



# Relatório 2025 Ouvidoria IF Sudeste MG

Fábio de Oliveira Vargas  
Ouvidor-Geral do IF Sudeste MG

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	3
2. DOS ATENDIMENTOS DE OUVIDORIA.....	3
3. AÇÕES DESENVOLVIDAS .....	6
4. ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E ASSESSORAMENTO .....	12
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	15

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório visa dar publicidade às ações desenvolvidas pela Ouvidoria Pública do IF Sudeste MG no ano de 2025, conforme determinado pela Resolução CONSU nº03/2021, que estabelece no seu artigo 57, parágrafo único, a construção do documento descritivo contendo os trabalhos realizados para posterior apresentação ao Conselho Superior. As informações apresentadas no presente relatório serão dispostas de forma a englobar a atuação da Ouvidoria em toda a instituição, abrangendo a Reitoria, seus dez campi, servidores, terceirizados, professores, alunos e toda a comunidade externa.

A Ouvidoria, no âmbito dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, desempenha papel estratégico na consolidação de uma gestão pública democrática, transparente e orientada ao interesse público. Em consonância com a Lei nº 13.460/2017, com as diretrizes do Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal e com as normativas internas da instituição, a Ouvidoria atua como canal legítimo de escuta da comunidade acadêmica e da sociedade, assegurando o adequado recebimento, tratamento e encaminhamento das manifestações dos usuários dos serviços públicos.

Inserida em um ambiente institucional singular, marcado pela oferta verticalizada de ensino — que abrange desde a educação básica, técnica e tecnológica até a graduação e a pós-graduação —, a Ouvidoria dos Institutos Federais dialoga com um público diverso, composto por estudantes, pais e responsáveis, servidores docentes da carreira EBTT, técnico-administrativos, gestores e comunidade externa. Essa pluralidade de sujeitos e interesses confere maior complexidade às demandas recebidas e exige atuação técnica, ética, imparcial e sensível às especificidades educacionais e sociais que caracterizam os IFs.

Ao mesmo tempo em que se consolida como instância de integridade, contribuindo para a prevenção, detecção e encaminhamento de possíveis irregularidades administrativas, a Ouvidoria também exerce função pedagógica e mediadora, promovendo o diálogo institucional, a cultura do respeito, da legalidade e da melhoria contínua dos serviços educacionais. Esse duplo papel impõe desafios constantes, especialmente no equilíbrio entre a escuta qualificada, a proteção dos manifestantes, o devido processo legal e o fortalecimento das relações institucionais.

Nesse contexto, a Ouvidoria dos Institutos Federais ultrapassa a atuação meramente reativa, afirmando-se como um órgão de inteligência institucional. A sistematização e análise das manifestações recebidas — tais como solicitações, reclamações, denúncias, sugestões e elogios — permitem identificar padrões, recorrências e fragilidades nos processos institucionais, oferecendo subsídios relevantes à gestão para o planejamento de ações corretivas, preventivas e estratégicas voltadas ao aprimoramento da qualidade do ensino, da gestão e dos serviços prestados.

Dessa forma, o presente Relatório Anual de Ouvidoria constitui instrumento de transparência, prestação de contas e apoio à tomada de decisão, reafirmando o compromisso do Instituto Federal com a escuta ativa, a integridade pública, a participação social e a promoção de um ambiente educacional inclusivo, ético e comprometido com sua missão social.

## 2. DOS ATENDIMENTOS DE OUVIDORIA

Em atenção à sua atividade fundamental, ou seja, atender às manifestações enviadas pelos servidores, alunos e cidadãos, esta Ouvidoria atuou de forma presencial e virtual, pelos canais Fala.BR, e-mail institucional, telefone, whatsapp e plataforma Google Meet para reuniões virtuais.

A seguir apresentamos o quadro panorâmico das manifestações realizadas no ano de 2025 pela Ouvidoria do IF Sudeste MG, conforme Tabela 01:

<b>Manifestação</b>	<b>Telefone</b>	<b>FalaBR</b>	<b>E-mail</b>	<b>WhatsApp</b>	<b>Total</b>
<b>Denúncias</b>	6	38	32	4	80

<b>Reclamações</b>	42	35	55	11	143
<b>Solicitações</b>	60	21	91	37	209
<b>Sugestões</b>	1	3	12	1	17
<b>Elogios</b>	1	1	4	-	6
<b>Comunicações</b>	29	111	1	2	143
<b>Total geral:</b>	139	209	195	55	598

Tabela 1 – Quantitativo Manifestações de Ouvidoria  
Fonte: elaborado pelo autor, 2025.

Dos dados ora dispostos, pode-se aferir que os números de manifestações no ano de 2025, em geral apresentaram um discreto aumento se comparados aos números do ano anterior, com exceção da categoria reclamação. O Gráfico 1, “Manifestações de Ouvidoria: comparativo 2023, 2024 e 2025”, deixa mais evidente o aumento percebido.

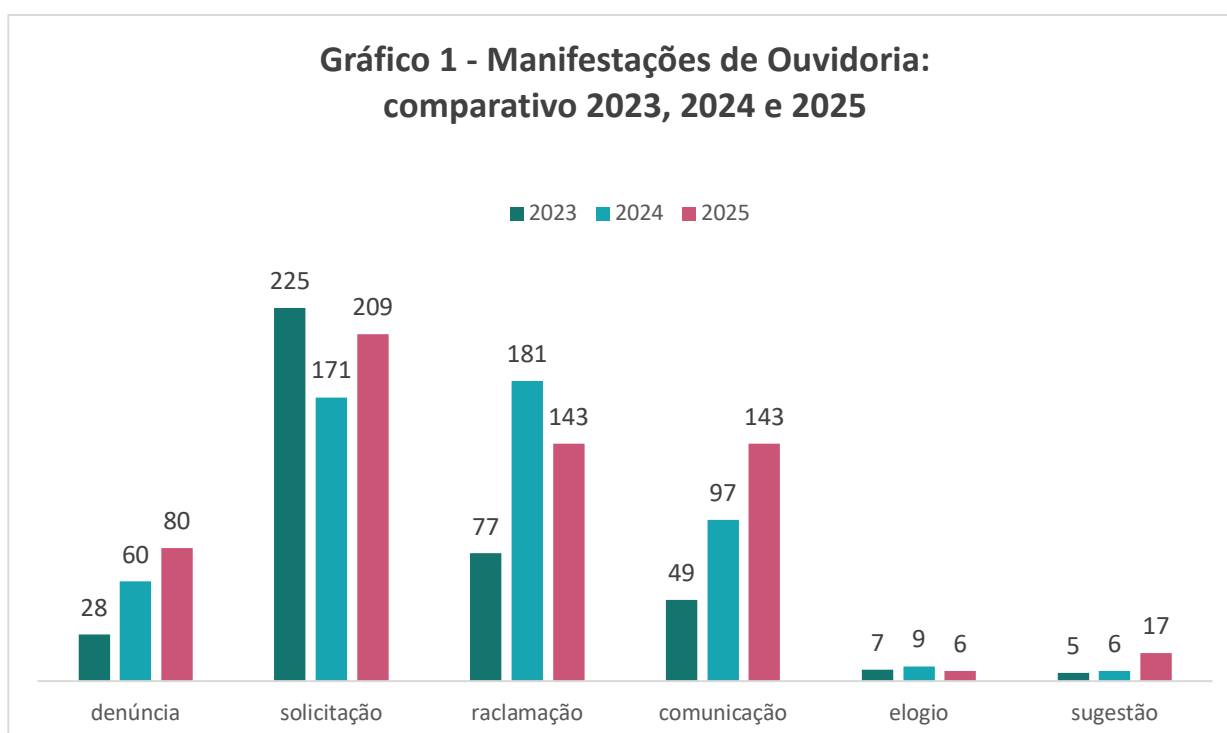


Gráfico 1: Manifestações de Ouvidoria – Comparativo 2023, 2024, 2025  
Fonte: elaborado pelo autor, 2025

Realizando a comparação do total geral de demandas recebidas por essa Ouvidoria, entre 2023 e 2024, percebemos que o total aumentou de 391 demandas para 598, crescimento de aproximadamente 52%. Já comparando o total geral de demandas entre os anos de 2024 e 2025 percebemos aumento, saindo de 524 para 598, representando acréscimo de 14%.

Analisando comparativamente as manifestações do ano de 2024 com as de 2023, observa-se que o número de manifestações registradas na plataforma Fala.BR cresceu de 87 para 116, sendo acompanhada também pelas demandas registradas via e-mail, que cresceram de 194 para 221. Esse número foi impulsionado principalmente pelas demandas de Solicitações, que totalizaram 113.

Agora, analisando comparativamente as manifestações do ano de 2025 com as de 2024, as demandas abertas pela plataforma Fala.BR aumentaram de 116 para 209, enquanto os atendimentos via telefone e e-mail caíram de 187 para 139 (telefone) e 221 para 195 (e-mail). Deve-se registrar que no ano de 2025 foi inaugurado o atendimento via WhatsApp da Ouvidoria, que registrou 55 atendimentos.

Em 2025, o principal foco de demandas se deu pelas Solicitações, que registrou total de 209, contra 171 no ano de 2024, aumento de aproximadamente 20%. Apesar de menor representatividade, as denúncias

também registraram aumento no ano de 2025, saindo de 60 para 80, aumento esse de 33%. As sugestões também aumentaram, saindo de 6 para 15, aumento de 150%. Em duas manifestações foram observadas quedas, com foco nas Reclamações, que caíram de 181 para 143 (aproximadamente -20%) e Elogio, que caiu de 9 para 6 (queda de 34%). Merecem também atenção as comunicações, que subiram de 97 em 2024 para 143 em 2025, representando acréscimo de 47%.

Muitas vezes, o manifestante que utiliza a plataforma Fala.BR não consegue identificar ou classificar adequadamente o tipo e o tema de sua manifestação, seja por desconhecimento das categorias disponíveis, seja pela complexidade do fato relatado. Considerando essa realidade, a Ouvidoria passou a realizar a especificação e o ajuste dessas duas variáveis, de forma criteriosa, após o recebimento das manifestações, com o objetivo de qualificar o tratamento das demandas. Essa prática permite não apenas o correto encaminhamento aos setores competentes, mas também transforma o tipo e o tema da manifestação em uma ferramenta efetiva de gestão institucional, subsidiando análises, diagnósticos, identificação de recorrências e o aprimoramento de políticas e procedimentos internos.

Assim como em 2024, merecem destaque em 2025 as demandas recebidas acerca do processo seletivo, inscrição e matrícula. Os principais assuntos foram a perda de prazos de recursos e pedidos de revisão, devido ao envio de documentos não condizentes com editais. Também estiveram sob a análise da Ouvidoria reclamações e denúncias que versavam sobre conflitos pessoais e assédio moral, seja de trabalho na relação entre servidores, seja a relação docente e discente, o que mereceu a atuação de outras instâncias de controle além da Ouvidoria, como o caso da Comissão de Ética e Corregedoria. Destaca-se também a atuação desta Ouvidoria em casos relacionados à LGBTfobia.

A Tabela 2 apresenta o conjunto de temas mais recorrentes na plataforma Fala.BR em 2025, apresentados em ordem decrescente:

TEMA	QUANTIDADE
Educação Básica; Educação Profissional e Tecnológica; Educação Superior	73
Assédio moral; Assédio sexual	31
Conduta Docente; Conduta Ética; Conduta ética e irregularidades de servidores	21
Atendimento, Atendimento ao Público	11
Racismo e Discriminação	7
Benefícios e serviços; Bolsas; Programas e Benefícios Sociais	6
Gestão de Pessoas; Gestão escolar e administrativa; Gestão Pública	5
Regime de trabalho; Relações de Trabalho	5
Outros em Administração	4
Ouvidoria; Ouvidoria Interna	4
Acesso à informação; Transparência e acesso à informação	3
Cadastros e Documentação; Certidões e Declarações; Certificado ou Diploma	3
Concursos e processos seletivos	3
Dados Pessoais - LGPD	3
Ações Afirmativas	2
Agente Público	2
Água (qualidade da)	2
Assistência Estudantil	2
Pesquisa e Desenvolvimento	2
Previdência Básica	2
Processo Seletivo	2
Universidades e Institutos	2
Bibliotecas e Acervos Públicos	2
Assistência à Pessoa com Deficiência	1
Assistência Social	1
Autorização, Regulação e Fiscalização	1

Auxílio	1
Fiscalização do Estado	1
Frequência de Servidores	1
Informações processuais	1
Matrículas	1
Patrimônio Público	1
Pesca e Aquicultura	1
Publicidade	1

Tabela 2 – Principais Temas Fala BR  
Fonte: Elaborado pelo autor, 2025.

A Tabela 3 apresenta o conjunto de temas mais recorrentes no whatsapp da Ouvidoria, que começou funcionar em 2025:

TEMA
Reabertura de curso
Assistência Estudantil
Programa Pé de meia
Acompanhamento de aluno com licença médica
Procura por setores dos campi e Reitoria
Dúvida sobre autodeclaração étnico-racial
Dúvida em edital para concurso de professor
Denúncia LGBTfobia
Solicitação de emissão de diploma
Dúvidas sobre processo seletivo (inscrição, pagamento, critérios, datas)
Dúvidas sobre Acesso ao Fala BR (denúncia)
Reclamação infra-estrutura (ar condicionado)
Dúvida estágio pendente
Procura por vaga remanescente em concurso
Emissão de certificado Enceja
Dúvida sobre participação em processo de licitação
Assédio Moral (professor/ aluno)
Mudança de curso
Acesso da comunidade ao campus
Capacitismo (professor/aluno)
Pagamento RSC em atraso
Dúvida sobre processo eleitoral nos campi
Reclamação transporte público para o IF
Reclamação de acesso de estranhos aos campi

Tabela 3 – Principais Temas Whatsapp Ouvidoria  
Fonte: Elaborado pelo autor, 2025.

As manifestações recebidas por meio do WhatsApp institucional da Ouvidoria são tratadas como canal de orientação e apoio ao cidadão, sendo, sempre que necessário, os manifestantes instruídos a realizar o registro formal da demanda na plataforma Fala.BR, a fim de garantir a devida formalização, rastreabilidade e tramitação adequada. Nos casos em que a manifestação apresenta menor complexidade, caráter eminentemente informativo ou possa ser solucionada de forma imediata, a própria Ouvidoria realiza o atendimento e a resposta direta, observando os princípios da eficiência, da informalidade moderada e da resolutividade no serviço público.

### 3. AÇÕES DESENVOLVIDAS

No ano de 2025 a Ouvidoria deu seguimento às ações de atendimento à gestão, bem como intervenções no sentido de tratamento dos conflitos levados a seu conhecimento.

#### 3.1 Reuniões para assuntos gerais

Neste item registraremos a demanda por reuniões, tanto com o público interno — servidores, gestores e setores administrativos — quanto com a comunidade externa, especialmente estudantes, familiares e demais usuários dos serviços prestados pelo Instituto Federal.

Cumprir destacar que faz parte das atribuições institucionais da Ouvidoria representar o IF perante seus alunos e servidores, atuando como espaço legítimo de escuta, mediação e orientação, além de funcionar como uma central de atendimento ao usuário do serviço público, promovendo o diálogo, o esclarecimento de procedimentos e o encaminhamento adequado das demandas recebidas.

Nesse contexto, as reuniões solicitadas constituem importante instrumento para o cumprimento das finalidades da Ouvidoria, contribuindo para a prevenção de conflitos, o fortalecimento da transparência, o aprimoramento da gestão e a qualificação da relação entre a instituição e a comunidade acadêmica.

A Tabela 04 indica o quantitativo de reuniões presenciais ou virtuais realizadas pela Ouvidoria em 2025, seja para recebimento de manifestações, orientação sobre trâmites institucionais ou fluxos de atendimento, acompanhamento de processo de apuração de falta discente, recebimento de dúvidas e reclamações, entre outros:

	Gestores IF/ Reitoria	Professores	TAES	Comunidade Externa	Órgãos de Controle	Total
<b>janeiro</b>	1	-	-		1 (CGU)	2
<b>fevereiro</b>	-	1	-	1	-	2
<b>março</b>	-	-	-	-	-	-
<b>abril</b>	4	-	1	-	-	5
<b>maio</b>	2	1	-	-	-	3
<b>junho</b>	5	1	-	-	-	6
<b>julho</b>	2	1	-	-	-	3
<b>agosto</b>	2	-	-	-	-	2
<b>setembro</b>	1	-	1	-	1(MEC)	3
<b>outubro</b>	3	2	-	-	1(TCU)	6
<b>novembro</b>		1	-	-	1(CGU)	2
<b>dezembro</b>	2	1	-	-	-	3
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>37</b>

Tabela 4 – Reuniões Ouvidoria IFMGSE

Fonte: Elaborado pelo autor, 2025.

#### 3.2 Mediação

No ano de 2025 a Ouvidoria atendeu a 03 ocorrências que solicitaram intervenção por meio da mediação, tendo sido realizadas 2 sessões virtuais e 1 presencial. Dos casos, 2 envolviam conflito interpessoal entre servidores do IF (Campus Barbacena e Bom Sucesso) e 1 disse respeito ao processo de avaliação de um aluno afastado por licença médica (Campus Rio Pomba). Dois dos casos foram exitosos.

#### 3.3 Capacitações

Durante o ano de 2025, o Ouvidor realizou as seguintes capacitações:

### a) Curso “Fundamentos da Integridade Pública: Prevenindo a Corrupção” – 25h

Promovido pela Escola Nacional de Administração Pública (Enap), representa um importante aprimoramento técnico para o exercício da função de Ouvidor, ao fortalecer conhecimentos sobre mecanismos de integridade, prevenção à corrupção e boas práticas de governança no setor público. A capacitação, com carga horária de 25 horas e excelente desempenho final, contribui diretamente para a qualificação da atuação da Ouvidoria, ampliando sua capacidade de orientar, prevenir riscos institucionais e promover uma cultura organizacional pautada na ética, na transparência e na responsabilidade pública.



Imagem 1 – Certificado ENAP

### b) “Diálogo Temático: Ouvidorias Públicas no enfrentamento à desinformação” - 1h30min

A capacitação, promovida pela Ouvidoria-Geral da União, em parceria com a Advocacia-Geral da União e a Presidência da República, representa uma importante atualização sobre o papel estratégico das ouvidorias no combate à desinformação no âmbito da Administração Pública. A capacitação contribui para o fortalecimento da atuação institucional da Ouvidoria, especialmente na qualificação da comunicação com o cidadão, na promoção da informação confiável e na defesa da transparência e da integridade no serviço público.

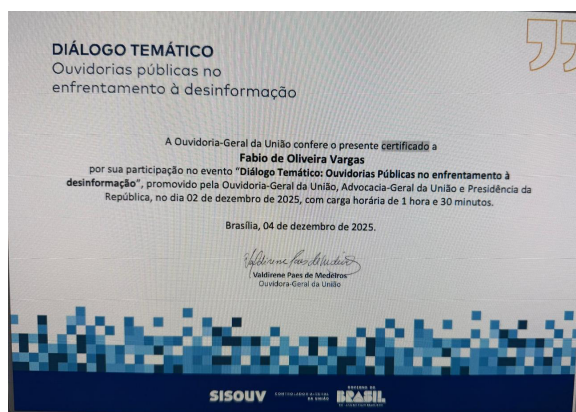


Imagem 2 – Certificado SISOUV

### 3.4 Participação/ Organização de Eventos

O Ouvidor do IFMGSE participou dos seguintes eventos durante o ano de 2025:

#### a) Entrega do Guia Lilás aos Diretores Gerais (16/9) – CODIR Rio Pomba

O Ouvidor esteve presente na reunião do CODIR, realizada em 16 de setembro, no Campus Rio Pomba, ocasião em que apresentou e esclareceu os trâmites de atuação da Ouvidoria, abordando fluxos, encaminhamentos e boas práticas no tratamento das manifestações.

Na mesma oportunidade, foi realizada a entrega oficial do Guia Lilás, instrumento de orientação voltado à prevenção e ao enfrentamento do assédio moral e sexual e de outras formas de violência no âmbito da Administração Pública, que reúne diretrizes, conceitos, canais de denúncia e orientações para a promoção de um ambiente institucional seguro, ético e respeitoso.



Foto 1 – Entrega do Guia Lilás aos Diretores Gerais

#### b) Reunião Ouvidorias dos Institutos Federais no MEC (22/9) – Brasília

Representantes das Ouvidorias dos Institutos Federais se reuniram no dia 22/09 no Ministério da Educação (MEC) para tratar do fortalecimento da estrutura de ouvidoria na Rede Federal. O encontro ocorreu às 10h30, na Sala 400 do Bloco L, 4º andar, do Edifício Sede do MEC, reunindo lideranças do MEC, da Controladoria-Geral da União (CGU) e de diversas instituições de ensino.

Os participantes apresentaram ao secretário Marcelo Bregagnoli propostas para melhoria e uniformização da estrutura das Ouvidorias frente ao crescimento da Rede Federal, que em breve contará com novos campi em todo o país. No caso do IF Sudeste MG, por exemplo, estão previstas as inaugurações dos campi São João Nepomuceno e Caratinga, o que amplia a demanda de atendimento e requer reforço de pessoal e recursos.

Outro ponto central da pauta foi o pedido de inclusão formal das Ouvidorias no Conselho Nacional das Instituições da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica (CONIF). O objetivo é aproximar as Ouvidorias da alta gestão dos Institutos Federais, permitindo participação direta em debates e decisões estratégicas sobre políticas de educação profissional, pesquisa e inovação. Essa presença fortaleceria as ações de integridade, transparência e defesa da educação pública gratuita e de excelência.



Foto 2 – Reunião das Ouvidorias com MEC

### **c) I Encontro Nacional de Ouvidorias e SICS (22 e 23/09) – Brasília**

Nos dias 22 e 23 de setembro de 2025, os servidores Fábio Vargas, Ouvidor, e Cristina Thielmann Martins, Gestora do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), representaram o Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais (IF Sudeste MG) no I Encontro Nacional de Ouvidorias e SICS da Educação, realizado em Brasília/DF. O evento contou com palestras magnas, painéis e apresentações de boas práticas, reunindo gestores e ouvidores de instituições de ensino de todo o país para debater integridade, transparência e participação cidadã. Entre as atividades, destacaram-se as mesas sobre acesso à informação, gestão e inovação em ouvidoria, além de painéis dedicados à cultura de participação, diversidade, educação para a cidadania e estratégias de transparência ativa e passiva.



Foto 3 – Representantes de Ouvidorias e SICS no I Encontro Nacional em Brasília

### **e) Evento Outubro Rosa – Campus Juiz de Fora (22/10)**

O Ouvidor participou também do evento Outubro Rosa no Campus Juiz de fora . A programação, “O Direito como aliado na luta contra o câncer: da prevenção ao tratamento e reabilitação”, realizada no dia 22 de outubro, às 19h, no Auditório Administrativo, conduzida pelo advogado Willian Caputo Corrêa, presidente da Comissão de Direito Médico, Saúde e Bioética da OAB-MG – Subseção Juiz de Fora,

promovendo diálogo qualificado e interdisciplinar sobre o tema. O palestrante foi indicado pelo Ouvidor, que também participou da Mesa Debatedora, divulgando os canais de manifestação da Ouvidoria e conversando com a comunidade acadêmica a respeito dos direitos do paciente oncológico.



Foto 4 – Palestra Direitos do Paciente Oncológico

#### d) Palestra no evento IF Plural – Campus Rio Pomba (13/11)

IF Plural foi um evento voltado ao diálogo, à inclusão e à valorização da diversidade das identidades de gênero no ambiente acadêmico promovido pelo Campus Rio Pomba. A iniciativa da instituição com a formação integral, crítica e cidadã de seus estudantes, tem por objetivo promover também a convivência respeitosa e solidária entre a comunidade escolar. O evento, promovido pela Diretoria de Ensino, Coordenação Geral de Graduação, Coordenação Geral de Ensino Técnico e com apoio do NEABI, NEGEDs, Clínica de Direitos Humanos, DCE e Grêmio Estudantil Marielle Franco, contou com uma programação diversificada. Entre os destaques, palestras e debates abordaram temas como gênero, sexualidade, violências e o papel da Ouvidoria e da Rede de Acolhimento dentro do IF.

O Ouvidor Geral e a Coordenadora da Rede de Acolhimento da instituição, apresentaram experiências e estratégias para enfrentar situações de violência e discriminação no ambiente acadêmico, em palestra conjunta sobre o tema “Acolher, proteger e cuidar: o papel da rede de acolhimento e da Ouvidoria em relação às vítimas de assédio, discriminação e demais violências no IF Sudeste MG.



#### e) Organização da Palestra “Momento da Integridade” (10/12) – Reitoria

Como parte dos esforços contínuos do IF Sudeste MG para fortalecer a transparência, a ética e a responsabilidade na gestão pública, a Ouvidoria em conjunto com o SIC organizou a Palestra Momento da Integridade, realizada dia 10 de dezembro, das 10h às 12h, na Reitoria. A palestra foi voltada a diretores-gerais e seus respectivos gabinetes e foi ministrada pela coordenadora de Integridade e Conformidade do FNDE, Karina Estevanato Coutinho, convidada do Ouvidor, e teve como objetivo aprofundar o debate sobre os mecanismos de integridade do IF Sudeste MG, abordando temas estratégicos como a instituição da unidade setorial de integridade (USI), identificação das instâncias de integridade, plano de dados abertos, gestão de riscos e ações de combate à corrupção, contribuindo para o fortalecimento da governança institucional e para a melhoria dos índices da instituição nas avaliações da Controladoria-Geral da União (CGU).



Foto 6 – A palestrante Karina Estevanato ladeada pelo Ouvidor e pela Gestora do SIC

#### 4. ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E DE ASSESSORAMENTO

A Ouvidoria, como órgão de apoio à governança, atua em atividades de assessoramento à alta administração, além das suas próprias atividades administrativas que também demandam apresentação no relatório anual conforme visto anteriormente.

##### a) Participação do GT para elaboração da Política Antirracismo do IFMGSE

A Ouvidoria atuou de forma ativa no Grupo de Trabalho responsável pela elaboração do texto da Política Antirracismo do IF, contribuindo de maneira substancial para a organização e sistematização do documento, com base na legislação mais recente sobre a temática. A atuação incluiu a harmonização do texto com outros normativos institucionais, especialmente o Regulamento de Conduta Discente, de modo a assegurar coerência normativa, segurança jurídica e alinhamento com os princípios institucionais de promoção da igualdade, do respeito à diversidade e do enfrentamento às práticas discriminatórias.

##### b) Participação na Comissão Executiva do Programa de Integridade do IF Sudeste MG

Em atendimento à Resolução CONSU N° 29/2022, foi criada a Comissão Executiva do Programa de Integridade do IF Sudeste MG, que tem entre outras atribuições a confecção e execução do Plano de Integridade do IF Sudeste MG. Foram realizadas reuniões no sentido de alinhamento de atuação dos órgãos responsáveis pelo direcionamento das ações institucionais no que tange à Integridade, bem como a revisão do Plano de Integridade do ano de 2025.

### **c) Apoio na Reformulação do Regulamento de Conduta Discente**

A Ouvidoria solicitou à DIRAD vista do processo de reformulação do Regulamento de Conduta Discente, com o objetivo de contribuir para sua modernização, a partir da revisão do texto em consonância com a legislação educacional mais atual e em conformidade com regulamentos recentemente adotados por outros Institutos Federais. Nesse contexto, a Ouvidoria apresentou diversas sugestões de modificação, promovendo a padronização de nomenclaturas e estruturando integralmente o regimento da parte processual, de forma a subsidiar e qualificar a atuação das comissões de apuração de faltas discentes. O processo de revisão contou, ainda, com a participação ativa da Rede de Acolhimento, fortalecendo a abordagem institucional integrada e sensível às garantias e aos direitos dos estudantes.

### **d) Obtenção do Selo de participação no Programa Nacional de Combate à Corrupção (PNPC)**

O Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais foi reconhecido pelo sistema e-Prevenção do Tribunal de Contas da União (TCU) com o selo de participante do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC), resultado de uma atuação decisiva da Ouvidoria, que conduziu e viabilizou a atualização da autoavaliação institucional necessária para a obtenção do reconhecimento. A iniciativa, coordenada pelo ouvidor Fábio de Oliveira Vargas, permitiu regularizar informações anteriormente desatualizadas e reafirmou o compromisso do IF Sudeste MG com a ética, a integridade, a transparência e a boa governança, fortalecendo a cultura institucional de prevenção a riscos, fraudes e corrupção e consolidando a imagem da instituição como um órgão público confiável e alinhado às boas práticas de gestão pública.



Imagem 3 – Selo PNPC

### **e) Inclusão do IF na Rede Nacional de Ouvidorias (RENOUV)**

O Ouvidor, com apoio do Gabinete da Reitoria, realizou o cadastro do IF junto à Rede Nacional de Ouvidorias (RENOUV), iniciativa fundamental para o fortalecimento institucional da Ouvidoria. A adesão à RENOUV possibilita ao IF integrar uma rede colaborativa nacional, voltada ao compartilhamento de boas práticas, à padronização de procedimentos e ao aprimoramento contínuo da atuação das ouvidorias públicas, além de ampliar o alinhamento da instituição às diretrizes da Controladoria-Geral da União (CGU), contribuindo para a qualificação do atendimento ao cidadão, o fortalecimento da transparência e o aprimoramento da governança pública.



Imagem 4 – Logo da RENOUV

## f) O Encontro Formativo sobre o Referencial Técnico de Gestão da Integridade (TCU) – Portaria Normativa CGU 234/25

Realizado pelo TCU em 25/11/2025, teve grande importância por promover o alinhamento das instituições públicas à nova Portaria do Governo Federal sobre integridade, que atualiza diretrizes, responsabilidades e instrumentos voltados à prevenção de riscos, à promoção da ética e ao fortalecimento da governança pública. O evento possibilitou a compreensão prática do novo referencial, a Portaria Normativa CGU nº 234/2025, orientando a implementação e o aprimoramento dos Programas de Integridade, além de subsidiar gestores e áreas estratégicas — como as ouvidorias — na adequação de procedimentos, no monitoramento de riscos e na consolidação de uma cultura institucional baseada na transparência, na responsabilidade e na conformidade normativa.

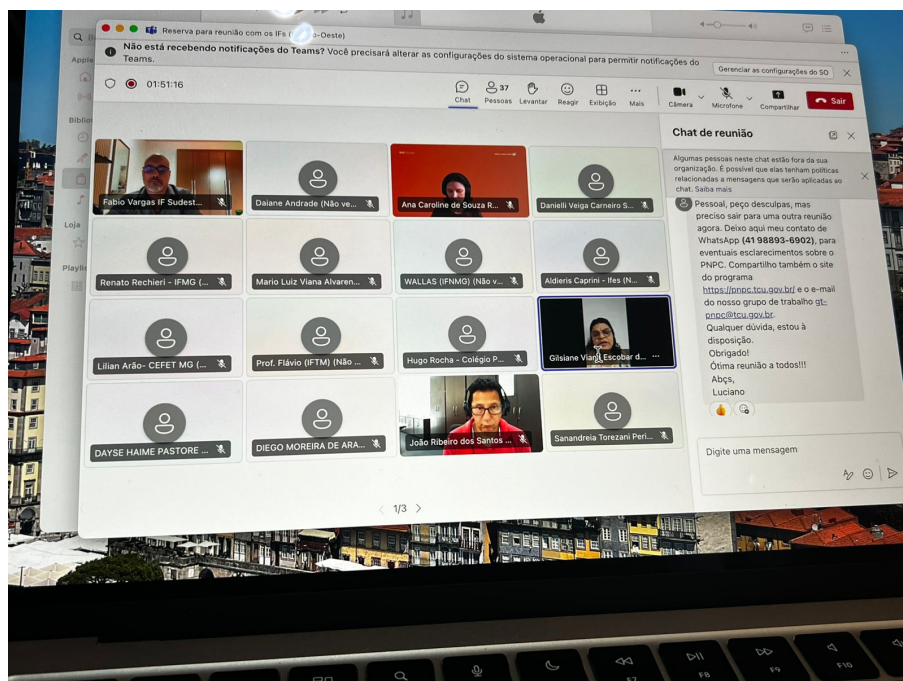


Imagem 5 – reunião TCU

## **5 . CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Ao longo do ano de 2025, a Ouvidoria do IF Sudeste MG consolidou-se como instância estratégica de governança, integridade e diálogo institucional, resultado direto do empenho técnico, ético e propositivo do Ouvidor-Geral, Fábio de Oliveira Vargas. A atuação demonstrou não apenas capacidade de resposta ao expressivo crescimento das manifestações recebidas, mas também visão institucional ampliada, ao transformar a escuta qualificada em subsídios concretos para a melhoria da gestão, a prevenção de conflitos e o fortalecimento da cultura da integridade.

Destacam-se, nesse contexto, a liderança na obtenção do selo do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC), a inclusão do IF Sudeste MG na Rede Nacional de Ouvidorias (RENOUV), a participação ativa em instâncias estratégicas como o Programa de Integridade e o GT da Política Antirracismo, bem como a contribuição decisiva para a modernização do Regulamento de Conduta Discente. Soma-se a isso o investimento contínuo em capacitação, a articulação com órgãos de controle, a mediação de conflitos sensíveis e a presença institucional em eventos formativos e de diálogo com a comunidade acadêmica.

Esse conjunto de ações evidencia uma Ouvidoria que ultrapassa o papel reativo, afirmando-se como órgão de inteligência institucional, orientado à promoção da transparência, da ética, dos direitos dos usuários e da melhoria contínua dos serviços públicos educacionais, refletindo de forma inequívoca o comprometimento e a dedicação do Ouvidor no cumprimento da missão pública do IF Sudeste MG.

Juiz de Fora, 01 de fevereiro de 2026.

**Fábio de Oliveira Vargas**  
**Ouvidor-geral**