Nenhuma solução apresentada ainda.			
--------------------	---	------------------------------------	--	--	--

Instalações sanitárias

Acessibilidade	Falta de acessibilidade em alguns blocos. Não há banheiros para atender aos cadeirantes	Foi promovida ação para contratar um projeto de acessibilidade e segurança para todo o Campus. A partir daí se objetivará conseguir recursos orçamentários para concretizar as ações previstas.	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Prazo de conclusão indeterminado.
Acessibilidade	Núcleo de Ações Inclusivas não tem banheiro acessível para pessoas com deficiência física.				
Visão geral	Falta de qualidade e falta de materiais necessários. Precisa aumentar quantitativo. Falta espelho em alguns	Será realizada ação para averiguar os problemas apontados.	Preventiva		Indeterminado
Iluminação	Deficiente ou sem iluminação				
Limpeza	Sujos e o mal cheiro perturba.				

Materiais disponíveis (ex: papel higiênico, sabonete, papel toalha, álcool gel, etc.)	Banheiros costumam não ter papel higiênico e/ou sabonete líquido, nem álcool gel, nem toalhas				
Quantitativo	Deficiente				
Vasos e mictórios	Vasos e mictórios sucateados em alguns blocos, com portas sem travas, vasos sem tampo e sem assento, acionadores de descargas ruins. Não há separação entre os mictórios				
Ventilação					

Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas

Acessibilidade	Bancadas altas não acessíveis a cadeirantes. Localização em andares superiores com falta de acessibilidade	Foi promovida ação para contratar um projeto de acessibilidade e segurança para todo o Campus. A partir daí se objetivará conseguir recursos orçamentários para concretizar as ações previstas.	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Prazo de conclusão indeterminado.
Acústica	Muito barulho, principalmente no bloco ao lado da quadra	Nenhuma solução apresentada ainda.			
Dimensões	Pequenos				
Equipamentos especializados	Deficientes, precisando de reposição/ou reparos, precisando de "complementos" para serem utilizados				
Iluminação					

Cadeiras	Bancos estão tortos, quebrados, escorregadios	Nenhuma solução apresentada ainda.			
Limpeza					
Materiais disponíveis (ex: material de uso didático)	Falta de recursos pedagógicos em alguns. Necessidade de adquirir novos softwares. Algumas tomadas não funcionam.	Nenhuma solução apresentada ainda.			
Quantidade de laboratórios	Insuficientes				
Segurança contra incêndio	Dificuldade de saída em emergência em alguns laboratórios que ficam nos fundos do prédio	Nenhuma solução apresentada ainda.			
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)					

Laboratórios de Informática

Mesas e cadeiras	Cadeiras quebradas	Nenhuma solução apresentada ainda.			
Acústica					
Climatização com ar condicionado	Falta de ar-condicionado em alguns	Realizada instalação de novos equipamentos. Levantamento para futuras instalações, levando-se sempre em conta o aumento dos gastos de energia elétrica. Será feita a instalação ou troca de equipamento que não esteja funcionando	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Em andamento.

Equipamentos (p. ex: computadores, impressora) e programas disponíveis	Falta de impressora e defasagem de computadores em relação aos programas	Há um sistema on-line que se encontra no site do Campus, para recebimento das demandas e consequente planejamento de desenvolvimento da tecnologia da informação (PDTI), para aquisição.	Preventiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Já executada.
Iluminação					
Internet via cabo (computadores)					
Internet Wi-Fi	Deficiente	Está sendo feita aquisição de aparelhos roteadores com melhor capacidade de atender as demandas.	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Em andamento.
Quantitativo	Demanda por mais laboratórios e mais computadores	Nenhuma solução apresentada ainda.			
Limpeza					

Lanchonete

Mesas e cadeiras					
Horário de atendimento					
Iluminação					
Internet Wi-Fi					
Limpeza	A limpeza é ruim por conta dos próprios alunos que não jogam papéis e copos nas lixeiras disponíveis.	O problema apontado não foi identificado.			

Preços praticados	Preço maior que a anterior e com a qualidade bem inferior. São preços mais elevados do que o mercado, de modo geral.	O setor de fiscalização foi acionado para fazer uma ação de verificação conforme contrato em vigor.	Corretiva	Diretoria de Administração	Aguardando parecer do setor de fiscalização
Qualidade da alimentação	Pouca opção de alimentos e nada saudáveis. Oferecer mais opções de cardápio, principalmente lanches saudáveis com preços mais acessíveis.				
Qualidade do atendimento	Atendimento deixa a desejar. Se tiver máquina de cartão facilita pagamento.				

Refeitório					
Conservação do mobiliário					
Espaço do Refeitório	Insuficiente. Fila grande. Atraso para chegar no horário da aula	Foi implantado um sistema eletrônico de vendas de tickets e acesso ao refeitório, que será avaliado bimestralmente, buscando reduzir o fluxo das filas.	Corretiva	Diretoria de Administração	Já executada.
Horário de atendimento					
Iluminação					
Limpeza					

Materiais disponíveis (ex: talheres, guardanapo, copos e pratos)	Talheres, bandejas, copos e pratos mal lavados	Será realizada ação para averiguar os problemas apontados.	Preventiva	Diretoria de Administração	Indeterminado
Qualidade da alimentação	Falta de qualidade e variedade nas refeições. Falta de tempero. Os alimentos às vezes são suspeitos e desagradáveis. Muitas vezes estragados, com presença de larvas, lesmas. Poderia oferecer opções veganas e/ou vegetarianas além de ovo	Um novo contrato entrou em vigor em maio de 2019. Haverá opções veganas/vegetarianas no cardápio. Uma Nutricionista irá coordenar a fiscalização da parte técnica do contrato, buscando corrigir todas as demandas que aparecerem inconsistências.	Corretiva	Diretoria de Administração	Já executada.
Qualidade do atendimento					
Quantitativo de cadeiras e mesas					
Segurança contra incêndio					
Tempo de espera em fila					
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)					

Reprografia paga (Serviços de fotocópias e impressões, encadernações, etc.)

Acesso à Internet para impressões					
Atendimento					

Equipamentos disponíveis	Não disponibiliza impressão colorida.	A fiscalização de contratos fará uma ação para observar se há descumprimento do mesmo e até para propor um novo tipo de licitação/contrato que seja mais atraente e o serviço prestado seja melhor.	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Indeterminado
Pastas digitalizadas de materiais					
Preços praticados	O único xeróx do campus é terceirizado, e cobra valores altos para impressões (25 centavos) e cópias (15 centavos), maior que fora do instituto				

Reprografia institucional (Serviços de fotocópias e impressões, encadernações, etc.)					
Acesso em rede para impressões	Não atende os alunos	O problema apontado não foi identificado.			
Disponibilidade para impressões e fotocópias	Falta de impressoras para professores. Não atende os alunos				
Equipamentos disponíveis	Equipamentos com defeito frequentemente				

Salas de aula					
Acústica	Deficiente	Nenhuma solução apresentada ainda.			
Dimensão das salas	Algumas salas pequenas limita número de alunos				

Equipamentos de multimídia	Equipamentos multimídia com problemas e defasados. Projetores com defeitos.	A CTI apresentou um relatório de manutenção dos mesmos e apontou o mau uso como grande problema. Foi repassado aos chefes de departamentos (DEC/DET) para alertarem os professores usuários	Preventiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Já executada.
Iluminação	Vedação inadequada das janelas quanto à entrada de luz, cortinas ausentes ou em condições ruins	Já foi realizado um levantamento da quantidade de cortinas necessária a ser adquirida. Há um processo licitatório em andamento.	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Indeterminado
Internet na sala de aula	A cabo funciona melhor. Wi-fi deficiente/inexistente	Está sendo feita aquisição de aparelhos roteadores com melhor capacidade de atender as demandas.	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Em andamento.
Limpeza	Necessidade de melhoria na limpeza e organização das salas. Necessidade de pintura e reforma de cadeiras	O problema apontado não foi identificado.			
Quantitativo de mesas e cadeiras	Às vezes tem mais cadeiras do que o ideal	Nenhuma solução apresentada ainda.			

Quantitativo de salas	Demanda por mais salas de aula. Muitas salas de aula foram transformadas em laboratórios, ou salas de professores, ocasionando demanda de salas para aulas. O ar-condicionado ajuda no verão, porém, no inverno as salas não têm o ar renovado				
Ventilação	Falta de ventilação nas salas. Falta de ar-condicionado em algumas salas	Realizada instalação de novos equipamentos. Levantamento para futuras instalações, levando-se sempre em conta o aumento dos gastos de energia elétrica. Será feita a instalação ou troca de equipamento que não esteja funcionando	Corretiva	Diretoria de Desenvolvimento Institucional	Em andamento.
Sala de reunião					
Acessibilidade					
Conservação da mobília					
Dimensões					
Equipamentos de multimídia					
Iluminação					
Internet					
Limpeza					
Segurança contra incêndio					
Ventilação					