INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SUDESTE DE MINAS GERAIS

Acesso à Informação

Sistema de Serviço de Informação ao Cidadão

Relatório

Acesso à Informação

2018

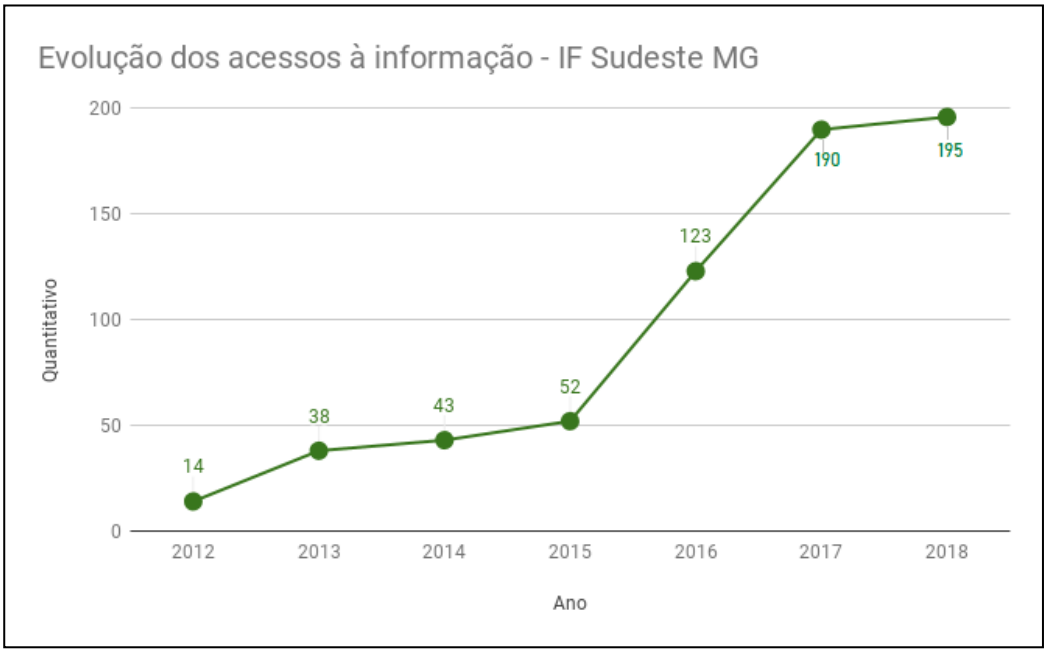
Atualizado em 28 de janeiro de 2019.

O relatório apresentado tem por objetivo prestar constas à sociedade acerca do atendimento e evolução do Sistema de Acesso à Informação no âmbito do IF Sudeste MG.

As informações aqui trazidas referem-se ao no de 2018, obtidas junto ao sistema E-sic e também pelo e-mail sic@ifsudestemg.edu.br.

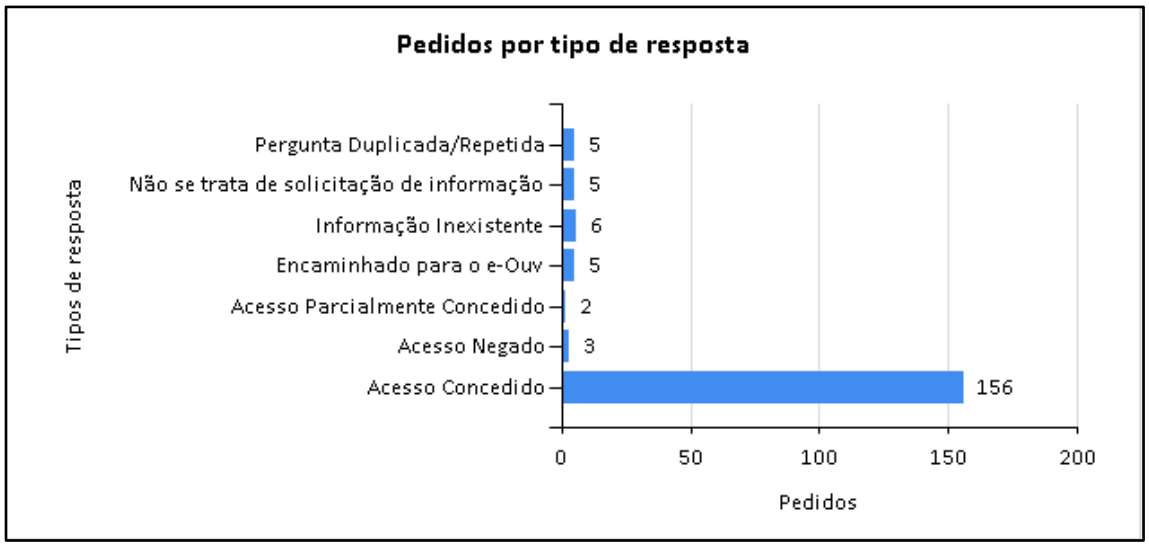
A) Total de pedidos de 2018: dados gerais

O ano de 2018 apresentou pequena elevação em relação a 2017 quanto ao número total de pedidos recebidos e processados, foram 182 pedidos registrados pelo E-sic e 13 pelo e-mail institucional do SIC, portanto, 195 pedidos, enquanto em 2017 foram 190. Desde a adoção do sistema E-sic pelo IF Sudeste MG observa-se constante elevação das demandas:



Fonte: elaborado pela autora (2018).

Dentro dos 195 pedidos foram respondidas questões, fornecidos dados, documentos e processos, além da divulgação de links de transparência ativa. Quanto ao tipo de resposta, 167 pedidos contaram com o acesso à informação concedido e os cidadãos receberam o que foi solicitado. Abaixo a tabela retirada do relatório do sistema que inclui apenas os pedidos recebidos pelo sistema:

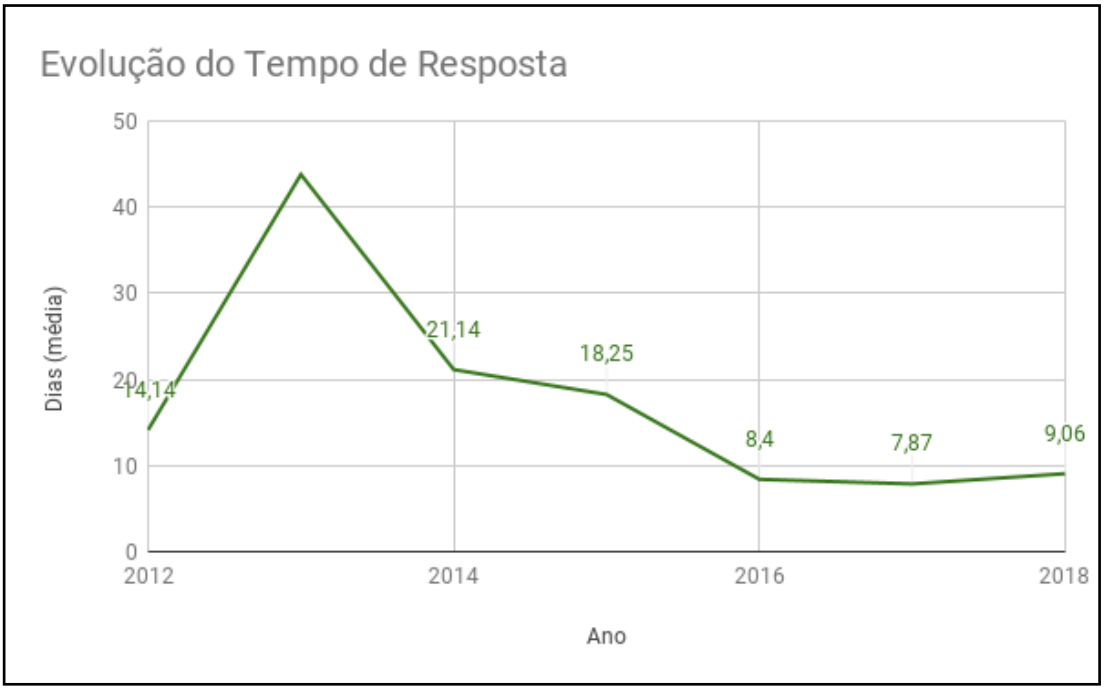


Fonte: Sistema E-sic, relatório 2018 (jan-dez).

Como é possível observar, apenas três demandas foram negadas. As razões foram: uma por envolver a solicitação de dados pessoais, outra por caracterizar-se como genérica e a terceira por tratar-se de pedido incompreensível. O número é bastante diminuto, pois existe forte compromisso de promover ao máximo o direito do cidadão. Outras duas foram parcialmente atendidas, pois continham solicitações cuja informação não existe.

Na esteira do que ocorreu em 2017, alguns dos pedidos recebidos pelo Sistema de Informação caracterizam-se por compreender, em todo ou parte, demandas albergáveis pela Ouvidoria (reclamação, denúncia, solicitação e elogio), assim, sempre que percebida a presença destes elementos o caso foi enviado para a Ouvidoria. As cinco demandas elencadas pelo sistema dizem respeito somente àquelas que integralmente referiam-se a reclamações, denúncias e solicitações. Além dessas, outras foram repassadas sem o envio pelo sistema, pois também possuíam características de acesso à informação.

Quanto ao tempo médio de resposta ocorreu um leve aumento em relação ao ano anterior. Vejamos o gráfico abaixo:



Fonte: elaborado pela autora (2018).

O aumento dos dias para resposta ocorreu pela mudança nas características das demandas. Muitas delas exigiram a digitalização de grande volume de documentos, ou o levantamento de muitos dados, o que acabou gerando um grande número de prorrogações (19, que significa 10% dos pedidos) em relação ao prazo inicial do sistema.

Quanto ao número de recursos interpostos, o ano de 2018 sagrou-se com o maior valor de todos os anos. Ocorreram onze recursos, entretanto, nenhum chegou a ser submetido fora do âmbito institucional. É importante ressaltar que esse dado não significa uma queda na qualidade da informação fornecida, pois boa parte dos recursos interpostos teve como causa a imprecisão da própria pergunta que, na verdade, não traduzia o que o cidadão verdadeiramente buscava, assim, muitas vezes, o recurso foi utilizado para complementação e, embora seja legítima a negativa pela inovação recursal, é uma prática institucional o atendimento do novo pedido, ainda que em sede de recurso, sempre que possível.

B) Total de pedidos de 2018: temas

O tema mais recorrente nos pedidos de acesso à informação do IF Sudeste MG refere-se à existência de vagas e quadro referência. Ao menos 63 pedidos versavam sobre este assunto, em segundo lugar informações sobre concurso/remoção/redistribuição/aproveitamento de concurso, em terceiro, informações sobre a área finalística do ensino. Vejamos o ranking:

1º Lugar	Quantitativo de servidores/vagas (63)
2º Lugar	Concursos/remoção/redistribuição (27)
3º Lugar	Informações sobre o ensino (22)
4º Lugar	Documentações e procedimentos institucionais (22)
5º Lugar	Informações sobre contratos e licitações (19)

Também foram temas de acesso à informação a ocupação de cargos comissionados, a jornada de trabalho, sustentabilidade, qualificação dos servidores, gestão documental, entre outros.

Assuntos de competência dos setores de Gestão de Pessoas predominam dentre os pedidos de acesso.

C) Total de pedidos de 2018: respondentes

Dentre as unidades que compõem o IF Sudeste MG a Reitoria é a que mais concentra demandas, isso porque é a unidade que concentra a representação jurídica da instituição, portanto, na ausência de solicitações direcionadas, quando as questões referem-se genericamente ao IF Sudeste MG, elas são enviadas para a Reitoria. Também estão comtempladas nos dados da Reitoria as situações em que a resposta é confeccionada pela própria gestão do sistema E-sic. Estão contempladas nesta hipótese solicitações cujos dados estejam em transparência ativa ou já tenham sido objeto de pedidos anteriores.

Participação nas respostas enviadas pelo sistema E-sic

1º Reitoria (em torno de 153 pedidos)

2 º Campus Rio Pomba (em torno de 12 pedidos)

3º Campus São João del-Rei (em torno de 8 pedidos)

Fonte: elaborado pela autora (2018).

Não existe uma exatidão nestes dados, pois se contabiliza apenas o encaminhamento realizado pela gestão do SIC, portanto, é possível que o setor para o qual foi encaminhado o pedido na Reitoria tenha feito contato com os segmentos pertinentes nos Campi.

D) Do perfil do solicitante

Como sabido, qualquer um pode realizar um pedido de acesso à informação, sendo necessária apenas a identificação básica. O IF Sudeste MG adota como política institucional o não envio deste dado ao respondente (art. 3 do Regimento da Ouvidoria Pública do IF Sudeste MG). Não obstante, no final de 2018, foi editado entendimento da Controladoria Geral da União que possibilitou ao demandante ocultar sua identificação no próprio E-sic. Portanto, as informações abaixo apenas traçarão um perfil dos solicitantes em geral.

Os 182 pedidos recebidos pelo sistema E-sic foram realizados por 130 solicitantes diferentes, sendo 99,23% pessoas físicas, cuja residência está em Minas Gerais ou no Rio de Janeiro. Quanto à profissão informada, quase 40% são servidores públicos e cerca de 30% possuem mestrado ou doutorado:

Profissão	
Servidor público federal	39,53%
Estudante	16,28%
Professor	10,85%
Outra	8,53%
Não Informado	8,53%
Empregado - setor privado	6,98%
Servidor público estadual	3,88%
Profis. Liberal/autônomo	1,55%

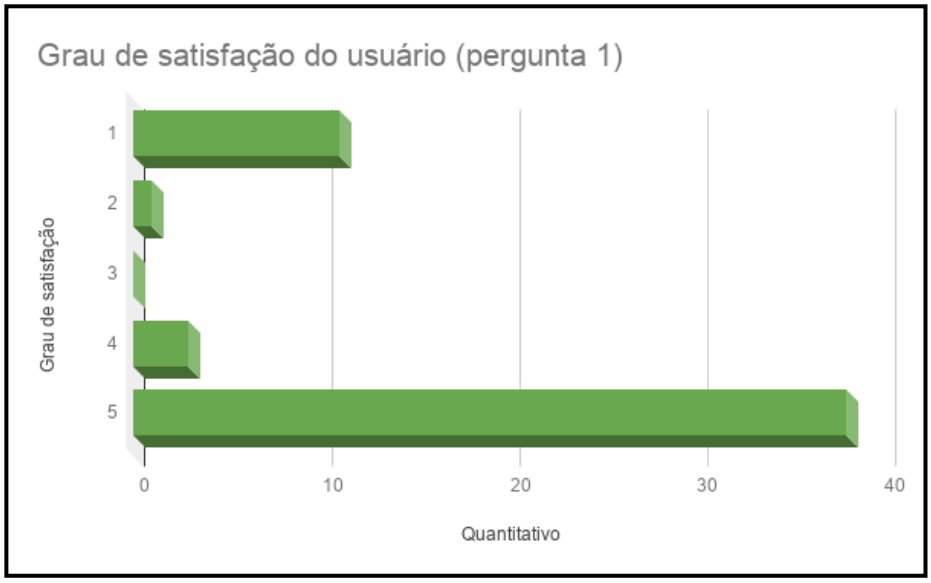
Escolaridade	
Mestrado/Doutorado	30,23%
Pós-graduação	29,46%
Ensino Superior	27,13%
Não Informado	6,98%
Ensino Médio	5,43%
Ensino Fundamental	0,78%

Fonte: Sistema E-sic, relatório 2018 (jan-dez).

E) Do perfil do solicitante: satisfação com o serviço de acesso

O sistema E-sic conta com uma avaliação a ser realizada pelo usuário após receber uma resposta da Instituição. Tratam-se de duas perguntas: “A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?” (pergunta 1) e “A resposta fornecida foi de fácil compreensão?” (pergunta 2). O solicitante poderá opinar pelos graus de 1 a 5, onde 1 significa não atendimento e pedido de difícil compreensão e 5 significa pleno atendimento e pedido de fácil compreensão.

Dos 182 pedidos recebidos pelo sistema, apenas 53 pessoas fizeram a avaliação do serviço prestado.



Fonte: elaborado pela autora (2018).

Do gráfico observar-se que 71,7% dos respondentes sentiram-se plenamente atendidos e 20% não se sentiram contemplados. Importa ressaltar que, no caso de atendimento em segunda instância, não existe reavaliação, portanto, muitos foram contemplados em um segundo momento, mas não foram novamente questionados sobre o tema.

Quanto à compreensão da resposta, seis solicitantes julgaram-na como de difícil compreensão outros 45 consideram como de fácil compreensão. Sobre o tema, pelos comentários enviados e teor dos recursos, percebe-se que pode existir um equívoco na interpretação da pergunta que, na verdade, diz respeito à linguagem empregada quando do envio da resposta. Alguns cidadãos replicam a insatisfação com a resposta reportando-a como de difícil compreensão.

Maria Luiza Firmiano Teixeira
Auditora, SIAPE 1691560
Gestora do SIC (Portaria nº 1270, 11/12/2015)

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações:

Gestora do Sistema de Acesso: Maria Luiza Firmiano Teixeira

E-mail: sic@ifsudestemg.edu.br

Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso: Gislene Gomes de Queiroz

E-mail: gislene.queiroz@ifsudestemg.edu.br