

Questão 1: Avalie as afirmativas a seguir como V (verdadeiras) ou F (falsas).

- I. () A permeabilidade dos resíduos sólidos urbanos diminui com o passar do tempo, devido à decomposição dos materiais putrescíveis.
- II. () A permeabilidade dos resíduos sólidos urbanos aumenta com o passar do tempo, devido à decomposição dos materiais putrescíveis.
- III. () A permeabilidade dos resíduos sólidos urbanos não se altera com o passar do tempo.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa II é verdadeira.
- c) Somente a afirmativa III é verdadeira.
- d) Todas as afirmativas são falsas.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

Questão 2: Os resíduos sólidos urbanos podem ser classificados por diferentes parâmetros, entre eles está a gravimetria, que é definida como:

- a) a razão entre o peso, expressa em percentual, de cada componente e o peso total de resíduos.
- b) a redução de volume que pode sofrer a massa de lixo ao ser submetida a uma pressão específica.
- c) a razão entre peso e volume dos resíduos.
- d) a quantidade de resíduos gerada diariamente por habitante de uma determinada região.
- e) a razão entre peso seco e peso úmido.

Questão 3: A determinação da estabilidade dos taludes de um aterro sanitário depende, basicamente, de dois parâmetros obtidos através da envoltória de resistência. Assinale a alternativa **CORRETA** que contemple esses dois parâmetros em questão.

- a) Permeabilidade e teor de umidade.
- b) Ângulo de atrito e peso específico.
- c) Coesão e permeabilidade.
- d) Peso específico e teor de umidade.
- e) Ângulo de atrito e coesão.

Questão 4: Por definição, minério é uma rocha, constituída por apenas um ou por um conjunto de minerais, que pode ser explorado economicamente. Marque a alternativa que apresenta os principais resíduos, em volume, gerados pela atividade de mineração.

- a) RCD e Rejeito.
- b) Chorume e gás.
- c) Lodo e RCD.
- d) Estéril e rejeito.
- e) Chorume e estéril.

Questão 5: Avalie as afirmativas a seguir como V (verdadeiras) ou F (falsas).

- I. () Lixão é uma forma inadequada de disposição final de resíduos sólidos municipais, que se caracteriza pela simples descarga a céu aberto sobre o solo, sem medidas de proteção ao meio ambiente ou à saúde pública.
- II. () Aterro Sanitário é uma técnica de disposição de resíduos sólidos urbanos no solo, sem causar danos à saúde pública e à sua segurança, minimizando os impactos ambientais, método esse que utiliza princípios de engenharia para confinar os resíduos sólidos à menor área possível e reduzi-los ao menor volume permissível, cobrindo-os com uma camada de terra na conclusão de cada jornada de trabalho, ou em intervalos menores, se for necessário.
- III. () O aterro controlado não é uma alternativa melhor do que os lixões, pois, geralmente, não dispõe de impermeabilização de base nem de sistemas de tratamento do percolato ou do gás gerado.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- d) Todas as afirmativas são falsas.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

Questão 6: A investigação do subsolo é fundamental para a determinação da estratigrafia e dos parâmetros das camadas. Marque a alternativa que apresenta métodos de prospecção capazes de medir ou produzir uma correlação para determinar a resistência à penetração.

- a) Métodos geofísico e geelétricos.
- b) Ensaios de penetração dinâmica e de penetração do cone.
- c) Ensaios dos permeâmetros de cargas constante e móvel.
- d) Ensaios de cisalhamento direto e triaxial.
- e) Métodos sísmicos por refração e por reflexão.

Questão 7: Assinale a alternativa que define **CORRETAMENTE** a Agenda 21.

- a) Deu origem à Conferência de Estocolmo de 72.
- b) Deu origem ao Relatório Brundtland de 87.
- c) Originou-se da ECO 92.
- d) Originou-se da Declaração de Leipzig de 95/97.
- e) Originou-se do Protocolo de Quioto de 97/99.

Questão 8: Considerando a sustentabilidade dos materiais de construção, a escolha desses materiais deve privilegiar como critérios todos os itens abaixo relacionados, **EXCETO**:

- a) Serem não tóxicos.
- b) Serem duráveis.
- c) Provirem de fontes renováveis.
- d) Apresentarem baixas emissões de gases efeito estufa (GEE).
- e) Apresentarem alta energia incorporada.

Questão 9: Em relação ao Desenvolvimento Sustentável, assinale a alternativa que **NÃO** aponta uma correta promoção do Desenvolvimento Sustentável.

- a) Optar por recursos naturais renováveis, tais como os ventos e a energia solar.
- b) Praticar a agricultura orgânica com maior frequência, sem o uso de agrotóxicos.
- c) Reduzir a queima de combustíveis fósseis.
- d) Ampliar a área de cultivo agrícola em larga escala.
- e) Conservar as florestas e reflorestamento.

Questão 10: A expressão Desenvolvimento Sustentável é amplamente empregada para designar a preservação da natureza, com vistas à promoção de uma maior conscientização ambiental na sociedade. Esse termo designa, especificadamente:

- a) a interrupção das práticas econômicas para garantir a conservação dos elementos naturais.
- b) a manutenção do desenvolvimento socioeconômico, de modo a não comprometer a preservação da natureza, sem deixar de utilizar os recursos nela disponíveis.
- c) a adoção de medidas de expansão das áreas naturais sobre as zonas de ocupação humana, de forma a diminuir a preponderância das zonas de ocupação humana sobre as áreas naturais.
- d) a ampliação das medidas socioeducativas para o uso consciente da natureza, de modo a priorizar o desenvolvimento econômico.
- e) o meio ambiente é fundamental para a vida humana e, portanto, deve ser intocável.

Questão 11: Em 1994, o Conselho Internacional da Construção (CIB) definiu o conceito de Construção Sustentável como “a criação e manutenção responsável de um ambiente construído saudável, baseado na utilização eficiente de recursos e no projeto baseado em princípios ecológicos.” (Torgal, F. P., Jalali, S. A **Sustentabilidade dos Materiais de Construção**. 2ª Edição. Portugal: Editora TecMinho, 2010, p. 23).

Partindo da leitura da citação acima, fazem parte dos princípios mencionados todos os itens abaixo, **EXCETO**:

- a) Redução do consumo de recursos.
- b) Eliminação de tóxicos.
- c) Reutilização de recursos.
- d) Aplicação de análises de ciclo de vida em termos econômicos.
- e) Aumentar a densidade dos materiais utilizados.

Questão 12: Um dos maiores inconvenientes das Análises do Ciclo de Vida (ACV) está no fato de implicarem a existência de vastas quantidades de dados sobre os impactos ambientais dos materiais para as diversas fases que compõem o ciclo de vida. Os impactos ambientais correntemente utilizados para as ACV podem abranger as seguintes categorias:

- I. Consumo de recursos não renováveis.
- II. Toxicidade humana.
- III. Produção de resíduos.
- IV. Consumo de água.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.
- e) Todas as afirmativas são falsas.

Questão 13: O modelo de desenvolvimento definido pela Agenda 21 compatibiliza a conservação ambiental, a justiça social e o crescimento econômico, resultando no que se entende hoje por desenvolvimento sustentável. Dentre as ações prioritárias da Agenda 21 Brasileira, há recomendações para a gestão dos recursos naturais. Assinale a estratégia **INCORRETA** abaixo.

- a) Estabelecer meios de apoiar a elaboração e implementação de zoneamentos ambientais na forma de instrumentos técnicos e políticos para o planejamento do desenvolvimento sustentável nas regiões brasileiras, com transparência de métodos e discussão de resultados.
- b) Promover e valorizar o papel dos organismos locais, como associações comunitárias, cooperativas, associações de produtores, associações de usuários de água, comitês de bacias hidrográficas, sindicatos, ONGs, Comissões de Defesa do Meio Ambiente e empresas na gestão integrada dos recursos naturais.
- c) Criar novas unidades de conservação de uso direto e indireto e implementar efetivamente as existentes, de modo a formarem um conjunto significativo que corresponda a, pelo menos, 10% da área de cada um dos principais biomas terrestres, costeiros e oceânicos, presentes no território nacional.
- d) Implementar programas de conservação da biodiversidade na maioria dos biomas, priorizando estudos e ações que levem ao aperfeiçoamento do manejo sustentável das espécies de interesse econômico e privilegiem a participação das comunidades locais na gestão dos recursos naturais.
- e) Promover o aproveitamento de resíduos e subprodutos da exploração dos recursos florestais, a partir da abertura de mercados, do desenvolvimento e da identificação de novos produtos derivados desse aproveitamento.

Questão 14: Todas as afirmações correspondem a competências do Conselho Nacional de Recursos Hídricos, **EXCETO**:

- a) Deliberar sobre os projetos de aproveitamento de recursos hídricos, cujas repercussões extrapolem o âmbito dos Estados em que serão implantados.
- b) Deliberar sobre as questões que lhe tenham sido encaminhadas pelos Conselhos Estaduais de Recursos Hídricos ou pelos Comitês de Bacia Hidrográfica.
- c) Analisar propostas de alteração da legislação pertinente a recursos hídricos e à Política Nacional de Recursos Hídricos.
- d) Disciplinar a forma de criação, a composição e o funcionamento de comitês de bacias hidrográficas em rios de domínio estadual.
- e) Aprovar o Plano Nacional de Recursos Hídricos.

Questão 15: Avalie as afirmativas a seguir como V (verdadeiras) ou F (falsas).

- I. Nas outorgas de direito de uso de águas subterrâneas, deverão ser considerados critérios que assegurem a gestão integrada das águas, visando evitar o comprometimento qualitativo e quantitativo dos aquíferos e dos corpos de água superficiais a eles interligados.
- II. No caso de aquíferos subjacentes a duas ou mais bacias hidrográficas, os Comitês de Bacia Hidrográfica envolvidos podem trabalhar de forma independente, sem a obrigatoriedade de buscar o intercâmbio e a sistematização dos dados gerados para cada bacia hidrográfica.
- III. Os Planos de Recursos Hídricos deverão incentivar a adoção de práticas que resultem no aumento das disponibilidades hídricas das respectivas bacias hidrográficas, a que essas práticas forem viáveis.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- d) Todas as afirmativas são falsas.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

Questão 16: São fundamentos da Política Nacional de Recursos Hídricos, **EXCETO**:

- a) A água é um recurso natural ilimitado, dotado de valor econômico e de domínio público.
- b) Em situações de escassez, o uso prioritário dos recursos hídricos é o consumo humano e a dessedentação de animais.
- c) A gestão dos recursos hídricos deve sempre proporcionar o uso múltiplo das águas.
- d) A bacia hidrográfica é a unidade territorial para implementação da Política Nacional de Recursos Hídricos e atuação do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos.
- e) A gestão dos recursos hídricos deve ser descentralizada e contar com a participação do poder público, dos usuários e das comunidades.

Questão 17: Considera(m)-se como objetivo(s) da Política Nacional de Recursos Hídricos:

- I. assegurar à atual e às futuras gerações a necessária disponibilidade de água, em padrões de qualidade adequados aos respectivos usos.
- II. a utilização racional e integrada dos recursos hídricos, incluindo o transporte aquaviário, com vistas ao desenvolvimento sustentável.
- III. a prevenção e a defesa contra eventos hidrológicos críticos de origem natural ou decorrentes do uso inadequado dos recursos naturais.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- d) Somente a alternativa I é verdadeira.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

Questão 18: Sabendo-se que a proposta de enquadramento de um corpo hídrico deverá ser desenvolvida em conformidade com o Plano de Recursos Hídricos da bacia hidrográfica, preferencialmente durante a sua elaboração, qual dos itens abaixo é **DISPENSÁVEL** ao se elaborar uma proposta de enquadramento.

- a) Diagnóstico.
- b) Prognóstico.
- c) Propostas de metas relativas às alternativas de enquadramento.
- d) Programa para efetivação.
- e) Estudo do estado da arte acerca das bacias internacionais.

Questão 19: No que concerne à outorga de direito de uso de recursos hídricos, assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) A outorga implica alienação total ou parcial das águas.
- b) A outorga confere o direito de uso de recursos hídricos independente da disponibilidade hídrica.
- c) O outorgado é desobrigado a respeitar direitos de terceiros.
- d) A análise dos pleitos de outorga deverá considerar a interdependência das águas superficiais e subterrâneas.
- e) A transferência do ato de outorga a terceiros não deverá conservar as mesmas características e condições da outorga original.

Questão 20: Associe os termos apresentados aos seus respectivos conceitos.

- | | |
|-----------------------|---|
| I. Águas Subterrâneas | A. Águas que ocorrem natural ou artificialmente no subsolo. |
| II. Águas Meteóricas | B. Águas encontradas na atmosfera em quaisquer de seus estados físicos. |
| III. Aquífero | C. Corpo hidrogeológico com capacidade de acumular e transmitir água através dos seus poros, fissuras ou espaços resultantes da dissolução e carreamento de materiais rochosos. |

Assinale a afirmativa que contemple a associação **CORRETA**.

- a) I-A; II-B; III-C
- b) I-A; II-C; III-B
- c) I-C; II-A; III-B
- d) I-B; II-A; III-C
- e) I-B; II-C; III-A

Questão 21: A Política Nacional de Resíduos Sólidos, instituída pela Lei nº 12.305/2010 define como coleta seletiva a coleta de resíduos sólidos previamente segregados, conforme sua constituição ou composição. Sobre essa atividade, marque a alternativa **INCORRETA**.

- a) Respeitada a responsabilidade dos geradores, o plano microrregional de resíduos sólidos deve atender ao previsto para o plano estadual e estabelecer soluções integradas para a coleta seletiva, a recuperação e a reciclagem, o tratamento e a destinação final dos resíduos sólidos urbanos e, consideradas as peculiaridades microrregionais, outros tipos de resíduos.
- b) Serão priorizados, no acesso aos recursos da União, os Municípios que implantarem a coleta seletiva com a participação de cooperativas ou outras formas de associação de catadores de materiais reutilizáveis e recicláveis formadas por pessoas físicas de baixa renda.
- c) Devem conter, no plano municipal de gestão integrada de resíduos sólidos, metas de redução, reutilização, coleta seletiva e reciclagem, entre outras, com vistas a reduzir a quantidade de rejeitos encaminhados para a disposição final ambientalmente adequada.
- d) Sempre que estabelecido sistema de coleta seletiva pelo plano municipal de gestão integrada de resíduos sólidos, os consumidores são obrigados a acondicionar adequadamente e de forma diferenciada os resíduos sólidos gerados e a disponibilizar adequadamente os resíduos sólidos reutilizáveis e recicláveis para coleta ou devolução.
- e) No âmbito da responsabilidade compartilhada pelo ciclo de vida dos produtos, cabe ao grande gerador adotar procedimentos para reaproveitar os resíduos sólidos reutilizáveis e recicláveis oriundos dos serviços públicos de limpeza urbana e de manejo de resíduos sólidos e estabelecer sistema de coleta seletiva.

Questão 22: A NBR 10.004 / 2004 classifica os resíduos sólidos quanto aos seus riscos potenciais ao meio ambiente e à saúde pública, para que possam ser gerenciados adequadamente. Qual a classificação empregada para os resíduos sólidos segundo essa norma da ABNT?

- a) Classe I – Perigosos; Classe II-A – Não Inertes; Classe II-B - Inertes.
- b) Classe I – Inertes; Classe II-A – Não Inertes; Classe II-B – Perigosos.
- c) Classe I – Lixo Comum; Classe II-A – Lixo Industrial; Classe II-B – Lixo Hospitalar.
- d) Classe I – Perigosos; Classe II-A – Inertes; Classe II-B - Especiais.
- e) Classe I – Lixo Domiciliar; Classe II-A – Lixo Industrial; Classe II-B - Perigosos.

Questão 23: Avalie as afirmativas a seguir como V (verdadeiras) ou F (falsas), a respeito da Política Nacional de Resíduos Sólidos.

- I. () Os resíduos perigosos são aqueles que, em razão de suas características de inflamabilidade, corrosividade, reatividade, toxicidade, patogenicidade, apresentam significativo risco à saúde pública ou à qualidade ambiental.
- II. () A Política Nacional de Resíduos Sólidos obriga fabricantes, importadores, distribuidores e comerciantes de agrotóxicos, pilhas, baterias, pneus, óleos lubrificantes, lâmpadas fluorescentes, produtos eletroeletrônicos, embalagens e componentes a estruturarem e implementarem sistemas de logística reversa, mediante retorno dos produtos após o uso pelo consumidor, independente do serviço público de limpeza urbana e de manejo dos resíduos sólidos.
- III. () Responsabilidade compartilhada pelo ciclo de vida dos produtos é conjunto de atribuições que envolvem apenas fabricantes e consumidores, a fim de minimizar o volume de resíduos sólidos e rejeitos gerados, bem como reduzir os impactos causados à saúde humana e à qualidade ambiental decorrentes do ciclo de vida dos produtos.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- d) Todas as afirmativas são falsas.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

Questão 24: Quais as principais partes de um Sistema de Informação Geográfica (SIG)?

- a) Rede, *hardware*, procedimentos, *software*, dados e pessoas.
- b) Grupo de pesquisa, aplicativo, informação, análise e *hardware*.
- c) Rede, *hardware*, procedimentos, *backup*, dados e pessoas.
- d) Nuvem, *hardware*, procedimentos, *software*, *scanners* e pessoas.
- e) Pessoas, *software*, informação, análise e *hardware*.

Questão 25: A Resolução nº 307/2002 do CONAMA estabelece diretrizes, critérios e procedimentos para a gestão dos resíduos da construção civil, disciplinando as ações necessárias de forma a minimizar os impactos ambientais. Quanto à classificação dos resíduos de construção civil, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) Os resíduos Classe B são os resíduos recicláveis para outras destinações, tais como plásticos, papel, papelão, metais, vidros, madeiras e embalagens vazias de tintas imobiliárias.
- b) Os resíduos Classe A são os resíduos reutilizáveis ou recicláveis como agregados, tais como de construção, demolição, reformas e reparos de pavimentação e de outras obras de infraestrutura, inclusive solos provenientes de terraplanagem.
- c) Os resíduos Classe C são os resíduos para os quais existem tecnologias ou aplicações economicamente viáveis, que permitem a sua reciclagem ou recuperação.
- d) Os resíduos Classe D são resíduos perigosos oriundos do processo de construção, tais como tintas, solventes, óleos e outros, assim como aqueles contaminados ou prejudiciais à saúde.
- e) Os resíduos Classe A, após triagem, deverão ser reutilizados ou reciclados na forma de agregados ou encaminhados a aterro próprio de reservação de material para usos futuros.

Questão 26: Avalie as afirmativas a seguir como V (verdadeiras) ou F (falsas), sobre a Resolução nº 307/2002 do CONAMA.

- I. () Os Planos de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil serão elaborados e implementados pelos pequenos geradores e terão como objetivo estabelecer os procedimentos necessários para o manejo e destinação ambientalmente adequados dos resíduos.
- II. () Os geradores deverão ter como objetivo prioritário a não geração de resíduos e, secundariamente, a redução, a reutilização, a reciclagem, o tratamento dos resíduos sólidos e a disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos.
- III. () Os Municípios e o Distrito Federal devem elaborar o Plano Municipal de Gestão de Resíduos da Construção Civil, em consonância com o Plano Municipal de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- d) Todas as afirmativas são falsas.
- e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

Questão 27: Dentre as alternativas a seguir, marque a alternativa que contém **CORRETAMENTE** tipos de dados utilizados em um Sistema de Informações Geográficas (SIG).

- a) Pontos, linhas e polígonos.
- b) Pontos, hexágonos e polígonos.
- c) Áreas, comprimentos e linhas.
- d) Áreas, comprimentos e polígonos.
- e) Áreas, linhas e polígonos.

Questão 28: Seguindo a Resolução nº 307/ 2002, do Conama, sobre as etapas que devem ser contempladas nos Planos de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil, é **CORRETO** afirmar que:

- a) na etapa “caracterização”, cabe ao gerador separar os resíduos de acordo com sua classificação.
- b) a etapa de “triagem” deverá ser realizada, preferencialmente, pelo gerador na origem ou ser realizada nas áreas de destinação licenciadas para essa finalidade, respeitadas as classes de resíduos.
- c) na etapa de “acondicionamento”, o gerador deve destinar os resíduos, assegurando, sempre que possível, as condições de reutilização e de reciclagem.
- d) a etapa “destinação” deverá ser realizada em conformidade com as etapas anteriores e de acordo com as normas técnicas vigentes para o transporte de resíduos.
- e) a etapa de “transporte” dispensa a análise da classe do resíduo a ser transportado, sendo que os resíduos deverão ser armazenados, transportados e destinados em conformidade com as normas técnicas específicas.

Questão 29: A Política Nacional dos Resíduos Sólidos apresenta as seguintes definições, com **EXCEÇÃO** de:

- a) A destinação final ambientalmente adequada de resíduos que inclui a reutilização, a reciclagem, a compostagem, a recuperação e o aproveitamento energético ou outras destinações admitidas pelos órgãos competentes, entre elas, a disposição final, observando normas operacionais específicas, de modo a evitar danos ou riscos à saúde pública e à segurança e a minimizar os impactos ambientais.
- b) A disposição final ambientalmente adequada refere-se à distribuição ordenada de qualquer tipo de resíduo em aterros, observando normas operacionais específicas, de modo a evitar danos ou riscos à saúde pública e à segurança e a minimizar os impactos ambientais adversos.
- c) O gerenciamento de resíduos sólidos é o conjunto de ações exercidas, direta ou indiretamente, nas etapas de coleta, transporte, transbordo, tratamento e destinação final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos e disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos, de acordo com plano municipal de gestão de resíduos sólidos ou com plano de gerenciamento de resíduos sólidos.
- d) Gestão integrada de resíduos sólidos é o conjunto de ações voltadas para a busca de soluções para os resíduos sólidos, de forma a considerar as dimensões política, econômica, ambiental, cultural e social, com controle social e sob a premissa do desenvolvimento sustentável.
- e) A logística reversa é o instrumento de desenvolvimento econômico e social, caracterizado por um conjunto de ações, procedimentos e meios destinados a viabilizar a coleta e a restituição dos resíduos sólidos ao setor empresarial para reaproveitamento, em seu ciclo ou em outros ciclos produtivos, ou outra destinação final ambientalmente adequada.

Questão 30: Os Sistemas de Informação Geográfica (SIG) podem ser ferramentas muito úteis na solução de diversos problemas geográficos. Marque a alternativa que **NÃO** contemple uma das atribuições do SIG:

- a) Auxiliam na decisão de gestores na área da saúde e na escolha do melhor lugar para a implantação de novas clínicas, hospitais, por exemplo.
- b) Auxiliam empresas de entregas, solucionando ou apresentando soluções na escolha de rotas e nos horários de circulação de seus veículos.
- c) Dão suporte a consultores geodemográficos na avaliação da performance de venda e recomendam expandir ou racionalizar as redes de lojas.
- d) Auxiliam companhias de silvicultura a decidir sobre a melhor forma de gerenciar uma floresta, onde cortar, onde plantar, onde locar estradas.
- e) São ferramentas boas, mas não dão suporte aos gestores que trabalham com o meio ambiente.