

# Acesso à Informação e Transparência Pública



**Relatório 2023**

André Diniz de Oliveira  
**Reitor do IF Sudeste MG**

Alice Aleixo Fonseca  
**Pró-Reitora de Administração**

Wilker Rodrigues de Almeida  
**Pró-Reitor de Ensino**

Maurício Henriques Louzada Silva  
**Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação**

Rosana Machado de Souza  
**Pró-Reitora de Extensão**

Raquel Fernandes  
**Pró-Reitora de Desenvolvimento Institucional**

Kelly Cristina Maia Silva  
**Diretora de Gestão de Pessoas**

Januário Fernandes Costa Neto  
**Ouvidor-Geral do IF Sudeste MG**

Este relatório foi desenvolvido pela Gestora do Serviço de Informação ao Cidadão do IF Sudeste MG, servidora Cristina Thielmann Martins, e pela Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação junto ao IF Sudeste MG, servidora Maria Luiza Firmiano Teixeira, em cumprimento ao disposto no artigo 30, II e 40 da Lei 12.527/11 (Processo 23223.003451/2023-84)

---

# SUMÁRIO

---

**01**

**Introdução**

**15**

**Transparência Ativa e Dados Abertos**

**02**

**Dados Gerais**

**18**

**Outras Ações**

**08**

**Temas dos Pedidos e Respondentes**

**23**

**Desafios e Ações para 2023**

**11**

**Perfil do Solicitante e Grau de Satisfação**

---



**INSTITUTO FEDERAL**  
Sudeste de Minas Gerais

# INTRODUÇÃO

---

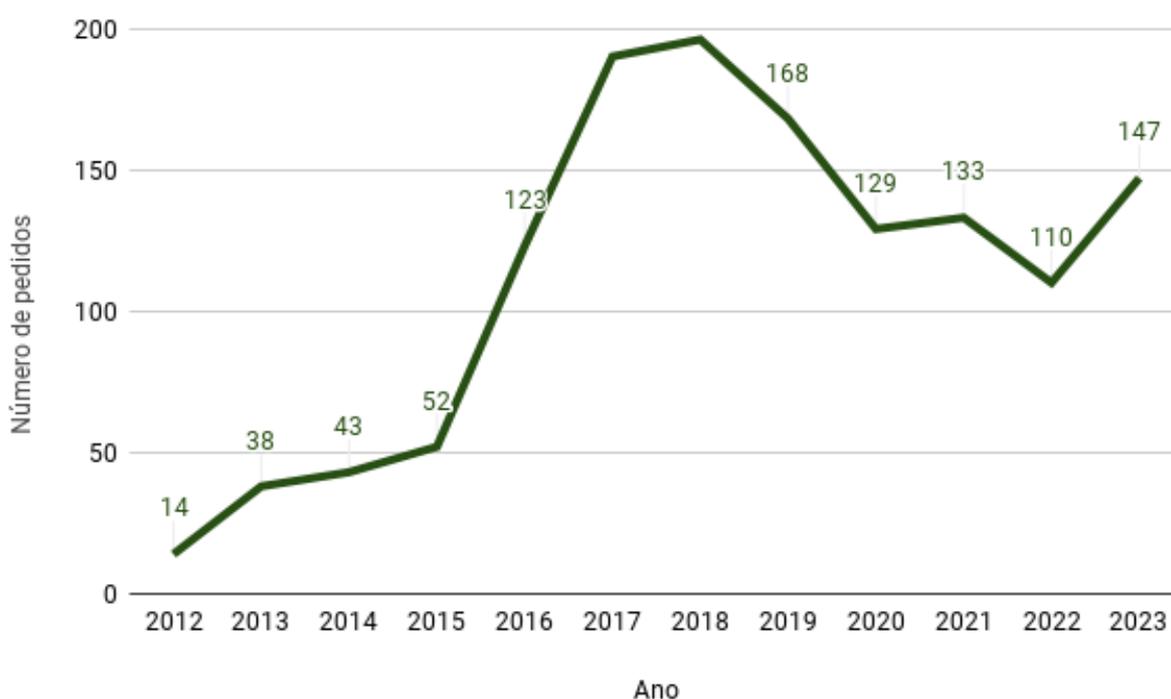
O relatório aqui apresentado tem por objetivo prestar contas à sociedade acerca do atendimento e evolução do Serviço de Informação ao Cidadão no âmbito do IF Sudeste MG.

As informações abaixo trazidas referem-se ao ano de 2023, obtidas junto ao Sistema Fala.BR, e-mail do serviço e Painel de Acompanhamento da Lei de Acesso à Informação (LAI) elaborado pela Controladoria-Geral da União - CGU. Os dados do Painel de Acompanhamento da Lei de Acesso à Informação – Controladoria Geral da União, estão disponíveis em <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>, e trazem informações do Governo Federal, da Rede Federal de Educação Científica e Tecnológica, das Universidades Federais e de diversos outros órgãos.

As dúvidas, sugestões ou reclamações referentes aos serviços prestados pela Gestão do SIC e Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação podem ser apresentada enviando um e-mail para: [sic@ifsudestemg.edu.br](mailto:sic@ifsudestemg.edu.br) ou valendo-se dos tipos solicitação ou reclamação na plataforma Fala.BR.

# DADOS GERAIS

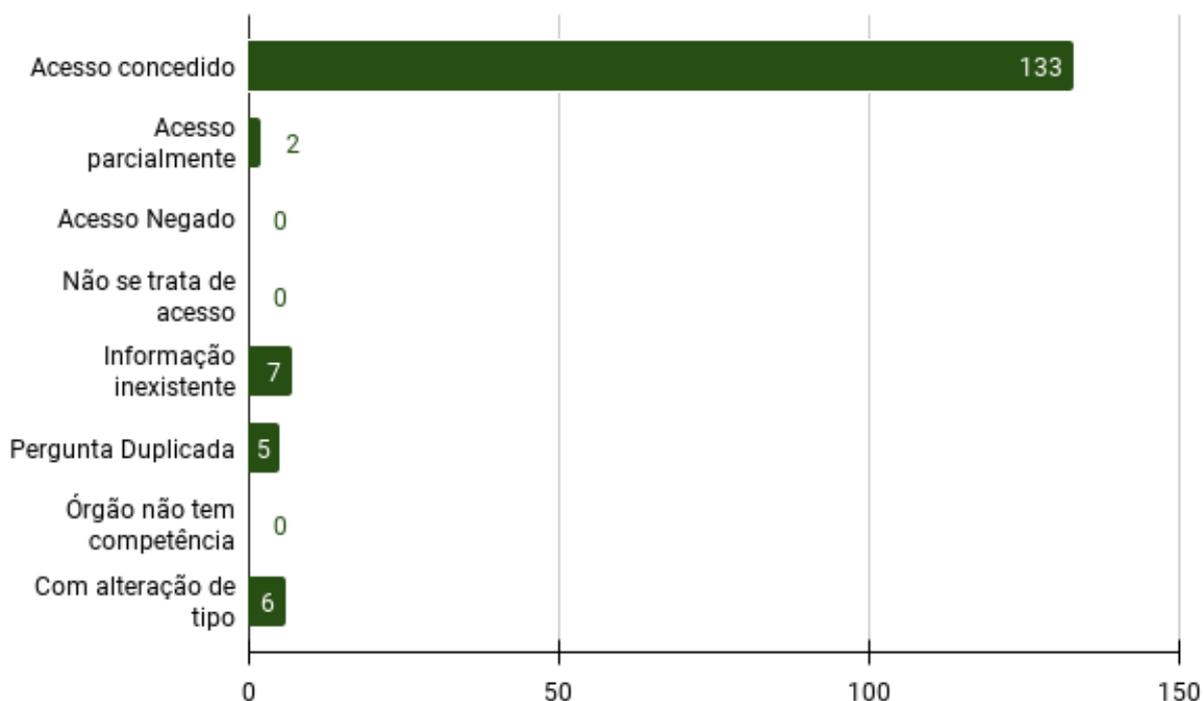
No ano de 2023 foram protocolados 147 pedidos de acesso à informação, pelo Sistema Fala.BR, feitos por 96 solicitantes (em média 1,3 pedidos por solicitante), ou seja, 25,17% a mais do que no ano de 2022, conforme demonstrado no Gráfico 01 que elenca a evolução dos pedidos de acesso à informação junto ao IF Sudeste MG, desde a adoção, em 2012, de sistema de registro de pedidos de acesso à informação.



Fonte: elaborado pelas autoras com informações do Painel LAI, ano referência 2023.

Gráfico 01: Evolução dos pedidos de Acesso à Informação junto ao IF Sudeste MG

Todos os 147 pedidos foram respondidos, sendo que para 133 (90,48%) o acesso foi concedido, por meio do fornecimento de dados, documentos e processos, além da divulgação de links de transparência ativa. O Gráfico 02 representa todos os tipos de respostas apresentadas aos cidadãos.

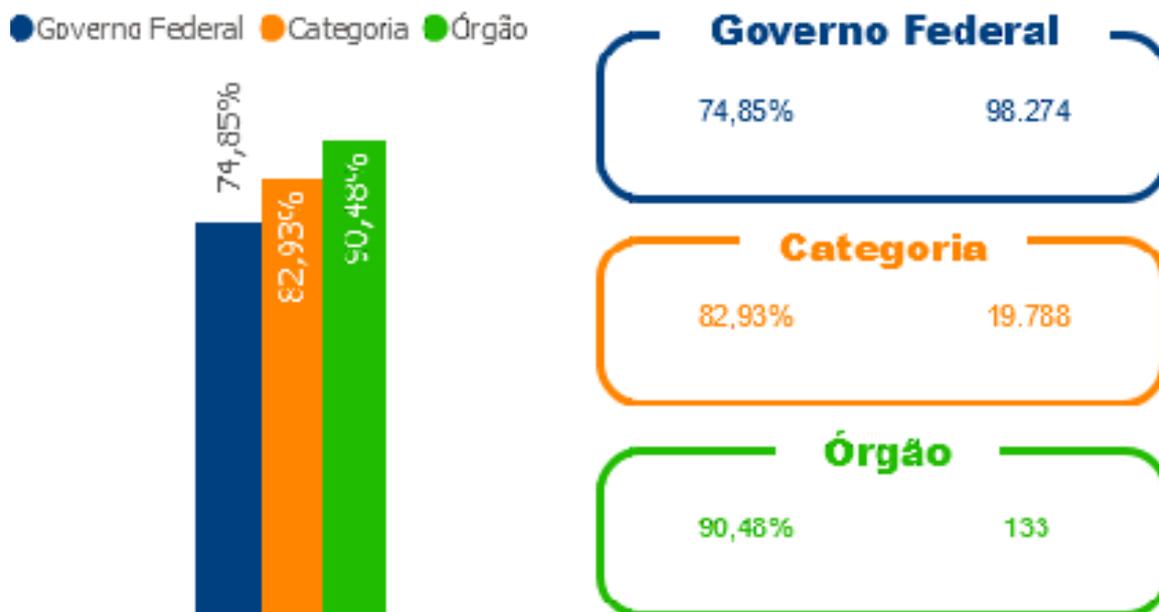


Fonte: elaborado pelas autoras com informações do Painel da LAI, 2023.

Gráfico 02: Pedidos por Tipo de Resposta

Repetindo o que ocorreu em anos anteriores, nenhuma demanda foi totalmente negada. Somente 02 (1,37%) dos pedidos de acesso à informação foram parcialmente atendidos, pois parte do pedido foi desproporcional ou desarrazoado.

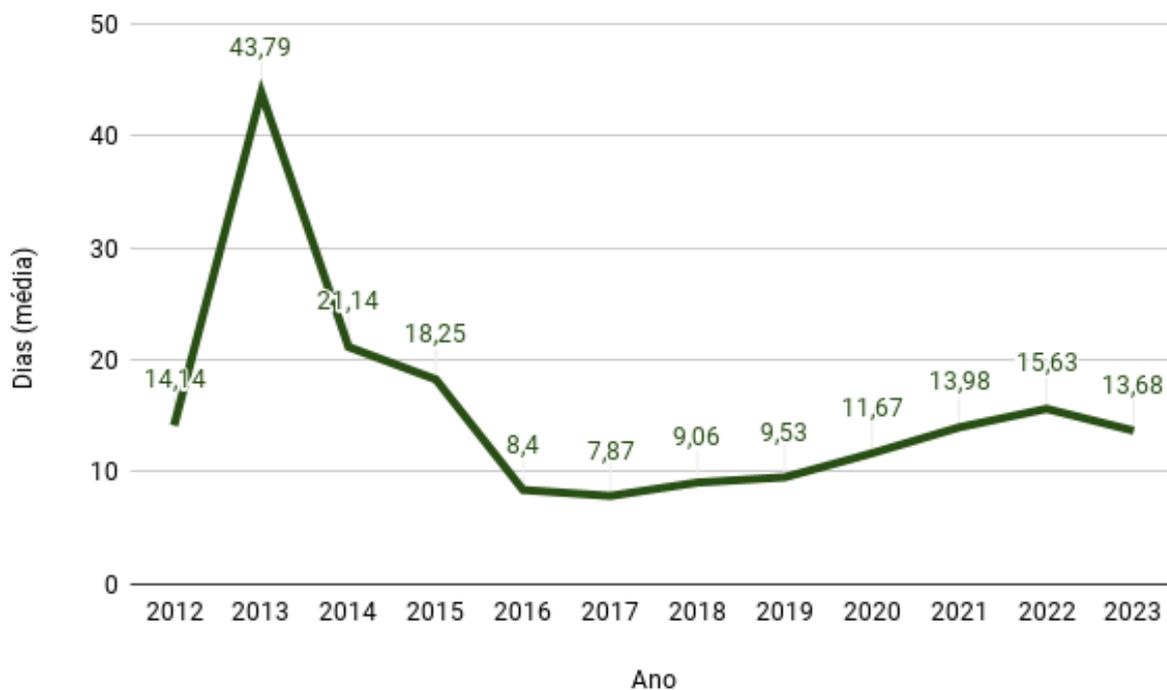
O IF Sudeste MG continua apresentando melhores resultados, em relação à concessão de acesso, quando comparado ao Governo Federal e às Autarquias (categoria) conforme demonstrado na Figura 01.



Fonte: Fonte: retirado do Painel “Lei de Acesso à Informação” da CGU, ano referência 2023.

Figura 01: Percentuais comparativos de acessos concedidos entre Governo Federal, Autarquias e IF Sudeste MG

Em 2023 houve uma diminuição no tempo médio de resposta em relação aos anos de 2021 e 2022, conforme é demonstrado no Gráfico 03. Essa melhoria relaciona-se ao esforço da Gestora SIC em buscar, sempre que possível, a resposta de forma proativa, enviando imediatamente ao solicitante, além da manutenção do sistema de lembre aos respondentes.

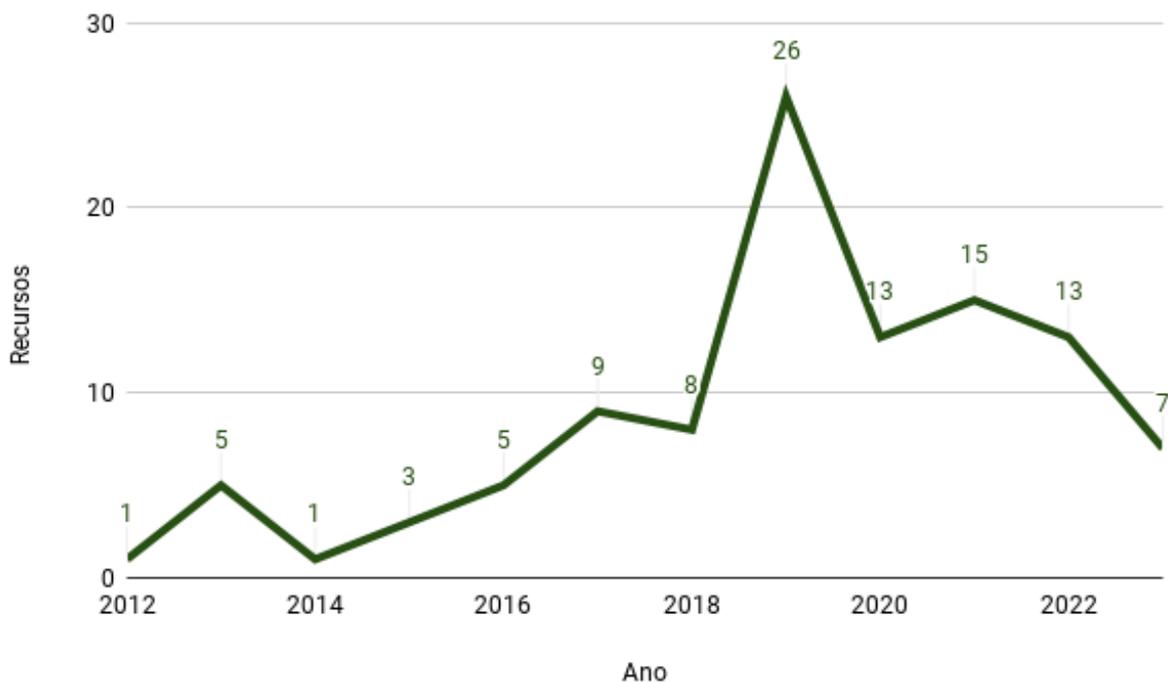


Fonte: elaborado pelas autoras com informações do Painel da LAI, ano referência 2023.

Gráfico 03: Evolução do Tempo de Resposta

Houve, também, uma diminuição no percentual de prorrogações dos pedidos: em 2021, 17,29%,nem 2022 foi de 20%, e em 2023 foi de 15,07%. No entanto, ainda se mantém maior que a média da categoria (autarquias) que é de 13,52%.

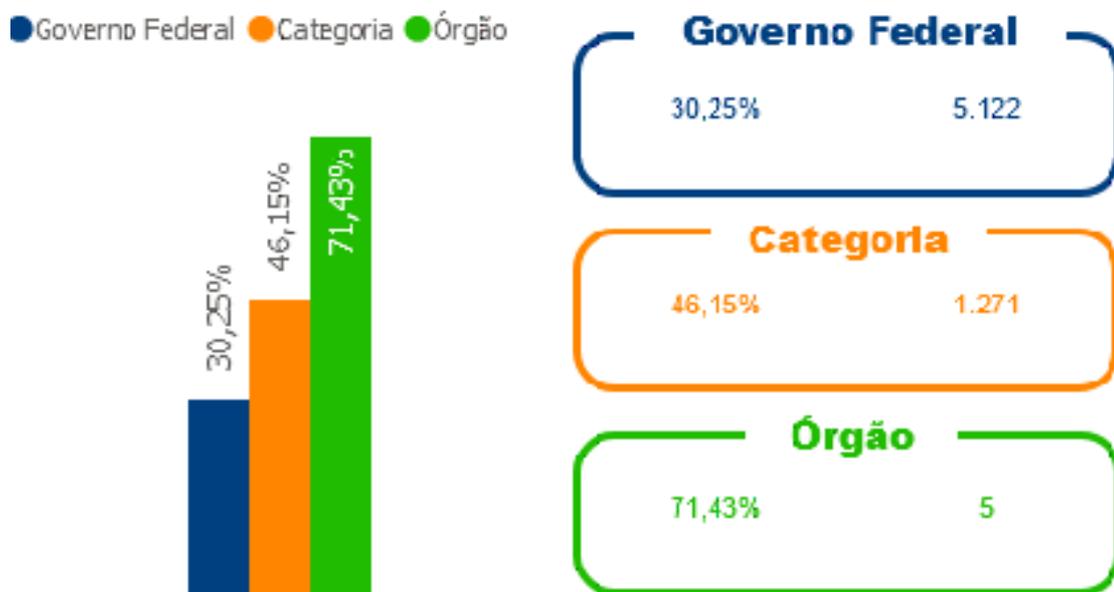
O número de recursos interpostos vem diminuindo nos últimos 3 (três) anos, conforme demonstrado no Gráfico 4. No ano de 2023 foram interpostos 7 (sete) recursos, sendo 6 (seis) em 1ª instância e um em 2ª instância, o que corresponde, respectivamente a 4,11% e 0,68% do total de pedidos de acesso à informação. O tempo médio de resposta foi de 3 (três) dias, considerando que o previsto pela LAI é de 5 dias.



Fonte: elaborado pelas autoras com informações do Painel da LAI, ano referência 2023.

Gráfico 04: Recursos interpostos desde a implantação da LAI

Continuando a tendência de anos anteriores, os recursos interpostos tratam de pedidos de complementação de informações àquelas apresentadas no pedido original. Dois recursos foram indeferidos. Um em função da própria incompreensão do requerente quanto ao conteúdo da resposta inicial, que o contemplava, e o outro por se tratar de inovação recursal. Há de se destacar que, conforme demonstrado na Figura 02, o IF Sudeste MG apresentou melhores resultados em termos de atendimento aos recursos quando comparado às demais autarquias e ao Governo Federal.



Fonte: retirado do Painel “Lei de Acesso à Informação” da CGU, ano referência 2023.

Figura 02 a: Percentuais comparativos de recursos deferidos entre Governo Federal, Autarquias e IF Sudeste MG

# TEMAS DOS PEDIDOS E RESPONDENTES

---

O assunto objeto dos pedidos de acesso à informação no ano de 2023, em sua maioria se referiram ao tema Gestão de Pessoas, no qual o requerente buscou informações, entre outras, sobre os concursos, existências de vagas, contratações, quantitativo de servidores docentes e técnico administrativos em diversas áreas do conhecimento, programa de gestão, pagamentos e gratificações, jornada de trabalho, saúde do servidor, aposentadoria e ponto eletrônico. Da mesma forma que em 2022, os temas mais pedidos, classificados em 2º (Quadro 01), foram sobre o Ensino, Extensão e Pesquisa, em que se solicitou informações sobre oferta de vagas em cursos, quantitativo de estudantes, projetos de pesquisa e extensão, atividades docentes, inovação e transferência de tecnologia, convênios e certificações, entre outros.

Quadro 01: Classificação dos temas dos pedidos de acesso cadastrados no Fala.BR

Temas	Classificação
Gestão de pessoas	1º
Ensino, Extensão e Pesquisa	2º
Gestão, governança e controle	3º
Orçamento, financeiro, licitação, contratos, sanções	4º
Processo Seletivo	5º
Assédio e violência	6º

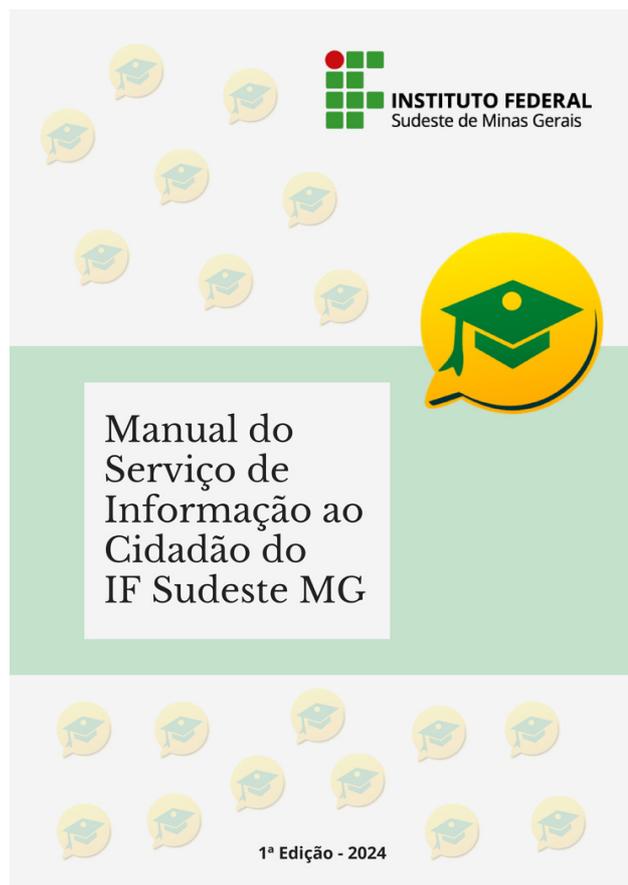
Fonte: Elaborado pelas autoras com base nos assuntos dos pedidos protocolados no Fala.BR, ano referência 2023.

Dentre as unidades que compõem o IF Sudeste MG, a Reitoria continua sendo a unidade de encaminhamento dos pedidos, o que reforça a afirmação constante nos relatórios anteriores de que é a unidade que representa juridicamente a instituição, portanto, na ausência de direcionamento das solicitações, quando as questões se referem genericamente ao IF Sudeste MG, elas são enviadas para a Reitoria.

Dos 147 pedidos cadastrados, 42 (aproximadamente, 28,6%) foram respondidos pela Gestora do Serviço de Informação ao Cidadão, pois a informação solicitada, mesmo que parcial, estava em transparência ativa ou em fontes públicas. Considerando o percentual atingido em 2022, de 17,3%, houve uma melhora para este indicador.

No ano de 2023, os pedidos, cuja informação não estavam divulgadas no Portal do IF Sudeste MG da Reitoria e unidades acadêmicas ou outros portais oficiais, foram encaminhados aos respectivos setores responsáveis pela produção das informações, por meio de documento avulso, tipo “Solicitação de Informações”, cuja resposta veio, em sua maioria, por meio de documento avulso, também cadastrado no SIPAC, tipo “Informações”. Esses documentos passaram a compor o processo administrativo de controle de pedidos de acesso à informação, e processo administrativo eletrônico de controle de recursos, cadastrados, respectivamente sob números 23223.00008/2023-51 e 23223.001620/2023-41. Em relação a esse procedimento, implantado em 2023, destaca-se o trabalho da Arquivista do IF Sudeste MG que durante o ano de 2022, em conjunto com a Gestora do SIC e a Autoridade de Monitoramento da LAI, mapeou os processos do Serviço de Informação ao Cidadão. O resultado deste trabalho pode ser encontrado no “Manual do Serviço de Informação ao Cidadão do IF Sudeste MG”.

A partir da consolidação do procedimento supracitado, foi possível elaborar o Manual de Procedimentos do SIC do IF Sudeste MG, que será publicado, em 2024 no Portal Oficial do IF Sudeste MG em <https://www.ifsudestemg.edu.br/acessoainformacao/servico-informacao-cidadao-sic>. Trata-se de um documento dinâmico que deverá ser revisto periodicamente para inclusão, exclusão ou alteração de procedimentos.



# PERFIL DO SOLICITANTE E GRAU DE SATISFAÇÃO

O perfil do solicitante é uma informação relevante para entender a abrangência da Lei de Acesso à Informação. Além do nome, o usuário tem a opção de informar dados complementares, tais como tipo de pessoa: Física ou Jurídica; Escolaridade; Profissão; Gênero; Município/Estado. O perfil daqueles que informaram os dados supracitados estão apresentados no Quadro 02. Observa-se que a maior parte dos demandantes não prestou a informação de seu perfil.

Quadro 02: Classificação dos temas dos pedidos de acesso cadastrados no Fala.BR

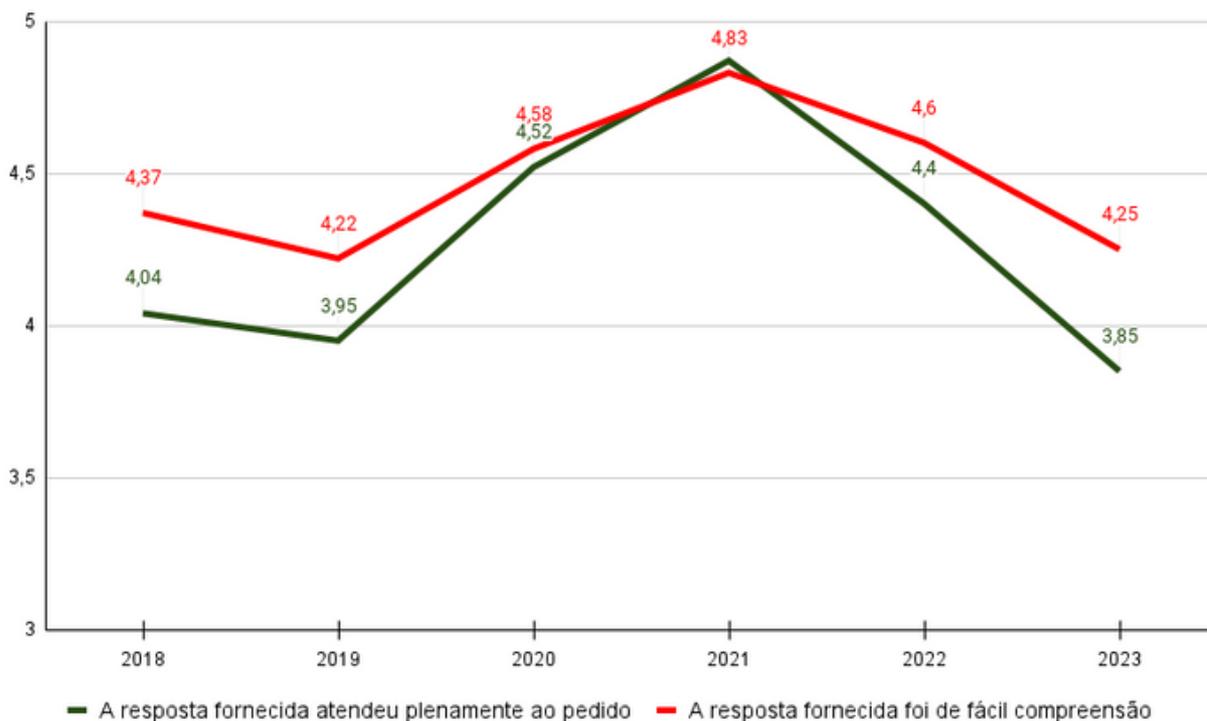
Dados do usuário		Número de Solicitantes
Gênero	Masculino	23,40%
	Feminino	11,70%
	<b>Não informado</b>	<b>65,66%</b>
Faixa etária	até 20 anos	1,04%
	21-30 anos	5,2%
	31-40 anos	13,54%
	41-50 anos	8,33%
	51-60 anos	4,17%
	<b>Não informada</b>	<b>67,7%</b>
Tipo de pessoa	Física	98,49%
	Jurídica	1,51%
Escolaridade	Ensino Médio	2,08%
	Ensino Superior	12,5%
	Pós-graduação	6,25%
	Mestrado ou Doutorado	12,5%
	<b>Não informada</b>	<b>66,7%</b>

Fonte: elaborado pelas autoras com informações do Painel da LAI, ano referência 2023.

Considerando que o Sudeste foi a região que apresentou o maior percentual de demandantes, daqueles que prestaram a declaração, extrai-se que a maior parte é do estado de Minas Gerais, permanecendo tal qual nos anos anteriores.

A avaliação do serviço de acesso pelo cidadão, no sistema Fala.BR, é realizada por meio de um questionário a ser preenchido pelo usuário após receber uma resposta da Instituição. Tratam-se de duas perguntas: “A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?” e “A resposta fornecida foi de fácil compreensão?”. O solicitante poderá responder atribuindo notas de 1 a 5 que correspondem ao grau de satisfação, sendo que a nota 1 significa não atendimento e resposta de difícil compreensão e a nota 5 significa pleno atendimento e resposta de fácil compreensão.

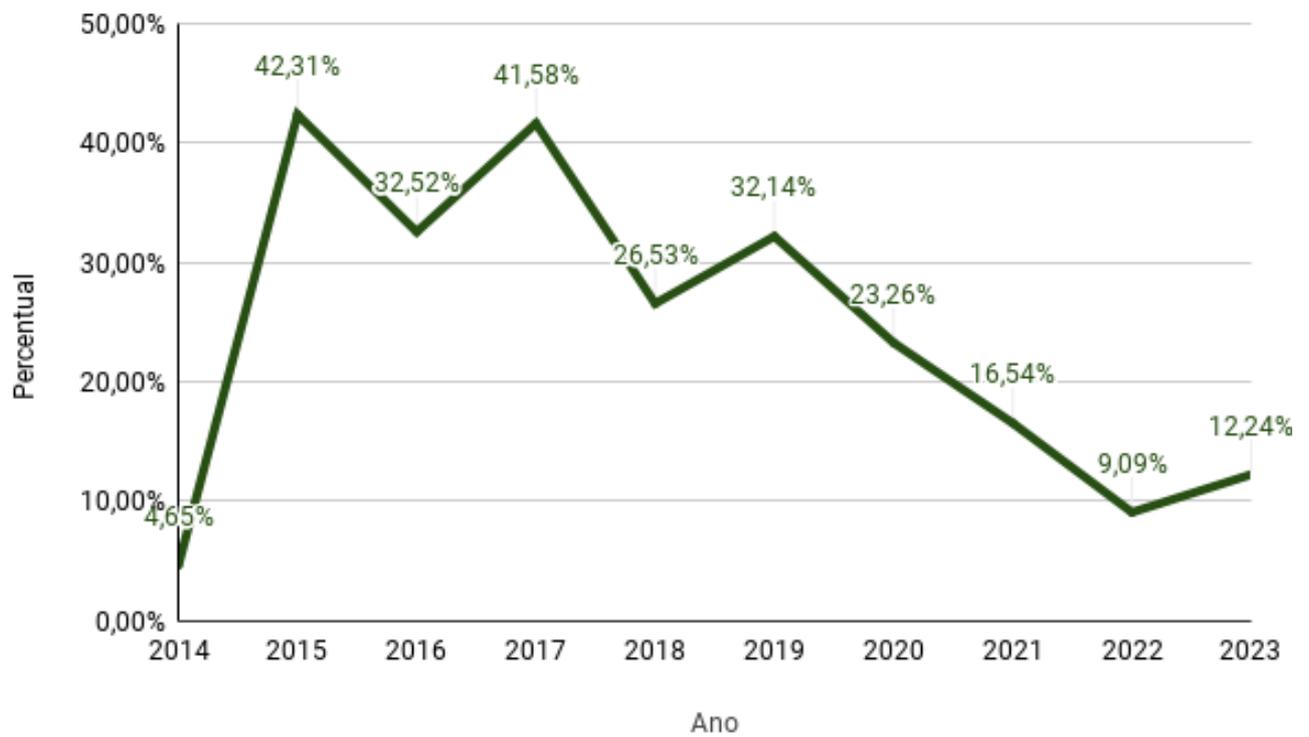
O Gráfico 05 apresenta o grau de satisfação com as respostas apresentadas pela instituição, a partir de 2018. Dos 147 pedidos respondidos em 2023, somente 18 (12,2%) foram avaliados, permanecendo a baixa adesão do cidadão à esta devolutiva, conforme foi observado, também, em 2022 e pela mesma razão, ou seja, por se tratar de uma pesquisa de caráter voluntário.



Fonte: retirado do Painel “Lei de Acesso à Informação” da CGU, ano referência 2023.

Gráfico 05: Grau de Satisfação do Usuário

No entanto, como o pedido de acesso não pode ser dificultado, boa parte das informações solicitadas no formulário básico de satisfação são opcionais. Deste modo, como demonstrado no Gráfico 06, no ano de 2023 houve um pequeno aumento percentual de respostas do usuário sobre satisfação com a informação prestada por este Instituto Federal.



Fonte: retirado do Painel “Lei de Acesso à Informação” da CGU, ano referência 2023.

Gráfico 06: Percentuais de respondentes sobre a satisfação com a informação prestada pelo IF Sudeste MG

# TRANSPARÊNCIA ATIVA E DADOS ABERTOS

No ano de 2023 o IF Sudeste MG atendeu a 28 itens de Transparência Ativa, conforme demonstrado na Figura 03. Observa-se que houve uma queda em relação à disponibilização de itens obrigatórios de interesse social em transparência ativa quando comparado a 2022. Permanecemos regredindo em relação ao Ranking de cumprimento, considerando que o IF Sudeste MG, em 2020 alcançou a 75ª posição, em 2021 alcançou a 147ª posição, em 2022 alcançou a 167ª posição e, em 2023 está na 256ª posição.

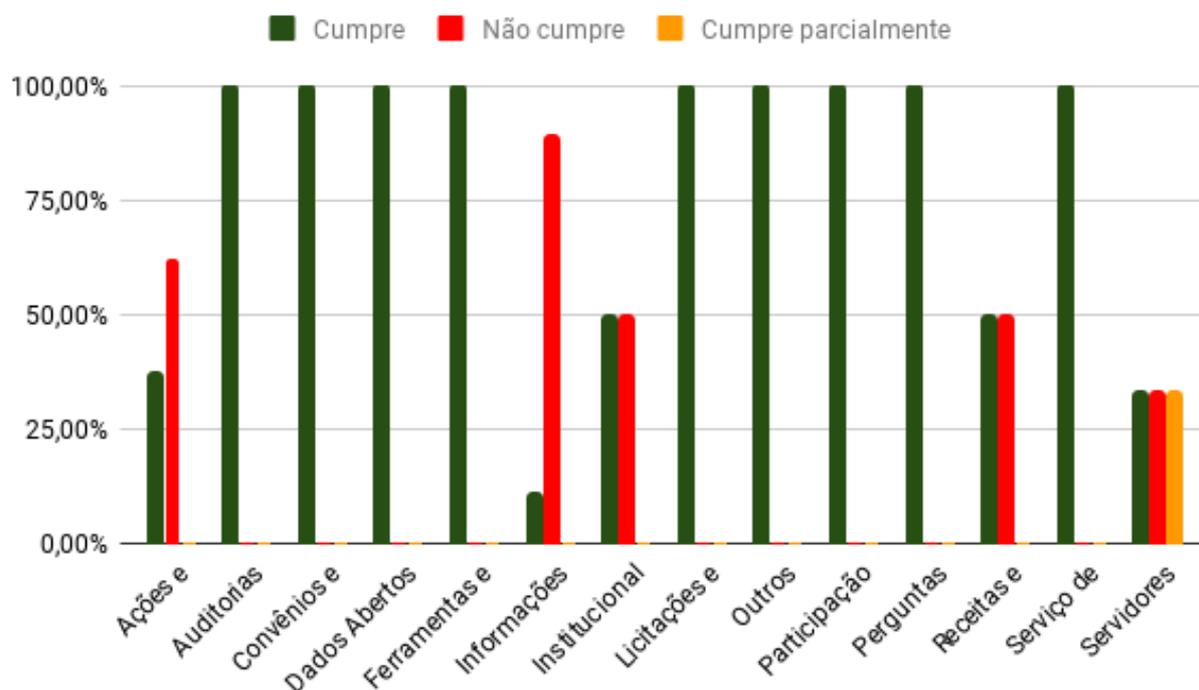


Fonte: Elaborado pelas autoras com informações do Painel LAI, em <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>, 2023.

Figura 03: Desenvolvimento da Transparência Ativa

Os assuntos que devem, obrigatoriamente, estar em transparência ativa são: Ações e Programas; Auditorias; Convênios e Transferências; Dados Abertos; Ferramentas e Aspectos Tecnológicos; Informações Classificadas; Licitações e Contratos; Participação Social; Perguntas Frequentes; Receitas e Despesas; Serviço de Informação ao Cidadão; Servidores e Outros.

O percentual de cumprimento, não cumprimento e cumprimento parcial são apresentados no Gráfico 06. Os assuntos com itens não cumpridos foram: Ações e Programas: 62,5% (5 de 8), Informações Classificadas: 88,9% (8 de 9); Institucional: 50% (4 de 8); Receitas e Despesas: 50% (2 de 4). O assunto Servidores apresentou 33,33% de itens não cumpridos e 33,3% de itens parcialmente cumprido.



Fonte: elaborado pelas autoras com informações do Painel da LAI, ano referência 2023.

Gráfico 06: Percentual de cumprimento dos itens de Transparência Ativa

Em 2023, houve um esforço da Gestora SIC e da Autoridade de Monitoramento da LAI junto aos gestores, especificamente, Reitor, Pró-Reitores e Diretoria de Gestão de Pessoas no sentido de alertar e solicitar apoio para inserção das informações pendentes no portal oficial do IF Sudeste MG. A expectativa é que em 2024 os dados institucionais já estejam ajustados e avaliados pela equipe responsável na CGU. A Gestora SIC e a Autoridade de Monitoramento da LAI continuarão revendo o cumprimento dos itens em Transparência Ativa e indicando a necessidade de cumprimento e/ou ajustes ao dirigente máximo deste Instituto Federal.

Os Dados Abertos e o cumprimento do Plano de Dados Abertos em vigor (PDA, 2022-2024) foram analisados pela Ouvidoria-Geral do IF Sudeste MG e constarão do Relatório Anual da Ouvidoria, além de relatório próprio de avaliação da Autoridade de Monitoramento.

Em cumprimento ao Decreto N° 10.889/2021, o IF Sudeste MG, por meio da Autoridade de Monitoramento da LAI, realizou durante o ano de 2023 o monitoramento do lançamento dos compromissos dos agentes públicos obrigados no sistema e-Agendas.

Ressalta-se que o sistema é obrigatório para os agentes públicos que recebam CD 01 e 02. Assim, todos os Pró-Reitores e o Reitor, bem como Diretores Gerais, possuem agenda pública. Não obstante as orientações enviadas, ainda existe dificuldade na manutenção das agendas por parte das autoridade.

Sobre os avanços de transparência ativa além do disposto na Lei de Acesso à Informação, podemos citar os novos painéis da Pró-Reitoria de Administração. Atualmente, eles estão divididos em três:



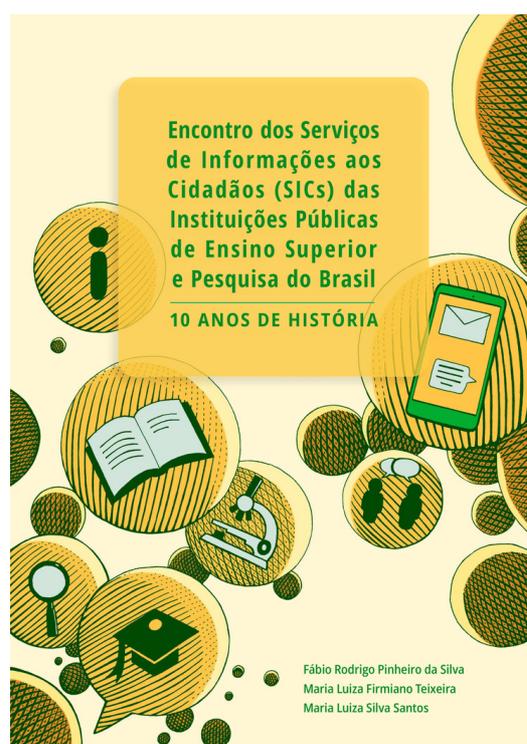
- Emendas Parlamentares
- Empenho Emenda Relator RP 09
- Painel Orçamentário Pró-Reitoria de Administração



# OUTRAS AÇÕES

A Gestora do SIC e a Autoridade de Monitoramento continuaram a participar das ações do Comitê Gestor de Proteção de Dados - Portaria GABREITOR/IFMGSE Nº 897, de 9 de agosto de 2021, auxiliando na adequação do órgão à Lei Geral de Proteção de Dados, mas primando pela transparência das informações públicas. Os detalhes das ações do Comitê estão apresentados em relatório próprio.

Destaca-se, também, que o IF Sudeste MG, novamente, integrou o grupo de instituições organizadoras do X Encontro de Serviços de Informações aos Cidadãos (SICs) das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil, realizado entre os dias 8 a 10 de novembro de 2023, na UNICAMP. No referido evento foi lançado o livro “Encontro dos Serviços de Informações aos Cidadãos (SICs) das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil: 10 anos de história”, cuja organização contou com a participação da Autoridade de Monitoramento da LAI que também foi autora de dois capítulos.



Neste encontro foram apresentados, na forma oral, três trabalhos, sendo dois referentes ao trabalho junto ao IF Sudeste MG; e o terceiro, fruto de trabalho de pesquisa sobre o perfil dos SICs, do qual participou a Autoridade de Monitoramento da LAI :



*“Plano de Dados Abertos no IF Sudeste MG: Elaboração, Implantação, Implementação, Controle e Dificuldades Encontradas”.*

Autores: Cristina Thielmann Martins, Januário Fernandes Costa Neto e Maria Luiza Firmiano Teixeira

*“O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) no IF Sudeste MG - História, Resultados e Desafios”.*

Autoras: Cristina Thielmann Martins e Maria Luiza Firmiano Teixeira



*“Perfil dos Serviços de Informações aos Cidadãos (SICs) das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil: Panorama Atual”.*

Autores: Maria Luiza Firmiano Teixeira, Nadine Ramos, Fábio Pinheiro e Maria Luiza Silva Santos

# DESAFIOS E AÇÕES PARA 2024

---

Diante do exposto nos itens anteriores são desafios e ações identificadas pela Gestão SIC e da Autoridade de Monitoramento da LAI para o ano de 2024:



Disseminação do conhecimento sobre a Lei de Acesso à Informação, Transparência Passiva e Transparência Ativa junto a toda a comunidade do IF Sudeste MG por meio de campanhas, reuniões e outros;



Conscientização da comunidade interna (respondentes) da importância do atendimento da demanda no prazo ordinário, especialmente nos casos de demandas mais simples;



Aprimoramento das atividades de monitoramento tendo em vista o disposto no Acórdão TCU nº 2890/2021. Especialmente para a ampliação da disponibilização de informações processadas sobre os resultados institucionais;



Ampliação dos itens de transparência ativa atendidos;



Aprimoramento do uso do e-Agendas, com lançamentos mais precisos e sem atrasos.

