

## V- PLANO DE AÇÃO

Esta seção apresenta um planejamento, construído pela SPA em conjunto com a direção do *Campus* Juiz de Fora, para oferecer soluções às demandas da comunidade acadêmica. Os problemas citados no plano de ação são oriundos das respostas aos itens pesquisados que obtiveram conceito inferior ao conceito satisfatório (valor 3). Como supracitado, o objetivo desse plano é ser um instrumento auxiliar no planejamento estratégico da instituição, cujo propósito é fornecer ações claras e objetivas para serem colocadas em execução de modo a contribuir com o conforto e melhores condições de trabalho para docentes e TAEs; e, condições adequadas de estudo que contribuam para melhor aprendizagem dos estudantes, que desperte o sentimento de pertencimento e aumente o prazer de estar na instituição.

Plano de ação	Média
<b>Salas de aula</b>	
Internet na sala de aula, auditórios e todos os outros locais pesquisados, como lanchonete, biblioteca, local de convivência, laboratórios, refeitório etc.	2,1
Ação: <b>A equipe de TI do campus Juiz de Fora já elaborou um projeto para reconstrução total da rede sem fio do campus com 120 roteadores novos. Uma vez que o projeto é de grande porte e orçado em R\$853.215,40, a equipe dividiu a solução em etapas que permitam uma aquisição fracionada de acordo com o orçamento disponível no campus.</b> <b>No ano de 2022, o campus Juiz de Fora em parceria com a Reitoria conseguiu realizar a aquisição relativa aos blocos do pentágono com 42 roteadores no valor de R\$263.550,85. Tais equipamentos já foram entregues e estão em processo de implantação, cujo término está previsto para o mês de julho deste ano.</b> <b>Ainda em 2023, o campus Juiz de Fora pretende licitar novamente os demais módulos e, se houver recurso disponível, adquirir mais equipamentos para outras áreas do campus.</b>	
<b>Auditório(s)</b>	
Segurança contra incêndio nos auditórios e em todos os locais pesquisados como biblioteca e laboratórios, salas de reunião, gabinetes e espaços de trabalho, refeitório etc.	2,5
Ação: <b>A equipe de gestão do campus Juiz de Fora tem a segurança como principal prioridade no direcionamento de suas ações. Neste sentido, estão previstas ou já em andamento a</b>	

contratação de serviço de recarga de extintores, aquisição de novos extintores, manutenção e testes do sistema de hidrantes e mangueiras, implantação de sinalização e instituição de brigada de incêndio e emergência.  
Adicionalmente, encontra-se em fase de contratação empresa para dar continuidade a elaboração do Projeto de Adaptação do Campus Juiz de Fora às Normas de Acessibilidade e de Segurança Contra Incêndio e Pânico.  
Tal projeto começou a ser elaborado em abril de 2017, mas por descumprimentos contratuais foram rescindidos os contratos de dois fornecedores. Fatos estes que atrasaram o cronograma previsto no plano diretor de obras do PDI.

<b>Das condições da qualidade do acesso à internet</b>	<b>2,4</b>
Acesso à internet. Acesso WIFI. Velocidade da Internet. Uso da internet para atividades acadêmicas. Incluindo internet em todos os setores e espaços pesquisados, como gabinete e espaços de trabalho, lanchonete, laboratórios, espaços de convivência, biblioteca, salas de reunião etc.	
<p>Ação: Além das ações previstas para reconstrução da rede sem fio do campus, em relação ao link do campus com a Internet, a equipe de gestão do campus tem se empenhado, em articulação com a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação do IF Sudeste MG, para que a Rede Nacional de Pesquisa (RNP), que é o órgão que contrata o fornecimento deste serviço, resolva definitivamente os problemas enfrentados pelo campus. Recentemente, um novo provedor foi contratado pela RNP e o campus encontra-se atualmente em fase de homologação do serviço para a substituição do link. Adicionalmente, a equipe de TI tem em seu planejamento a licitação de um segundo link de acesso à internet para o campus com o objetivo de melhorarmos a qualidade e a confiabilidade do serviço oferecido à nossa comunidade.</p>	
<b>Biblioteca</b>	<b>2,4</b>
Espaço para estudo individual	2,7
<p>Ação: O layout da biblioteca do Campus Juiz de Fora foi definido conforme disponibilidade de área disponível e, sempre que possível, melhorias são planejadas e, quando viáveis, são implementadas. Especificamente em relação às salas de estudo (individual/em grupo), informamos que essas foram definidas dentro das limitações existentes e, ainda, que análises sobre ampliações, observadas as disposições do Plano Diretor de Infraestrutura do IF Sudeste MG, estão em curso. Ademais, também esclarecemos que um estudo geral da ocupação das salas/laboratórios do campus está em curso e, após a sua finalização, poderemos ter alterações de layout e remanejamentos que permitam a melhoria das salas de estudo.</p>	
Espaço para estudo em grupo	2,5
<p>Ação: Idem ao respondido em “Espaço para estudo individual”.</p>	
Número de tomadas elétricas disponíveis	2,0
<p>Ação: A Diretoria de Desenvolvimento Institucional não tem registro, no sistema de chamados de manutenção predial, em relação ao número de tomadas elétricas disponíveis. Neste contexto, a ação proposta consiste em realizar um levantamento mais detalhado e se possível atender às demandas específicas que surgirem.</p>	
Espaço do acervo	2,1
<p>Ação:</p>	

<p>A Diretoria de Desenvolvimento Institucional já recebeu e registrou a demanda de expansão do espaço disponível para o acervo. No início do ano letivo de 2023, foram realizadas adequações no Bloco E, o que possibilitou um aumento de 64,50 m<sup>2</sup> na área útil de espaço de acervo.</p> <p>Adicionalmente, um projeto de otimização do uso da infraestrutura do campus encontra-se em andamento na fase de diagnóstico que está levantando o uso atual de cada espaço e as demandas por expansão ou adequação. Na etapa seguinte, pretende-se criar um grupo de trabalho para estudar o diagnóstico e propor soluções para as demandas prioritárias.</p>	
Quantidade do Acervo	2,6
<p>Ação:</p> <p>No final do ano de 2022, os Departamentos Acadêmicos (DEC e DET), em articulação com a Diretoria de Administração e Planejamento do <i>Campus</i> Juiz de Fora, realizaram aquisições de obras para composição/atualização do acervo da biblioteca do <i>campus</i>. <i>Apenas para ilustrar, por meio do processo administrativo nº 23225.001024/2022-61, o Campus Juiz de Fora investiu mais de R\$60.000,00 (Empenho 2022NE000130 - Dias Distribuidora de Livros LTDA). Nesse contexto, elucida-se que o recebimento e cadastro dessas obras no sistema da biblioteca pode ter ocorrido em descompasso com o período de avaliação realizado pela SPA/JF.</i></p>	
Acervo atualizado	2,3
<p>Ação:</p> <p>Idem ao respondido em “Quantidade do acervo”.</p>	
Biblioteca virtual ou acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	1,7
<p>Ação:</p> <p>A biblioteca do campus Juiz de Fora já possui um sistema virtual para consulta ao acervo (<a href="http://phl.jf.ifsudestemg.edu.br">http://phl.jf.ifsudestemg.edu.br</a>). Especificamente em relação ao processo de contratação da “biblioteca virtual”, registramos o nosso entendimento da importância dessa demanda e, ao mesmo tempo, informamos que essa ação está sendo discutida na instituição, pois conforme o custo de aquisição pode variar conforme os “tipos e quantidades de pacotes contratados”. Assim, dependendo dos avanços desse diálogo institucional e da disponibilidade orçamentária, em breve poderemos ter esse serviço disponível para a nossa comunidade no Campus Juiz de Fora.</p>	
Espaço da biblioteca	2,6
<p>Ação:</p> <p>Idem ao respondido em “Espaço do acervo”.</p>	
Ventilação	2,6
<p>Ação:</p> <p>Encontra-se em andamento uma obra de substituição de parte das janelas dos blocos do pentágono e a Biblioteca inclusive já foi concluída. As novas janelas maximizam a ventilação para os vãos disponíveis com bâsculas com abertura de 90° em toda a área das janelas, exceto pela primeira folha.</p>	
Conservação do mobiliário	2,7
<p>Ação:</p> <p>Será elaborado um plano estratégico de renovação e recuperação de mobiliário com previsão de início a partir de 2024.</p> <p>A efetiva aquisição de itens novos está condicionada ao orçamento de investimento disponível.</p>	

Itens abaixo da média: Segurança contra incêndio. Acesso à internet. Acesso à internet via Wifi – <b>já reportado anteriormente</b>	
Segurança	2,3
Ação: <b>Item já respondido anteriormente, no item de “Auditório”.</b>	
Itens abaixo da média: Acessibilidade – <b>só para constar. Resposta mais abaixo.</b>	
Informatização do acervo (empréstimo, devolução e renovação)	2,7
Ação: <b>A biblioteca do campus Juiz de Fora já possui um sistema virtual para consulta ao acervo (<a href="http://phl.if.ifsudestemg.edu.br">http://phl.if.ifsudestemg.edu.br</a>). Adicionalmente, o Sistema Integrado de Gestão (SIG) possui um módulo, ainda não implantado, para gestão das bibliotecas do IF Sudeste MG. Em virtude do projeto de atualização do SIG, a implantação de novos módulos encontra-se suspensa até o término do referido projeto (amparada em Resolução do Conselho de Governança Digital). Diante do resultado do presente levantamento da SPA, a gestão do Campus pretende dialogar com os servidores da Biblioteca e definir sobre a conveniência de uma solicitação ao COGD para priorização da implantação do módulo biblioteca após a atualização do SIG.</b>	
<b>Laboratório(s) de informática</b>	<b>2,7</b>
<b>Itens abaixo da média:</b> Mesas e cadeiras. Internet via cabo (computadores). Internet WIFI. Climatização com ar condicionado, Equipamentos e programas disponíveis. Acústica.	
Ação: <b>Mesas e cadeiras: já respondidos anteriormente no item “Conservação de mobiliário”. Problemas de internet já respondidos anteriormente nos itens “Salas de aula” e “Das condições da qualidade do acesso à internet”. Eventuais necessidades adicionais como acústica serão identificadas e tratadas pelo projeto de otimização mencionado anteriormente. Em relação aos equipamentos disponíveis, a gestão do campus está elaborando um plano de renovação do parque de computadores. Em 2022, foram adquiridas 114 máquinas que serão utilizadas para renovação parcial do parque. Ainda em 2022, foi criado o laboratório multidisciplinar, com 30 computadores de última geração, que está disponível para todos os cursos. Quanto à climatização com ar condicionado, o campus Juiz de Fora possui 25 aparelhos que aguardam a contratação do serviço de instalação prevista para ser licitada ainda em 2023. Finalmente, em relação aos programas disponíveis, a DDI e a DAP efetivaram a aquisição de todos os softwares demandados pelos núcleos acadêmicos.</b>	
<b>Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas</b>	<b>3,1</b>
Itens abaixo da média: Segurança contra incêndio e acessibilidade – tratados em outro lugar	
<b>Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas – a média ficou acima de 3 mas tem muita avaliação negativa de docentes, que usam esses ambientes</b>	<b>3,1</b>
Quantidade de laboratórios	2,7
Ação: <b>Atualmente, o campus Juiz de Fora conta com 56 laboratórios registrados na Diretoria de Pesquisa, pós-graduação e inovação. Existe a previsão com a conclusão do Bloco Q, que encontra-se em fase final de construção, de mais 3 laboratórios, além de nove salas de aula. Eventuais necessidades adicionais serão identificadas e tratadas pelo projeto de</b>	

otimização mencionado anteriormente.	
Dimensões	2,6
<p>Ação: Eventuais discrepâncias serão identificadas e tratadas pelo projeto de otimização mencionado anteriormente.</p>	
Equipamentos especializados	2,8
<p>Ação: Atualmente, os laboratórios do campus Juiz de Fora possuem equipamentos de última geração estando no mesmo nível de outras instituições renomadas de ensino. Historicamente, há a destinação de recursos orçamentários para aquisição de equipamentos para diversos laboratórios. Somente no ano de 2022 foram investidos 1,3 milhões na aquisição de diversos equipamentos. Encontra-se em andamento estudo técnico preliminar para contratação de serviços de manutenção preventiva e corretiva de diversos equipamentos. Sugestão para futuras avaliações, que os técnicos de laboratório também sejam ouvidos.</p>	
Acústica	2,8
<p>Ação: Eventuais discrepâncias serão identificadas e tratadas pelo projeto de otimização mencionado anteriormente.</p>	
Materiais disponíveis (ex: material de uso didático)	2,8
<p>Ação: A aquisição de materiais de uso didático é prevista anualmente no Plano Anual de Contratações a partir das indicações dos requisitantes e no Planejamento Anual de Licitações e Contratações do Campus Juiz de Fora (disponível em: <a href="https://bit.ly/calendario2023JF">https://bit.ly/calendario2023JF</a>)</p>	
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	2,4
<p>Ação: Encontra-se em elaboração um novo projeto de complementação da obra de substituição de parte das janelas do campus.</p>	
<p><b>Espaços de convivência (Discentes) – ficou com média 3,0 mas alguns itens tiveram pontuação negativa.</b></p>	
<p>Internet via cabo (computadores) e Internet WIFI – tratados em outro lugar</p>	
Materiais disponíveis (ex: jogos, livros, TV, etc.)	2,4
<p>Ação: Em virtude das limitações territoriais do <i>Campus</i> Juiz de Fora, infelizmente não temos área edificável disponível para a construção de um ambiente específico que possa abarcar na integralidade essa demanda. Em virtude disso, não temos condições de alocarmos materiais (jogos, livros, TV etc) em um ambiente. Além disso, também não temos disponibilidade orçamentária para essas demandas.</p>	
<p><b>Espaços de convivência (Docentes e TAEs)</b></p>	
<p>Itens abaixo da média: Mesas e cadeiras. Limpeza. Iluminação. Internet via cabo (computadores) e WIFI. Acústica. Materiais disponíveis (ex: jogos, livros, TV, etc.)</p>	
	1,8

<p>Ação:  <b>Atualmente não há espaços de convivência devido a falta de local disponível para a implementação deste espaço, além de limitações de recursos para equipar o mesmo. Além disso, há uma política na instituição em implementar o teletrabalho nos locais em que há possibilidade.</b></p>	
<b>Reprografia Paga (Serviços de fotocópias e impressões, encadernações, etc.)</b>	<b>0,8</b>
<p>Ação:  <b>O Campus Juiz de Fora conta com serviço de reprografia institucional. Já foi objeto de concessão o serviço de reprografia paga, porém, no período de pandemia o cessionário manifestou o interesse em não renovar o contrato e não há atualmente espaço disponível para nova concessão. Entende-se não ser economicamente viável a concessão de espaço para este fim.</b></p>	
Equipamentos Disponíveis	0,8
<p>Ação:  <b>Item já respondido anteriormente.</b></p>	
Acesso à internet para impressões	0,7
<p>Ação:  <b>Item já respondido anteriormente.</b></p>	
Pastas digitalizadas de materiais	0,7
<p>Ação:  <b>Item já respondido anteriormente.</b></p>	
Atendimento	0,9
<p>Ação:  <b>Item já respondido anteriormente.</b></p>	
Preços praticados	0,8
<p>Ação:  <b>Item já respondido anteriormente.</b></p>	
<b>Serviço de Reprografia Institucional</b>	<b>2,6</b>
Equipamentos Disponíveis	2,7
<p>Ação:  <b>Encontra-se em licitação o serviço de outsourcing de impressão que permitirá a disponibilização de um serviço de autoatendimento para os servidores com necessidade de impressão de documentos. Adicionalmente, a Secretaria de Tecnologia da Informação, do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (STI/MP), em observância ao disposto na Estratégia de Governança Digital e na Instrução Normativa SLTI/MP nº 4, de 11 de setembro de 2014, recomenda aos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), no que tange ao atendimento às demandas de serviços de impressão e digitalização, a contratação preferencial de serviços de outsourcing de impressão. Historicamente, o campus Juiz de Fora enfrenta muita dificuldade para a manutenção do serviço de impressão no campus em virtude do grande número de equipamentos e a grande variedade de modelos que dificultam a aquisição de suprimentos e a contratação de serviço de manutenção. Em paralelo, indicadores como baixo número de impressões por edificação e a tendência de redução ainda maior em virtude de uma cultura mais voltada à sustentabilidade</b></p>	

ambiental reforçam a inviabilidade de manutenção do modelo historicamente adotado no campus no qual praticamente todos os setores contavam com um equipamento. Tal modelo vem sendo substituído gradativamente pela centralização do serviço.

Acesso em rede para impressões	1,9
Ação: Item já respondido anteriormente.	
<b>Refeitório – avaliado com mais notas positivas pelos discentes e negativas por TAEs e docentes</b>	<b>2,7</b>
Espaço do Refeitório	2,8
Ação: Realizar um levantamento mais detalhado para determinar o motivo e a relevância das avaliações negativas por parte dos TAEs e docentes que pouco utilizam o serviço de refeitório, em detrimento ao grande número de discentes que o utilizam e o avaliaram positivamente.	
Quantitativo de cadeiras e mesa	2,7
Ação: Idem ao item “Espaço do Refeitório”.	
Limpeza	3,1
Ação: Idem ao item “Espaço do Refeitório”.	
Iluminação	3,2
Ação: Idem ao item “Espaço do Refeitório”.	
Conservação do mobiliário	2,9
Ação: Idem ao item “Espaço do Refeitório”.	
Horário de atendimento	3,0
Ação: Idem ao item “Espaço do Refeitório”.	
Horário de atendimento	3,0
Ação: Idem ao item “Espaço do Refeitório”.	
Qualidade da alimentação	2,2
Ação: Idem ao item “Espaço do Refeitório”.	
Qualidade do atendimento	2,6
Ação: Idem ao item “Espaço do Refeitório”.	
Segurança contra incêndio	1,9
Ação: Item já respondido anteriormente.	

Materiais disponíveis (ex: talheres, guardanapo, copos e pratos)	2,7
Ação: <b>Idem ao item “Espaço do Refeitório”.</b>	
Ventilação (ventilador ou ar-condicionado)	2,4
Ação: <b>Idem ao item “Espaço do Refeitório”.</b>	
<b>Lanchonete</b>	<b>3,3</b>
Preços praticados	2,9
Ação: <b>Está em andamento o Estudo Técnico Preliminar para uma nova licitação visando a concessão do espaço para lanchonete/cantina. O preço dos produtos comercializados será objeto de estudo e deverá seguir os valores praticados no mercado local.</b>	
<b>Instalações sanitárias</b>	<b>3,4</b>
Acessibilidade	2,7
Ação: <b>Item já respondido anteriormente.</b>	
Materiais disponíveis (ex: papel higiênico, sabonete, papel toalha, álcool gel, etc.)	2,9
Ação: <b>Os materiais são disponibilizados pela empresa contratada para o serviço de limpeza. Há fiscalização para avaliar a prestação do serviço. Será encaminhado ao fiscal do contrato a necessidade de melhoria neste quesito do serviço contratado.</b>	
<b>Das condições das instalações de acessibilidade</b>	<b>2,3</b>
Rampas com corrimão que facilitem a circulação de cadeiras de rodas	2,6
Ação: <b>Item já respondido anteriormente.</b>	
Adaptação de portas e banheiros com espaço suficiente para permitir o acesso de cadeiras de rodas	2,2
Ação: <b>Item já respondido anteriormente.</b>	
Eliminação de barreiras arquitetônicas para circulação, permitindo acesso aos espaços de uso coletivo	2,3
Ação: <b>Item já respondido anteriormente.</b>	
Colocação de barras de apoio nos banheiros aos usuários de cadeiras de rodas	2,2
Ação: <b>Item já respondido anteriormente.</b>	
<b>Dos espaços de atenção à saúde (Enfermaria, psicologia, odontologia, etc.). Só discentes responderam a esse item.</b>	<b>1,4</b>
Horário de Atendimento	1,5
Ação: <b>O Campus Juiz de Fora por não possuir o regime de internato pleno, não dispõe de estrutura de atenção à saúde. No IF Sudeste MG apenas os campi Barbacena e Rio Pitomba contam com estes profissionais, pois possuíam alojamento próprio.</b>	

Recepção	1,5
Ação: Item já respondido anteriormente.	
Consultórios	1,3
Ação: Item já respondido anteriormente.	
Sala de procedimentos	1,3
Ação: Item já respondido anteriormente.	
<b>Em linhas gerais, como você avalia: Infraestrutura de Esporte e Lazer</b>	<b>2,9</b>
Ação: O <i>Campus</i> Juiz de Fora possui área externa para lazer (pentágono) e espaços para esportes (quadras poliesportivas) satisfatórios, todavia, para melhor atendimento da nossa comunidade e como ação imediata, visualizamos a possibilidade de aperfeiçoamento da comunicação interna para destacarmos as possibilidades de maximização da utilização dessas áreas.	
<b>Sala de Reunião (Docentes)</b>	<b>2,6</b>
Dimensão	2,6
Ação: Os Núcleos Acadêmicos do <i>Campus</i> Juiz de Fora geralmente utilizam as salas de aulas dos seus respectivos blocos para reuniões, todavia, ressaltamos que o <i>campus</i> possui ambientes específicos para as reuniões para maior número de docentes, como por exemplo: sala de reuniões no prédio administrativo, auditórios do Bloco A e do Administrativo. Assim, como ação imediata, ampliar a divulgação sobre a possibilidade de utilização desses espaços para reuniões docentes.	
Ventilação	2,6
Ação: Item já respondido anteriormente.	
Internet – já reportado anteriormente	2,4
Acessibilidade – já reportado anteriormente	2,6
Conservação da mobília	2,9
Ação: Item já respondido anteriormente.	
Equipamentos de multimídia	2,5
Ação: A equipe de gestão do campus faz periodicamente a aquisição de equipamentos de multimídia para renovação do serviço oferecido no campus. Em razão do resultado deste levantamento, pretende-se apurar melhor os espaços alvo da má avaliação para que se possa planejar a manutenção ou substituição.	
Segurança contra incêndio – já reportado anteriormente	1,7
<b>Gabinetes ou espaços de trabalho</b>	<b>3,4</b>
Acústica (TAES)	2,8
Ação: Item já respondido anteriormente.	

<b>Instalações administrativas (só TAES responderam aqui)</b>	<b>3,4</b>
Internet WIFI – já reportado anteriormente	2,2
Acústica – já reportado anteriormente	2,6