IF SUDESTE MG – REITORIA
Av. Luz Interior, 360, Bairro Santa Luzia - CEP 36030-776 – Juiz de Fora – MG
Tel.: (32) 3257-4101– e-mail: gabinete@ifsudestemg.edu.br

IF SUDESTE MG-REI
Fls.129

CONSELHO SUPERIOR DO IF SUDESTE MG

RESOLUÇÃO Nº 13/2018, DE 12.07.2018

O Presidente do Conselho Superior do **Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais**, no uso de suas atribuições legais, conferidas pelo Decreto Presidencial de 12.04.2017, publicado no Diário Oficial da União, Edição nº 72, de 13.04.2017, Seção 2, página 01,

Considerando a reunião ordinária do Conselho Superior deste Instituto Federal, realizada em 12.07.2018,

R E S O L V E:

Art. 1º– **APROVAR** o PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO IF SUDESTE MG 2018/2019, conforme documentação constante no Processo nº 23223.003672/2018-95.

Charles Okama de Souza,
Reitor – IF Sudeste MG

Charles Okama de Souza
Reitor - IF Sudeste MG
Dec. Presid. de 12/04/17, DOU 13/04/17

INSTITUTO FEDERAL
Sudeste de Minas Gerais

INSTITUTO FEDERAL DO SUDESTE DE MINAS GERAIS

Plano Diretor de Tecnologia de Informação

2018 - 2019

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais

Reitor
Charles Okama de Souza

Pró-reitor de Desenvolvimento Institucional
Aluísio de Oliveira

Diretor de Gestão e Tecnologia da Informação
Leandro de Carvalho Rodrigues

Comissão de Elaboração

Alexandre Rocha Duarte	Coordenador
Teresa Rodriguez Caramés	Secretária
Leandro de Carvalho Rodrigues	Reitoria
Ana Paula Gonçalves de Oliveira	Representante EaD
Tanuri Vilela Ribeiro	*campus* avançado Bom Sucesso
Leandro da Motta Borges	*campus* avançado Cataguases
Marcelo Ferreira Carneiro	*campus* avançado Cataguases
Gilson Soares Toledo	*campus* avançado Ubá
Heudes Eduardo Rogério	*campus* avançado Ubá
Genilson Israel da Silva	*campus* Barbacena
Juliana Aparecida da Silva	*campus* Barbacena
Diego Monteiro Duarte	*campus* Juiz de Fora
Cleiton Rodrigues Monteiro	*campus* Manhuaçu
Flávio Roza Batalha	*campus* Manhuaçu
Dayene Mendes Silva Gonçalves	*campus* Muriaé
Reginaldo Augusto de Souza	*campus* Muriaé
Ayres Nogueira Corrêa	*campus* Rio Pomba
Samira Fávero Campos	*campus* Rio Pomba
Átila de Melo Lourenço	*campus* Santos Dumont
Leandro Luiz Rezende de Oliveira	*campus* Santos Dumont
Daniel Ferreira Silva	*campus* São João del Rei
Lívia Dias de Paula Porfírio	*campus* São João del Rei

HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
20/02/2018	1.0	Primeira versão do PDTI 2018-2019	Comissão de Elaboração
20/03/2018	1.1	Revisão após apresentação no CODIR	Comissão de Elaboração
04/05/2018	1.2	Revisão do plano orçamentário	Comissão de Elaboração
28/06/2018	1.3	Nova revisão do plano orçamentário	Comissão de Elaboração

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 5

INTRODUÇÃO 6

METODOLOGIA APLICADA PARA ELABORAÇÃO 6

DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA 6

PRINCÍPIOS E DIRETRIZES 7

ORGANIZAÇÃO DA TI 8
- Contexto das Unidades de TI 8
- Pesquisa para levantamento de dados 9

RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR 13

REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TI 13
- Missão, Visão e Valores 13
- Objetivos Estratégicos 13
- Análise de SWOT 14

ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO 18

INVENTÁRIO DE NECESSIDADES 19
- Plano de Levantamento das Necessidades 19
- Critérios de Priorização 19
- Necessidades Identificadas 21

PLANO DE AÇÕES 47

PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS 99

PLANO ORÇAMENTÁRIO DO PDTI 102

PROCESSO DE REVISÃO DO PDTI 114

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO 114

CONCLUSÃO 116

ANEXOS 116
- Anexo I: Questionário para Levantamento de Necessidades 116

APRESENTAÇÃO

Este documento apresenta o plano estratégico e o plano diretor de tecnologia da informação do IF Sudeste MG para embasar as ações relacionadas à TI em seu período de vigência.

Com relação à abrangência, o PDTI deve integrar o planejamento das diversas unidades da instituição e alinhar-se aos objetivos estratégicos do IF Sudeste MG visando a priorização de ações e orçamento de TI e atender às normas e legislação vigentes.

O plano terá validade de dois anos, 2018 e 2019, com uma revisão ao final do primeiro ano.

O documento está organizado da seguinte forma: os capítulos 1 a 7 descrevem o contexto do planejamento das ações de TI no IF Sudeste MG, incluindo a metodologia aplicada, princípios e diretrizes e a organização da TI nesta instituição. Em seguida, nos capítulos 8 a 10, são apresentados o referencial estratégico de TI, o alinhamento às estratégias institucionais e o inventário de necessidades identificadas. Finalmente, os capítulos finais trazem os planos de metas, ações, gestão de pessoas, orçamentário, os fatores críticos de sucesso e o processo de monitoramento e revisão do PDTI.

1 INTRODUÇÃO

A realização de um planejamento de TI que potencialize a melhoria contínua dos processos organizacionais do IF Sudeste MG representa um dos pilares na busca por uma Administração Pública que prima pela melhor gestão dos recursos e pela maior qualidade na prestação de serviços aos cidadãos (Guia de PDTIC do SISP v2.0).

De acordo com o Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), “o foco principal da TI nas instituições públicas é a efetiva utilização da informação como suporte às práticas e aos objetivos organizacionais. É a TI que apoia as organizações a atenderem as exigências por agilidade, flexibilidade, efetividade e inovação”.

O PDTI consiste em uma ferramenta fundamental de apoio à tomada de decisão para os gestores, uma vez que consiste em um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação do órgão para um determinado período.

Neste contexto, surge a motivação para elaborar este documento como forma de minimizar o desperdício e garantir que as ações e contratações de TI sejam eficientes e sirvam de suporte efetivo para o cumprimento das metas e objetivos institucionais. Busca-se com isso um maior retorno do investimento nos processos de compra de TI.

Adicionalmente, desde a publicação da primeira versão da IN nº 04 SLTI/MPOG, de 19 de maio de 2008, pela então Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI), tornou-se obrigatória na Administração Pública Federal (APF) a elaboração de um PDTI para embasar todos os gastos relacionados à TI.

Este PDTI foi concebido com base no PDI 2014/2-2019 do IF Sudeste MG. Os objetivos estratégicos presentes naquele documento, bem como na EGD 2016/2019 e no PESTI 2016-2019, constituíram a referência para o alinhamento estratégico das necessidades registradas neste planejamento.

2 METODOLOGIA APLICADA PARA ELABORAÇÃO

A metodologia adotada para a elaboração deste PDTI foi aquela proposta pelo Guia de PDTI do SISP v2.0 com algumas customizações devido ao grau de maturidade em planejamento e gestão do IF Sudeste MG. Propõe-se a utilização da matriz SWOT para análise do cenário atual na fase de diagnóstico, da matriz GUT para priorização das necessidades na fase de planejamento.

Para o levantamento de necessidades foram utilizados documentos e formulários próprios e um questionário aplicado aos gestores, baseado naquele apresentado no PDTI 2011-2012 da UFLA, constituindo-se um processo participativo e abrangente que permitiu a todas as áreas expor suas necessidades no processo de elaboração.

3 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Guia de PDTI do SISP v2.0;
- PDI – IF Sudeste MG – 2014-2019;
- Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação – IF Sudeste MG – 2014-2016;
- PDTI – IF Sudeste MG – 2014-2016;
- Estratégia de Governança Digital – 2016-2019;
- PPA 2016-2019;
- IN 04/2014;

- Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT 5);
- Information Technology Infrastructure Library (ITIL V3);
- Acórdão nº 2.746/2010 TCU/Plenário;
- IN 02/2015;
- EGTI 2014/2015;
- PDTI UFLA 2011-2012.

4 PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

ID	PRINCÍPIO / DIRETRIZ	ORIGEM
PD01	As contratações de TI deverão ser precedidas de planejamento, elaborado em harmonia com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI.	IN 04/2014
PD02	O PDTI deverá estar alinhado à EGTIC e ao plano estratégico institucional e aprovado pelo Comitê de Tecnologia da Informação do órgão ou entidade.	IN 02/2015
PD03	Todos os processos de aquisição de bens e serviços de TI do IF Sudeste MG, após a etapa de Planejamento da Contratação, deverão receber parecer da área de TI quanto ao atendimento dos dispositivos legais relacionados à aquisição e contratação de bens e serviços de TI.	PDTI IF Sudeste MG 2014/2016
PD04	Aprimoramento da gestão orçamentária de TI para garantir os recursos necessários ao cumprimento das metas institucionais.	Acórdão 2.746/2010 TCU / Plenário
PD05	Estímulo ao desenvolvimento, à padronização, à integração, à normalização dos serviços e à disseminação de informações.	Decreto 7.579/2011
PD06	A adoção de boas práticas na condução da TI deve permear todas as suas ações, de forma que todos os serviços e processos de TI, principalmente aqueles considerados críticos para o IF Sudeste MG, sejam planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados.	COBIT 5, ITIL 2011, Acórdão 2.746/2010 – Plenário – TCU, EGD 2016-2019, Guia de PDTI do SISP, versão 2.0
PD07	Priorizar o orçamento de TI para a manutenção dos serviços já oferecidos, e para projetos novos que causem alto impacto de negócio e baixo risco de implantação/execução.	PDTI IF Sudeste MG 2014/2016
PD08	Garantir a segurança da informação e comunicação e o sigilo das informações do institucionais.	EGD 2016/2019 - OE03
PD09	Melhorar a governança e a gestão por meio do uso da tecnologia.	EGD 2016/2019 - OE 05

PD10	Investir no desenvolvimento de competências e na ampliação e fortalecimento do quadro de pessoal, em especial no tocante à governança e à gestão de TI.	Decreto nº 1.048/1994 EGTIC 2013-2015 EGTIC 2014-2015 Decreto-Lei nº 200/1967 Art. 10. § 7º Decreto nº 2.271/1997 PESTI 2016-2019 - OE 08
PD11	Implantar soluções de TI que fortaleçam a padronização e o reuso.	EGTI 2014/2015 - OE03
PD12	Otimizar o uso dos recursos de TI mediante integração, alinhamento e compartilhamento entre os órgãos.	EGTI 2014/2015 - OE 06
PD13	Dar transparência e publicidade às informações públicas, uma vez que são dever do estado e direito do cidadão.	Decreto nº 8.539/2015 - Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação)
PD14	Exigir os seguintes critérios de sustentabilidade ambiental, quando da aquisição de bens: I – que os bens sejam constituídos, no todo ou em parte, por material reciclado, atóxico, biodegradável, conforme ABNT NBR – 15448-1 e 15448-2; II – que sejam observados os requisitos ambientais para a obtenção de certificação do INMETRO como produtos sustentáveis ou de menor impacto ambiental em relação aos seus similares.	IN 01, DE 19 DE JANEIRO DE 2010.

5 ORGANIZAÇÃO DA TI

5.1 Contexto das Unidades de TI

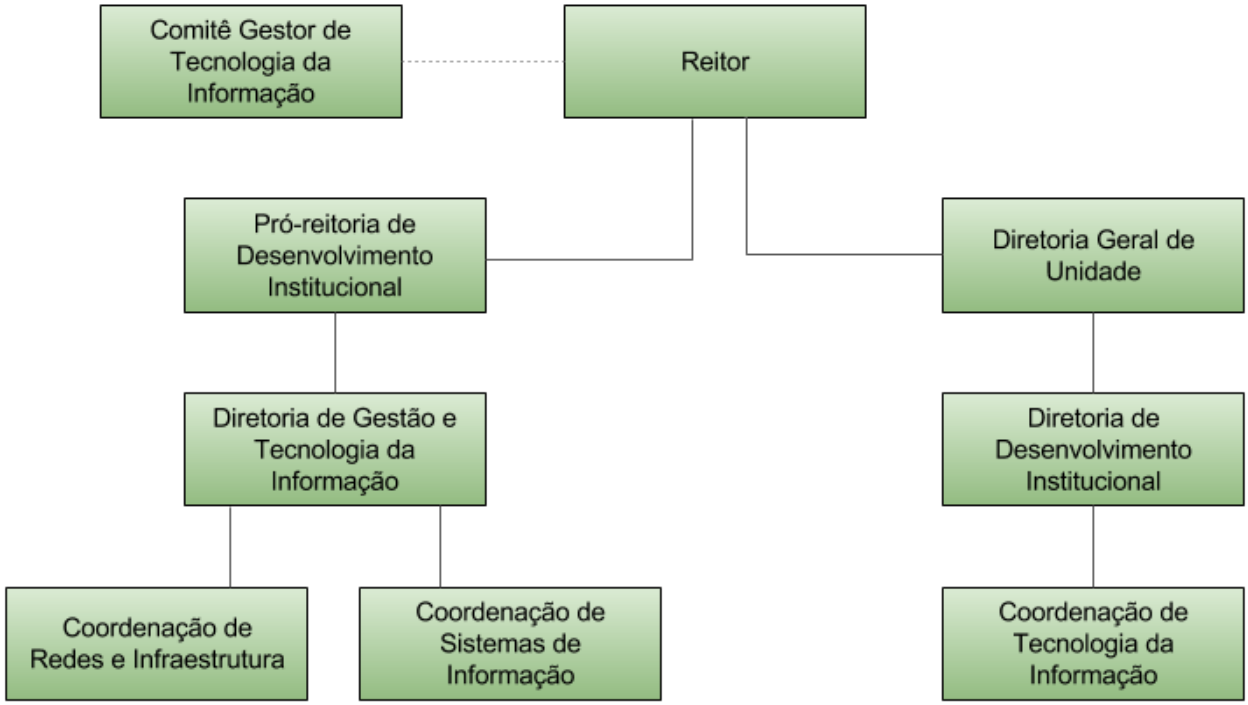
O IF Sudeste MG adota um modelo descentralizado na gestão de TI, mantendo equipes multidisciplinares em suas várias unidades. A estrutura atual possui a seguinte composição:

- **Comitê Gestor de Tecnologia da Informação**: órgão colegiado consultivo que tem por finalidade colaborar nas políticas, ações e planejamento de Tecnologia da Informação no IF Sudeste MG, visando a tomada de decisões com respaldo técnico e estratégico. É composto por representantes das Pró-reitorias, coordenadores de TI dos Campi e da Diretoria de Gestão de TI;

- **Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação**: setor vinculado à Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional. Responsável pelo planejamento, execução e acompanhamento de ações em TI, coordenando as atividades e atuando como elo de integração das equipes dos Campi. É composta por duas coordenações:
  - **Coordenação de Sistemas de Informação**: responsável pela análise, desenvolvimento, implantação, manutenção e documentação de sistemas de informação do IF Sudeste MG, bem como promover a capacitação destes sistemas para os demais funcionários da instituição.

- **Coordenação de Redes e Infraestrutura**: responsável por projetar, implantar e manter serviços de rede, gerenciar a infraestrutura de servidores e computadores, bem como prestar suporte aos usuários.

- **Coordenações de Tecnologia da Informação dos Campi**: setores vinculados, em sua maioria, à Diretoria de Desenvolvimento Institucional de cada unidade. São responsáveis pela manutenção do parque tecnológico; suporte ao usuário; projeto, manutenção e configuração de softwares, serviços e infraestrutura de redes.



5.2 Pesquisa para levantamento de dados

Os dados apresentados abaixo foram obtidos através da aplicação de questionário aos gestores de TI do IF Sudeste MG. Foram obtidas 10 contribuições válidas.

Nome da Unidade

No cenário atual, encontramos 03 situações para as unidades de TI nos Campi/Reitoria:

Diretoria de Gestão de TI (no âmbito da Reitoria), Coordenação/Gerência de TI (no âmbito dos Campi) e Campi que não possuem setor de TI definido.

Unidade de TI	Quantitativo
Diretoria de TI	1

Coordenação/Gerência de TI	5
Não possui setor de TI definido	4
Não souberam/não opinaram	1

Direção ou pró-reitoria vinculada

Em 70% dos resultados, o setor de TI encontra-se diretamente ligado à área de Desenvolvimento Institucional. Em outros 30% a vinculação é na Direção-Geral.

Levantamento Estimado de Recursos Humanos

Servidores Efetivos	Funcionários Terceirizados	Bolsistas/Estagiários
39	4	5

Áreas de Atuação

Redes e Infraestrutura	Desenvolvimento de Sistemas	Governança de TI	Suporte ao Usuário	Gerência da Unidade
17	15	5	21	9

O Número de Profissionais é Adequado?

SIM	NÃO	NÃO SOUBERAM / NÃO OPINARAM
2	8	1

Datacenter na Unidade

SIM	NÃO	NÃO SOUBERAM / NÃO OPINARAM
7	3	1

Parque Tecnológico Aproximado

Quantidade de servidores (datacenter) - 71
Quantidade de laboratórios de informática - 55
Quantidade de computadores - 2.831
Quantidade de notebooks - 281
Quantidade de impressoras - 261
Quantidade de switches - 201
Quantidade de roteadores - 250
Quantidade de datashows - 326

Inventário de Software

Em relação ao pacote de aplicativos de escritório utilizado, 40% utiliza softwares proprietários e 60% utilizam softwares livres. Foi levantada a quantidade de 233 licenças de pacotes proprietários.

Em relação a outros softwares proprietários, consideramos dispensável a apresentação dos quantitativos, visto que estes atendem demandas pontuais. A título de exemplo, foram citados: AutoCad, suítes de aplicativos Adobe, Corel Draw, MS Project, Windows Server, sistema para automação de laboratório de análise agronômica, sistema de gerenciamento de acervo bibliográfico, sistema acadêmico, dentre outros.

Desenvolvimento de sistemas nas unidades

SIM	NÃO	NÃO SOUBERAM / NÃO OPINARAM
5	5	1

Linguagem de Programação/Banco de Dados

Há uma consonância na utilização da linguagem de programação PHP entre os desenvolvedores da instituição. Em relação ao Banco de Dados, são utilizados MySQL e PostgreSQL, sendo o primeiro o mais utilizado.

Sistemas de Informação Utilizados

- Sistema integrado de gestão acadêmica, administrativa e de pessoas (SIG) – adquirido e licenciado da UFRN. O código é aberto e somos proprietários do mesmo;
- PHL - Sistema gerenciador de acervos bibliográficos;
- SISCOPESE – gestão de processos seletivos. Código aberto;
- Concursos – gestão de concursos públicos. Código aberto;
- Orçamento – gestão descentralizada de informações orçamentárias e financeiras. Código aberto (será substituído pelo SIG);
- Inovare – submissão e gestão de projetos de pesquisa. Código aberto (será substituído pelo SIG);

- SISGRA - Sistema acadêmico para o ensino técnico do Campus Rio Pomba (será substituído pelo SIG);
- Sispedidos - Sistema de controle de almoxarifado do Campus Rio Pomba (será substituído pelo SIG);
- SAAC - Sistema acadêmico para o ensino superior do Campus Rio Pomba (será substituído pelo SIG);
- SIGA Ensino – sistema de gestão acadêmica do Campus Juiz de Fora (será substituído pelo SIG);
- Canguru – sistema de gestão acadêmica do Campus Juiz de Fora (será substituído pelo SIG);
- SIGA Adm – sistema de gestão administrativa (será substituído pelo SIG);
- SGD – sistema de gestão de demandas de aquisição;
- Sistema de Liberação de Portaria – Campus Juiz de Fora;
- Sistema de Gestão de Veículos – Campus Juiz de Fora;
- Sistema de Controle de Refeitório – Campus Barbacena;
- Centrais de serviços de TI – Ocomon e GLPI;
- Inventário de software e hardware – OCS;
- Sistemas de monitoramento de rede – Zabbix e Nagios;
- Plataforma de ensino à distância – Moodle;
- CMS para portais institucionais – Drupal, Joomla e Plone;
- Lime Survey – gestão e aplicação de questionários online;
- Wiki da TI – base de conhecimento e divulgação de procedimentos de TI – Tiki Wiki.
- Redmine – gerenciamento de projetos de TI.
- Open Journal Systems (OJS) – submissão e Gestão de Periódicos Institucionais.
- DataProtector (proprietário) – sistema de gestão de back-up.

Catálogo Resumido de Serviços de TI

O público-alvo é composto por docentes, discentes, profissionais técnico-administrativos e colaboradores terceirizados da instituição. Seguem as descrições resumidas dos serviços de TI prestados:

- Implantação e manutenção da infraestrutura e ativos de rede;
- Implantação de sistemas para prover serviços em rede;
- Implantação de servidores;
- Gerenciamento do acesso a internet;
- Instalação, diagnóstico e manutenção de computadores e impressoras;
- Empréstimo de equipamentos de informática;
- Instalação e configuração de softwares;
- Suporte a atividades acadêmicas e administrativas;
- Treinamento e suporte ao usuário em hardware e software;
- Elaboração de projetos de rede e de sistemas;
- Análise, desenvolvimento, implantação, manutenção e documentação de sistemas de informação;

- Realização de estudos e prospecção na área de TI, visando à internalização de novas tecnologias;
- Manutenção no domínio de e-mails, incluindo a criação de e-mails institucionais;
- Fiscalização de contratos de terceirização de serviços relacionados a área de TI;
- Manutenção da rede interna de telefonia e da central PABX;
- Execução de pregões junto ao setor de licitações;
- Gestão de segurança da informação;
- Manutenção preventiva e corretiva dos sistemas de segurança (câmeras de monitoramento/DVR).

6 RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR

Segundo as informações repassadas pelos gestores de TI, em relação às necessidades identificadas no PDTI 2014-2016, 18% foram atendidas totalmente e 49% atendidas parcialmente, restando 33% sem atendimento.

Houve uma análise com a participação das áreas demandantes para definição de quais necessidades deveriam ser mantidas no atual planejamento, dentre aquelas que não foram atendidas totalmente. Tais necessidades foram lançadas no inventário de necessidades atual.

7 REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TI

7.1 Missão, Visão e Valores

Missão

Auxiliar a instituição no cumprimento dos objetivos institucionais provendo soluções de Tecnologia da Informação que apoiem os processos de ensino, pesquisa e extensão.

Visão

Ser reconhecido pela comunidade do IF Sudeste MG como área estratégica da instituição e por oferecer serviços de TI com qualidade que colaboram para o desempenho das atividades administrativas e acadêmicas.

Valores

- Inovação e transparência nas ações;
- Alinhamento com a estratégia da organização;
- Compromisso com resultados;
- Melhoria contínua e responsabilidade;
- Espírito de equipe e valorização das pessoas.

7.2 Objetivos Estratégicos

Tema: Orientação Futura

1. Prover o desenvolvimento da equipe de TI: permitir o desenvolvimento das competências dos profissionais de TI, garantindo capacitação da estrutura funcional compatível com as demandas e com o perfil do profissional.
2. Garantir a estrutura funcional de TI: buscar a realização de ações, visando garantir uma estrutura de TI compatível com as demandas do IF Sudeste MG.
3. Garantir a infraestrutura de TI: assegurar o oferecimento de infraestrutura de TI adequada às demandas do IF Sudeste MG.

Tema: Excelência Operacional

4. Aperfeiçoar a Gestão e Governança de TI: implantar metodologias de gestão e governança, tendo como foco a utilização das melhores práticas do mercado.
5. Iniciar a implantação de Gestão de Riscos de TI: estudar os meios para a implantação do gerenciamento de riscos de TI, para poder contribuir com a continuidade dos processos de negócio

Tema: Orientação para Usuário

6. Otimizar os fluxos de trabalho: fornecer ferramentas de TI para que os processos institucionais se tornem mais ágeis, confiáveis e transparentes.
7. Aperfeiçoar a interação com o usuário: implantar canais de comunicação com os usuários, facilitando o acesso e dando publicidade à informação, visando manter uma relação de confiança e parceria.
8. Aprimorar a qualidade dos produtos e serviços de TI: utilizar ferramentas e procedimentos para aprimorar a qualidade de entrega dos produtos e serviços de TI.

Tema: Gestão da Organização

9. Oferecer soluções em TI para as demandas institucionais: fornecer soluções de TI que ofereçam automatização e modernização da organização, considerando as necessidades de acessibilidade.
10. Garantir o acesso às informações: utilizar os recursos de TI para permitir acesso facilitado e o entendimento das informações sob a responsabilidade do IF Sudeste MG.
11. Melhorar a interação entre os Campi e a Reitoria, e com outras instituições: melhorar a interação com os Campi do IF Sudeste MG e instituições, propiciando a integração, a troca de experiências e o trabalho colaborativo.

7.3 Análise de SWOT

Os dados apresentados foram obtidos através da aplicação de questionário aos servidores atuantes em TI e aos responsáveis pela área de Desenvolvimento Institucional, aos quais as instâncias de TI estão subordinadas nos organogramas dos Campi/Reitoria. Foram obtidas 19 contribuições válidas.

Apresentação dos Resultados

Pontos fortes: As respostas foram quase unânimes em relação a capacitação, comprometimento, participação e competência da equipe. O ambiente de trabalho e o bom relacionamento com a comunidade também foram muito pontuados.

Pontos Fracos: Grande parte das respostas permeou sobre a falta de padronização de processos e ausência de boas práticas de governança de TI.

Oportunidades: A utilização de novas tecnologias obteve destaque entre a maioria das respostas.

Ameaças: A restrição orçamentária foi consonância entre as respostas apresentadas. Também é importante destacar a perda de especialistas para outros Campi/Instituições, as mudanças políticas/institucionais, a obsolescência das tecnologias e a falta de priorização das necessidades de TI e a carência em recursos humanos na área de TI.

Os resultados compilados se apresentam na tabela abaixo:

AMBIENTE INTERNO	**AMBIENTE EXTERNO**
PONTOS FORTES	OPORTUNIDADES
PFO-1. Equipe qualificada, participativa, competente e comprometida com bom relacionamento interpessoal; PFO-2. Equipamentos de boa qualidade; PFO-3. Boa infraestrutura física; PFO-4. Grande adaptabilidade da equipe a mudanças externas; PFO-5. Uso de ferramentas de gestão para atendimento aos usuários e monitoramento dos servidores/serviços; PFO-6. Link de internet rápido e confiável; PFO-7. Disponibilização do Sistema Integrado de Gestão; PFO-8. Utilização de tecnologia como ferramenta para promover excelência nas atividades de ensino, pesquisa e extensão; PFO-9. Integração entre a Diretoria de TI e setores de TI dos *Campi*.	OPO-1. Surgimento de novas tecnologias, inclusive livres e/ou gratuitas; OPO-2. Possibilidade de consumir serviços em nuvem após alteração da legislação; OPO-3. Contribuição de profissionais de outras áreas (professores ou TAEs) em serviços e projetos de TI; OPO-4. Disponibilidade no mercado de novos cursos para capacitação dos servidores; OPO-5. Aumento da cobrança da organização por melhoria dos serviços de TI; OPO-6. Exigência de órgãos superiores do governo federal de mecanismos de controle e planejamento das atividades relacionadas à TI; OPO-7. Interação com a RNP e seus serviços; OPO-8. Participação efetiva da gestão no Comitê Gestor de TI; OPO-9. Sinergia com outras instituições, em busca de convênios e soluções; OPO-10. Ambiente institucional amigável, favorecendo o relacionamento com a

	comunidade.
PONTOS FRACOS	AMEAÇAS
PFR-1. Falta de documentação, padronização de processos e serviços e compartilhamento de informações; PFR-2. Ausência de um catálogo detalhado de serviços incluindo um acordo de nível de serviço; PFR-3. Falta de uma política e de ações de segurança da informação; PFR-4. Fraca mensuração e divulgação dos serviços realizados; PFR-5. Imaturidade na área de gestão e de governança de TI; PFR-6. Falta de política de infraestrutura de datacenter; PFR-7. Planejamento de compras de TI ineficiente; PFR-8. Falta de um plano de capacitação continuado; PFR-9. Fragilidade na infraestrutura de rede em algumas unidades.	AME-1. Dificuldades burocráticas impostas pela legislação para contratação de mão de obra para serviços pontuais; AME-2. Restrição orçamentária; AME-3. Escassez de recursos humanos para atender às demandas institucionais; AME-4. Falta de treinamento para uso dos sistemas externos; AME-5. Tecnologias utilizadas tornarem-se obsoletas; AME-6. Mudança da política governamental de incentivo à educação pública federal; AME-7. Resistência dos usuários na adoção de novas tecnologias; AME-8. Perda de especialistas para outros *Campi,* instituições ou empresas; AME-9. Demandas de processos informatizados não contemplados pelos sistemas existentes; AME-10. Falhas no fornecimento de energia; AME-11. Área de TI sem papel estratégico no organograma institucional; AME-12. Ocorrência de greves; AME-13. Crescimento exponencial do crime eletrônico; AME-14. Legislação de compras muito restritiva. AME-15. Deficiência na participação da gestão nos projetos de TI; AME-16. Deficiência de planejamento e comunicação entre os demais setores e a área de TI; AME-17. Priorização inadequada de investimentos, recursos e projetos de TI; AME-18. Falta de orçamento planejado para a área

	de TI; AME-19. Adoção de soluções de TI por outras áreas sem a gerência/conhecimento da TI; AME-20. Distância entre os prédios e setores dentro de algumas unidades.

8 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

Este PDTI fundamenta-se nos dezenove objetivos estratégicos listados abaixo organizados de acordo com o documento de referência do qual foi retirado.

PDI 2014/2-2019

ID	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE01	Buscar a excelência acadêmica, fortalecendo, ampliando e apoiando as atividades de ensino, pesquisa e extensão
OE02	Implementar política de segurança da informação
OE03	Adequar a infraestrutura de TI
OE04	Implantar a Governança de TI
OE05	Consolidar a marca IF como referência no Sudeste de Minas Gerais
OE06	Ampliar a interlocução com a sociedade
OE07	Aprimorar o processo de planejamento de gastos, a otimização dos recursos e eliminação de desperdícios
OE08	Melhorar a Política de Compras
OE09	Aprimorar a gestão e fiscalização de contratos
OE10	Aprimorar gestão do patrimônio e materiais
OE11	Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade
OE12	Promover a qualificação e a capacitação dos servidores em especial em cursos de Pós-Graduação
OE13	Consolidar as ações de Inovação e Propriedade Intelectual no IF Sudeste MG

EGD 2016/2019

ID	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE14	Fomentar a disponibilização e o uso de dados abertos
OE15	Ampliar o uso de TI para promover a transparência e dar publicidade à aplicação dos recursos públicos
OE16	Garantir a segurança da informação e comunicação do Estado e o sigilo das informações do cidadão

OE17	Expandir e inovar a prestação de serviços digitais
OE18	Compartilhar e integrar dados, processos, sistemas, serviços e infraestrutura

PESTI 2016-2019

ID	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE19	Disponibilizar informações estratégicas e instrumentos para apoiar a tomada de decisão

9 INVENTÁRIO DE NECESSIDADES

9.1 Plano de Levantamento das Necessidades

A metodologia utilizada para o levantamento de necessidades propôs a divisão das atividades nas seguintes etapas:

1ª Etapa **-** Inicialmente, de forma descentralizada, os representantes de cada unidade na Comissão de Elaboração do PDTI ficaram responsáveis por:

1. Seleção dos gestores em cada unidade que devem participar deste levantamento;
2. Envio dos convites aos gestores com instruções para preenchimento do questionário (anexo I);
3. Análise das respostas e lançamento das necessidades levantadas no respectivo inventário, agrupando necessidades redundantes;
4. Consolidação e priorização inicial das necessidades levantadas em reunião presencial e individual com cada gestor;
5. Submissão do inventário consolidado à equipe de elaboração do PDTI.

2ª Etapa **-** a coordenação da equipe analisou as necessidades levantadas e classificou-as como institucionais ou locais.

3ª Etapa **-** Revisão das priorizações iniciais das necessidades levantadas. As necessidades institucionais foram analisadas em encontro presencial com a presença do Pró-reitor de Desenvolvimento Institucional e dos Diretores de Desenvolvimento Institucional (DDI) das unidades. Já as necessidades locais de cada unidade foram analisadas de forma distribuída pelo DDI da unidade com o apoio dos representantes locais na equipe de elaboração do PDTI.

9.2 Critérios de Priorização

Após o levantamento das necessidades de TI, faz-se necessário determinar prioridades de execução, visando orientar os esforços para o atendimento daquelas mais relevantes para a instituição.

Apesar da priorização inicial realizada pelas áreas demandantes durante a fase de levantamento, é fundamental que seja realizada uma consolidação das prioridades com foco nos objetivos estratégicos institucionais. Esta fase de consolidação foi realizada em uma reunião presencial com o Pró-reitor de Desenvolvimento Institucional e os Diretores de Desenvolvimento Institucional de cada unidade.

A técnica de priorização adotada é a Matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tendência), que consiste em uma ferramenta utilizada para definir prioridades na solução de problemas e tomada de decisão. Recomendada pelo SISP no seu Guia de Elaboração de PDTI, tal técnica provê auxílio na elaboração de estratégias e na gestão de projetos.

Esta metodologia propõe a quantificação de cada necessidade de acordo com sua gravidade, urgência e tendência no âmbito organizacional, pela atribuição de um valor entre 1 e 7, conforme definições apresentadas na tabela a seguir:

GUT	DESCRIÇÃO	PONTOS	CRITÉRIO
Gravidade	Impacto do problema e efeitos que surgirão, caso o mesmo não seja solucionado.	1	sem gravidade
		2	pouco grave
		3	grave
		5	muito grave
		7	extremamente grave
Urgência	Relação do tempo disponível e/ou necessário para solucionar o problema. Quanto maior a urgência, menor o tempo disponível para buscar a solução.	1	pode esperar
		2	pouco urgente
		3	urgente, necessita de atenção a curto prazo
		5	muito urgente
		7	necessita de ação imediata
Tendência	Potencial de crescimento do problema, avaliação da tendência de evolução ou desaparecimento do problema.	1	não irá mudar
		2	irá piorar a longo prazo
		3	irá piorar a médio prazo
		5	irá piorar a curto prazo
		7	irá piorar rapidamente

Após a atribuição descrita acima, os valores deverão ser multiplicados entre si, fornecendo um índice que determina a “prioridade” de atendimento da necessidade em questão para a instituição. Ou seja, a ordem do atendimento das demandas será determinada pela ordem descendente dos índices fornecidos pela matriz GUT.

Na etapa de atribuição dos valores GUT, devem ser observados os seguintes critérios:

- Priorizar o orçamento de TI para a manutenção dos serviços já oferecidos e para projetos novos que causem alto impacto de negócio e baixo risco de implantação/execução;
- Garantir a segurança da informação e comunicação e o sigilo das informações institucionais;
- Melhorar a governança e a gestão por meio do uso da tecnologia;
- Investir no desenvolvimento de competências e na ampliação e fortalecimento do quadro de pessoal.

Adicionalmente, as demandas poderão ser atendidas em ordem distinta daquela determinada pela matriz GUT em virtude de:

- Conjuntura financeira e orçamentária que impeça o atendimento de outras necessidades com prioridade mais alta;
- Necessidades que promovam a integração e o alinhamento entre as unidades.

9.3 Necessidades Identificadas

Seguem abaixo os inventários das necessidades levantadas para cada unidade do IF Sudeste MG.

Necessidades Institucionais

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	GUT
NI-01	Informação	Finalizar a implantação do SIG para todo o IF Sudeste MG - informatização dos processos administrativos e acadêmicos	OE04 - Implantar a Governança de TI	343
NI-02	Serviços de TI	Serviço de outsourcing de impressão	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI; OE07 - Aprimorar o processo de planejamento de gastos, a otimização dos recursos e eliminação de desperdícios	343
NI-03	Governança de TI	Estabelecer um plano de capacitação continuado para os profissionais de TI, visando especialmente a capacitação dos desenvolvedores nas plataformas utilizadas pelo SIG	NI-01 - Implantar o SIG; OE04 - Implantar a Governança de TI	343
NI-04	Infraestrutura	Expansão do Datacenter Institucional - Aquisição de firewall para melhoria da segurança - Aquisição de storage para suportar o SIG, PEN, Portal Institucional e virtualização de servidores	OE03 - Adequar a Infraestrutura de TI OE14 - Otimização dos recursos e eliminação de desperdícios	245

		- Aquisição de servidores para sustentar os sistemas e implantar alta disponibilidade		
NI-05	Infraestrutura	Acesso WIFI autenticado e de qualidade para toda comunidade (Eduroam)	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica	245
NI-06	Serviços de TI	Solução de autenticação de usuários centralizada (Single Sign-on) Informações de autenticação de Servidores e Estudantes para utilização de controle de acesso em sistemas operacionais, rede, wifi, sistemas de informação. Acesso ao Portal CAPES fora do campus para alunos.	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI. OE04 - Implantar a Governança de TI OE02 - Implementar política de segurança da informação	245
NI-07	Governança de TI	Definir uma política para o desenvolvimento de sistemas de forma colaborativa	OE04 - Implantar a Governança de TI PD11 - Implantar soluções de TI que fortaleçam a padronização e o reuso	245
NI-08	Governança de TI	Definir uma política de infraestrutura de datacenter, prover estrutura mínima de datacenter para todos os Campi e uma estrutura robusta centralizada para atender às demandas comuns em relação a ativos de rede. Implantar práticas de virtualização de servidores	OE04 - Implantar a Governança de TI OE03 - Adequar a infraestrutura de TI PD12 - Otimizar o uso dos recursos de TI mediante integração, alinhamento e compartilhamento entre os órgãos	245
NI-10	Software Aplicativo	Duxbury Braille Translator Tradutor de texto para Braille, amplamente utilizado e de fácil manipulação. Suporta todas as impressoras comerciais em Braille, e entende a acentuação do português. Trabalha com fórmulas de matemática, física e termos de química.	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica	175
NI-11	Informação	Processo Eletrônico Nacional - Sistematizar o uso do SIPAC para atendimento ao PEN - Criar regras e padrões para digitalização, guarda e recuperação de documentos - Sustentar o sistema com segurança e backup das informações	OE03 - Adequar a Infraestrutura de TI OE07 - Aprimorar o processo de planejamento de gastos, a otimização dos recursos e eliminação de desperdícios	147
NI-31	Informação	Dados Abertos - Identificar, classificar e gerenciar dados públicos em um repositório de fácil utilização e acesso	OE06 - Ampliar a interlocução com a sociedade PDI - Promover e fortalecer a cultura democrática e integradora	147

		- Sustentar o sistema com segurança e suporte aos usuários		
NI-12	Informação	Novo Portal Institucional - Padronizar a identidade visual da instituição - Disponibilizar o recurso tecnológico necessário para implantação do portal - Gerir o controle de acesso de publicação e a criação de novos setores dos portais - Sustentar o sistema com segurança e suporte aos usuários - Ampliação e organização do acesso e divulgação de informações acerca das decisões administrativas, melhoria do atendimento e feedback aos questionamentos que se apresentam pelos diversos canais de comunicação com a sociedade (ouvidoria, sistema de informação ao cidadão, página dos órgãos colegiados e de divulgação dos atos administrativos etc) - Publicação de notícias e informações sobre o Instituto para integração com a comunidade interna e sociedade. Padronização de informações e layout dos portais institucionais	OE03 - Adequar a Infraestrutura de TI OE07 - Aprimorar o processo de planejamento de gastos, a otimização dos recursos e eliminação de desperdícios	125
NI-14	Informação	Sistema para gestão de Eventos de pesquisa e eventos integrados (ensino, pesquisa, extensão)	PDI - Promover maior integração do discente no espaço escolar EGD-OE05 - Melhorar a governança e a gestão por meio do uso da tecnologia OE05 - Consolidar a marca do IF como referência no Sudeste de Minas Gerais OE11 - Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade OE13 - Consolidar as ações de Inovação e Propriedade Intelectual no IF Sudeste de MG	75
NI-15	Software Aplicativo	ASC Timetables - software para gerenciamento dos horários das aulas Pregão de softwares aplicativos	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica	75
NI-16	Pessoal	Designação de profissionais de TI, das várias unidades, para formação de equipes para atendimento de demandas institucionais.	PDTI Anterior - Estratégia nº 01 OE12 - Promover qualificação e capacitação	75
NI-17	Governança de TI	Criar o setor de Governança de TI na Reitoria e alocar profissionais dedicados a implantação de	OE04 - Implantar a Governança de TI	63

		práticas deste tema no IF Sudeste MG. Fomentar e consolidar a atuação estratégica da TI na instituição.		
NI-18	Informação	Melhorias SISCOPESE 1) melhorias pontuais de relatórios e suporte 2) Módulo para correção online de redação e demais aplicativos e equipamentos que ele demandar - Necessidade da COPESE, para diminuição de gastos com diárias e agilidade na execução dos trabalhos - Aumentar a produtividade da correção de redações pelos professores - Transparência para o candidato nesta etapa de seleção - Processos similares: UFLA, INEP/ENEM.	OE01 - Buscar a excelência acadêmica	45
NI-19	Segurança da Informação	Gestão da Segurança da Informação - Elaborar Política de Segurança da Informação - Criar comissão ou organismo permanente para SEGINFO, classificação de informações, etc	OE04 - Implantar a Governança de TI OE02 - Implementar política de segurança da informação	45
NI-20	Segurança da Informação	Definir política de uso dos recursos de informática	OE04 - Implantar a Governança de TI PD11 - Implantar soluções de TI que fortaleçam a padronização e o reuso	45
NI-21	Governança de TI	Definir e divulgar um catálogo detalhado de serviços incluindo um acordo de nível de serviço e realizar a mensuração dos indicadores de desempenho de forma a avaliar a qualidade dos serviços prestados	OE04 - Implantar a Governança de TI	45
NI-22	Governança de TI	Definir um planejamento anual de compras compartilhadas de TI com base nas necessidades inventariadas e priorizadas no PDTI	OE04 - Implantar a Governança de TI	45
NI-23	Pessoal	Fomentar políticas de adequação dos postos de trabalho de TI (efetivos, terceirizados e bolsistas/estagiários). Elaboração de um plano.	OE02 - Implementar política de segurança da informação OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE04 - Implantar a Governança de TI OE19 - Disponibilizar informações estratégicas e instrumentos para apoiar a tomada de decisão PD10 - Investir no desenvolvimento de competências e na ampliação e	30

			fortalecimento do quadro de pessoal, em especial no tocante à governança e à gestão de TI	
NI-24	Informação	Inventário de hardware e software - Gestão automatizada de informações de inventário de hardware e software - controle do parque, patrimônio, acesso físico, e licenças de software	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	27
NI-25	Serviços de TI	Projetos de Redes - planejamento e acompanhamento de obras de cabeamento estruturado e fibra ótica	OE03 - Adequar a Infraestrutura Física PDI - Articular a melhoria dos processos de elaboração e execução de obras	27
NI-26	Serviços de TI	Solução de Backup de arquivos dos usuários	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	27
NI-27	Informação	Sistema de Auditoria Interna - SIAUDI - Acompanhamento das ações do PAINT por unidade, com métricas de execução e relatórios automatizados. - Registro e acompanhamento de solicitações de auditoria por unidade. - Registro e acompanhamento de notas de auditoria por unidade. - Emissão de relatórios.	PPA - Objetivo 1156, Meta 04RB - Fortalecer as auditorias internas no âmbito da Administração Pública Federal	20
NI-29	Informação	Sistema para tramitação de trabalhos científicos, revistas eletrônicas - OJS	OE01 - Buscar a excelência acadêmica, fortalecendo, ampliando e apoiando as atividades de ensino, pesquisa e extensão	18
NI-30	Governança de TI	Revisar anualmente o PDTI. Monitoramento do PDTI - registro, transparência e acompanhamento das metas e ações do PDTI	OE04 - Implantar a Governança de TI	18
NI-32	Infraestrutura	Implantação de VoIP - implantação do serviço de VoIP possibilitando a redução de custo de telefone com ligações interurbanas e celular	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE07 - Aprimorar o processo de planejamento de gastos, a otimização dos recursos e eliminação de desperdícios	12

Necessidades Campus Barbacena

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	GUT
N-BBC-01	Software Aplicativo	Software de Gestão Acadêmica - GIZ	- Adequar a infraestrutura de TI - Buscar excelência acadêmica	245
N-BBC-	Infraestrutura de TI	Realizar execução de projeto de cabeamento estruturado no Anexo	- Adequar a infraestrutura de TI - Adequa a infraestrutura física	147

02			- Implantar política de expansão institucional	
N-BBC-03	Infraestrutura de TI	Banco de bateria para Nobreaks do CPD	- Adequar a infraestrutura de TI - Implantar política de segurança da informação	147
N-BBC-04	Segurança Predial	Solução CFTV com câmeras IP para monitoramento das dependências do Campus	- Adequar a infraestrutura de TI - Implantar política de segurança da informação	125
N-BBC-05	Infraestrutura de TI	Solução completa (roteadores, controladora, infraestrutura de rede) para disponibilizar internet sem fio para uso de alunos e professores, tanto em áreas de convivência como em salas de aula	- Adequar a infraestrutura de TI - Adequa a infraestrutura física - Implantar política de expansão institucional - Promover maior integração do discente no espaço escolar.	125
N-BBC-06	Infraestrutura de TI	Implantação de solução de virtualização	- Adequar a infraestrutura de TU	125
N-BBC-07	Infraestrutura	Projetores multimídia	- Adequar a infraestrutura de TI - Buscar a Excelência Acadêmica	105
N-BBC-08	Contratação	Serviço de reparo e manutenção de links de fibra óptica	- Adequar a infraestrutura de TI	105
N-BBC-11	Informação	Sistema ERP para gestão de produção no campo permitindo: - Planejamento e Controle da Produção - Gestão de Setores e centros de custos - Relatório e registros	- Implementar e socializar políticas e normatizações; - Aprimorar a gestão orçamentária e financeira e o processo de planejamento de gastos; - Otimização dos recursos e eliminação de desperdícios; - Melhoria da Política de Compras; - Implementar política de expansão institucional; - Promover e fortalecer a cultura democrática e integradora; - Consolidar a marca IF como referência no Sudeste de Minas Gerais; - Ampliar a interlocução com a sociedade;	75
N-BBC-12	Infraestrutura	Scanner	Adequar a infraestrutura de TI	75
N-BBC-14	Infraestrutura de TI	Computadores para manter atualizado o parque de informática do Campus, tanto para uso administrativo quanto para laboratórios de informática.	- Adequar a infraestrutura de TI	75

N-BBC-18	Software Aplicativo	Corel Draw Graphics	Consolidação marca e interlocução com a sociedade	45
N-BBC-20	Infraestrutura de TI	Rack 19" 42 U, com PDU, teclado, touchpad e monitor, além de switch kvm e possibilidade de empilhamento de switchs kvm, para acomodação dos servidores de rack já existentes no CPD do Campus.	- Adequar a infraestrutura de TI	45
N-BBC-21	Infraestrutura de TI	Switches de rede gerenciáveis GB 24 portas + 4	- Adequar a infraestrutura de TI	45
N-BBC-23	Contratação	Aquisição de cartuchos de toner e cartuchos de tinta para impressoras	- Adequar a infraestrutura de TI	45
N-BBC-24	Infraestrutura de TI	Instalação de projetores multimídia em sala de aula	Adequar a infraestrutura de TI	45
N-BBC-26	Infraestrutura	Nobreak	Adequar a infraestrutura de TI	27
N-BBC-27	Infraestrutura	Impressora Braille	- Adequar a infraestrutura de TI - Promover e fortalecer a cultura democrática e integradora	27
N-BBC-28	Infraestrutura	Leitores Ópticos para Biblioteca	Adequar a infraestrutura de TI	27
N-BBC-30	Software Aplicativo	Software para ripagem gravação de DVD e conversor vídeo para MP4	Adequar a infraestrutura de TI	18
N-BBC-35	Software Aplicativo	Licenças para uso de sw ADM - AutoCAD	- Adequar a infraestrutura de TI - Implantar política de expansão institucional - Adequar infraestrutura física - Articular a melhoria dos processos de elaboração e execução de obras	12
N-BBC-37	Software Aplicativo	Adobe Creative Cloud for Teams	Consolidação marca e interlocução com a sociedade	8
N-BBC-38	Serviço de TI	Liberação de Redes Sociais na biblioteca	Promover maior integração do discente no espaço escolar	8
N-BBC-	Serviço de TI	Montagem do laboratório SEAD	Adequar a infraestrutura de TI	8

39				
N-BBC-46	Informação	Sistema de controle de conteúdo para laboratório.	- Promover maior integração do discente no espaço escolar	1
N-BBC-47	Infraestrutura	Multifuncional	Adequar a infraestrutura de TI	1
N-BBC-48	Infraestrutura	Impressora ampliação	- Adequar a infraestrutura de TI - Promover e fortalecer a cultura democrática e integradora	1
N-BBC-49	Software Aplicativo	AutoCAd	Buscar a Excelência Acadêmica	1

Necessidades Campus Avançado Bom Sucesso

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	GUT
N-BSC-02	Infraestrutura	Estruturação da Rede Elétrica do Campus	Adequar a Infraestrutura de TI	125
N-BSC-01	Infraestrutura	Criação de laboratório de informática (Aquisição de 31 computadores, e equipamentos de infraestrutura de rede relacionados a criação), de modo a atender parte da demanda dos cursos superiores	Adequar a infraestrutura de TI	75
N-BSC-09	Software Aplicativo	Microsoft Office	Adequar a Infraestrutura de TI	50
N-BSC-05	Infraestrutura	Contratação de Serviço de Instalação e Manutenção de Sistema de CFTV	Adequar a infraestrutura de TI	45
N-BSC-03	Pessoal	Nomeação de servidor ou contratação de serviço terceirizado de um servidor de TI	Adequar a infraestrutura de TI	45
N-BSC-06	Infraestrutura	Aquisição de Computadores e estruturas necessárias para atendimento a criação de Núcleos Acadêmicos	Adequar Infraestrutura de TI	27
N-BSC-27-	Pessoal	Estagiário	Adequar a infraestrutura de TI Buscar a excelência acadêmica Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus	27

			benefícios à comunidade. Consolidar ações de inovação e propriedade intelectual no IF Sudeste MG.	
N-BSC-11	Software Aplicativo	Aquisição de Licenças de Software Deep Freeze	Adequar a Infraestrutura de TI	20
N-BSC-23	Infraestrutura	Aquisição de Impressora de Cartões de Identificação de Alunos e Servidores para a finalidade de controle de acesso a ambientes. Impressora DataCard SD360 ou Superior.	Adequar a Infraestrutura de TI	20
N-BSC-08	Infraestrutura	Aquisição de Servidor para Estruturação da Infraestrutura de TI da Unidade; Sistema de Armazenamento de Arquivos/ Compartilhamento / Alunos; Sistema de Armazenamento de imagens do CFTV;	Adequar a infraestrutura de TI Promover maior integração do discente no espaço escolar; EGD - OE.05 - Melhorar a governança e a gestão por meio do uso da tecnologia.	18
N-BSC-17	Pessoal	Capacitação. Linux - Segurança em Servidores	Promover a qualificação e capacitação.	12
N-BSC-18	Pessoal	Capacitações relacionadas a sistemas Firewall e Segurança da Informação	Promover a qualificação e capacitação.	12
N-BSC-14	Infraestrutura	Aquisição de Computadores para o Ambiente de Pesquisa	Adequar a infraestrutura de TI	12
N-BSC-07	Infraestrutura	Estruturação e padronização da Rede de Computadores do Campus	Adequar a infraestrutura de TI	9
N-BSC-20	Infraestrutura	Bancadas para manutenção de computadores	Adequar a infraestrutura de TI Buscar a excelência acadêmica Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade. Consolidar ações de inovação e propriedade intelectual no IF Sudeste MG.	8
N-BSC-21	Infraestrutura de TI	Criação de Centro de Línguas (Headsets, Computadores e equipamentos audiovisuais específicos)	Adequar a infraestrutura de TI	8
N-BSC-23	Infraestrutura	Renovação do Parque Computacional dos Setores Administrativos (Garantia expirada e prazo superior a 5 anos)	Adequar a Infraestrutura de TI	1
N-	Infraestrutura	Contratação de serviços específicos de TI:	Adequar a infraestrutura de TI	1

BSC-24		Recarga de cartuchos, manutenção, terceirização	Buscar a excelência acadêmica Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade. Consolidar ações de inovação e propriedade intelectual no IF Sudeste MG.	
N-BSC-25	Pessoal	Capacitação - Administrador de Redes Linux	Promover a qualificação e capacitação.	1
N-BSC-26	Infraestrutura	Implantação de Serviços de Telefonia Voip	Adequar a Infraestrutura de TI	1

Necessidades Campus Avançado Cataguases

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	GUT
N-CTG-01	Contratação de TI	Contratação de serviço de Internet		245
N-CTG-02	Infraestrutura de TI	Montagem de estrutura completa para os dois laboratórios de informática		175
N-CTG-03	Infraestrutura de TI	Aquisição de itens e ferramentas para a oficina de TI, redes e os componentes de computadores.		125
N-CTG-04	Pessoal de TI	Criação de novas vagas para Suporte de TI, Desenvolvimento de Sistemas e Analista de TI		125
N-CTG-05	Informação	Criação de um relatório(chamado) de danos ou problemas na infraestrutura existente no Campus		75
N-CTG-06	Serviços de TI	Definição de processo de gerenciamento de níveis de serviço para adotarem no padrão da instituição para as Soluções de TI		75
N-CTG-07	Serviços de TI	Padronização da estrutura de redes e computadores no Campus		18
N-CTG-08	Pessoal de TI	Capacitação de servidores em gerenciamento de serviços de TI.		12

Necessidades Campus Juiz de Fora

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	GUT
N-JFA-30	Serviço	Renovação de licenças dos softwares proprietários AutoCad	Adequar a infra de TI	245
N-JFA-33	Infraestrutura	Equipamentos para assistência às pessoas PCD	Promover maior integração do discente no espaço escolar	245
N-JFA-26	Software Aplicativo	Alguns aplicativos para atendimentos de pessoas PCD.	Promover maior integração do discente no espaço escolar	175
N-JFA-24	Pessoal	Treinamento oficial do fabricante para utilização do novo firewall	Adequar a infra de TI	175
N-JFA-03	Infraestrutura	Solução de impressão de documentos: 80 Para impressão de documentos em grande volume em função de demandas	Adequar a infra de TI	175
N-JFA-05	Infraestrutura	Aquisição de novas baterias para o Nobreak O nobreak do DataCenter encontra-se com suas baterias com um funcionamento precário, suportando poucos minutos de funcionamento.	Adequar a infra de TI	175
N-JFA-31	Infraestrutura	Equipamentos para aplicação acadêmica	Adequar a infra de TI	147
N-JFA-14	Infraestrutura	Projeto de rede Wireless - Expansão da Rede wireless para todo o campus. Para a utilização dos sistemas institucionais dentro da sala de aula via dispositivo móvel. Utilização pelos alunos nas salas de estudo, para pesquisa e estudo. Desenvolver e aplicar projetos de pesquisa e inovação.	Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade. Promover maior integração do discente no espaço escolar.	105
N-	Software	Software para Aplicação em pós-graduação	Expandir e Fortalecer os programas de Pós-graduação	75

JFA-28	Aplicativo			
N-JFA-29	Software Aplicativo	Aplicações Offices com compatibilidade total arquivos gerados no MS Office Falta de padronização dos trabalhos e perda de formatação de arquivos de modo compatibilizar documentos criados na instituição com os demais órgãos governamentais	Adequar a infra de TI	50
N-JFA-04	Infraestrutura	Telefone sem fio Necessidade de mais 2 equipamentos visto que o número de telefone do gabinete é o principal e mais utilizado telefone para atendimento ao público externo.	Adequar a infra de TI	45
N-JFA-08	Infraestrutura	Aquisição de novos Servidores Para manutenção do parque, o bom funcionamento e manter a alta disponibilidade de serviços 4 unidades	Adequar a infra de TI	45
N-JFA-23	Infraestrutura	Equipamentos para aplicação acadêmica	Buscar Excelência Acadêmica	45
N-JFA-06	Infraestrutura	Aquisição de novos Switches manutenção do parque: 20 unidades no 1° ano e mais 20 no 2° ano	Adequar a infra de TI	30
N-JFA-25	Serviço	Renovação contrato suporte de TI terceirizado	Buscar Excelência Acadêmica	25
N-JFA-10	Infraestrutura	Automação, controle e monitoramento de acesso ao Campus e ao Restaurante estudantil Sistema para controle de entrada e saída das dependências do Instituto que possibilite uma melhor segurança da comunidade e do patrimônio do Instituto.	Adequar a infra de TI	25
N-JFA-11	Infraestrutura	Execução do projeto de adequação do DataCenter Visto que existe um projeto sendo elaborado; Há um grande número de Servidores e serviços	Adequar a infra de TI	20

		hospedados no campus; O atual DataCenter não atende minimamente as normas de segurança de acesso, disponibilidade e integridade dos serviços armazenados		
N-JFA-12	Infraestrutura	Aquisição de novos computadores Manutenção do parque: 600 unidades	Adequar a infra de TI	18
N-JFA-13	Infraestrutura	Projetor Multimídia 76 unidades -Nas salas de aula que não possuem computadores há a necessidade de instalar um projetor multimídia para as aulas. -Utilização em reuniões, aulas, viagens e eventos	Buscar Excelência Acadêmica	18
N-JFA-16	Serviço	Renovação das licenças de software Proprietários CorelDraw Adobe Creative Cloud Manter o pleno funcionamento do setor	Consolidar a marca do IF como referência no Sudeste de Minas Gerais	6
N-JFA-17	Infraestrutura	NoteBook Utilização em reuniões, viagens e eventos	Adequar a infra de TI	6
N-JFA-01	Informação	Sistema para cadastrar os alunos formandos 50 dias antes da formatura, para que assim a assessoria de comunicação possa ter tempo para organizar os preparativos da colação. E posteriormente validar os dados com os alunos que requisitaram colação de grau junto ao registro acadêmico.	Otimização dos recursos e eliminação de desperdícios	6
N-JFA-02	Informação	Migração das informações do página da DPIPG, do site do campus, para o novo Portal Institucional	Adequar a infraestrutura de TI	6
N-JFA-18	Infraestrutura	Headsets de alta qualidade Visto que a tendência é a utilização crescente de web conferências, precisamos de equipamentos que apresente uma alta qualidade de reprodução e captação de som, Como parâmetro os Headset Gamers.	Adequar a infra de TI	4

		Referência Kingston HyperX Cloud Stinger HX-HSCS-BK/LA		
N-JFA-20	Infraestrutura	Monitor 23" 5 unidades	Adequar a infra de TI	4
N-JFA-19	Serviço	Renovação Contrato suporte de Telefonia	Adequar a infra de TI	2

Necessidades Campus Manhuaçu

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	GUT
N-MNU-07	Infraestrutura	Scanner/Multifuncional/Impressora	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	175
N-MNU-10	Software Aplicativo	Adobe Cloud Collection	Consolidação marca e interlocução com a sociedade	45
N-MNU-11	Software Aplicativo	Corel Draw	Consolidação marca e interlocução com a sociedade	45
N-MNU-03	Infraestrutura	Equipamentos para estudantes especiais	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	27
N-MNU-01	Serviços de TI	Melhoria da conexão com a Internet	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	18
N-MNU-02	Infraestrutura	Computador	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI PDI01 - Promover maior integração do discente no espaço escolar.	18
N-MNU-08	Infraestrutura	Multifuncional A3	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	18
N-MNU-05	Informação	Sistema de requisições de TI (interno)	EGD - OE05 - Melhorar a governança e a gestão por meio do uso da tecnologia; OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	12
N-MNU-09	Software Aplicativo	Microsoft Office	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	12

N-MNU-04	Infraestrutura	DataShow/Projetor	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	8
N-MNU-12	Software Aplicativo	Pacote estatístico (SAS, SAEG), Statistica, Origin	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	8
N-MNU-06	Informação	Sistema para compartilhamento, gerenciamento e encaminhamento de formulários editáveis por servidores e estudantes que exigem sigilo. Acesso a formulários e arquivos eletrônicos pelos demais servidores e alunos. Servidor de arquivos (interno)	PDI01 - Promover maior integração do discente no espaço escolar.	2
N-MNU-13	Serviços de TI	Disponibilização de Internet (extra sala) aos estudantes	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	1
N-MNU-14	Infraestrutura	Aquisição de servidores para as aulas práticas	PDI01 - Promover maior integração do discente no espaço escolar.	18
N-MNU-15	Infraestrutura	Rack	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI PDI01 - Promover maior integração do discente no espaço escolar.	18
N-MNU-16	Software Aplicativo	Aquisição de Licenças de Software Deep Freeze	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	20

Necessidades Campus Muriaé

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	GUT
N-MUR-01	Infraestrutura de TI	CÂMERAS DE MONITORAMENTO Melhorias e ampliação do monitoramento por vídeo	Adequar a infraestrutura de TI	343
N-MUR-02	Informação	Controle de entrada e saída de alunos do campus	- Adequar a infraestrutura física - Implantar política de segurança da Informação.	175
N-MUR-04	Infraestrutura de TI	Rede sem fio eficiente, atendendo servidores e alunos.	Adequar a infraestrutura de TI	175
N-MUR-07	Software Aplicativo	MICROSOFT OFFICE - 10 licenças Para abrir editar diversos documentos que vem	Adequar a infraestrutura de TI	125

		de fora do Campus (reitoria, outro campus ou governo).		
N-MUR-03	Informação	Produção de vídeo-aulas para os cursos EaD	- Adequar a infraestrutura de TI. EGD - OE.04 - Expandir e inovar a prestação de serviços digitais. EGD - OE.05 - Melhorar a governança e a gestão por meio do uso da tecnologia.	105
N-MUR-08	Informação	Construção de uma página para Diretoria de Ensino Pesquisa e Extensão	- Ampliar a interlocução com a sociedade. - Promover maior integração do discente no espaço escolar.	75
N-MUR-12	Infraestrutura de TI	COMPUTADOR - quantidade aprox: 30 Suprir necessidade de setores com demanda e substituir computadores antigos.	Adequar a infraestrutura de TI	75
N-MUR-09	Infraestrutura de TI	Nobreak 3000 VA - quantidade estimada 10	Adequar a infraestrutura de TI	45
N-MUR-10	Software Aplicativo	Aplicação OCR em documentos PDF (solução livre, não existindo - 10 licenças)	Adequar a infraestrutura de TI	30
N-MUR-11	Infraestrutura de TI	ACCESS POINT - quantidade aprox:10 AP's de pequeno/médio porte para atender demandas imediatas enquanto não é implantando uma solução wireless mais robusta	Adequar a infraestrutura de TI	18
N-MUR-13	Informação	Aperfeiçoar o suporte dado ao estudante dos cursos EaD - Priorização de avaliação a distância	- Promover maior integração do discente no espaço escolar. - Fortalecer a política de Assistência Estudantil. - Promover e fortalecer a cultura democrática e integradora. - Adequar a infraestrutura física.	12
N-MUR-14	Infraestrutura de TI	NOTEBOOK Suprir necessidade de setores com demanda e substituir computadores antigos.	Adequar a infraestrutura de TI	8
N-MUR-15	Informação	Sincronização instantânea do SIGRH com o SIAPE	- Implementar e socializar políticas e normatizações. - Implantar governança de TI.	6
N-MUR-16	Infraestrutura de TI	Estabilizador 600 VA, 115V, novo padrão de tomadas (NBR 14136). - quantidade estimada 25	Adequar a infraestrutura de TI	4
N-MUR-	Informação	Acompanhamento ON-LINE de discentes pelos docentes e área pedagógica	- Promover maior integração discente no espaço escolar	2

17			- Fortalecer a política de Assistência estudantil - Promover e fortalecer a cultura democrática e integradora.	
N-MUR-22	Serviço de TI	Infraestrutura necessária com aplicativo SKYPE na sala de aula, para que alunos afastados, possam assistir as aulas de casa.	Adequar a infraestrutura de TI	1
N-MUR-24	Infraestrutura de TI	MultiSIM - 1 licença	Adequar a infraestrutura de TI	1
N-MUR-26	Infraestrutura de TI	Solidworks - 1 licença	Adequar a infraestrutura de TI	1
N-MUR-29	Infraestrutura de TI	Mini Gbic 1000BASE-SX SFP - quantidade estimada 8	Adequar a infraestrutura de TI	1

Necessidades Reitoria

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	GUT
N-REI-01	Software Aplicativo	Microsoft Office	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	75
N-REI-02	Informação	Melhorias de Informações e Lançamentos no Sistema de Frequência - Otimização do trabalho da chefia na realização dos lançamentos do sistema - Lançamentos de observações serem realizadas pelo servidor e conferência pelos chefes - Correção do lançamento de horas a mais da carga horária - Inclusão de observações das chefias - Revisão das tolerâncias	PDI - Implementar e socializar políticas e normatizações	75
N-REI-03	Infraestrutura	Computador	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	30
N-REI-04	Software Aplicativo	Manipulação de PDF - aplicativo para juntar e dividir arquivos PDF. Para manipulação de arquivos nos sistemas de protocolo. Adobe Acrobat - aplicativo com a funcionalidade de edição, separação de arquivo, junção de arquivo	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	27

N-REI-05	Infraestrutura	Webcam, Headset, Microfone e caixas de som para realização de webconferências	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	27
N-REI-06	Software Aplicativo	Software Gráfico - Adobe Creative Cloud: Atualização das versões dos softwares já utilizados no setor para criação gráfica. Photoshop, InDesign, Lightroom, Illustrator	OE05 - Consolidar a marca do IF como referência no Sudeste de Minas Gerais	18
N-REI-08	Infraestrutura	Estação de trabalho de alto desempenho com monitor de 27"	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	18
N-REI-09	Software Aplicativo	Softwares de Audiovisual - Adobe Premiere: Edição de vídeos - Adobe After Effects: Criação de motion design, animação de letreiros e elementos gráficos - Adobe Media Encoder: Finalização de trabalhos em outras mídias digitais (DVD)	OE05 - Consolidar a marca do IF como referência no Sudeste de Minas Gerais	12
N-REI-10	Software Aplicativo	AutoCad - essencial para a fiscalização de obras e projetos de engenharia. Todos os desenhos referentes aos projetos de engenharia são desenvolvidos através desta ferramenta. Atualmente a Diretoria conta com 6 (seis) licenças e a quantidade ideal seria 9 (nove) licenças	PDI - Adequar a Infraestrutura Física PDI - Articular a melhoria dos processos de elaboração e execução de obras	12
N-REI-11	Infraestrutura	Impressão colorida A4, A3 - Demanda esporádica por Impressão de projetos gráficos e ilustrados	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	12
N-REI-12	Infraestrutura	Notebook	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	12

Necessidades Campus Rio Pomba

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	GUT
N-RPB-04	Infraestrutura - Serviços de TI	Estoque de peças de reposição para manutenção dos micros atuais - Há deficiência de peças para determinados modelos como, por exemplo, placa-mãe para o Dell Optiplex 7010. Isso causa a canibalização prematura dos micros;	Adequar a infraestrutura de TI.	245
N-RPB-03	Infraestrutura de TI	Aquisição de equipamentos para atualização e expansão da infraestrutura de TI contemplando os novos prédios do campus e reformulação do	Adequar a infraestrutura de TI	175

		CPD da GTI como, por exemplo, a aquisição de um switch core para interligação dos servidores e ativos de rede		
N-RPB-01	Infraestrutura	Solução de controle de uso dos links de internet como, por exemplo, o SonicWall - Embora já esteja implantado no campus, também não está previsto esse controle estrategicamente; - Facilitará o direcionamento de recursos para o fim; - Os links de internet podem ser subutilizados caso não haja um controle padronizado.	Adequar a infraestrutura de TI. Implantar governança de TI. Implantar política de segurança da Informação.	105
N-RPB-02	Infraestrutura	Padronização da renovação do parque de micros, notebooks e outros equipamentos - Não há um consenso nem boas práticas para a compra desses equipamentos; - Não há uma estimativa do tempo de vida útil dos equipamentos; - Pode haver o risco de não haver orçamento direcionado para tal compra quando necessário;	Adequar a infraestrutura de TI.	63
N-RPB-05	Informação	Padronizar, em forma de um sistema de informação, os processos de gestão da manutenção e serviços da prefeitura e de tecnologias de informação da GTI.	Adequar a infraestrutura de TI. Buscar a Excelência Acadêmica. Implantar política de segurança da Informação. Aprimorar a gestão orçamentária e financeira e o processo de planejamento de gastos. Articular a melhoria dos processos de elaboração e execução de obras.	45
N-RPB-06	Infraestrutura - Serviços de TI	Solução de rede wireless centralizada - Há poucas ferramentas de gerenciamento da rede wireless, causando um alto número de incidentes; - Há uma dificuldade de dimensionar as redes, uma vez que não há muitas métricas muito menos padronização dos equipamentos;	Adequar a infraestrutura de TI.	45
N-RPB-07	Software Aplicativo	Suíte de escritório compatível com os softwares de gestão do mercado como, por exemplo, o @risk - Esses softwares vêm com suplementos que dão ao software de criação de planilhas	Promover a qualificação e capacitação. Adequar a infraestrutura de TI.	30

		funcionalidades integradas, como a importação de dados vindo dos mesmos; - Como não são conhecidas alternativas gratuitas para tal e elas são usadas pelo mercado profissional de administração, tornam-se interessantes para fins educacionais;		
N-RPB-08	Informação	Sistema PHL (biblioteca): rever a configuração dos perfis. Rever os processos de suporte técnico e os processos dos usuários do sistema, uma vez que os usuários solicitam informações obtidas apenas pelo suporte técnico.	Adequar a infraestrutura de TI. Buscar a Excelência Acadêmica. Implantar política de segurança da Informação.	18
N-RPB-09	Software Aplicativo	Softwares para editoração gráfica como, por exemplo, a suíte Adobe.	Adequar a infraestrutura de TI.	4

Necessidades Campus Santos Dumont

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	GUT
N-SDM-01	Infraestrutura	Nobreak	Adequar a infraestrutura de TI	343
N-SDM-02	Infraestrutura	Computador	Adequar a infraestrutura de TI	343
N-SDM-03	Infraestrutura	Impressora térmica para biblioteca - impressão de cupons de empréstimo.	Adequar a infraestrutura de TI	343
N-SDM-04	Infraestrutura	Leitor Óptico para biblioteca	Adequar a infraestrutura de TI	343
N-SDM-05	Infraestrutura	Manter e ampliar a terceirização do serviço de impressão, incluindo as demandas da biblioteca	Adequar a infraestrutura de TI	343
N-SDM-06	Infraestrutura	Triturador de Papel	Adequar a infraestrutura de TI	343
N-SDM-07	Infraestrutura	Impressora para carteirinhas de alunos e crachás	Adequar a infraestrutura de TI	245
N-SDM-09	Infraestrutura	Computador	Adequar a infraestrutura de TI	175

N-SDM-10	Infraestrutura	Computador	Adequar a infraestrutura de TI	125
N-SDM-11	Infraestrutura	Estabilizador	Adequar a infraestrutura de TI	125
N-SDM-12	Infraestrutura	Implementação do samba 4 com autenticação LDAP, para permitir o completo gerenciamento remoto dos computadores pertencentes à rede de dados do Campus.	Adequar a infraestrutura de TI	125
N-SDM-13	Infraestrutura	Computador	Adequar a infraestrutura de TI	105
N-SDM-16	Infraestrutura	Computador	Adequar a infraestrutura de TI	63
N-SDM-17	Infraestrutura	Impressora Braille	- Adequar a infraestrutura de TI - Promover e fortalecer a cultura democrática e integradora	63
N-SDM-20	Infraestrutura	Teclado Braille	- Adequar a infraestrutura de TI - Promover e fortalecer a cultura democrática e integradora	63
N-SDM-21	Infraestrutura	Linha Braille	- Adequar a infraestrutura de TI - Promover e fortalecer a cultura democrática e integradora	63
N-SDM-22	Infraestrutura	Computador Completo	Adequar a infraestrutura de TI	45
N-SDM-23	Infraestrutura	Switch Gerenciável 28 portas	Adequar a infraestrutura de TI	27
N-SDM-26	Infraestrutura	Óculos 3D	Buscar a Excelência Acadêmica	27
N-SDM-27	Infraestrutura	Projetor 3D	Buscar a Excelência Acadêmica	27
N-SDM-28	Infraestrutura	Desktop com placa de vídeo 3D	Buscar a Excelência Acadêmica	27
N-SDM-34	Software Aplicativo	Matlab	Buscar a Excelência Acadêmica	18

N-SDM-36	Infraestrutura	Notebook	Adequar a infraestrutura de TI / Consolidar marca e interlocução com a sociedade	8
N-SDM-41	Infraestrutura	Notebook	Adequar a infraestrutura de TI	2

Necessidades Campus São João del-Rei

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	GUT
N-SJR-01	Pessoal	Firewall pfsense	OE12 - Promover a qualificação e capacitação.	343
N-SJR-02	Pessoal	Colaborador Técnico em Informática	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	343
N-SJR-05	Infraestrutura Serviços de TI	Solução para ampliação da cobertura e gerenciamento centralizado da rede wireless	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	125
N-SJR-06	Infraestrutura Serviços de TI	Instalação de sistema de monitoramento CFTV com Câmeras IP para o prédio 2	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	125
N-SJR-08	Infraestrutura	Revisão e execução de projeto de cabeamento estruturado do prédio 1	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	125
N-SJR-12	Infraestrutura	Soprador de ar e aspirador de pó para limpeza de computadores com bico de alcance. Potência mínima de 500W.	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	125
N-SJR-10	Pessoal	Tratamento de Incidentes de Segurança	OE12 - Promover a qualificação e capacitação.	27
N-SJR-15	Informação	Captação de demandas da comunidade em relação a ensino, extensão e pesquisa	OE06 - Ampliar a interlocução com a sociedade	27
N-SJR-16	Infraestrutura	Impressora de cartão PVC com laminadora	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	27
N-SJR-17	Infraestrutura	Leitor de código de barra wireless	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	27
N-	Informação	Implantação de sistema de auditoria e	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	27

SJR-18		monitoramento		
N-SJR-19	Pessoal	Curso de Bacula - Backup Corporativo com Software Livre	OE12 - Promover a qualificação e capacitação.	27
N-SJR-20	Informação	Consulta a base de dados de periódicos internacionais	OE01 - Buscar a Excelência Acadêmica.	18
N-SJR-23	Infraestrutura	Rack 19 " 40 U	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica OE11 - Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade. OE13 - Consolidar ações de inovação e propriedade intelectual no IF Sudeste MG.	18
N-SJR-24	Infraestrutura	Roteador	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica OE11 - Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade. OE13 - Consolidar ações de inovação e propriedade intelectual no IF Sudeste MG.	18
N-SJR-27	Infraestrutura	Lego education ev3	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica OE11 - Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade. OE13 - Consolidar ações de inovação e propriedade intelectual no IF Sudeste MG.	18
N-SJR-28	Infraestrutura	Impressora 3D	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica OE11 - Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas,	18

			estendendo seus benefícios à comunidade. OE13 - Consolidar ações de inovação e propriedade intelectual no IF Sudeste MG.	
N-SJR-29	Infraestrutura	Chaveador KVM	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica OE11 - Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade. OE13 - Consolidar ações de inovação e propriedade intelectual no IF Sudeste MG.	18
N-SJR-30	Software aplicativo	ERP ou TMS - Software para treinamento de Logística Integrada	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica OE11 - Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade. OE13 - Consolidar ações de inovação e propriedade intelectual no IF Sudeste MG.	18
N-SJR-31	Software aplicativo	Ledware - Software para treinamento para folhas de pagamento	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica OE11 - Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade. OE13 - Consolidar ações de inovação e propriedade intelectual no IF Sudeste MG.	18
N-SJR-33	Software aplicativo	AmericaSoft - software de gestão empresarial.	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica OE11 - Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade. OE13 - Consolidar ações de inovação e propriedade intelectual no IF Sudeste MG.	18

N-SJR-34	Infraestrutura	Raspberry Pi3	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica OE11 - Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade. OE13 - Consolidar ações de inovação e propriedade intelectual no IF Sudeste MG.	18
N-SJR-35	Infraestrutura	Placas de Desenvolvimento, Qualcomm - DragonBoard 410C	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica OE11 - Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade. OE13 - Consolidar ações de inovação e propriedade intelectual no IF Sudeste MG.	18
N-SJR-36	Infraestrutura	Kits arduinos avançados	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica OE11 - Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade. OE13 - Consolidar ações de inovação e propriedade intelectual no IF Sudeste MG.	18
N-SJR-39	Infraestrutura	Implantação de solução de virtualização	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	18
N-SJR-40	Infraestrutura	Projetor multimídia	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	18
N-SJR-41	Pessoal	Monitoramento de data centers com zabbix	OE12 - Promover a qualificação e capacitação.	18
N-SJR-42	Pessoal	Teste de Invasão de Aplicações Web	OE12 - Promover a qualificação e capacitação.	18
N-SJR-	Informação	Consulta a base de dados do SIAPE	PPA - Objetivo 1156, Meta 04RB - Fortalecer as auditorias	12

43			internas no âmbito da Administração Pública Federal	
N-SJR-44	Informação	Consulta a base de dados de registro de bolsas da CAPES	PPA - Objetivo 1156, Meta 04RB - Fortalecer as auditorias internas no âmbito da Administração Pública Federal	12
N-SJR-45	Infraestrutura	Computador tipo desktop	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	12
N-SJR-46	Pessoal	Openldap – extreme	OE12 - Promover a qualificação e capacitação.	12
N-SJR-47	Pessoal	Curso de Linux Network Servers	OE12 - Promover a qualificação e capacitação.	12
N-SJR-48	Pessoal	Treinamento MySQL para desenvolvedores	OE12 - Promover a qualificação e capacitação.	12
N-SJR-50	Software aplicativo	Software de estatística e compilação de dados	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	8
N-SJR-51	Infraestrutura	Estabilizador	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	8
N-SJR-52	Infraestrutura	Placa de ramal analógico para central PABX intelbras impacta 220	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	8
N-SJR-53	Pessoal	Gerenciamento de Projetos de TI	OE12 - Promover a qualificação e capacitação.	8
N-SJR-54	Infraestrutura	Headphone com microfone	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	8
N-SJR-55	Infraestrutura	Apresentador Passador De Slides Laser Power Point Wireless	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	8
N-SJR-57	Software aplicativo	Desenvolvimento de software para impressão de crachá	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	4
N-SJR-58	Software aplicativo	Adobe Creative Suite 6 (Compatível com Windows 8, em Português)	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI	4

Necessidades Campus Avançado Ubá

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	GUT
N-UBA-02	Infraestrutura de TI	Liberação de duas salas, sendo uma para recepção e a outra para a oficina dos colaboradores de TI		175
N-UBA-03	Infraestrutura de TI	Aquisição de itens e ferramentas para a oficina de TI, redes e os componentes de computadores.		125
N-UBA-06	Serviços de TI	Padronização da estrutura de redes e computadores no Campus		18

10 PLANO DE AÇÕES

Nesta seção, apresentam-se as ações que serão executadas pelas equipes de TI de cada unidade para atendimento das necessidades listadas em seus respectivos inventários.

Ações Institucionais

Necessidade		Ação						
ID	Descrição	ID	Descrição	Responsável	Início	Fim	Recursos Humanos	
							Quant	Competências
NI-01	Finalizar a implantação dos módulos priorizados no contrato atual de implantação e sustentação do SIG até outubro de 2018	AI-01	Sustentação, suporte e evolução do sistema no contrato atual	Reitoria	12/2014	10/2018	9	Análise de negócio
		AI-02	Migração de dados SIGAA - Graduação	CSI, PROEN, Campi	01/2018	07/2018	3	Desenvolvimento, Banco de Dados, Extração de Dados
		AI-03	**SIGAA Ensino**: Implantar os módulos Técnico Subsequente, Integrado, Graduação,	Reitoria, Campi	11/2015	08/2018	3	Análise de negócio

			Biblioteca e Formação Complementar					
		AI-04	**SIGAA Pesquisa**: Implantar os módulos Lato Sensu, Strictu Sensu, Pesquisa	Reitoria, Campi	08/2017	08/2018	3	Análise de negócio
		AI-05	**SIGAA Extensão**: Implantar os módulos Extensão, Assistência ao Estudante e Convênios de Estágio	Reitoria, Campi	10/2017	08/2018	3	Análise de negócio
		AI-06	**SIGRH**: Implantar módulos Dimensionamento, Banco de Vagas, Avaliação de Desempenho e Desenvolvimento de RH / Avaliação Funcional	Reitoria, Campi	11/2017	08/2018	2	Análise de negócio
		AI-07	**SIPAC**: Implantar os módulos Patrimônio Móvel e Imóvel, Orçamento, Integração SIAFI, Transporte, Almoxarifado e Faturas	Reitoria, Campi	08/2016	08/2018	2	Análise de negócio
	Garantir a sustentação, suporte e evolução do sistema para todo o IF Sudeste MG	AI-08	Elaborar o plano de trabalho e a minuta para cooperação técnica com a UFRN	DGTI, CSI	11/2018	03/2019	3	Contratação de TI Sistemas

		AI-09	Assinar o contrato de cooperação técnica e realizar o repasse de recursos	PROAD, Reitor	04/2019	04/2019	2	Contratação de TI Licitação
		AI-10	Realizar a gestão do contrato	Contratos, DGTI	04/2019	04/2020	2	Gestão de Contratos de TI
	Formação de equipe, desenvolvimento de competências e diminuição da dependência tecnológica	AI-11	Realizar capacitação interna de nivelamento nas tecnologias do SIG	CSI	03/2018	06/2018	15	Desenvolvimento Java e BD Postgresql
		AI-12	Definir, configurar e disseminar o uso do ambiente de desenvolvimento local	CSI	06/2018	12/2018	2	Desenvolvimento Java e BD Postgresql
		AI-13	Realizar capacitação externa (EaD) avançada para equipe central / multiplicadores	CSI	07/2018	07/2019	3	Desenvolvimento Java e BD Postgresql
		AI-14	Iniciar desenvolvimento e codificação de pequenas customizações no sistema	CSI	05/2019	12/2019	5	Desenvolvimento Java e BD Postgresql
NI-03	Estabelecer um plano de capacitação continuado para os profissionais de TI, visando especialmente a capacitação dos desenvolvedores nas plataformas	AI-18	Levantar as competências a serem desenvolvidas	DGTI, DGP	08/2018	09/2018	2	Gestão de TI Gestão de Pessoas
		AI-19	Levantar cursos e orçamentos	DGTI	10/2018	11/2018	1	Orçamento de TI
		AI-20	Elaborar o plano de capacitação	DGTI, DGP	12/2018	01/2019	2	Gestão de TI Gestão de Pessoas

	utilizadas pelo SIG							
NI-04	Expansão do Datacenter Institucional - Storage 30TB (1) - Servidor Cluster Virtualização (1) - Firewall (1)	AI-21	Planejar a contratação do storage e servidor	CRI	05/2018	07/2018	2	Contratação de TI Infraestrutura de TI
		AI-22	Selecionar o fornecedor	Licitação, CRI	08/2018	10/2018	1	Contratação de TI Licitação
		AI-23	Receber, conferir e instalar os equipamentos	CRI	11/2018	11/2018	2	Infraestrutura de TI
		AI-24	Planejar a contratação do firewall	CRI	12/2018	03/2019	2	Contratação de TI Infraestrutura de TI
		AI-25	Selecionar o fornecedor	Licitação, CRI	04/2019	06/2019	1	Contratação de TI Licitação
		AI-26	Receber, conferir e instalar o equipamento	CRI	07/2019	07/2019	2	Infraestrutura de TI
NI-05 NI-06	Acesso WIFI autenticado e de qualidade para toda comunidade (Eduroam) Solução de autenticação de usuários centralizada (Single Sign-On)	AI-27	Integrar a base de usuários discentes à plataforma CAFe: - SIG, EID, LDAP, Shibboleth	CSI, CRI	03/2018	04/2018	2	Banco de Dados Sistemas Infraestrutura de TI
		AI-28	Consolidar a replicação da base de usuários LDAP, definir periodicidade e procedimentos para inclusão e exclusão de usuários	CSI, CRI, Campus Barbacena	05/2018	05/2018	3	Infraestrutura de TI
		AI-29	Realizar piloto de autenticação wifi com	Campus Barbacena, CRI	06/2018	06/2018	2	Infraestrutura de TI

			equipamentos de qualidade					
		AI-30	Replicar para os demais Campi a solução	CRI, Campus Barbacena	07/2018	12/2019	2	Infraestrutura de TI
NI-07	Definir uma política para o desenvolvimento de sistemas de forma colaborativa	AI-31	Selecionar competências e designar comissão	DGTI, Gabinete	05/2018	05/2018	1	Gestão
		AI-32	Estudar o problema e propor uma política	Comissão para Desenvolvimento Colaborativo de Sistemas	06/2018	10/2018	5 (máx)	Desenvolvimento de Sistemas Elaboração de Projetos
		AI-33	Aprovar a política	Comitê de TI, CONSU	11/2018	12/2018	2	Apresentação de Projeto
NI-08	Definir uma política de infraestrutura de datacenter. Prover estrutura mínima de datacenter para todos os Campi e uma estrutura robusta centralizada para atender às demandas institucionais. Implantar práticas de virtualização de servidores.	AI-34	Selecionar competências e designar comissão	DGTI, Gabinete	05/2018	05/2018	1	Gestão
		AI-35	Estudar o problema e propor uma política	Comissão para Infraestrutura de Datacenter	06/2018	10/2018	5 (máx)	Desenvolvimento de Sistemas Elaboração de Projetos
		AI-36	Aprovar a política	Comitê de TI, CONSU	11/2018	12/2018	2	Apresentação de Projeto
NI-10 NI-15	Aquisição e Manutenção de Softwares Institucionais - Duxbury Braille Translator (2) - ASC Timetables (8)	AI-37	Planejar a contratação	Campus Manhuaçu	05/2018	07/2018	2	Contratação de TI
		AI-38	Selecionar o fornecedor	Campus Manhuaçu	08/2018	10/2018	2	Contratação de TI Licitação
		AI-39	Receber, conferir, instalar e	Campus Manhuaçu,	11/2018	11/2018	2	Suporte

			gerenciar as licenças	Reitoria				
NI-11	Processo Eletrônico Nacional - Sistematizar o uso do SIPAC para atendimento ao PEN - Criar regras e padrões para digitalização, guarda e recuperação de documentos - Sustentar o sistema com segurança e backup das informações (NI-04)	AI-40	Realizar o levantamento e a implementação das customizações do SIPAC para atendimento ao PEN	Comissão de Implantação do PEN, CSI	03/2018	08/2018	1	Análise de negócio Protocolo Arquivologia
		AI-41	Elaborar a regras de uso, padrões para digitalização, guarda e recuperação de documentos.	Comissão de Implantação do PEN	11/2017	04/2018	1	Análise de negócio Protocolo Arquivologia
		AI-42	Capacitar e disseminar os usuários para utilização do sistema	Comissão de Implantação do PEN	04/2018	08/2018	1	Análise de negócio Protocolo Arquivologia
		AI-43	Sustentar o sistema com segurança e backup das informações	CRI	02/2018	09/2018	2	Infraestrutura de TI
NI-31	Dados Abertos - Identificar, classificar e gerenciar dados públicos em um repositório de fácil utilização e acesso - Sustentar o sistema com segurança e suporte aos usuários	AI-44	Implantar o sistema CKAN e disponibilizar um conjunto inicial de dados	CSI	07/2017	03/2018	2	Administração de Sistemas Desenvolvimento PHP e BD MySQL
		AI-45	Incluir novos conjuntos de dados à medida que os módulos do SIG forem implantados	CSI	03/2018	12/2019	2	Administração de Sistemas Desenvolvimento PHP e BD MySQL
NI-12	Novo Portal Institucional	AI-46	Avaliar o portal que está em construção e sugerir eventuais	Comitê de Comunicação e Marketing	10/2017	08/2018	2	Comunicação

			adequações					
		AI-47	Definir os requisitos do portal padrão para os Campi	Comissão para criação do novo portal	10/2017	08/2018	2	Comunicação
		AI-48	Implementar no CMS as definições para o portal institucional e dos campi	Comissão para criação do novo portal	06/2018	08/2018	2	Desenvolvimento de sistemas
		AI-49	Alimentar o conteúdo inicial dos sites, e um mínimo de conteúdo histórico	Profissionais de Comunicação	07/2018	09/2018	6	Comunicação
NI-13	Acompanhamento de Egressos	AI-50	- Levantamento de Requisitos. - Pesquisa de soluções de mercado que contemplem tais demandas. - Implantação ou desenvolvimento de sistema."	Campus Rio Pomba	07/2018	07/2019	2	Desenvolvimento de Sistemas
NI-14	Sistemas para gestão de Eventos de pesquisa e eventos integrados (ensino, pesquisa, extensão)	AI-51	Realizar a transferência de tecnologia do projeto de extensão para equipe CSI	CSI, Campus Juiz de Fora	04/2018	05/2018	2	Desenvolvimento PHP, Laravel e BD MySQL
		AI-52	Estudar o framework utilizado, estrutura e código do sistema	CSI	01/2018	05/2018	2	Desenvolvimento PHP, Laravel e BD MySQL
		AI-53	Levantar requisitos e prototipação das novas funcionalidades:	CSI, Comissão SIMEPE	06/2018	06/2018	2	Análise de Negócio

			submissão e avaliação de trabalhos					
		AI-54	Desenvolvimento, testes e implantação das novas funcionalidades	CSI	07/2018	12/2018	2	Desenvolvimento PHP e BD MySQL
NI-16	Designação de profissionais de TI, das várias unidades, para formação de equipes para atendimento de demandas institucionais	AI-55	Reavaliar o Plano de Ações Institucionais, acompanhar a execução e alocar responsáveis para as demandas sem possibilidade de atendimento	Comitê de TI	03/2018	12/2019	-	Gestão e Governança de TI
NI-17	Criar o setor de Governança de TI na Reitoria e alocar profissionais dedicados a implantação de suas práticas no IF Sudeste MG. Fomentar a atuação estratégica da TI na instituição.	AI-56	Reunir o embasamento legal. Elaborar as atribuições do setor e submeter proposta de criação da nova unidade administrativa	DGTI	03/2018	03/2018	2	Gestão e Governança de TI
		AI-57	Avaliar a demanda e incluir no regimento	Comissão Regimento	03/2018	06/2018	-	Gestão
		AI-58	Alocar profissionais para desenvolvimento das atividades do setor	PRODI, DGTI	07/2018	12/2018	-	Gestão
		AI-59	Promover a capacitação da equipe para implantação das práticas de Governança de TI	DGTI	03/2019	12/2019	1	Gestão e Governança de TI

NI-18	Sustentação e evolução do Sistema de Processo Seletivo - SISCOPESE	AI-60	Implementar melhorias pontuais de relatórios e suporte	CSI	01/2018	12/2019	2	Desenvolvimento PHP e BD MySQL
		AI-61	Levantar requisitos e prototipação de novo módulo para correção online de redação	CSI, COPESE	08/2018	10/2018	2	Análise de Negócio
		AI-62	Desenvolvimento, testes e implantação do módulo para correção online de redação	CSI	01/2019	06/2019	2	Desenvolvimento PHP e BD MySQL
NI-19	Gestão da Segurança da Informação - Elaborar Política de Segurança da Informação - Criar comissão ou organismo permanente para SEGINFO, classificação de informações, etc	AI-63	Formar comissão e promover a capacitação sobre o tema	PRODI, DGTI	03/2017	05/2017	2	Gestão
		AI-64	Elaborar a minuta da POSIC e submeter ao CGTI, CODIR e CONSU	Comissão de Elaboração da POSIC	06/2017	05/2018	5	Segurança da Informação
		AI-65	Criar estrutura permanente para tratar a Segurança da Informação no IF Sudeste MG	Reitoria	07/2018	12/2018	-	Gestão
NI-20	Definir política de uso dos recursos de informática	AI-66	Elaborar a minuta da política e submeter ao CGTI, CODIR, CONSU	Comissão de Segurança da Informação	01/2019	05/2019	5	Segurança da Informação
NI-21	Definir e divulgar um catálogo detalhado de serviços incluindo um acordo de nível de serviço e	AI-67	Formar comissão e promover a capacitação sobre o tema	PRODI, DGTI	05/2018	05/2018	2	Gestão
		AI-68	Elaborar o	Comissão	06/2018	10/201	5	Gerenciament

	realizar a mensuração dos indicadores de desempenho de forma a avaliar a qualidade dos serviços prestados		Catálogo de Serviços de TI e submeter ao CGTI, CODIR e CONSU	para Elaboração do Catálogo de Serviços de TI		8		o de Serviços de TI ITIL
NI-22	Definir um planejamento anual de compras compartilhadas de TI com base nas necessidades inventariadas e priorizadas no PDTI	AI-69	Alocar equipe, levantar as etapas, prazos e planejar o calendário anual	DGTI, DA	06/2018	06/2018	4	Contratação de TI Licitação
		AI-70	Aprovar o calendário e emitir portaria	PRODI, PROAD	09/2018	09/2018	2	Gestão
		AI-71	Acompanhar a execução das contratações	DGTI, DA	01/2019	12/2019	4	Contratação de TI Licitação
NI-23	Fomentar políticas de adequação dos postos de trabalho de TI (efetivos, terceirizados e bolsistas/estagiários). Elaboração de um plano.	AI-72	Definir o perfil dos participantes e designar comissão	PRODI, DGTI, DGP	02/2019	02/2019	2	Gestão
NI-24	Inventário de hardware e software - Gestão automatizada de informações de inventário de hardware e software - controle do parque, património, acesso físico, e licenças de software	AI-74	- Implantar servidor ocs - Instalar ocs nas máquinas clientes - Efetuar testes - Documentar - Replicar para os demais campi a solução	Campus São João del Rei	09/2018	02/2019	2	Infraestrutura de TI
NI-25	Projetos de	AI-75	Auxiliar no	Reitoria,	01/2018	12/201	1	Infraestrutura

	Redes - planejamento e acompanhamento de obras de cabeamento estruturado e fibra ótica		planejamento de obras e acompanhar a execução de cabeamento	Campi		9		de TI
NI-26	Solução de Backup de arquivos dos usuários	AI-76	- Estudar solução que diminua o risco de perda de dados dos usuários. - Configurar a infraestrutura e promover o treinamento.	Campus Rio Pomba	07/2018	07/2019	1	Infraestrutura de TI Segurança da Informação
NI-27	Sistema de Auditoria Interna - SIAUDI	AI-77	Instalação e configuração do sistema e usuários	CSI, CRI	05/2018	05/2018	2	Administração de Sistemas Infraestrutura de TI
		AI-78	Implantar o backup das informações	CRI	06/2018	06/2018	1	Infraestrutura de TI
NI-28	Sistema para Distribuição e Projeção de Carga Horária Docente	AI-79	- Levantamento de Requisitos. - Pesquisa de soluções de mercado que contemplem tais demandas. - Implantação ou desenvolvimento de sistema.	Campus Rio Pomba	01/2019	12/2019	2	Desenvolvimento de Sistemas
NI-29	Sistema para tramitação de trabalhos científicos, revistas eletrônicas	AI-80	Levantar requisitos, procedimentos de uso do sistema, submissão e publicação de revistas eletrônicas	CSI, PROEX, PROPESQ	02/2019	03/2019	1	Análise de Negócio Gestão de Revistas Eletrônicas
		AI-81	Disponibilizar para a comunidade	PROEX, PROPESQ	03/2019	05/2019	1	Análise de Negócio Gestão de

			interna o sistema OJS como um novo serviço					Revistas Eletrônicas
NI-30	Revisar anualmente o PDTI. Monitoramento do PDTI - registro, transparência e acompanhamento das ações do PDTI	AI-82	Realizar o monitoramento das ações executadas, adequações necessárias e publicação da revisão.	Comitê de TI	11/2018	01/2019	3	Gestão Governança de TI
NI-32	Implantação de VoIP - implantação do serviço de VoIP possibilitando a redução de custo de telefone com ligações interurbanas e celular	AI-83	- Estudar as soluções existentes. - Implantar piloto no Campus Muriaé e disseminar para os demais campi.	TI Campi Muriaé e Barbacena	05/2018	03/2019	2	Infraestrutura de TI Telecomunicações

Ações Campus Barbacena

Necessidade		**Ação**						
ID	**Descrição**	**ID**	**Descrição**	**Responsável**	**Início**	**Prazo (mês)**	**Recursos Humanos**	
							Quant	**Competências**
N-BBC-01	Software de Gestão Acadêmica - GIZ	A-BBC-01	Realizar processo de inexigibilidade para contratação do suporte para o sistema.	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	12/2017 e 12/2018	1	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-BBC-02	Realizar execução de projeto de cabeamento estruturado no Anexo	A-BBC-02	Verificar a finalização da elaboração do projeto contratado.	Tecnologia da Informação / Engenharia Civil	01/2018	2	2	Conhecimentos das normas de contratação de serviços de obras e engenharia / Conhecimentos de redes de computadores

		A-BBC-03	Elaborar processo licitatório para execução do projeto (via RDC).	Tecnologia da Informação / Setor de licitações / Engenharia Civil	04/2018	6	3	Conhecimentos das normas de contratação de TI / Conhecimentos das normas de contratação de serviços de obras e engenharia / Conhecimentos de redes de computadores
N-BBC-03	Banco de bateria para Nobreaks do CPD	A-BBC-04	Realizar estudo de dimensionamento de carga necessária.	Tecnologia da Informação / Seção de Elétrica	03/2018	2	2	Conhecimentos das normas de contratação de TI / Conhecimentos de Elétrica
		A-BBC-05	Elaborar processo licitatório para aquisição dos bancos de bateria.	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	06/2018	6	2	Conhecimentos das normas de contratação de TI
N-BBC-04	Solução CFTV com câmeras IP para monitoramento das dependências do Campus	A-BBC-06	Realizar dimensionamento e especificação da solução.	Tecnologia da Informação / Engenharia Elétrica / Engenharia Civil	02/2018	6	3	Conhecimentos de Elétrica / Conhecimentos de Telecomunicações / Conhecimentos de Audiovisual
		A-BBC-07	Elaborar processo licitatório para aquisição do material e contratação do serviço de instalação.	Engenharia Elétrica / Setor de licitações	09/2018	6	2	Conhecimentos das normas de contratação de serviços
N-BBC-	Solução completa (roteadores,	A-BBC-	Realizar dimensionamento	Tecnologia da	01/2018	1	2	Conhecimentos de redes de

05	controladora, infraestrutura de rede) para disponibilizar internet sem fio para uso de alunos e professores, tanto em áreas de convivência como em salas de aula	08	e especificação da solução.	Informação				computadores
		A-BBC-09	Elaborar processo licitatório para aquisição.	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	02/2018	1	3	Conhecimento das normas de contratação de TI
		A-BBC-10	Implantar solução e realização de treinamento para gerenciamento.	Tecnologia da Informação / Setor de Elétrica	03/2018	8	3	Conhecimentos de redes de computadores / Conhecimentos de Elétrica
N-BBC-06	Implantação de solução de virtualização	A-BBC-11	Estudar melhor solução, de preferência com utilização de software livre.	Tecnologia da Informação	04/2018	2	2	Conhecimentos de redes de computadores e conhecimentos de serviços de rede
		A-BBC-12	Migrar os servidores para máquinas virtuais.	Tecnologia da Informação	07/2018	1	2	Conhecimentos de redes de computadores e conhecimentos de serviços de rede
N-BBC-07	Projetores multimídia	A-BBC-13	Elaborar processo licitatório para aquisição.	DDI / Setor de licitações	01/2018	1	1	Conhecimento das normas de contratação
N-BBC-08	Serviço de reparo e manutenção de links de fibra óptica	A-BBC-14	Realizar processo de renovação do contrato (ATA assinada em 03/2016)	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	01/2018	2	1	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-BBC-11	Sistema ERP para gestão de produção no campo permitindo: - Planejamento e Controle da	A-BBC-16	Realizar instalação da ferramenta livre solicitada pelo setor e liberar acesso para usos e testes.	Tecnologia da Informação	01/2018	2	1	Conhecimento de serviços de rede

	Produção - Gestão de Setores e centros de custos - Relatório e registros							
N-BBC-12	Scanner	A-BBC-17	Elaborar processo licitatório para aquisição.	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	06/2018	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-BBC-14	Computadores para manter atualizado o parque de informática do Campus, tanto para uso administrativo quanto para laboratórios de informática.	A-BBC-19	Elaborar processo licitatório para aquisição.	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	06/2019	6	3	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-BBC-18	Corel Draw Graphics	A-BBC-20	Elaborar processo licitatório para aquisição.	Tecnologia da Informação / Setor de licitações / Setor de Comunicação	06/2018	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-BBC-20	Rack 19" 42 U, com PDU, teclado, touchpad e monitor, além de switch kvm e possibilidade de empilhamento de switchs kvm, para acomodação dos servidores de rack já existentes no CPD do Campus.	A-BBC-21	Elaborar processo licitatório para aquisição.	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	01/2018	3	2	Conhecimento das normas de contratação de TI / Conhecimentos de Redes de Computadores
N-BBC-21	Switches de rede gerenciáveis GB 24 portas + 4	A-BBC-22	Elaborar processo licitatório para	Tecnologia da Informação /	06/2018	6	2	Conhecimento das normas de contratação de

			aquisição.	Setor de licitações				TI / Conhecimento de Redes de Computadores
N-BBC-23	Aquisição de cartuchos de toner e cartuchos de tinta para impressoras	A-BBC-23	Elaborar processo licitatório para aquisição.	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	06/2018	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-BBC-24	Instalação de projetores multimídia em sala de aula	A-BBC-24	Elaborar processo licitatório para contratação do serviço.	Tecnologia da Informação / Setor de licitações / Setor de Elétrica	06/2019	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI / Conhecimentos de Engenharia Elétrica
N-BBC-26	Nobreak	A-BBC-25	Elaborar processo licitatório para aquisição.	Tecnologia da Informação / Setor de licitações / Setor de Elétrica / Solos	06/2018	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI / Conhecimentos de Elétrica
N-BBC-27	Impressora Braille	A-BBC-26	Elaborar processo licitatório para aquisição.	Tecnologia da Informação / Setor de licitações / Setor de Educação Inclusiva	06/2018	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-BBC-28	Leitores Ópticos para Biblioteca	A-BBC-27	Elaborar processo licitatório para aquisição.	Tecnologia da Informação / Setor de licitações / Setor de Biblioteca	06/2018	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-BBC-30	Software para ripagem gravação de DVD e conversor vídeo para MP4	A-BBC-28	Identificar uma solução preferencialmente livre que atenda à demanda e	Tecnologia da Informação / Setor de Biblioteca	04/2018	1	1	Conhecimentos de TI

			instalar em um computador da biblioteca.					
N-BBC-35	Licenças para uso de sw ADM - AutoCAD	A-BBC-29	Elaborar do processo licitatório para aquisição.	Tecnologia da Informação / Setor de licitações / Setor de Engenharia Civil	06/2018	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-BBC-37	Adobe Creative Cloud for Teams	A-BBC-30	Elaborar do processo licitatório para aquisição.	Tecnologia da Informação / Setor de licitações / Setor de Comunicaçã o	06/2018	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-BBC-38	Liberação de Redes Sociais na biblioteca	A-BBC-31	Implantar autenticação para logs de acesso e liberar o acesso para uso no laboratório da biblioteca.	Tecnologia da Informação / Setor de Biblioteca	02/2019	3	2	Conhecimento s de serviços de redes de computadores
N-BBC-39	Montagem do laboratório SEAD	A-BBC-32	Realizar instalação e configuração dos computadores na rede	Tecnologia da Informação	08/2018	2	5	Conhecimento s de redes de computadores / Conhecimento s de manutenção
N-BBC-46	Sistema de controle de conteúdo para laboratório.	A-BBC-33	Implantar solução livre para controle de conteúdo por parte do estagiário.	Tecnologia da Informação / Setor de Biblioteca	02/2019	3	2	Conhecimento s de serviços de redes de computadores
N-BBC-47	Multifuncional	A-BBC-34	Fazer remanejamento de equipamento.	Tecnologia da Informação	03/2018	2	1	Conhecimento s de manutenção
N-BBC-48	Impressora ampliação	A-BBC-35	Elaborar do processo licitatório para aquisição.	Tecnologia da Informação / Setor de	06/2018	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI

				licitações / Setor de Educação Inclusiva				
N-BBC-49	AutoCAd (Prof. de Cartografia)	A-BBC-36	Elaborar do processo licitatório para aquisição.	Tecnologia da Informação / Setor de licitações / Setor de Engenharia Civil	06/2018	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-BBC-10	Solução para manutenção de estado de computadores de laboratório.	A-BBC-15	Elaborar processo licitatório para aquisição.	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	03/2018	3	1	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-BBC-13	Solução de Antivírus	A-BBC-18	Elaborar processo licitatório para aquisição.	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	06/2018	3	1	Conhecimento das normas de contratação de TI
NI-02	Serviço de outsourcing de impressão	A-BBC-37	Elaborar processo aderente às Instruções Normativas e Recomendações vigentes	Tecnologia da Informação / Setor de licitações / Diretorias Sistêmicas	01/2018	08/2018	3	Conhecimento das normas de contratação de TI / Conhecimento das rotinas de impressão dos diversos setores do Campus Barbacena

Ações Campus Bom Sucesso

Necessidade		**Ação**						
ID	**Descrição**	**ID**	**Descrição**	**Responsável**	**Início**	**Prazo (mês)**	**Recursos Humanos**	
							Quant	**Competências**
N-BSC-07	Estruturação da Rede Elétrica e de Dados do	A-BSC-01	Elaboração do Projeto de Reestruturação	Direção Geral / Coord. de	janeiro/ 2018	24	2	Conhecimento técnico em redes e/ou

N-BSC-02	Campus		da Rede Elétrica e de Dados; Elaboração de Editais e Termos de Referência dos serviços necessários; Execução dos serviços de reestruturação da rede elétrica e de dados.	Administração				infraestrutura
N-BSC-01 N-BSC-06 N-BSC-14 N-BSC-21 N-BSC-23	Aquisição de computadores para construção de um novo laboratório(31), Criação de Núcleos Acadêmicos (14), Centro de Pesquisa (10), Centro de Línguas (10), Setores Administrativos(15)	A-BSC-02	Elaborar Termo de Referência ou aderir a atas vigentes	DE/DG/ Coord. de Adm./TI	janeiro/ 2018	24	3	
N-BSC-03	Nomeação de servidor ou contratação de serviço terceirizado de um servidor de TI	A-BSC-03	Elaboração de Edital (Concurso ou Contratação); Direcionamento de Servidor para o Setor;	Direção Geral / Coord. de Administração	janeiro/ 2018	24	2	Segurança da Informação; Infraestrutura;
N-BSC-05	Contratação de Serviço de Instalação e Manutenção de Sistema de CFTV	A-BSC-04	Elaboração de Termo de Referência ou adesão a atas vigentes;	Direção Geral / Coordenação de Administração e Planejamento / Tecnologia da Informação	janeiro/ 2018	24	3	Administrativa; Gestão; Técnica
N-BSC-	Aquisição de Licenças de	A-BSC-05	Reanálise das soluções gratuitas	DG/DE/Coord. de Adm/TI	janeiro/ 2018	24	4	Conhecimento das normas de

11	Software Deep Freeze		disponíveis; Análise de Viabilidade Técnica e de Treinamento; Elaboração de Termo de Referência ou Adesão a atas vigentes;					contratação de TI
N-BSC-17	Capacitações em Linux - Segurança em Servidores	A-BSC-07	Elaboração do Plano Anual de Capacitação; Autorização da Direção para realização da Capacitação.	DG/Gestão de Pessoas/TI	janeiro/ 2018	18	3	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-BSC-18	Capacitações relacionadas a sistemas Firewall e Segurança da Informação	A-BSC-08	Elaboração do Plano Anual de Capacitação; Autorização da Direção para realização da Capacitação.	DG/Gestão de Pessoas/TI	janeiro/ 2018	24	3	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-BSC-27	Estagiário	A-BSC-10	Elaboração de Edital e Seleção;	DG, Coord. de Adm/ TI	janeiro/ 2018	24	3	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-BSC-20	Bancadas para manutenção de computadores	A-BSC-11	Elaborar Termo de Referência ou aderir a atas vigentes	DG/TI/ Coord. de Adm. e Planejamento/TI	janeiro/ 2018	18	4	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-BSC-09	Microsoft Office acadêmico	A-BSC-12	-Reanálise das soluções gratuitas disponíveis; -Análise de Viabilidade Técnica e de Treinamento; Elaboração de Termo de Referência ou Adesão a atas vigentes;	DG/Coord. de Administração e Planejamento / TI/Áreas Requisitantes	janeiro/ 2018	12	2	Conhecimento das normas de contratação de TI

N-BSC-24	Contratação de serviços específicos de TI: Recarga de cartuchos, manutenção, terceirização	A-BSC-13	Elaborar Termo de Referência ou aderir a atas vigentes	DG/Coord. de Adm./ TI	janeiro/ 2018	12	3	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-BSC-25	Capacitação - Administrador de Redes Linux	A-BSC-14	Elaboração do Plano Anual de Capacitação; Autorização da Direção para realização da Capacitação.	DG/Gestão de Pessoas/TI	janeiro/ 2018	18	3	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-BSC-26	Implantação de Serviços de Telefonia Voip	A-BSC-15	-Análise de Viabilidade Técnica e de Treinamento; Elaboração de Termo de Referência ou Adesão a atas vigentes;	DG/ Coord. de Adm./TI	janeiro/ 2018	24	3	Conhecimento técnico em redes e/ou infraestrutura
N-BSC-23	Aquisição de Impressora de Cartões de Identificação de Alunos e Servidores para a finalidade de controle de acesso a ambientes. Aquisição de Suprimentos. Impressora DataCard SD360 ou Superior.	A-BSC-16	Elaborar Termo de Referência ou aderir a atas vigentes	DE/DG/ Coord. de Adm./TI	agosto/ 2018	6	4	Conhecimento das normas de contratação de TI

Ações Campus Cataguases

Necessidade		Ação						
ID	Descrição	ID	Descrição	Responsável	Início	Prazo (mês)	Recursos Humanos	
							Quant	Competências
N-CTG-01	Contratação de serviço de Internet	A-CTG-01	Solicitar a Diretoria de Administração da Reitoria a contratação de serviço de internet.	Direção Geral	12/2017	6		
N-CTG-02	Montagem de estrutura completa para os dois laboratórios de informática	A-CTG-02	Aquisição de computadores, móveis e instalação de rede elétrica e de dados.	Direção Geral	12/2017	12		
N-CTG-03	Aquisição de itens e ferramentas para a oficina de TI, redes e os componentes de computadores.	A-CTG-03	Aquisição de ferramentas e componentes.	Direção Geral	12/2017	6		
N-CTG-04	Criação de novas vagas para Suporte de TI, Desenvolvimento de Sistemas e Analista de TI	A-CTG-04	Solicitação de novas vagas junto a Reitoria.	Direção Geral	3/2018	18	1	Técnico em TI
N-CTG-05	Criação de um relatório(chamado) de danos ou problemas na infraestrutura existente no Campus	A-CGT-05	Criar o relatório.	Direção Geral	3/2018	3		
N-CTG-06	Definição de processo de gerenciamento de níveis de serviço	A-CTG-06	Montar grupo de trabalho para criação.	Direção Geral	3/2018	12		

	para adotarem no padrão da instituição para as Soluções de TI							
N-CTG-07	Padronização da estrutura de redes e computadores no Campus	A-CTG-07	Solicitar à Diretoria de Administração da Reitoria a contratação de empresa para a Padronização da estrutura de redes e computadores no Campus	Direção Geral	6/2018	12		
N-CTG-08	Capacitação de servidores em gerenciamento de serviços de TI.	A-CTG-08	Solicitar treinamento para capacitação de servidor.	Direção Geral	6/2019	12		

Ações Campus Juiz de Fora

Necessidade		**Ação**						
ID	**Descrição**	**ID**	**Descrição**	**Responsável**	**Início**	**Prazo (mês)**	**Recursos Humanos**	
							Quant	**Competências**
N-JFA-03 N-JFA-04 N-JFA-05 N-JFA-06 N-JFA-07 N-JFA-	Aquisição de Hardware para Campus Juiz de Fora -Impressão -Telefone -Bateria nobreak -Switch -Serviço de armazenamento -Servidores -Digitalização -Controle de acesso no campus -DataCenter	A-JFA-01	Planejar a contratação	CGTI	03/2018	2	2	Contração de TI
		A-JFA-02	Selecionar o fornecedor	CGTI/Licitação	06/2018	3	2	Contração de TI
		A-JFA-03	Receber, conferir, instalar e gerenciar os equipamentos	CGTI	09/2018	2	2	Suporte

08 N-JFA-09 N-JFA-10 N-JFA-11 N-JFA-12 N-JFA-13 N-JFA-14 N-JFA-15 N-JFA-16 N-JFA-18 N-JFA-20 N-JFA-21 N-JFA-22 N-JFA-23	-Computadores -Datashow -Wireless -Notebook -Headsets -Monitores -Nobreak -Equipamentos para laboratório							
N-JFA-01	Novos Sistemas Para Desenvolvimento no Campus Juiz de Fora	A-JFA-04	Planejar	CGTI	02/2019	3	1	Contração de TI
N-JFA-02		A-JFA-05	Desenvolver	CGTI	05/2019	3	1	Contração de TI

	-Cadastro formatura -Migração projetos para o SIGAA -Migração página do DPIPG para o Portal Institucional	A-JFA-06	Aplicar	CGTI	08/2019	3	1	Contração de TI
N-JFA-16 N-JFA-19 N-JFA-30 N-JFA-25	Serviços a serem mantidos -Renovação de licenças -Renovação de contratos	A-JFA-07	Planejar a contratação	CGTI	10/2019	1	1	Contração de TI
		A-JFA-08	Selecionar o fornecedor	CGTI/Licitação	11/2019	1	1	Contração de TI
		A-JFA-09	Receber, conferir, gerenciar os serviços	CGTI	12/2018	1	1	Contração de TI
N-JFA-24	Treinamento/Capacitação	A-JFA-10	Planejar a contratação	CGTI	02/2018	1	1	Contração de TI
		A-JFA-11	Selecionar o fornecedor	CGTI/Licitação	05/2018	1	1	Contração de TI
		A-JFA-12	Executar o treinamento	CGTI	07/2018	1	1	Contração de TI
N-JFA-26 N-JFA-27 N-JFA-28 N-JFA-29 N-JFA-	Aquisição de Software Campus Juiz de Fora -Adequação para os PPD -Analisador de logs -Softwares para aplicação acadêmica -Microsoft Office	A-JFA-13	Planejar a contratação	CGTI	09/2018	2	2	Contração de TI
		A-JFA-14	Selecionar o fornecedor	CGTI/Licitação	01/2019	2	2	Contração de TI
		A-JFA-15	Receber, conferir, instalar e gerenciar as licenças	CGTI	04/2019	2	2	Suporte

31								

Ações Campus Manhuaçu

Necessidade		Ação						
ID	Descrição	ID	Descrição	Responsável	Início	Prazo (mês)	Recursos Humanos	
							Quant	Competências
N-MNU-01	Estruturação da rede elétrica e dados	A-MNU-01	Contratação de projeto e obra de reestruturação da parte elétrica do Campus Manhuaçu visando atender a estrutura atual e as ampliações já previstas (galpão/prédio de aulas)	Coordenação de TI, DAP e PROD	janeiro/ 2018	18	n/a	Conhecimento técnico em redes e/ou infraestrutura
N-MNU-02	Computador	A-MNU-02	Aquisição de computadores para laboratório e uso administrativo	Coordenação de TI, DAP	janeiro/ 2019	24	4	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-MNU-03	Equipamentos para estudantes especiais	A-MNU-03A	Levantamento de necessidades de acordo com as diversas situações que podem vir a ser apresentadas pelos discentes (atualmente a demanda não existe). O levantamento deverá ser acompanhado pelo Núcleo de Ações Inclusivas. Realização/Participação em processo	Coordenação de Ensino, NAI, DAP	janeiro/ 2018	12	1	

			licitatório para aquisição das soluções indicadas pelo NAI					
N-MNU-04	DataShow/Projetor	A-MNU-04	Aquisição de Projetores conforme demanda	TI, DAP/Requisitantes	janeiro/2019	24	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-MNU-05	Sistema de requisições de TI (interno)	A-MNU-05	- Aquisição de computador para a plataforma - Treinamento de usuários - Conscientização dos servidores	TI/DAP/Requisitantes	janeiro/2019	12	4	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-MNU-06	Sistema para compartilhamento, gerenciamento e encaminhamento de formulários editáveis por servidores e estudantes que exigem sigilo. Acesso a formulários e arquivos eletrônicos pelos demais servidores e alunos. Servidor de arquivos (interno)	A-MNU-06	- Análise de viabilidade - Análise de risco - Aquisição de computador para a plataforma a ser utilizada - Comparação com soluções alternativas	TI/DAP/Requisitantes	janeiro/2019	12	4	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-MNU-07	Scanner/Multifuncional/Impressora	A-MNU-07	- Análise de viabilidade, de soluções de terceirização de impressão/digitalização - Participação de processos licitatórios para aquisição de equipamento de impressão/digitaç	TI/DAP/Requisitantes	janeiro/2019	12	4	Conhecimento das normas de contratação de TI

			ão e suprimentos					
N-MNU-08	Multifuncional A3	A-MNU-08	- Análise de viabilidade, de soluções de terceirização de impressão/digitalização - Participação de processos licitatórios para aquisição de equipamento de impressão/digitação e suprimentos	TI/DAP/Requisitantes	agosto/2019	12	4	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-MNU-09	Microsoft Office	A-MNU-09	- Aquisição e análise de soluções alternativas	TI/DAP/Requisitantes	março/2018	4	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-MNU-10	Adobe Cloud Collection	A-MNU-10	- Aquisição e análise de soluções alternativas	TI/DAP/Requisitantes	março/2018	4	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-MNU-11	Corel Draw	A-MNU-11	- Aquisição e análise de soluções alternativas	TI/DAP/Requisitantes	março/2018	4	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-MNU-12	Pacote estatístico (SAS, SAEG), Statistica, Origin	A-MNU-12	- Aquisição e análise de soluções alternativas	TI/DAP/Requisitantes	março/2018	4	4	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-MNU-13	Disponibilização de Internet (extra sala) aos estudantes	A-MNU-13	- Análise de viabilidade - Análise de risco - Aquisição de equipamentos	TI/DAP/Requisitantes	janeiro/2019	12	2	Conhecimento técnico em redes e/ou infraestrutura
N-MNU-14	Aquisição de servidores para as aulas práticas	A-MNU-14	- Análise de viabilidade - Análise de risco - Aquisição de computador para a plataforma a ser utilizada - Comparação com soluções alternativas	TI/DAP/Requisitantes	julho/2018	12	2	Conhecimento técnico em redes e/ou infraestrutura

N-MNU-15	Rack	A-MNU-15	- Análise de viabilidade - Análise de risco - Aquisição de computador para a plataforma a ser utilizada - Comparação com soluções alternativas	TI/DAP/Requisitantes	julho/2018	12	2	Conhecimento técnico em redes e/ou infraestrutura
N-MNU-16	Aquisição de Licenças de Software Deep Freeze	A-MNU-16	- Análise de soluções alternativas; - Análise de Viabilidade Técnica e de Treinamento; - Aquisição	TI/DAP/Requisitantes	julho/2018	4	2	Conhecimento das normas de contratação de TI

Ações Campus Muriaé

Necessidade		**Ação**						
ID	**Descrição**	**ID**	**Descrição**	**Responsável**	**Início**	**Prazo (mês)**	**Recursos Humanos**	
							Quant	**Competências**
N-MUR-01	Melhorias e ampliação do monitoramento por vídeo	A-MUR-01	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	CGTI	07/2017	2	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
		A-MUR-01	Empenho dos itens e execução do serviço		01/2018	6	3	Conhecimento técnico em redes e/ou infraestrutura
N-MUR-02	Controle de entrada e saída de alunos do campus	A-MUR-02	Estudar maneiras de se fazer tal controle	CGTI / DDI / DDE	03/2018	12	2	Conhecimento das rotinas e permissões do aluno de saída da escola
N-MUR-03	Produção de vídeo-aulas para os cursos EaD	A-MUR-03	- Análise de viabilidade - Adequação de	DDE, Coordenação EaD	04/2018	4	2	Conhecimento técnico de infraestrutura

		A-MUR-04	espaço físico					
		A-MUR-05	- Elaboração de processo licitatório para aquisição de computador, câmera de filmagem e microfone.	CGTI, DDE, Coordenação EaD	02/2018	7	3	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-MUR-04	Rede sem fio com conexão para a internet para servidores e alunos	A-MUR-03 A-MUR-01	- Análise de viabilidade - Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos ou aquisição conjunta com Reitoria e demais campi	CGTI	04/2018 04/2018 *necessidade institucional	12	4	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-MUR-07	Microsoft Office	A-MUR-06	Elaboração de processo licitatório para aquisição de licenças	DAP	04/2018	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-MUR-08	Construção de uma página para Diretoria de Ensino Pesquisa e Extensão	A-MUR-07	- Criação e implantação do portal institucional	Comissão de elaboração do portal institucional	01/2018 *necessidade institucional	5	4	Desenvolvedor de sistemas e jornalista
		A-MUR-08	- Elaboração de uma área específica para a Diretoria de Ensino Pesquisa e Extensão, baseado na padronização definida para todos os campi.	CGTI, DEPI	01/2018 *necessidade institucional	2	4	Desenvolvedor de sistemas e jornalista
N-MUR	Nobreak 3000 VA	A-MUR	Elaboração de processo	CGTI	02/2018	7	3	Conhecimento das normas de

-09		-05	licitatório para aquisição dos equipamentos					contratação de TI
N-MUR-10	Aplicação OCR em documentos PDF	A-MUR-09	Pesquisar no mercado se há solução livre.	CGTI	02/2018	1	1	Estar familiarizado com programas de buscas na internet
		A-MUR-06	Em caso da não existência de software livre, elaborar processo licitatório para aquisição de licenças		04/2018	6	1	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-MUR-11	Access Point	A-MUR-05	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	CGTI	02/2018	7	3	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-MUR-12	Computador	A-MUR-05	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	CGTI	02/2018	7	3	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-MUR-13	Aperfeiçoar o suporte dado ao estudante dos cursos EaD - Priorização de avaliação a distância	A-MUR-10	Elaborar a partir de reuniões entre DDE, Coordenação de EaD e suporte técnico de TI na plataforma, meios de melhorar o sistema atual.	DDE / Coordenação de EaD / Suporte TI da Plataforma	06/2018	3	3	Conhecimento das atividades EaD e desenvolver de sistemas
N-MUR-14	Notebook	A-MUR-05	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	CGTI	02/2018	7	3	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-MUR-16	Estabilizador de tensão para reposição em laboratórios de	A-MUR-05	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos	CGTI	02/2018	7	3	Conhecimento das normas de contratação de TI

	informática e/ou aŕea administrativa		equipamento					
N-MUR-24	Software para Simulação de circuitos elétricos	A-MUR-13	Elaboração de processo licitatório para aquisição do software	DDE / CGTI	06/2018	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI / Conhecimento técnico da ferramenta
N-MUR-26	Software para Construção de desenhos eletromecânicos	A-MUR-13	Elaboração de processo licitatório para aquisição do software	DDE / CGTI	06/2018	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI / Conhecimento técnico da ferramenta
N-MUR-29	Ligação direta das fibras ópticas no switches gerenciáveis	A-MUR-05	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	CGTI	02/2018	7	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-MUR-15	Sincronização instantânea do SIGRH com o SIAPE	A-MUR-11	Verificar junto com os setores envolvidos a possibilidade da sincronização	Gestão de Pessoas / TI Reitoria / CGTI	08/2018	3	3	Desenvolvimento de Sistemas
N-MUR-17	Acompanhamento ON-LINE de discentes pelos docentes e área pedagógica	A-MUR-12	Estudar a melhor forma para fazer esse acompanhamento. Pode ser através do desenvolvimento de uma ferramenta específica ou mesmo a utilização de ferramentas prontas como Google Docs ou Limesurvey	Setor Pedagógico / Corpo Docente	09/2018	4	3	Conhecimento das atividades desenvolvidas entre alunos e professores e desenvolvimento de sistemas
N-MUR	Acesso remoto à aula para alunos	A-MUR	Elaboração de processo	Setor Pedagógico	02/2018	7	3	Conhecimento das normas de

-22	que se encontram em regime domiciliar	-05	licitatório para aquisição de um kit de transmissão envolvendo caixa de som, microfone e notebook com câmera					contratação de TI
N-MUR-30	Implantação do serviço de VoIP possibilitando a redução de custos de telefone com ligações interurbanas e celular	A-MUR-14	Levantamento da situação atual de cada Campi. / Estudo aprofundado ou consultoria junto a empresa ou pessoa especializada para melhor entendimento / Levantamento da necessidade de aquisição de equipamentos. / Elaboração de processo licitatório para aquisição de equipamentos	CGTI / DDI	08/2018	12	2	Conhecimento das normas de contratação de TI / Conhecimento técnico sobre VOIP

Ações Reitoria

Necessidade		**Ação**						
ID	**Descrição**	**ID**	**Descrição**	**Responsável**	**Início**	**Prazo (mês)**	**Recursos Humanos**	
							Quant	**Competências**
N-REI-01 N-REI-04 N-REI-06	Aquisição e Manutenção de Software para Reitoria - Microsoft Office (20/20) - Adobe Creative Cloud (2)	A-REI-01	Planejar a contratação	CRI	08/2018	10/2018	1	Contratação de TI
		A-REI-02	Selecionar o fornecedor	Licitação, CRI	10/2018	12/2018	1	Contratação de TI Licitação
		A-	Receber, conferir,	CRI	01/2019	01/201	1	Suporte

N-REI-09 N-REI-10	- AutoCad (3) - KaptureAll (2)	REI-03	instalar e gerenciar as licenças			9		
N-REI-03 N-REI-08 N-REI-11 N-REI-12	Aquisição de Hardware para Reitoria - Computador (5) - Workstation (2) - Impressora A3 color (2) - Notebook (10/5)	A-REI-04	Planejar a contratação	CRI	05/2018	07/2018	1	Contratação de TI
		A-REI-05	Selecionar o fornecedor	Licitação, CRI	07/2018	09/2018	1	Contratação de TI Licitação
		A-REI-06	Receber, conferir e instalar os equipamentos	CRI	10/2018	10/2018	1	Suporte
N-REI-05	Aquisição de Componentes e Material de Consumo TI para Reitoria - Cabos Datacenter - Pilhas - Headset - Filtro de linha - Peças de reposição - Outros	A-REI-07	Planejar a contratação	CRI	01/2018	04/2018	1	Contratação de TI
		A-REI-08	Selecionar o fornecedor	Licitação, CRI	04/2018	06/2018	1	Contratação de TI Licitação
		A-REI-09	Receber, conferir e gerenciar estoque do material	CRI	07/2018	07/2018	1	Suporte
N-REI-02	Melhorias de Informações e Lançamentos no Sistema de Frequência	A-REI-10	Desenvolvimento da melhoria: "Inclusão de observações das chefias"	CSI	02/2018	06/2018	1	Desenvolvimento em PHP e Banco de Dados Postgres
		A-REI-11	Desenvolvimento da melhoria: "Revisão das tolerâncias"	CSI	07/2018	12/2018	1	Desenvolvimento em PHP e Banco de Dados Postgres
		A-REI-	Desenvolvimento da melhoria:	CSI	02/2019	07/2019	1	Desenvolvimento em PHP e

		12	"Otimização do trabalho da chefia na realização dos lançamentos do sistema"					Banco de Dados Postgres
NI-02	Serviço de outsourcing de impressão	A-REI-13	Manter o serviço de outsourcing e reposição de suprimentos	CRI	01/2018	12/2019	1	Contratação de TI Suporte

Ações Campus Rio Pomba

Necessidade		Ação						
ID	Descrição	ID	Descrição	Responsável	Início	Prazo (mês)	Recursos Humanos	
							Quant	Competências
N-RPB-01	Solução de controle de uso dos links de internet como, por exemplo, o SonicWall - Embora já esteja implantado no campus, também não está previsto esse controle estrategicamente; - Facilitará o direcionamento de recursos para o fim; - Os links de internet podem ser subutilizados caso não haja um controle padronizado.	A-RPB-01	Elaborar um "termo de referência" estudando as opções no mercado.	GTI	01/2019	3	2	gestão de redes; licenças de software; licitação; funcionamento e configuração de proxies; segurança da informação
		A-RPB-02	Manter um contrato de concessão de uma solução de proxy paga (SonicWall) ou uma solução gratuita (squid)	Seção de redes	01/2019	12	3	gestão de redes; funcionamento e configuração de proxies; licitação; licenças de software
		A-RPB-03	Capacitar pelo menos 3 membros da equipe de TI ao ano quanto às tecnologias e processos	GTI	04/2019	6	2	licitação; compras públicas; funcionamento e configuração de proxies; segurança da informação

N-RPB-02	Padronização da renovação do parque de micros, notebooks e outros equipamentos - Não há um consenso nem boas práticas para a compra desses equipamentos; - Não há uma estimativa do tempo de vida útil dos equipamentos; - Pode haver o risco de não haver orçamento direcionado para tal compra quando necessário;	A-RPB-04	Criar um guia de boas práticas (duração de 4 anos) na compra de micros, notebooks e materiais relacionados de TI.	GTI	06/2018	3	2	hardware básico; licitação; compras públicas
		A-RPB-23	Fazer um planejamento e compra dos equipamentos	GTI	04/2018	3	2	hardware básico; licitação; compras públicas
N-RPB-03	Aquisição de equipamentos para atualização e expansão da infraestrutura de TI contemplando os novos prédios do campus e reformulação do CPD da GTI como, por exemplo, a aquisição de um switch core para interligação dos servidores e ativos de rede	A-RPB-05	Elaborar um planejamento bienal de compra desses ativos no início do ano, após as férias escolares.	GTI	03/2018	1	2	hardware básico; licitação; compras públicas
			Fazer um planejamento e compra dos equipamentos	GTI	04/2018	3	2	hardware básico; licitação; compras públicas
N-RPB-04	Estoque de peças de reposição para manutenção dos micros atuais	A-RPB-06	Elaborar um planejamento de compra de peças de reposição no	GTI	04/2018	1	2	licitação; termo de referência; hardware de micros

	- Há deficiência de peças para determinados modelos como, por exemplo, placa-mãe para o Dell Optiplex 7010. Isso causa a canibalização prematura dos micros;		início do ano, após as férias escolares.					
		A-RPB-07	Reportar para a administração a necessidade e tentar encaixar no orçamento previsto.		05/2018	1	2	licitação; termo de referência
		A-RPB-08	Caso positivo, acompanhar o processo de aquisição.		06/2018	6	2	licitação; termo de referência; compras públicas
N-RPB-05	Padronizar, em forma de um sistema de informação, os processos de gestão da manutenção de obras da prefeitura e da manutenção de tecnologias de informação da GTI.	A-RPB-09	Verificar a possibilidade de adaptar o sistema de chamados atual (GLPI) para a atividade da prefeitura.	Seção de sistemas	06/2018	3	3	PHP; SGBD MySQL; Active Directory; LDAP
		A-RPB-10	Implantar o sistema caso positivo		08/2018	2	3	CPD básico; PHP; SGBD MySQL; Active Directory; LDAP
N-RPB-06	Solução de rede wireless centralizada - Há poucas ferramentas de gerenciamento da rede wireless, causando um alto número de incidentes; - Há uma dificuldade de dimensionar as redes, uma vez que não há muitas métricas muito menos	A-RPB-11	Elaborar um "termo de referência" estudando as opções no mercado.	Seção de redes	03/2018	3	3	wireless avançado; gestão de redes; licitação; termo de referência
		A-RPB-12	Elaborar um planejamento de compra e manutenção da solução para, pelo menos, 2 anos.	GTI	07/2018	2	2	licitação; termo de referência; gestão de redes; gestão de TI
		A-RPB-13	Reportar para a administração a necessidade e tentar encaixar no		10/2018	1	2	licitação; termo de referência

	padronização dos equipamentos;		orçamento previsto.					
		A-RPB-14	Caso positivo, acompanhar o processo de aquisição.		01/2019	6	2	licitação; termo de referência; compras públicas
N-RPB-07	Suíte de escritório compatível com os softwares de gestão do mercado como, por exemplo, o @risk - Esses softwares vêm com suplementos que dão ao software de criação de planilhas funcionalidades integradas, como a importação de dados vindo dos mesmos; - Como não são conhecidas alternativas gratuitas para tal e elas são usadas pelo mercado profissional de administração, tornam-se interessantes para fins educacionais;	A-RPB-15	Elaborar um levantamento dos softwares pedidos que se enquadram.	Seção de suporte	05/2018	1	3	licenças de software; office avançado
		A-RPB-16	Fazer um planejamento de compra da suíte necessária (Office)	GTI	10/2018	2	2	licitação; termo de referência; licenças de software
N-RPB-08	Sistema PHL (biblioteca): rever a configuração dos perfis. Rever os processos de suporte técnico e os processos dos	A-RPB-17	Entrar em contato com a empresa desenvolvedora para verificar a viabilidade no contrato atual.	GTI	03/2018	2	2	sistemas web; PHP; SGBD MySQL; contratos; licitação
		A-	Caso negativo,		05/2018	3	2	sistemas web;

	usuários dos sistema, uma vez que os usuários solicitam informações obtidas apenas pelo suporte técnico.	RPB-18	verificar se esses requisitos serão contemplados pelo módulo Biblioteca do SIGAA					contratos;
		A-RPB-19			08/2018	2	2	sistemas web; PHP; SGBD MySQL; contratos;
N-RPB-09	Softwares para editoração gráfica como, por exemplo, a suite Adobe	A-RPB-20	Elaborar um levantamento dos softwares pedidos que se enquadram.	Seção de suporte	04/2018	1	3	licenças de software; softwares gráficos; edição de imagens; edição de vídeos
		A-RPB-21	Ver questão legal sobre assinaturas	DDI	03/2018	1	2	licitação; compras públicas
		A-RPB-22	Elaborar um planejamento de compra das licenças	GTI	10/2018	2	3	licitação; compras públicas; licenças de software

Ações Campus Santos Dumont

Necessidade		Ação						
ID	Descrição	ID	Descrição	Responsável	Início	Prazo (mês)	Recursos Humanos	
							Quant	Competências
N-SDM-01	NoBreak 2 unid. 5 kVA e 1 unid. 1kVA	A-SDM-01	Elaborar TR ou aderir a atas vigentes	DDI	02/2018	12		
N-SDM-02 N-SDM-09 N-	Computador(50 unid): Biblioteca(6 unid.), DG (3 unid), DDE (11 unid.), DDI (3	A-SDM-02	Elaborar TR ou aderir a atas vigentes	DDI	02/2018	20		

SDM-10 N-SDM-13 N-SDM-16 N-SDM-22 N-SDM-36 N-SDM-41 N-SDM-42	unid.), DAP (3 unid.), DEPI (3 unid.), GP (4 unid), Lab Automação (12 unid.) e Notebook (6 unid.)							
N-SDM-03 N-SDM-04	Impressora térmica para biblioteca para impressão de cupons de empréstimo (2 Uni) e leitor óptico (2 Uni).	A-SDM-03	Elaborar TR ou aderir a atas vigentes	DDE/DDI	02/2018	6		
N-SDM-05	Manter e ampliar a terceirização do serviço de impressão, incluindo as demandas da biblioteca	A-SDM-04	Verificar possibilidade de expandir contrato vigente, caso contrário elaborar TR ou aderir a atas vigentes.	DDI	02/2018	20		
N-SDM-06	Triturador de Papel	A-SDM-05	Elaborar TR ou aderir a atas vigentes	DDI	02/2019	10		
N-SDM-07	Impressora para carteirinhas de alunos e crachás	A-SDM-06	Elaborar TR ou aderir a atas vigentes	DDE/DDI	02/2018	10		
N-SDM-08 N-SDM-14 N-SDM-15 N-SDM-29 N-SDM-31 N-	Software FluidSim(30 Uni(2600,00)) - Matlab(30 Uni)	A-SDM-07	Elaborar TR ou aderir a atas vigentes	DDE/DDI	02/2018	20		

SDM-32 N-SDM-34								
N-SDM-11	Estabilizador (60 Uni)	A-SDM-08	Elaborar TR ou aderir a atas vigentes	DDI	02/2018	20		
N-SDM-17 N-SDM-18 N-SDM-19 N-SDM-20 N-SDM-21	Impressora Braille(26000,00 de formulario continuo e 30000 folha solta) - Assistência Técnica especializada para Impressora Braille - Scanner de Voz(2000,00) - Teclado Braille(3 Uni)(250,00) - Linha Braille	A-SDM-09	Elaborar TR ou aderir a atas vigentes	DDE/DDI	02/2018	20		
N-SDM-23	Switch Gerenciável 28 portas (2 Uni)	A-SDM-10	Elaborar TR ou aderir a atas vigentes	DDI/TI	02/2018	20		
N-SDM-26 N-SDM-27 N-SDM-28	Laboratório de Simulação Ferroviária - Óculos 3D(60) - Projetor 3D(2 Uni) - Desktop com placa de vídeo 3D(2 Uni)	A-SDM-11	Elaborar TR ou aderir a atas vigentes	DDE/DDI	02/2018	10		
N-SDM-12	Implementação do samba 4 com autenticação LDAP, para permitir o completo gerenciamento remoto dos computadores pertencentes à rede de dados do Campus.	A-SDM-13	Adquirir conhecimento através de treinamentos, vídeo-aulas e tutoriais.	DDI/TI	02/2018	20	2	

Ações Campus São João del Rei

Necessidade		Ação						
ID	Descrição	ID	Descrição	Responsável	Início	Prazo (mês)	Recursos Humanos	
							Quant	Competências
N-SJR-01	Firewall pfsense	A-SJDR-01	Tramitar requerimento na CCS para aprovação da capacitação.	Tecnologia da Informação	abril/2018	6	1	-
		A-SJDR-02	Elaboração de processo licitatório para capacitação em firewall pfsense.	Tecnologia da Informação / Setor de licitações			2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-02	Colaborador Técnico em Informática	A-SJDR-03	Elaboração de edital para contratação de servidor efetivo.	Gestão de Pessoas	abril/2018	12	-	-
N-SJR-03	Capacitação do tesouro gerencial	A-SJDR-04	Solicitação de demanda de treinamento à reitoria para formação de grupo para treinamento interno no tesouro gerencial	Direção de Administração e Planejamento	2020	6	1	Conhecimento no sistema do tesouro gerencial
N-SJR-04	Impressora laser preto e branco	A-SJDR-05	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	Realizado	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-05	Solução para ampliação da cobertura e gerenciamento centralizado da rede wireless (solução de gerência	A-SJDR-06	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	outubro/2018	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI

	centralizada, access points, licenças e treinamento.							
N-SJR-06	Instalação de sistema de monitoramento CFTV com Câmeras IP para o prédio 2	A-SJDR-07	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	abril/2018	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-07	Storage para armazenamento das imagens de CFTV e backups	A-SJDR-08	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	Realizado	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-08	Revisão e execução de projeto de cabeamento estruturado do prédio 1	A-SJDR-09	Revisão da planilha do projeto	Direção de Expansão / Reitoria	janeiro/2018	2	1	Conhecimento das normas de contratação de projetos de engenharia
		A-SJDR-10	Execução do projeto	Empresa terceirizada	março/2019	24	-	-
N-SJR-09	Impressora laser A3 colorida	A-SJDR-11	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	2020	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-10	Tratamento de Incidentes de Segurança	A-SJDR-12	Tramitar requerimento na CCS para aprovação da capacitação.	Tecnologia da Informação	julho/2019	6	1	-
		A-SJDR-13	Elaboração de processo licitatório para capacitação em Tratamento de Incidentes de Segurança.	Tecnologia da Informação / Setor de licitações			2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-11	Impressora laser colorida	A-SJDR-14	Elaboração de processo licitatório para	Tecnologia da Informação /	2020	6	2	Conhecimento das normas de contratação de

			aquisição dos equipamentos	Setor de licitações				TI
N-SJR-12	Soprador de ar e aspirador de pó para limpeza de computadores com bico de alcance. Potência mínima de 500W.	A-SJDR-15	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	julho/2018	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-13	Curso de HA - Cluster de Alta Disponibilidade em Servidores Linux	A-SJDR-16	Tramitar requerimento na CCS para aprovação da capacitação.	Tecnologia da Informação	janeiro/2019	6	1	
		A-SJDR-17	Elaboração de processo licitatório para capacitação em Curso de HA - Cluster de Alta Disponibilidade em Servidores Linux	Tecnologia da Informação / Setor de licitações			2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-14	Treinamento para Desenvolvedor Java	A-SJDR-18	Tramitar requerimento na CCS para aprovação da capacitação.	Tecnologia da Informação	julho/2018	6	1	
		A-SJDR-19	Elaboração de processo licitatório para capacitação em Desenvolvedor Java	Tecnologia da Informação / Setor de licitações			2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-15	Captação de demandas da comunidade em relação a ensino, extensão e pesquisa	A-SJDR-20	Levantamento dos requisitos do sistema	Tecnologia da Informação / Direção de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação / Direção de Ensino	janeiro/2019	3	3	Conhecimento dos processos de levantamento de requisitos / Conhecimentos específicos das áreas finalísticas

		A-SJDR-21	Desenvolvimento do sistema	Tecnologia da Informação	abril/2019	6	2	Conhecimento em desenvolvimento de sistemas e banco de dados.
		A-SJDR-22	Testes do sistema	Tecnologia da Informação / Direção de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação / Direção de Ensino	outubro/1	1	3	Conhecimento dos processos de levantamento de requisitos / Conhecimentos específicos das áreas finalísticas
		A-SJDR-23	Homologação e implantação	Tecnologia da Informação / Direção de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação / Direção de Ensino	novembro/2019	2	3	Conhecimento dos processos de levantamento de requisitos / Conhecimentos específicos das áreas finalísticas
N-SJR-16	Impressora de cartão PVC com laminadora	A-SJDR-24	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	março/2019	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-17	Leitor de código de barra wireless	A-SJDR-25	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	abril/2018	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-18	Implantação de sistema de auditoria e monitoramento	A-SJDR-26	Implantação de servidor debian com Syslog-NG	Tecnologia da Informação	julho/2018	6	1	Conhecimentos em servidor debian, gerenciamento de logs e Syslog-NG
N-SJR-	Curso de Bacula - Backup	A-SJD	Tramitar requerimento na	Tecnologia da	janeiro/2019	6	1	-

19	Corporativo com Software Livre	R-27	CCS para aprovação da capacitação.	Informação				
		A-SJD R-28	Elaboração de processo licitatório para capacitação em Bacula - Backup Corporativo com Software Livre	Tecnologia da Informação / Setor de licitações			2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-20	Consulta a base de dados de periódicos internacionais	A-SJD R-29	Pesquisa sobre a viabilidade de aumentar o acesso aos periódicos	Tecnologia da Informação / Direção de Ensino	janeiro/ 2019	6	2	-
		A-SJD R-30						
N-SJR-21	Computador Nano PC ou Shoebox	A-SJD R-31	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	2020	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-22	Servidor	A-SJD R-32	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	2020	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-23	Rack 19 " 40 U	A-SJD R-33	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	2020	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-24	Roteador	A-SJD R-34	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	março/2019	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-25	Roteador Wireless	A-SJD R-35	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	2020	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-	Switch	A-SJD	Elaboração de processo	Tecnologia da	2020	6	2	Conhecimento das normas de

26		R-36	licitatório para aquisição dos equipamentos	Informação / Setor de licitações				contratação de TI
N-SJR-27	Lego education ev3	A-SJD R-37	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	março/2019	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-28	Impressora 3D	A-SJD R-38	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	março/2019	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-29	Chaveador KVM	A-SJD R-39	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	março/2019	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-30	ERP ou TMS - Software para treinamento de Logística Integrada	A-SJD R-40	Elaboração de processo licitatório para aquisição do software	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	março/2019	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-31	Ledware - Software para treinamento para folhas de pagamento	A-SJD R-41	Elaboração de processo licitatório para aquisição do software	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	março/2019	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-32	MATLAB 2017a	A-SJD R-42	Elaboração de processo licitatório para aquisição do software	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	2020	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-33	AmericaSoft - software de gestão empresarial.	A-SJD R-43	Elaboração de processo licitatório para aquisição do software	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	março/2019	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-34	Raspberry Pi3	A-SJD R-44	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	março/2019	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI

N-SJR-35	Placas de Desenvolvimento, Qualcomm - DragonBoard 410C	A-SJDR-45	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	março/2019	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-36	Kits arduinos avançados	A-SJDR-46	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	março/2019	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-37	Projetor para video mapping	A-SJDR-47	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	2020	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-38	Monitor 19" ou superior	A-SJDR-48	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	2020	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-39	Implantação de solução de virtualização	A-SJDR-49	Implantação de servidor proxmox	Tecnologia da Informação	janeiro/2018	3	1	Conhecimento do sistema de virtualização Proxmox
N-SJR-40	Projetor multimídia	A-SJDR-50	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	2020	-	-	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-41	Monitoramento de data centers com zabbix	A-SJDR-51	Implantação de servidor debian com Zabbix	Tecnologia da Informação	julho/2019	6	1	Conhecimento do sistema operacional debian e ferramenta zabbix
N-SJR-42	Teste de Invasão de Aplicações Web	A-SJDR-52	Tramitar requerimento na CCS para aprovação da capacitação.	Tecnologia da Informação	julho/2019	6	1	-
		A-SJDR-53	Elaboração de processo licitatório para capacitação em	Tecnologia da Informação / Setor de			2	Conhecimento das normas de contratação de TI

			Teste de Invasão de Aplicações Web	licitações				
N-SJR-43	Consulta a base de dados do SIAPE	A-SJDR-54	Levantamento do sistema que permite a consulta a base de dados do SIAPE e solicitação de autorização para acesso a esta base	Tecnologia da Informação / Auditoria Interna	março/2018	6	2	-
N-SJR-44	Consulta a base de dados de registro de bolsas da CAPES	A-SJDR-55	Levantamento do sistema que permite a consulta a base de dados de registro de bolsas da CAPES e solicitação de autorização para acesso a esta base	Tecnologia da Informação / Auditoria Interna	março/2018	6	2	-
N-SJR-45	Computador tipo desktop	A-SJDR-56	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	2020	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-46	Openldap – extreme	A-SJDR-57	Tramitar requerimento na CCS para aprovação da capacitação.	Tecnologia da Informação	julho/2019	6	1	-
		A-SJDR-58	Elaboração de processo licitatório para capacitação em Openldap – extreme	Tecnologia da Informação / Setor de licitações			2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-47	Curso de Linux Network Servers	A-SJDR-59	Tramitar requerimento na CCS para aprovação da	Tecnologia da Informação	julho/2019	6	1	-

			capacitação.					
		A-SJDR-60	Elaboração de processo licitatório para capacitação em Curso de Linux Network Servers	Tecnologia da Informação / Setor de licitações			2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-48	Treinamento MySQL para desenvolvedores	A-SJDR-61	Tramitar requerimento na CCS para aprovação da capacitação.	Tecnologia da Informação	julho/2019	6	1	-
		A-SJDR-62	Elaboração de processo licitatório para capacitação em Treinamento MySQL para desenvolvedores	Tecnologia da Informação / Setor de licitações			2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-49	Computador tipo Notebook	A-SJDR-63	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	2020	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-50	Software de estatística e compilação de dados	A-SJDR-64	Elaboração de processo licitatório para aquisição do software	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	março/2019	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-51	Estabilizador	A-SJDR-65	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	Realizado	-	-	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-52	Placa de ramal analógico para central PABX intelbras impacta 220	A-SJDR-66	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	março/2018	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-53	Gerenciamento de Projetos de TI	A-SJDR-67	Tramitar requerimento na CCS para aprovação da	Tecnologia da Informação	julho/2019	6	1	-

			capacitação.					
		A-SJDR-68	Elaboração de processo licitatório para capacitação em Gerenciamento de Projetos de TI	Tecnologia da Informação / Setor de licitações			2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-54	Headphone com microfone	A-SJDR-69	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	março/2018	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-55	Apresentador Passador De Slides Laser Power Point Wireless	A-SJDR-70	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	março/2018	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-56	Microsoft Office	A-SJDR-71	Elaboração de processo licitatório para aquisição do software	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	março/2019	6	2	Conhecimento das normas de contratação de TI
N-SJR-57	Desenvolvimento de software para impressão de crachá	A-SJDR-72	Levantamento dos requisitos do sistema	Tecnologia da Informação / Direção de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação / Direção de Ensino	janeiro/2019	3	3	Conhecimento dos processos de levantamento de requisitos / Conhecimentos específicos das áreas finalísticas
		A-SJDR-73	Desenvolvimento do sistema	Tecnologia da Informação	abril/2019	6	2	Conhecimento em desenvolvimento de sistemas e banco de dados.
		A-SJDR-74	Testes do sistema	Tecnologia da Informação / Direção de Extensão,	outubro/1	1	3	Conhecimento dos processos de levantamento de requisitos /

				Pesquisa e Pós-graduação / Direção de Ensino				Conhecimentos específicos das áreas finalísticas
		A-SJDR-75	Homologação e implantação	Tecnologia da Informação / Direção de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação / Direção de Ensino	novembro/2019	2	3	Conhecimentos dos processos de levantamento de requisitos / Conhecimentos específicos das áreas finalísticas
N-SJR-58	Adobe Creative Suite 6 (Compatível com Windows 8, em Português)	A-SJDR-76	Elaboração de processo licitatório para aquisição do software	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	março/2019	6	2	Conhecimentos das normas de contratação de TI
N-SJR-59	HD Externo	A-SJDR-77	Elaboração de processo licitatório para aquisição dos equipamentos	Tecnologia da Informação / Setor de licitações	março/2019	6	2	Conhecimentos das normas de contratação de TI

Ações Campus Ubá

Necessidade		**Ação**						
ID	**Descrição**	**ID**	**Descrição**	**Responsável**	**Início**	**Prazo (mês)**	**Recursos Humanos**	
							Quant	**Competências**
N-UBA-01	Contratação de serviço de Internet	PA-UBA-01	Elaborar termos de referência para contratação de serviços de internet	Coordenação de Infraestrutura	2018	12	3	Planejamento de Contratação de TI
N-UBA-02	Liberação de duas salas, sendo uma para recepção e a	PA-UBA-02	Liberar duas salas para a recepção e para a oficina dos	Coordenação de Infraestrutura	2018	12	3	Direção do Campus

	outra para a oficina dos colaboradores de TI		colaboradores de TI					
N-UBA-03	Aquisição de itens e ferramentas para a oficina de TI, pra redes e os componentes de computadores.	PA-UBA-03	Elaborar termos de referência para compra de equipamento de TI	Coordenação de Infraestrutura	03/2018	10	3	Planejamento de Compras
N-UBA-04	Criação de novas vagas para Suporte de TI, Desenvolvimento de Sistemas e Analista de TI	PA-UBA-04	Criar de novas vagas para Suporte de TI, Desenvolvimento de Sistemas e Analista de TI	Coordenação de Gestão de Pessoas	2018	12	3	Gestão de Pessoas
N-UBA-05	Criação de um relatório (chamado) de danos ou problemas na infraestrutura existente no Campus	PA-UBA-05	Criar um relatório (chamado) de danos ou problemas na infraestrutura existente no Campus	Coordenação de TI	2018	12	3	Planejamento de TI
N-UBA-06	Padronização da estrutura de redes e computadores no Campus	PA-UBA-06	Padronizar a estrutura de redes e computadores no Campus	Coordenação de TI	2018	12	3	Planejamento de TI
N-UBA-07	Capacitação de servidores em gerenciamento de serviços de TI.	PA-UBA-07	Capacitação de servidores em gerenciamento de serviços de TI.	Coordenação de Capacitação de Pessoal	2018	12	1	Capacitação de Pessoa

11 QUADROS DE PROFISSIONAIS DE TI

Os quadros abaixo representam respectivamente o quantitativo de profissionais lotados nos setores de TI atualmente e uma expectativa de crescimento das equipes locais, almejada pelos gestores, para atender as demandas e expansão dos serviços de TI em cada unidade.

QUADRO DE PESSOAL DE TI - ATUAL						
UNIDADE	**TAE ÁREA DE TI**	**TAE OUTRAS ÁREAS**	**PROFESSOR**	**TERCEIRIZADO**	**ESTAGIÁRIO**	**TOTAL**
Reitoria	9 (*)	0	0	0	3	12
Campus Av. Bom Sucesso	1	0	0	0	0	1
Campus Av. Cataguases	0	0	1	0	0	1
Campus Av. Ubá	0	0	1	0	0	1
Campus Barbacena	6	0	0	0	0	6
Campus Juiz de Fora	7	0	0	3	1	11
Campus Manhuaçu	1	0	0	0	0	1
Campus Muriaé	5	0	0	0	0	5
Campus Rio Pomba	8	1	0	0	0	9
Campus Santos Dumont	2	0	0	0	0	2
Campus São João del-Rei	2	2	0	0	0	4
TOTAIS	**41**	**3**	**2**	**3**	**4**	53

* Atualmente a Reitoria possui 3 (três) analistas de TI e 1 (um) técnico de TI, não contabilizados neste quadro. Tais profissionais atuam em colaboração técnica no projeto de implantação do Sistema Integrado de Gestão - SIG, sendo 1 (um) analista de TI e um técnico de TI do Campus Juiz de Fora, 1 (um) analista de TI do Campus Rio Pomba e 1 (um) analista de TI do Campus Barbacena.

QUADRO DE PESSOAL DE TI - PLANEJADO						
UNIDADE	**TAE ÁREA DE TI**	**TAE OUTRAS ÁREAS**	**PROFESSOR**	**TERCEIRIZADO**	**ESTAGIÁRIO**	**TOTAL**
Reitoria	20	0	0	0	3	23
Campus Av. Bom Sucesso	3	0	0	0	2	5
Campus Av. Cataguases	2	0	0	0	1	3
Campus Av. Ubá	2	1	0	0	1	4
Campus Barbacena	6	0	0	2	0	8
Campus Juiz de Fora	7	0	0	3	1	11
Campus Manhuaçu	2	0	0	0	1	3
Campus Muriaé	4	0	0	0	0	4

Campus Rio Pomba	10	1	0	0	2	13
Campus Santos Dumont	3	1	0	0	2	6
Campus São João del-Rei	4	2	0	0	2	8
TOTAIS	**63**	**5**	**0**	**5**	**15**	88

12 PLANO ORÇAMENTÁRIO DO PDTI

Plano Orçamentário - Resumo

PLANO ORÇAMENTÁRIO - RESUMO						
UNIDADE	**2018 (R$)**		**2019 (R$)**		**TOTAL (R$)**	
	INVEST.	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**
Institucional	219.800,00	36.200,00	125.000,00	660.000,00	344.800,00	696.200,00
Campus Barbacena	144.397,02	100.520,00	268.174,95	105.520,00	412.571,97	206.040,00
Campus Bom Sucesso	68.500,00	61.267,28	62.500,00	29.500,00	131.000,00	90.767,28
Campus Cataguases	0,00	13.000,00	0,00	8.500,00	0,00	21.500,00
Campus Juiz de Fora	400.000,00	240.000,00	900.000,00	200.000,00	1.300.000,00	440.000,00
Campus Manhuaçu	40.000,00	0,00	107.000,00	0,00	147.000,00	0,00
Campus Muriaé	116.300,00	13.500,00	135.000,00	0,00	251.300,00	13.500,00
Reitoria	72.600,00	53.788,00	66.000,00	59.788,00	138.600,00	113.576,00
Campus Rio Pomba	310.699,00	15.000,00	360.699,00	15.000,00	671.398,00	30.000,00
Campus Santos Dumont	92.850,00	0,00	311.500,00	0,00	404.350,00	0,00
Campus São João del Rei	63.796,00	2.860,00	200.700,00	3.700,00	264.496,00	6.560,00
Campus Ubá	5.000,00	5.250,00	5.000,00	5.250,00	10.000,00	10.500,00
TOTAIS	1.533.942,02	541.385,28	2.541.573,95	1.087.258,00	4.075.515,97	1.628.643,28
	2.075.327,30		**3.628.831,95**		**5.704.159,25**	

Institucional

PLANO ORÇAMENTÁRIO - INSTITUCIONAL							
NECESSIDADE	**AÇÃO**	**GASTOS - 2018**		**GASTOS - 2019**		**GASTOS - TOTAL**	
		INVEST.	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**
Garantir a sustentação, suporte e evolução do sistema para todo o IF Sudeste MG	AI-09	-		-	650.000,00	0,00	650.000,00
Formação de equipe, desenvolvimento de competências e diminuição da dependência tecnológica	AI-11	-	6.200,00	-	-	0,00	6.200,00

Formação de equipe, desenvolvimento de competências e diminuição da dependência tecnológica	AI-13	-	30.000,00	-	10.000,00	0,00	40.000,00
Expansão do Datacenter Institucional - Storage 30TB (1) - Servidor Cluster Virtualização (1) - Firewall (1)	AI-22	210.000,00	-	-	-	210.000,00	0,00
Expansão do Datacenter Institucional - Storage 30TB (1) - Servidor Cluster Virtualização (1) - Firewall (1)	AI-25	-	-	125.000,00	-	125.000,00	0,00
Aquisição e Manutenção de Softwares Institucionais - Duxbury Braille Translator (2) - ASC Timetables (8)	AI-38	9.800,00	-	-	-	9.800,00	0,00
TOTAIS		219.800,00	36.200,00	125.000,00	660.000,00	344.800,00	696.200,00
			256.000,00		785.000,00		**1.041.000,00**

Campus Barbacena

PLANO ORÇAMENTÁRIO - CAMPUS BARBACENA							
NECESSIDADE	**AÇÃO**	**GASTOS - 2018**		**GASTOS - 2019**		**GASTOS - TOTAL**	
		INVEST.	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**
Software de Gestão Acadêmica - GIZ	A-BBC-01	-	14.120,00	-	14.120,00	0,00	28.240,00
Banco de bateria para Nobreaks do CPD	A-BBC-05	-	-	12.000,00	-	12.000,00	0,00
Serviço de reparo e manutenção de links de fibra óptica	A-BBC-14	-	30.000,00	-	30.000,00	0,00	60.000,00
Scanner	A-BBC-17	-	-	19.500,00	-	19.500,00	0,00
Computadores para manter atualizado o parque de informática do Campus, tanto para uso administrativo quanto para laboratórios de informática.	A-BBC-19	-	-	200.000,00	-	200.000,00	0,00
Corel Draw Graphics	A-BBC-20	-	-	2.200,00	-	2.200,00	0,00
Rack 19" 42 U, com PDU, teclado, touchpad e monitor, além de switch kvm e possibilidade de	A-BBC-21	22.000,00	-	-	-	22.000,00	0,00

empilhamento de switchs kvm, para acomodação dos servidores de rack já existentes no CPD do Campus.							
Switches de rede gerenciáveis GB 24 portas + 4	A-BBC-22	21.500,00	-	-	-	21.500,00	0,00
Aquisição de cartuchos de toner e cartuchos de tinta para impressoras	A-BBC-23	-	-	-	5.000,00	0,00	5.000,00
Instalação de projetores multimídia em sala de aula	A-BBC-24	85.000,00	-	-	-	85.000,00	0,00
Nobreak	A-BBC-25	500,00	-	-	-	500,00	0,00
Impressora Braille	A-BBC-26	-	-	25.000,00	-	25.000,00	0,00
Leitores Ópticos para Biblioteca	A-BBC-27	750,00	-	-	-	750,00	0,00
Licenças para uso de sw ADM - AutoCAD	A-BBC-29	13.847,02	-	-	-	13.847,02	0,00
Adobe Creative Cloud for Teams	A-BBC-30	-	-	9.474,95	-	9.474,95	0,00
Impressora ampliação	A-BBC-35	800,00	-	-	-	800,00	0,00
Serviço de outsourcing de impressão	A-BBC-37	-	56.400,00	-	56.400,00	0,00	112.800,00
TOTAIS		144.397,02	100.520,00	268.174,95	105.520,00	412.571,97	206.040,00
			244.917,02		373.694,95		**618.611,97**

Campus Bom Sucesso

PLANO ORÇAMENTÁRIO - CAMPUS BOM SUCESSO							
NECESSIDADE	**AÇÃO**	**GASTOS - 2018**		**GASTOS - 2019**		**GASTOS - TOTAL**	
		INVEST.	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**
Estruturação da Rede Elétrica e de Dados do Campus	A-BSC-01		24.267,28			0,00	24.267,28
Aquisição de computadores para construção de um novo laboratório(31), Criação de Núcleos Acadêmicos (14), Centro de Pesquisa (10), Centro de Línguas (10), Setores Administrativos(15)	A-BSC-02	60.000,00		60.000,00		120.000,00	0,00
Contratação de Serviço de Instalação e Manutenção de Sistema de CFTV	A-BSC-04		12.000,00		5.000,00	0,00	17.000,00
Aquisição de Licenças de Software Deep Freeze	A-BSC-05		3.000,00		6.000,00	0,00	9.000,00

Capacitações em Linux - Segurança em Servidores	A-BSC-07		3.500,00			0,00	3.500,00
Capacitações relacionadas a sistemas Firewall e Segurança da Informação	A-BSC-08		3.500,00		3.500,00	0,00	7.000,00
Estagiário	A-BSC-10		3.000,00		3.000,00	0,00	6.000,00
Bancadas para manutenção de computadores	A-BSC-11	2.500,00		2.500,00		5.000,00	0,00
Microsoft Office acadêmico	A-BSC-12		7.500,00		7.500,00	0,00	15.000,00
Capacitação - Administrador de Redes Linux	A-BSC-14		3.500,00		3.500,00	0,00	7.000,00
Aquisição de Impressora de Cartões de Identificação de Alunos e Servidores para a finalidade de controle de acesso a ambientes. Aquisição de Suprimentos. Impressora DataCard SD360 ou Superior.	A-BSC-16	6.000,00	1.000,00		1.000,00	6.000,00	2.000,00
TOTAIS		68.500,00	61.267,28	62.500,00	29.500,00	131.000,00	90.767,28
			129.767,28		92.000,00		**221.767,28**

Campus Cataguases

PLANO ORÇAMENTÁRIO - CAMPUS CATAGUASES							
NECESSIDADE	**AÇÃO**	**GASTOS - 2018**		**GASTOS - 2019**		**GASTOS - TOTAL**	
		INVEST.	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**
Contratação de serviço de Internet	A-CTG-01		3.000,00		3.500,00	0,00	6.500,00
Padronização da estrutura de redes e computadores no Campus	A-CTG-07		10.000,00			0,00	10.000,00
Capacitação de servidores em gerenciamento de serviços de TI.	A-CTG-08				5.000,00	0,00	5.000,00
TOTAIS		0,00	13.000,00	0,00	8.500,00	0,00	21.500,00
			13.000,00		8.500,00		**21.500,00**

Campus Juiz de Fora

PLANO ORÇAMENTÁRIO - CAMPUS JUIZ DE FORA							
NECESSIDADE	**AÇÃO**	**GASTOS - 2018**		**GASTOS - 2019**		**GASTOS - TOTAL**	
		INVEST.	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**
Aquisição de Hardware para Campus Juiz de Fora -Impressão -Telefone -Bateria nobreak -Switch -Serviço de armazenamento -Servidores -Digitalização -Controle de acesso no campus -DataCenter -Computadores -Datashow -Wireless -Notebook -Headsets -Monitores -Nobreak -Equipamentos para laboratório	A-JFA-01	400.000,00		600.000,00		1.000.000,00	0,00
Serviços a serem mantidos -Renovação de licenças -Renovação de contratos	A-JFA-07		200.000,00		200.000,00	0,00	400.000,00
Treinamento/Capacitação	A-JFA-10		40.000,00			0,00	40.000,00
Aquisição de Software Campus Juiz de Fora -Adequação para os PPD -Analisador de logs -Softwares para aplicação acadêmica -Microsoft Office	A-JFA-13			300.000,00		300.000,00	
TOTAIS		400.000,00	240.000,00	900.000,00	200.000,00	1.300.000,00	440.000,00
			640.000,00		1.100.000,00		**1.740.000,00**

Campus Manhuaçu

PLANO ORÇAMENTÁRIO - CAMPUS MANHUAÇU							
NECESSIDADE	**AÇÃO**	**GASTOS - 2018**		**GASTOS - 2019**		**GASTOS - TOTAL**	
		INVEST.	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**
Computador	A-MNU-02			50.000,00		50.000,00	0,00
Equipamentos para estudantes especiais	A-MNU-03A			5.000,00		5.000,00	0,00
DataShow/Projetor	A-MNU-04			6.000,00		6.000,00	0,00
Sistema de requisições de TI (interno)	A-MNU-05			8.000,00		8.000,00	0,00
Sistema para compartilhamento, gerenciamento e encaminhamento de formulários editáveis por servidores e estudantes que exigem sigilo. Acesso a formulários e arquivos eletrônicos pelos demais servidores e alunos. Servidor de arquivos (interno)	A-MNU-06	8.000,00				8.000,00	0,00
Scanner/Multifuncional/Impressora	A-MNU-07			5.500,00		5.500,00	0,00
Multifuncional A3	A-MNU-08			1.500,00		1.500,00	0,00
Microsoft Office	A-MNU-09	5.000,00				5.000,00	0,00
Adobe Cloud Collection	A-MNU-10	7.500,00				7.500,00	0,00
Corel Draw	A-MNU-11	2.500,00				2.500,00	0,00
Pacote estatístico (SAS, SAEG), Statistica, Origin	A-MNU-12	3.000,00				3.000,00	0,00
Disponibilização de Internet (extra sala) aos estudantes	A-MNU-13			10.000,00		10.000,00	0,00
Aquisição de servidores para as aulas práticas	A-MNU-14	10.000,00		20.000,00		30.000,00	0,00
Rack	A-MNU-15	1.000,00		1.000,00		2.000,00	0,00
Aquisição de Licenças de Software Deep Freeze	A-MNU-16	3.000,00				3.000,00	0,00
TOTAIS		40.000,00	0,00	107.000,00	0,00	147.000,00	0,00
		40.000,00		107.000,00		**147.000,00**	

Campus Muriaé

PLANO ORÇAMENTÁRIO - CAMPUS MURIAÉ							
NECESSIDADE	**AÇÃO**	**GASTOS - 2018**		**GASTOS - 2019**		**GASTOS - TOTAL**	
		INVEST.	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**
Melhorias e ampliação do monitoramento por vídeo	A-MUR-01	25.000,00				25.000,00	0,00
	A-MUR-01		8.000,00			0,00	8.000,00
	A-MUR-05			20.000,00		20.000,00	0,00
Rede sem fio com conexão para a internet para servidores e alunos	A-MUR-03 A-MUR-01			70.000,00		70.000,00	0,00
Microsoft Office	A-MUR-06		5.500,00			0,00	5.500,00
Nobreak 3000 VA	A-MUR-05	6.000,00				6.000,00	0,00
Access Point	A-MUR-05	4.000,00				4.000,00	0,00
Computador	A-MUR-05	45.000,00		45.000,00		90.000,00	0,00
Notebook	A-MUR-05	25.000,00				25.000,00	0,00
Estabilizador de tensão para reposição em laboratórios de informática e/ou área administrativa	A-MUR-05	4.800,00				4.800,00	0,00
Ligação direta das fibras ópticas no switches gerenciáveis	A-MUR-05	6.500,00				6.500,00	0,00
TOTAIS		116.300,00	13.500,00	135.000,00	0,00	251.300,00	13.500,00
			129.800,00		135.000,00		**264.800,00**

Reitoria

PLANO ORÇAMENTÁRIO - CAMPUS REITORIA							
NECESSIDADE	**AÇÃO**	**GASTOS - 2018**		**GASTOS - 2019**		**GASTOS - TOTAL**	
		INVEST.	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**
Aquisição e Manutenção de Software para Reitoria - Microsoft Office (60) - Editor de PDF (3) - Adobe Creative Cloud (2) - AutoCad (3)	A-REI-02	6.000,00	15.288,00	6.000,00	21.288,00	12.000,00	36.576,00

- KaptureAll (2)							
Aquisição de Hardware para Reitoria - Computador (20) - Workstation (2) - Impressora A3 color (2) - Notebook (20)	A-REI-05	51.600,00	0,00	45.000,00	0,00	96.600,00	0,00
Aquisição de Componentes e Material de Consumo TI para Reitoria - Cabos Datacenter - Pilhas - Headset - Filtro de linha - Peças de reposição - Outros	A-REI-08	15.000,00	-	15.000,00	-	30.000,00	0,00
Serviço de outsourcing de impressão	A-REI-13	-	38.500,00	-	38.500,00	0,00	77.000,00
TOTAIS		72.600,00	53.788,00	66.000,00	59.788,00	138.600,00	113.576,00
			126.388,00		125.788,00		**252.176,00**

Campus Rio Pomba

PLANO ORÇAMENTÁRIO - CAMPUS RIO POMBA							
NECESSIDADE	**AÇÃO**	**GASTOS - 2018**		**GASTOS - 2019**		**GASTOS - TOTAL**	
		INVEST.	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**
Solução de controle de uso dos links de internet como, por exemplo, o SonicWall - Embora já esteja implantado no campus, também não está previsto esse controle estrategicamente; - Facilitará o direcionamento de recursos para o fim; - Os links de internet podem ser subutilizados caso não haja um controle padronizado.	A-RPB-03		15.000,00		15.000,00	0,00	30.000,00
Padronização da renovação do parque de micros, notebooks e outros equipamentos - Não há um consenso nem boas práticas para a compra desses equipamentos; - Não há uma estimativa do	A-RPB-23	100.699,00		100.699,00		201.398,00	0,00

tempo de vida útil dos equipamentos; - Pode haver o risco de não haver orçamento direcionado para tal compra quando necessário;							
Aquisição de equipamentos para atualização e expansão da infraestrutura de TI contemplando os novos prédios do campus e reformulação do CPD da GTI como, por exemplo, a aquisição de um switch core para interligação dos servidores e ativos de rede		110.000,00		160.000,00		270.000,00	0,00
Estoque de peças de reposição para manutenção dos micros atuais - Há deficiência de peças para determinados modelos como, por exemplo, placa-mãe para o Dell Optiplex 7010. Isso causa a canibalização prematura dos micros;	A-RPB-08	40.000,00		40.000,00		80.000,00	0,00
Solução de rede wireless centralizada - Há poucas ferramentas de gerenciamento da rede wireless, causando um alto número de incidentes; - Há uma dificuldade de dimensionar as redes, uma vez que não há muitas métricas muito menos padronização dos equipamentos;	A-RPB-12	60.000,00		60.000,00		120.000,00	0,00
TOTAIS		310.699,00	15.000,00	360.699,00	15.000,00	671.398,00	30.000,00
			325.699,00		375.699,00		**701.398,00**

Campus Santos Dumont

PLANO ORÇAMENTÁRIO - CAMPUS SANTOS DUMONT							
NECESSIDADE	**AÇÃO**	**GASTOS - 2018**		**GASTOS - 2019**		**GASTOS - TOTAL**	
		INVEST.	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**
NoBreak 2 unid. 5 kVA e 1 unid. 1kVA	A-SDM-01	11.500,00				11.500,00	0,00
Computador(50 unid): Biblioteca(6 unid.), DG (3 unid), DDE (11 unid.), DDI (3 unid.), DAP (3	A-SDM-02	30.000,00		120.000,00		150.000,00	0,00

unid.), DEPI (3 unid.), GP (4 unid), Lab Automação (12 unid.) e Notebook (6 unid.)							
Impressora térmica para biblioteca para impressão de cupons de empréstimo(2 Uni) e leitor óptico(2 Uni).	A-SDM-03	2.100,00				2.100,00	0,00
Manter e ampliar a terceirização do serviço de impressão, incluindo as demandas da biblioteca	A-SDM-04	30.000,00		30.000,00		60.000,00	0,00
Triturador de Papel	A-SDM-05			7.000,00		7.000,00	0,00
Impressora para carteirinhas de alunos e crachás	A-SDM-06	6.000,00				6.000,00	0,00
Software FluidSim(30 Uni(2600,00)) - Matlab(30 Uni)	A-SDM-07			78.000,00		78.000,00	0,00
Estabilizador (60 Uni)	A-SDM-08	3.000,00		3.000,00		6.000,00	0,00
Impressora Braille(26000,00 de formulario continuo e 30000 folha solta) - Assistência Técnica especializada para Impressora Braille - Scanner de Voz(2000,00) - Teclado Braille(3 Uni)(250,00) - Linha Braille	A-SDM-09	2.750,00		30.000,00		32.750,00	0,00
Switch Gerenciável 28 portas (2 Uni)	A-SDM-10	7.500,00		22.500,00		30.000,00	0,00
Laboratório de Simulação Ferroviária - Óculos 3D(60) - Projetor 3D(2 Uni) - Desktop com placa de vídeo 3D(2 Uni)	A-SDM-11			21.000,00		21.000,00	0,00
TOTAIS		92.850,00	0,00	311.500,00	0,00	404.350,00	0,00
			92.850,00		311.500,00		**404.350,00**

Campus São João del Rei

PLANO ORÇAMENTÁRIO - CAMPUS SÃO JOÃO DEL REI							
NECESSIDADE	**AÇÃO**	**GASTOS - 2018**		**GASTOS - 2019**		**GASTOS - TOTAL**	
		INVEST.	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**
Firewall pfsense	A-SJDR-01 A-SJDR-02	490,00	-	-	-	490,00	0,00
Solução para ampliação da cobertura e gerenciamento centralizado da rede wireless (solução de gerência centralizada, access points, licenças e treinamento.	A-SJDR-06	45.186,00	-	-	-	45.186,00	0,00

Instalação de sistema de monitoramento CFTV com Câmeras IP para o prédio 2	A-SJDR-07	16.000,00	-	-	-	16.000,00	0,00
Tratamento de Incidentes de Segurança	A-SJDR-12 A-SJDR-13	-	-	2.000,00	-	2.000,00	0,00
Soprador de ar e aspirador de pó para limpeza de computadores com bico de alcance. Potência mínima de 500W.	A-SJDR-15	520,00	-	-	-	520,00	0,00
Curso de HA - Cluster de Alta Disponibilidade em Servidores Linux	A-SJDR-16 A-SJDR-17	-	-	450,00	-	450,00	0,00
Treinamento para Desenvolvedor Java	A-SJDR-19	-	-	3.700,00	-	3.700,00	0,00
Impressora de cartão PVC com laminadora	A-SJDR-24	-	-	15.000,00	-	15.000,00	0,00
Leitor de código de barra wireless	A-SJDR-25	1.600,00	-	-	-	1.600,00	0,00
Curso de Bacula - Backup Corporativo com Software Livre	A-SJDR-27 A-SJDR-28	-	-	600,00	-	600,00	0,00
Roteador	A-SJDR-34	-	-	7.500,00	-	7.500,00	0,00
Lego education ev3	A-SJDR-37	-	-	7.400,00	-	7.400,00	0,00
Impressora 3D	A-SJDR-38	-	-	4.800,00	-	4.800,00	0,00
Chaveador KVM	A-SJDR-39	-	-	-	1.200,00	0,00	1.200,00
Raspberry Pi3	A-SJDR-44	-	-	-	600,00	0,00	600,00
Placas de Desenvolvimento, Qualcomm - DragonBoard 410C	A-SJDR-45	-	-	-	1.400,00	0,00	1.400,00
Kits arduinos avançados	A-SJDR-46	-	-	-	500,00	0,00	500,00
Monitoramento de data centers com zabbix	A-SJDR-51	-	-	650,00	-	650,00	0,00
Teste de Invasão de Aplicações Web	A-SJDR-53	-	-	2.700,00	-	2.700,00	0,00
Computador tipo desktop	A-SJDR-56	-	-	150.000,00	-	150.000,00	0,00
Openldap – extreme	A-SJDR-57 A-SJDR-58	-	-	600,00	-	600,00	0,00
Curso de Linux Network Servers	A-SJDR-59 A-SJDR-60	-	-	2.000,00	-	2.000,00	0,00
Treinamento MySQL para desenvolvedores	A-SJDR-61 A-SJDR-62	-	-	600,00	-	600,00	0,00
Placa de ramal analógico para central PABX intelbras impacta 220	A-SJDR-66	-	2.400,00	-	-	0,00	2.400,00
Gerenciamento de Projetos de TI	A-SJDR-67	-	-	2.700,00	-	2.700,00	0,00

	A-SJDR-68						
Headphone com microfone	A-SJDR-69	-	180,00	-	-	0,00	180,00
Apresentador Passador De Slides Laser Power Point Wireless	A-SJDR-70	-	280,00	-	-	0,00	280,00
TOTAIS		63.796,00	2.860,00	200.700,00	3.700,00	264.496,00	6.560,00
			66.656,00		204.400,00		**271.056,00**

Campus Ubá

PLANO ORÇAMENTÁRIO - CAMPUS UBÁ							
NECESSIDADE	**AÇÃO**	**GASTOS - 2018**		**GASTOS - 2019**		**GASTOS - TOTAL**	
		INVEST.	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**	**INVEST.**	**CUSTEIO**
Aquisição de itens e ferramentas para a oficina de TI, redes e os componentes de computadores.	PA-UBA-03	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	10.000,00	10.000,00
Padronização da estrutura de redes e computadores no Campus	PA-UBA-06	-	250,00	-	250,00	0,00	500,00
TOTAIS		5.000,00	5.250,00	5.000,00	5.250,00	10.000,00	10.500,00
			10.250,00		10.250,00		**20.500,00**

13 PROCESSO DE REVISÃO DO PDTI

Está prevista uma revisão deste PDTI ao final de 2018. Os responsáveis deverão ser nomeados pelo Reitor e formarão a Comissão de Monitoramento e Revisão do PDTI 2018-2019.

14 FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Os fatores críticos de sucesso são pontos que precisam ser identificados e executados de forma a garantir o alcance dos objetivos institucionais. No contexto do PDTI, a identificação dos fatores críticos de sucesso é essencial para a garantia da correta execução do plano e a consequente obtenção dos resultados previstos.

Com base na análise de diagnóstico da Matriz SWOT, percebem-se alguns pontos de atenção como por exemplo o ponto fraco “PFR-5. Imaturidade na área de gestão e de governança de TI” e as ameaças “AME-15. Deficiência na participação da gestão nos projetos de TI” e “AME-16. Deficiência de planejamento e comunicação entre os demais setores e a área de TI”.

Por outro lado, destaca-se o apoio de nosso Comitê de Tecnologia da Informação às iniciativas de planejamento e governança de TI, além da atuação dos gestores na análise, discussão e priorização das necessidades levantadas. Aliado a isso, a abrangência do processo de levantamento de necessidades de todas as áreas do IF Sudeste MG, inclusive em suas unidades, agrega legitimidade e reconhecimento a este PDTI.

Seguem abaixo os fatores críticos de sucesso identificados:

- Apoio da alta direção da IF Sudeste MG;
- Participação ativa da gestão no monitoramento e revisão do PDTI, nomeando inclusive os responsáveis por este processo;
- Comprometimento da DGTI e das chefias das unidades e das equipes de TI na implantação do PDTI;
- Participação da área de TI nos processos de contratação de serviços e produtos de Tecnologia da Informação;
- Disponibilidade de recursos orçamentários e humanos proporcionais às ações propostas neste PDTI;
- Capacitação contínua da equipe técnica de TI e dos usuários dos serviços de TI;
- Melhoria contínua da gestão dos processos de TI.

CONCLUSÃO

A TI vem tornando-se cada vez mais importante para as organizações desde a introdução dos Sistemas de Apoio à Decisão na década de 70 e os Sistemas de Informação Estratégicos na década de 90. Na administração pública, a tecnologia da informação pode auxiliar não somente na eficiência organizacional, como é fundamental como diferencial de qualidade dos serviços prestados ao cidadão. Este contexto “reforça a preocupação com práticas capazes de reduzir os riscos operacionais e garantir a continuidade dos serviços” (Guia de Governança do SISP 2.0).

Não obstante, um desafio que os gestores precisam enfrentar é o de manter a TI alinhada ao negócio de forma a agregar valor e obter os melhores resultados. Neste processo de alinhamento, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação mostra-se um instrumento indispensável para atingir os objetivos institucionais, desde que se faça um acompanhamento contínuo da sua execução para verificação da evolução conforme o planejado.

Em função do modelo descentralizado de gestão de TI, fruto do histórico de união de diversas instituições de ensino, O IF Sudeste MG possui um desafio ainda maior para otimização de seus recursos, desta forma o PDTI se apresenta como instrumento fundamental para organização e controle de investimentos, priorização de atividades e alocação de recursos humanos.

Após este processo de elaboração do PDTI 2018-2019, foi possível perceber na instituição uma evolução em relação ao nível de amadurecimento de Governança de TI o que espera-se que seja confirmado como uma melhoria na próxima medição no índice IGovTI. Especialmente, que este amadurecimento resulte em maior qualidade dos serviços prestados e maior eficiência no gasto dos recursos investidos em TI.

15 ANEXOS

15.1 Questionário para Levantamento de Necessidades

As perguntas listadas abaixo foram adaptadas do questionário aplicado pela equipe da UFLA na elaboração do PDTI 2011-2012. Seguem as perguntas:

1. Qual o nome do seu setor?
2. Existe um planejamento de médio e longo prazo no seu setor?
3. Quais tipos de planejamento são realizados? Faça uma breve descrição dos mesmos.
4. Quais objetivos do planejamento estratégico institucional (vide Mapa Estratégico em anexo) estão relacionados às atividades e responsabilidades do seu setor?
5. Quais os principais serviços prestados pelo seu setor e os respectivos clientes?
6. Liste os novos serviços que o seu setor pretende oferecer à comunidade nos próximos 2 anos.
7. Quantos colaboradores efetivos estão alocados no seu setor atualmente?
8. Quantos colaboradores terceirizados estão alocados no seu setor atualmente?
9. Quantos estagiários estão alocados no seu setor atualmente?
10. Há previsão de chegada de novos colaboradores para os próximos 2 anos? Quantos?
11. As próximas questões estão relacionadas às informações que são essenciais para a execução dos procedimentos do seu setor:
12. Tais informações são registradas formalmente?
13. Elas são facilmente obtidas?
14. Liste os sistemas de informação utilizados no seu setor.
15. Liste as necessidades de informação do seu setor que não estão atendidas pelos sistemas listados acima.
16. Quantos computadores (desktop e notebooks) existem no seu setor atualmente?
17. Qual seria a quantidade ideal de computadores para o setor desempenhar todas as suas atividades?
18. Quantos e quais dispositivos periféricos (impressoras, scanners, etc) existem no seu setor atualmente?
19. Qual seria a quantidade ideal de dispositivos periféricos para o setor desempenhar todas as suas atividades?
20. Liste quais aplicativos para computador o seu setor necessita e ainda não possui para desempenhar suas atividades? P.ex. Microsoft Office, AutoCAD, Coreldraw, etc.
21. Os serviços de suporte e manutenção de TI ofertados ao seu setor atendem às necessidades do mesmo?
22. Descreva as melhorias sugeridas para o serviço de suporte e manutenção.
23. No seu setor, existem projetos em andamento ou planejados para os próximos dois anos?
24. Tais projetos estão alinhados a quais objetivos do planejamento estratégico institucional (vide Mapa Estratégico em anexo)?
25. Dentre os projetos, existem aqueles que para serem concluídos necessitarão de participação/apoio na área de Tecnologia da Informação? Descreva que tipo de participação/apoio da TI será necessário?

26. Ainda sobre os projetos mencionados nas questões anteriores, existem aqueles que necessitam de algum sistema de informação ou aplicativo (software) ou algum equipamento (hardware) novo pois os atuais não atendem às necessidade? Quais recursos de TI (sistemas e/ou equipamentos) seriam necessários para que tais projetos atendam aos objetivos do planejamento estratégico institucional?

15.2 Necessidades Não Priorizadas

Seguem listadas abaixo as necessidade identificadas no processo de levantamento, mas que não serão atendidas no horizonte atual de planejamento devido à limitação de capacidade de execução da equipe de TI do IF Sudeste MG.

Institucionais

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO
NINP-01	Informação	Plataforma AVA para realização de cursos EaD de Graduação e para ofertar cursos de ingresso e capacitação recorrentes, ficando disponíveis para serem feitas pelos servidores dos Campi sem necessidade de deslocamentos	OE01 - Buscar a excelência acadêmica OE12 - Promover a qualificação e capacitação
NINP-02	Governança de TI	Definir e padronizar os processos e serviços de TI, tratando inclusive de questões como o compartilhamento de informações e a documentação	OE04 - Implantar a Governança de TI Implementar e socializar políticas e normatizações - PDI
NINP-03	Software Aplicativo	Definir uma política institucional sobre a utilização de pacotes de aplicativos de escritório	OE04 - Implantar a Governança de TI
NINP-04	Software Aplicativo	Mapeamento e Gestão de Processos, com elaboração de fluxogramas e identificação de processos críticos	OE04 - Implantar a Governança de TI
NINP-05	Informação	Gestão de empréstimo de bens duráveis, como projetores, mesas, cadeiras, câmeras, etc.	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica OE02 - Implementar política de segurança da informação OE10 - Aprimorar gestão do patrimônio e materiais OE14 - Otimização dos recursos e eliminação de desperdícios
NINP-06	Informação	Gerenciamento e avaliação de propriedade intelectual Informações para suporte às iniciativas de inovação, acompanhamento dos depósitos no INPI, avaliação do desempenho das pré-incubadas e dos resultados da pesquisa aplicada	OE13 - Consolidar as ações de Inovação e Propriedade Intelectual no IF Sudeste de MG
NINP-07	Informação	Informações sistematizadas para consulta de preços médios para comparativo e fiscalização das manutenções veiculares	OE07 - Aprimorar o processo de planejamento de gastos, a otimização dos recursos e eliminação de desperdícios
NINP-08	Software aplicativo	Microsoft DreamsPark (Imagine)	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI
NINP-09	Informação	Intranet - elaboração, manutenção e publicação de forma compartilhada de manuais de procedimentos internos (GP) e externos (servidor) Implantação de Repositório Institucional, que constará da guarda e acesso de materiais digitais diversos	OE06 - Ampliar a interlocução com a sociedade

NINP-10	Governança de TI	Revisar a política de uso do e-mail institucional	OE04 - Implantar a Governança de TI
NINP-11	Infraestrutura	Fomentar a redundância de serviços de rede	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI
NINP-13	Informação	Acompanhamento de Egressos	PDI01 - Promover maior integração do discente no espaço escolar; EGD-OE05 - Melhorar a governança e a gestão por meio do uso da tecnologia
NINP-14	Informação	Sistema para Distribuição e Projeção de Carga Horária Docente	OE01 - Buscar a excelência acadêmica

Campus Barbacena

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO
N-BBC-10	Software Aplicativo	Solução para manutenção de estado de computadores de laboratório.	- Adequar a infraestrutura de TI - Buscar excelência acadêmica
N-BBC-13	Software Aplicativo	Solução de Antivírus	- Adequar a infraestrutura de TI - Implantar política de segurança da informação
N-BBC-09	Infraestrutura de TI	PABX	- Adequar a infraestrutura de TI
N-BBC-15	Infraestrutura	Impressora	Adequar a infraestrutura de TI
N-BBC-16	Infraestrutura de TI	Realizar execução de projeto de cabeamento óptico para interligação dos núcleos de Zootecnia e Agropecuária à rede de computadores do Campus.	- Adequar a infraestrutura de TI - Adequa a infraestrutura física - Implantar política de expansão institucional
N-BBC-17	Software Aplicativo	Licenças Microsoft Office	Adequar a infraestrutura de TI
N-BBC-19	Pessoal de TI	Analista de Tecnologia da Informação	- Implantar Governança de TI - Implantar política de segurança da informação - Implantar e socializar políticas e normatizações
N-BBC-22	Infraestrutura de TI	Switches de rede gerenciável 24 portas + 4	- Adequar a infraestrutura de TI
N-	Infraestrutura	Notebook	Adequar a infraestrutura de TI

BBC-25			
N-BBC-29	Infraestrutura de TI	Access point wireless para manutenção do funcionamento de redes sem fio administrativas.	- Adequar a infraestrutura de TI
N-BBC-31	Infraestrutura de TI	Roteador indoor para substituição a computadores antigos utilizados para separação entre redes (Ex: Mikrotik)	- Adequar a infraestrutura de TI
N-BBC-32	Infraestrutura de TI	Chassis para conversores de mídia, para acomodação dos conversores de mídia em uso nos centros de rede.	- Adequar a infraestrutura de TI
N-BBC-33	Contratação	Manutenção de projetores multimídia	Adequar a infraestrutura de TI
N-BBC-34	Infraestrutura de TI	Impressora Plotter HP T120 CQ891A ePrinter	- Adequar a infraestrutura de TI
N-BBC-36	Contratação	Serviço de manutenção de impressoras	- Adequar a infraestrutura de TI - Otimização dos recursos e eliminação de desperdícios
N-BBC-40	Infraestrutura de TI	Conversores de mídia fast ethernet para reposição	- Adequar a infraestrutura de TI
N-BBC-41	Serviços de TI	Utililização de certificados digitais pessoais para autenticação de documentos institucionais	- Adequar a infraestrutura de TI - Implantar políticas de segurança da informação
N-BBC-42	Infraestrutura de TI	CPE Wireless para reposição da planta sem fio em uso atualmente no campo	- Adequar a infraestrutura de TI
N-BBC-43	Infraestrutura de TI	Appliance para interligação à rede VOIP fone@RNP	- Adequar a infraestrutura de TI
N-BBC-44	Infraestrutura de TI	Solução para montagem de sala de webconferência, com televisão, caixa de som, microfone e câmera.	- Adequar a infraesturutra de TI - Adequar a infraestrutura física - Otimização de recuros e eliminação de desperdícios
N-BBC-45	Infraestrutura de TI	Estabilizadores para reposição.	- Adequar a infraestrutura de TI
N-BBC-50	Infraestrutura de TI	Transceiver Mini-GBIC 1000 Base-T	- Adequar a infraestrutura de TI

Campus Bom Sucesso

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO
N-BSC-22	Software Aplicativo	Adobe Cloud Collection (WIN10, português)	Adequar a Infraestrutura de TI

Campus Juiz de Fora

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO
N-JFA-07	Infraestrutura	Solução profissional para para armazenamento de: Serviços (DNS; Servidor WEB; Arquivos: etc.); Logs.	Adequar a infra de TI
N-JFA-09	Infraestrutura	Solução de digitalização de documentos Para digitalização de documentos de grande volume em função de demandas, inclusive a do PEN	Adequar a infra de TI
N-JFA-27	Software Aplicativo	Aquisição do software de análise de logs do novo Firewall	Adequar a infra de TI
N-JFA-15	Infraestrutura	Necessidade de manter as licenças ativas dos sistemas de segurança de redes de dados e de sistemas de informação	Adequar a infra de TI/Manter a Infra de TI
N-JFA-21	Infraestrutura	Aquisição de nobreaks para máquinas dos usuários	Adequar a infra de TI
N-JFA-22	Infraestrutura	Uma nova Library de backups Devido o fato que possuímos 50 fitas de backup com arquivos guardados e mais 50 novas fitas para serem usadas e até pouco tempo utilizarmos um library	Adequar a infra de TI

Reitoria

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO
N-REI-13	Software Aplicativo	Aplicativos para editoração de livros e revistas	OE01 - Buscar a excelência acadêmica, fortalecendo, ampliando e apoiando as atividades de ensino, pesquisa e extensão OE11 - Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o

			desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade
N-REI-14	Software Aplicativo	Corel Draw - necessidade de elaboração de material de divulgação	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI

Campus Santos Dumont

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO
N-SDM-18	Infraestrutura	Assistência Técnica especializada para Impressora Braille	- Adequar a infraestrutura de TI - Promover e fortalecer a cultura democrática e integradora
N-SDM-19	Infraestrutura	Scanner de Voz	- Adequar a infraestrutura de TI - Promover e fortalecer a cultura democrática e integradora
N-SDM-32	Software Aplicativo	Software FluidSim	Buscar a Excelência Acadêmica
N-SDM-42	Infraestrutura	Notebook	Adequar a infraestrutura de TI
N-SDM-08	Software Aplicativo	Deep Freeze	Adequar a infraestrutura de TI
N-SDM-14	Software Aplicativo	Pacote Office	Adequar a infraestrutura de TI
N-SDM-15	Software Aplicativo	MS Project	Adequar a infraestrutura de TI
N-SDM-24	Infraestrutura	Impressora Multifuncional - Auditoria	Adequar a infraestrutura de TI
N-SDM-25	Software Aplicativo	Corel Draw ou Adobe Illustrator	Consolidar marca e interlocução com a sociedade
N-SDM-	Software Aplicativo	Software CAM	Buscar a Excelência Acadêmica

29			
N-SDM-30	Software Aplicativo	Software metalográfico Electron Versão SE4 : Software analisador de imagens para ensaio metalográfico – versão completa para metalografia	Buscar a Excelência Acadêmica
N-SDM-31	Software Aplicativo	Software CNC - NX da Siemens	Buscar a Excelência Acadêmica
N-SDM-33	Software Aplicativo	Sistema Operacional Windows Server Datacenter	Adequar a infraestrutura de TI
N-SDM-35	Informação	Software - Sistema de Gestão de Transportes – TMS Informações integradas sobre viagens das várias unidades, com finalidade de economia de recursos	Otimização dos recursos e eliminação de desperdícios
N-SDM-38	Software Aplicativo	Software de Sistemas de Gestão de Armazéns – WMS	Buscar a Excelência Acadêmica
N-SDM-39	Software Aplicativo	Software de Sistema de Monitoramento de Entregas	Buscar a Excelência Acadêmica
N-SDM-40	Software Aplicativo	Software de Sistemas de Roteirização	Buscar a Excelência Acadêmica
N-SDM-43	Software Aplicativo	Sound Forge	Consolidar marca e interlocução com a sociedade
N-SDM-44	Software Aplicativo	InDesign	Consolidar marca e interlocução com a sociedade
N-SDM-45	Software Aplicativo	Mathematica	Buscar a Excelência Acadêmica
N-SDM-46	Infraestrutura	Apresentador de Slides Wireless	Buscar a Excelência Acadêmica
N-SDM-47	Serviço	Assistência Técnica especializada para manutenção de lousas digitais existentes e que venham a ser adquiridas.	Buscar a Excelência Acadêmica
N-SDM-48	Infraestrutura	HD Externo slim 1TB	Adequar a infraestrutura de TI

Campus São João del-Rei

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO
N-SJR-03	Pessoal	Capacitação do tesouro gerencial	OE12 - Promover a qualificação e capacitação.
N-SJR-09	Infraestrutura	Impressora laser A3 colorida	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI
N-SJR-11	Infraestrutura	Impressora laser colorida	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI
N-SJR-13	Pessoal	Curso de HA - Cluster de Alta Disponibilidade em Servidores Linux	OE12 - Promover a qualificação e capacitação.
N-SJR-21	Infraestrutura	Computador Nano PC ou Shoebox	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica OE11 - Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade. OE13 - Consolidar ações de inovação e propriedade intelectual no IF Sudeste MG.
N-SJR-22	Infraestrutura	Servidor	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica OE11 - Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade. OE13 - Consolidar ações de inovação e propriedade intelectual no IF Sudeste MG.
N-SJR-25	Infraestrutura	Roteador Wireless	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica OE11 - Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade.

			OE13 - Consolidar ações de inovação e propriedade intelectual no IF Sudeste MG.
N-SJR-26	Infraestrutura	Switch	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica OE11 - Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade. OE13 - Consolidar ações de inovação e propriedade intelectual no IF Sudeste MG.
N-SJR-32	Software aplicativo	MATLAB 2017a	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica OE11 - Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade. OE13 - Consolidar ações de inovação e propriedade intelectual no IF Sudeste MG.
N-SJR-37	Infraestrutura	Projetor para video mapping	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica OE11 - Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade. OE13 - Consolidar ações de inovação e propriedade intelectual no IF Sudeste MG.
N-SJR-49	Infraestrutura	Computador tipo Notebook	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI
N-SJR-56	Software aplicativo	Microsoft Office	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI
N-SJR-04	Infraestrutura	Impressora laser preto e branco	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI
N-SJR-	Infraestrutura Serviços de TI	Storage para armazenamento das imagens de CFTV e backups	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI

07			
N-SJR-14	Pessoal	Treinamento para Desenvolvedor Java	OE12 - Promover a qualificação e capacitação.
N-SJR-38	Infraestrutura	Monitor 19" ou superior	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI OE01 - Buscar a excelência acadêmica OE11 - Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade. OE13 - Consolidar ações de inovação e propriedade intelectual no IF Sudeste MG.
N-SJR-59	Infraestrutura	HD Externo	OE03 - Adequar a infraestrutura de TI

Campus Avançado Ubá

ID	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	
N-UBA-01	Contratação de TI	Contratação de serviço de Internet	Contratar serviços de internet para o Campus	Avaliação de necessidades de contratação de soluções de TI
N-UBA-04	Pessoal de TI	Criação de novas vagas para Suporte de TI, Desenvolvimento de Sistemas e Analista de TI	Criar novas vagas para cargos de TI, seja por concurso.	Avaliação de Necessidade de Pessoal de TI
N-UBA-05	Informação	Criação de um relatório (chamado) de danos ou problemas na infraestrutura existente no Campus	Quantidade de materiais e tempo que são gastos para resolver os problemas citados no relatório.	Necessidades de Informação
N-UBA-07	Pessoal	Capacitação de servidores em gerenciamento de serviços de TI.	Capacitar os servidores a se atualizarem em relação a novas tecnologias na área de TI.	Avaliação de Necessidade de Pessoal de TI