



INSTITUTO FEDERAL
Sudeste de Minas Gerais



Acesso à Informação e Transparência Pública

Relatório Anual do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) Ano-base 2025

Processo Administrativo SIPAC Nº
23223.000524/2026-29

Aprovado pela autoridade máxima
Despacho decisório nº. 304/2026

Valdir José da Silva
REITOR

Fabrício Tavares de Faria
Pró-Reitor de Administração

Eduardo Sales Borges Machado
Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional

Marco Pavani de Carvalho
Pró-Reitor de Ensino

José Manoel Martins
Pró-Reitor de Extensão

Fabianne Magalhães Girardin Pimentel Furtado
**Pró-Reitora de Pesquisa, Pós-Graduação e
Inovação**

Rivamar de Araújo Marques
Diretor de Gestão de Pessoas

SUMÁRIO

6

APRESENTAÇÃO

8

**PEDIDOS DE ACESSO
À INFORMAÇÃO
E RECURSOS**

20

PERFIL DOS SOLICITANTES

24

TRANSPARÊNCIA ATIVA

26

DADOS ABERTOS

28

**PARTICIPAÇÃO
EM EVENTOS**

26

**RESULTADOS DAS AÇÕES
ESTABELECIDAS EM 2025**

28

**DESAFIOS E AÇÕES
PARA 2026**

Lista de Figuras

Figura 1: Decisões em recursos, 2025.....	19
Figura 2: Percentual comparativo de cumprimento de itens obrigatórios em transparência ativa	27
Figura 3: Grupos de dados abertos do IF Sudeste MG, 2025	29
Figura 4: XII Encontro de SICs em números.....	31

Lista de Gráficos

Gráfico 1: Série histórica do tempo de resposta aos pedidos de acesso à informação e aos recursos do IF Sudeste MG.....	11
Gráfico 2: Motivação para concessão parcial e negativa de informação	15
Gráfico 3: Satisfação do usuário por decisão	16
Gráfico 4: Percentual de recursos interpostos, por instância, do total de pedidos de acesso à informação	17
Gráfico 5: Perfil profissional dos solicitantes	22
Gráfico 6: Faixa etária dos solicitantes.....	23
Gráfico 7: Itens obrigatórios em transparência ativa e situação do IF Sudeste MG em 2025.....	26

Lista de Quadros

QUADRO 1: Tipos de decisão apresentadas nas respostas iniciais	14
QUADRO 2: Distribuição dos recursos julgados por decisão inicial	18
Quadro 3: Localização informada pelo solicitante, números de pedidos e de solicitantes	24
Quadro 4: Resultados alcançados em 2025 no âmbito do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)	33

APRESENTAÇÃO

Este relatório foi elaborado pelas Gestoras do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais – IF Sudeste MG, titular e substituta, e pela Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação, em cumprimento ao disposto nos artigos 30, inciso III, e 40 da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.

Tem por objetivo apresentar os resultados dos pedidos de acesso à informação, da tramitação de recursos administrativos e do cumprimento das obrigações de transparência ativa no âmbito do IF Sudeste MG, referentes ao exercício de 2025, como instrumento de prestação de contas à sociedade e de apoio à gestão institucional.

Além do cumprimento das exigências legais, os resultados apresentados evidenciam o avanço da maturidade institucional do IF Sudeste MG em governança da transparência, com impactos positivos na eficiência administrativa, no fortalecimento do controle social e no aprimoramento dos processos internos relacionados ao acesso à informação.

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos da Plataforma Fala.BR e dos painéis gerenciais elaborados pela Controladoria-Geral da União (CGU), notadamente o Painel de Acompanhamento da Lei de Acesso à Informação e o Painel de Monitoramento de Dados Abertos.

As informações consolidadas permitem a análise da série histórica dos atendimentos realizados pelo Serviço de Informação ao Cidadão do IF Sudeste MG e sua comparação com os resultados do Governo Federal e de instituições congêneres, possibilitando a avaliação do desempenho institucional e a identificação de oportunidades de aprimoramento das práticas relacionadas à transparência pública.

Eventuais dúvidas, sugestões ou manifestações referentes aos serviços prestados no âmbito do Serviço de Informação ao Cidadão e da Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação podem ser encaminhadas por meio do endereço eletrônico sic@ifsudestemg.edu.br ou pela Plataforma Fala.BR, na forma de sugestão ou reclamação.



PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO E RECURSOS

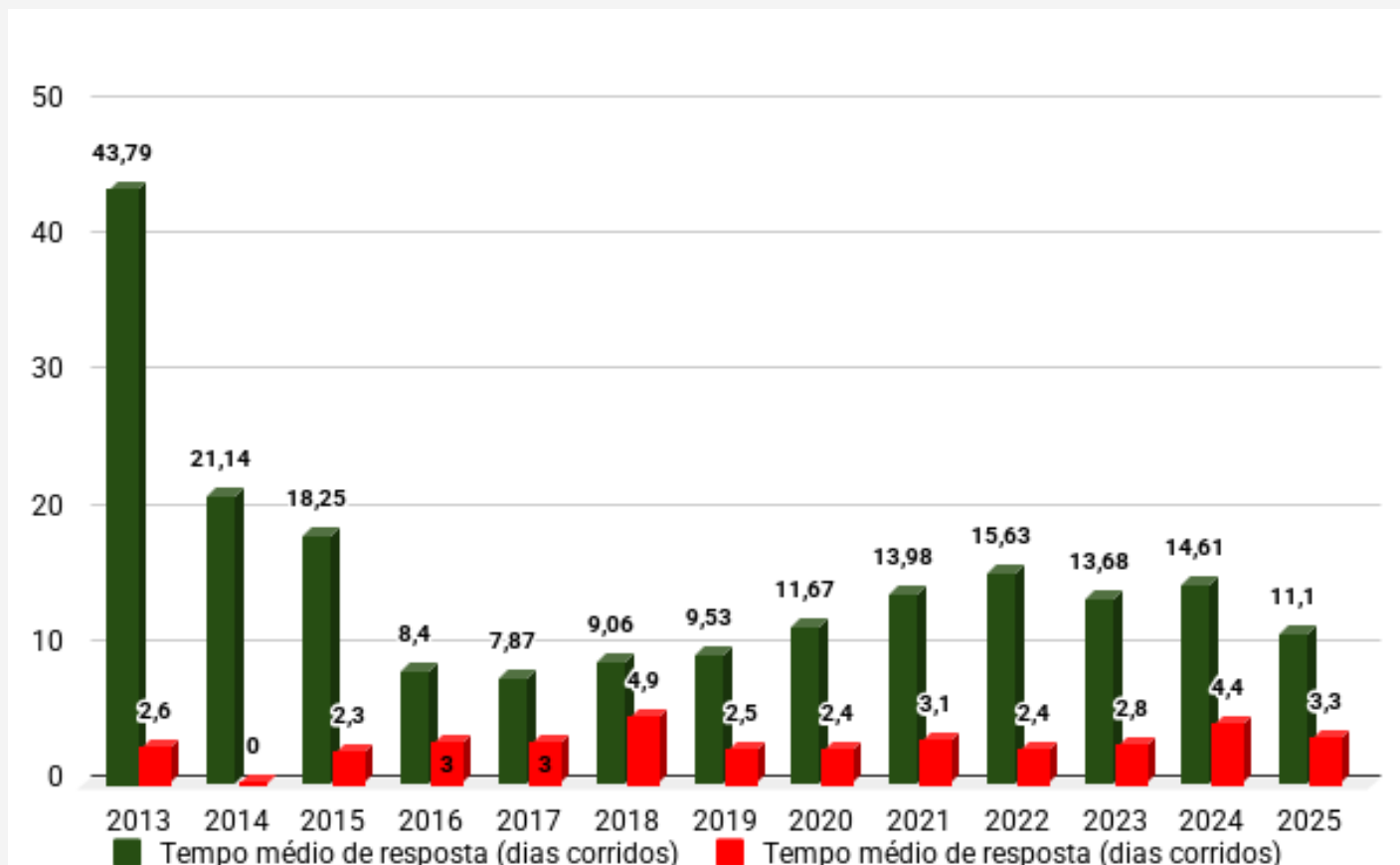
DADOS GERAIS

No ano de 2025, o IF Sudeste MG recebeu, por meio da Plataforma Fala.BR, 124 pedidos de acesso à informação, todos devidamente respondidos dentro dos prazos estabelecidos pela Lei nº 12.527/2011, sem registro de omissões ou atrasos. Desse total, 112 pedidos (90,32%) foram decididos na resposta inicial, enquanto 18 pedidos (14,5%) tiveram sua decisão proferida em instâncias recursais.

Os pedidos foram protocolados por 86 pessoas solicitantes, sendo 85 pessoas físicas e 1 pessoa jurídica, resultando em uma média de 1,4 pedidos por solicitante. Em comparação com o exercício anterior, observou-se uma redução de 2,36% no número total de pedidos, acompanhada de um aumento de 11,7% no número de solicitantes, considerando que, em 2024, foram registrados 127 pedidos por 77 solicitantes.

O aumento no número de solicitantes, mesmo diante da leve redução no volume total de pedidos, pode indicar maior alcance do Serviço de Informação ao Cidadão, bem como maior efetividade das ações de transparência ativa, que tendem a reduzir a concentração de múltiplas demandas por um mesmo solicitante e a ampliar o acesso prévio às informações disponibilizadas de forma proativa.

O tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação em 2025 foi de 11,1 dias, enquanto o tempo médio de resposta aos recursos administrativos foi de 3,3 dias, conforme demonstrado no Gráfico 1. Ambos os indicadores permaneceram significativamente abaixo dos prazos máximos previstos na Lei nº 12.527/2011, que estabelece até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias, para os pedidos de acesso à informação, e até 5 dias para resposta aos recursos interpostos em 1ª e 2ª instâncias.



Fonte: Elaborado pelos autores com base nas informações do Painel Lai

Gráfico 1: Série histórica do tempo de resposta aos pedidos de acesso à informação e aos recursos do IF Sudeste MG

O desempenho observado não se limita a uma comparação favorável em relação ao prazo legal, mas reflete a consolidação de rotinas internas, a padronização dos fluxos de tratamento dos pedidos e a atuação preventiva do Serviço de Informação ao Cidadão junto às unidades responsáveis pela prestação das informações, fatores que contribuíram para maior previsibilidade e celeridade no atendimento das demandas.

A análise da série histórica evidencia a manutenção de um padrão consistente de tempestividade desde 2015, sem registro de atrasos relevantes, com respostas apresentadas, em média, em aproximadamente um terço do prazo legal máximo. Tal resultado configura evidência de eficiência operacional do SIC e de maturidade institucional na gestão do acesso à informação no âmbito do IF Sudeste MG.

Em 2025, 122 pedidos de acesso à informação (98,39%) e suas respectivas respostas foram publicados no BuscaLAI, disponível no sítio eletrônico da Controladoria-Geral da União (CGU), no perfil do órgão IF Sudeste MG. O BuscaLAI permite que qualquer pessoa consulte os pedidos de informação apresentados com base na Lei de Acesso à Informação, direcionados aos órgãos e às entidades do Poder Executivo Federal, bem como as respostas fornecidas.

Dois pedidos de acesso à informação foram encaminhados diretamente ao correio eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), tendo sido ambos respondidos sem a necessidade de encaminhamentos adicionais.

O assunto mais demandado em 2025, considerando a classificação atribuída pelo próprio requerente no momento do registro do pedido na Plataforma Fala.BR, foi Gestão de Pessoas, repetindo o comportamento observado em anos anteriores. Os demais assuntos demandados trataram de Controle Social, Educação Profissional e Tecnológica, Ações Afirmativas e Transparência e Acesso à Informação.

RESPOSTAS AOS PEDIDOS

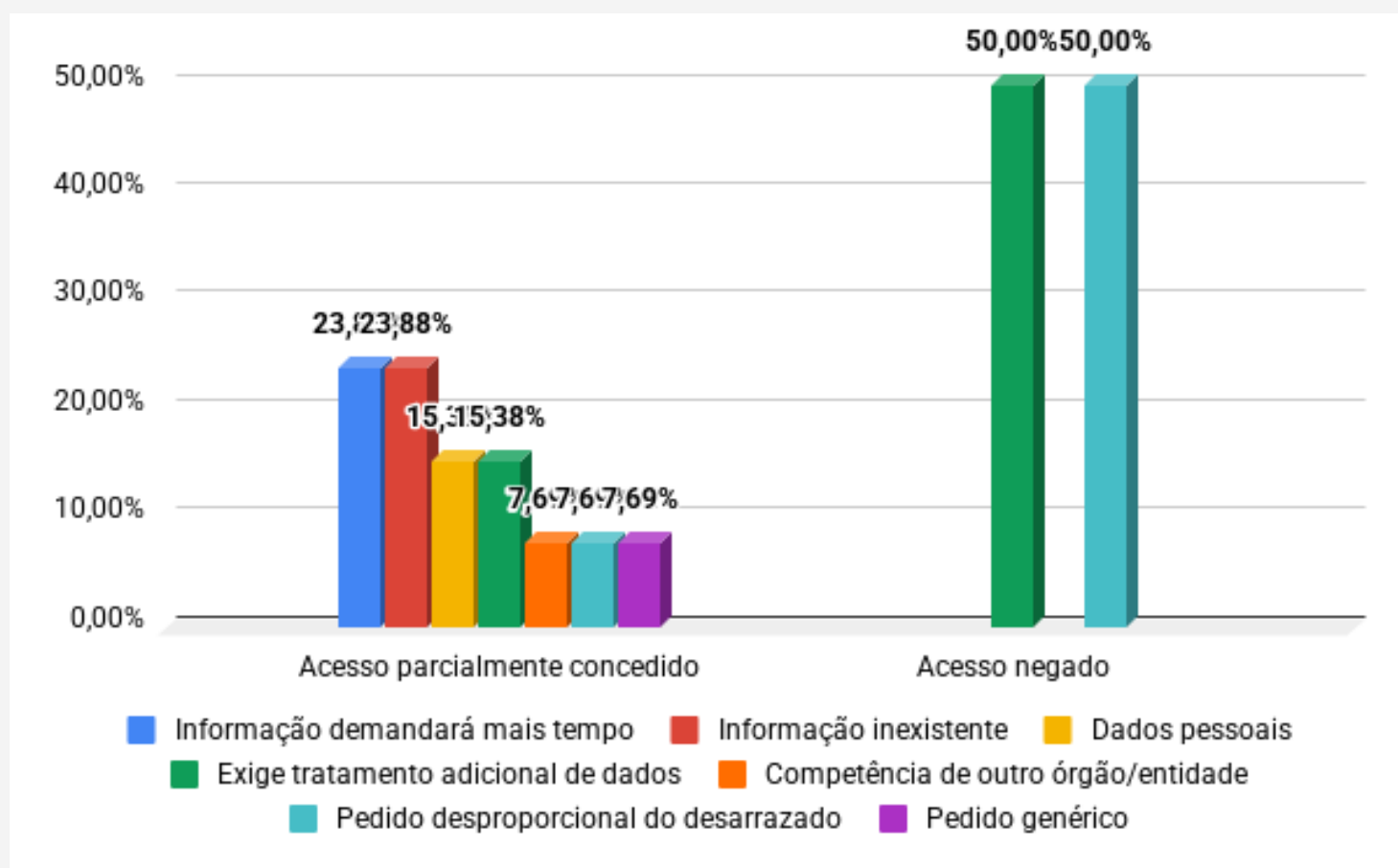
O Quadro 1 mostra o percentual das decisões tomadas na resposta inicial. Para a maioria dos pedidos (77,42%) o acesso foi concedido.

QUADRO 1: Tipos de decisão apresentadas nas respostas iniciais

Decisão	Percentual
Acesso concedido	77,42%
Acesso parcialmente concedido	10,48%
Não se trata de acesso à informação	5,65%
Outras decisões	4,84%
Acesso negado	1,61%
Pergunta em duplicata/repetida	0,81%

Fonte: Elaborado pelos autores com base nas informações do Painel Lai

Para 10,48% (13) dos pedidos protocolados, foi concedido acesso parcial, e para 1,61% (2), o pedido foi negado. As motivações para essas decisões estão demonstradas no Gráfico 2.

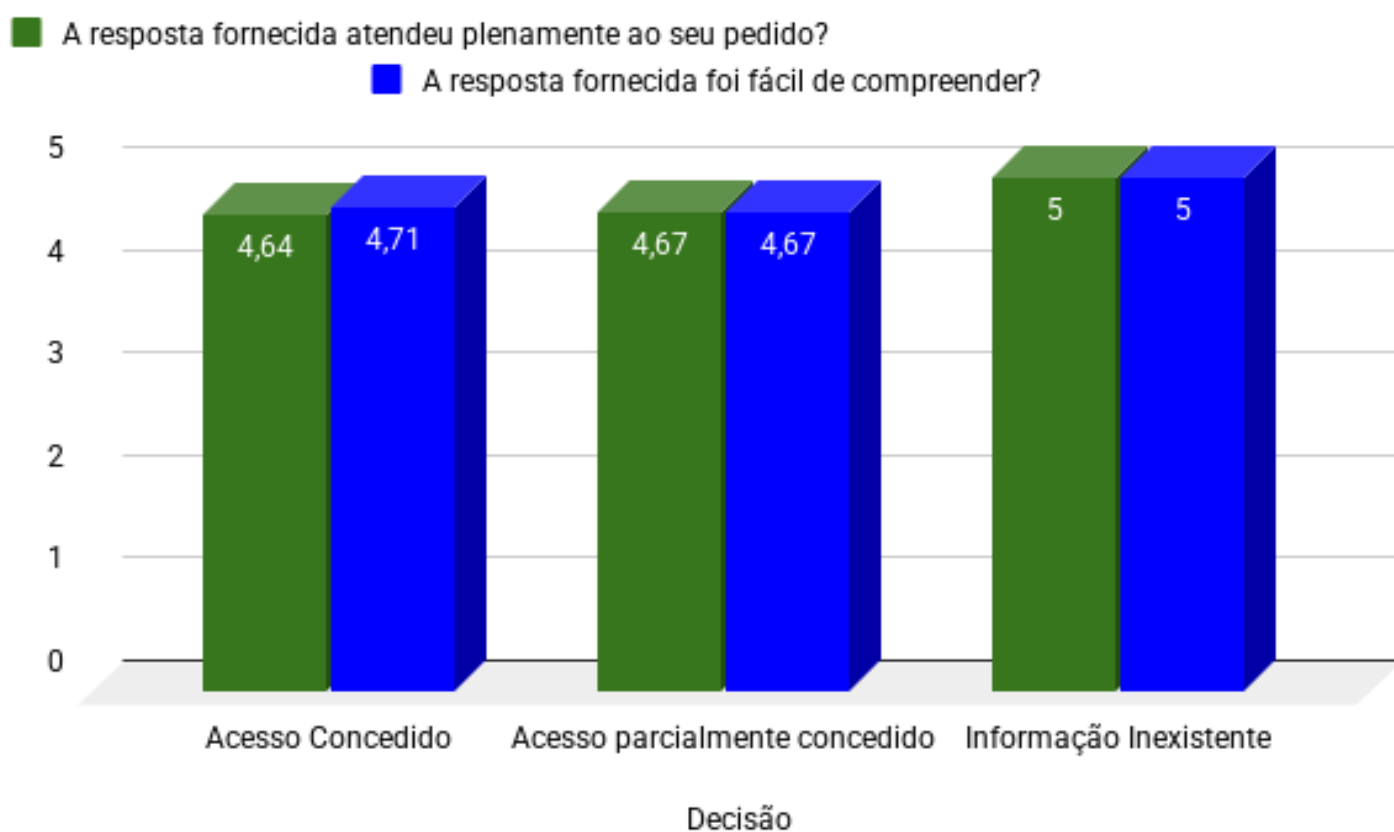


Fonte: Elaborada pelos autores com base nas informações do Painel LAI.

Gráfico 2: Motivação para concessão parcial e negativa de informação

Das 124 respostas apresentadas, 18 (14,51%) foram avaliadas pelos usuários. As notas atribuídas, em uma escala de 1 a 5, às perguntas “A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?” e “A resposta fornecida foi fácil de compreender?” estão demonstradas no Gráfico 3.

Observa-se que o índice de devolutivas permanece baixo, comportamento já verificado em anos anteriores. Ressalta-se que o registro da avaliação de satisfação não é obrigatório.

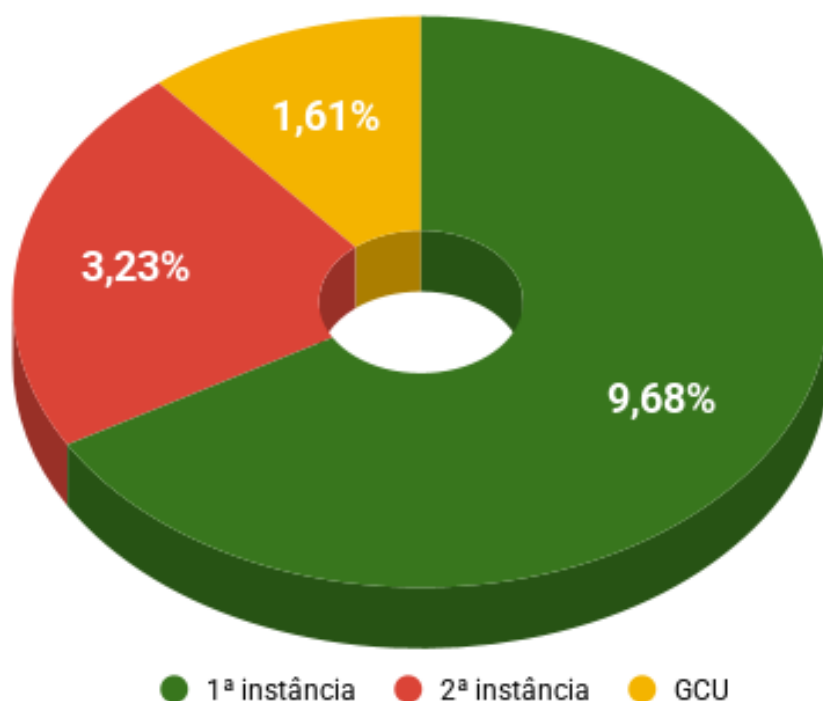


Fonte: Elaborado pelos autores com base nas informações do Painel Lai
Gráfico 3: Satisfação do usuário por decisão

Ademais, as notas atribuídas às respostas cuja decisão foi de acesso concedido em 2025 foram 4,64 e 4,71, correspondendo ao maior percentual das decisões tomadas, conforme demonstrado no Quadro 1. O nível geral de satisfação foi de 4,7.

RESPOSTAS AOS RECURSOS

Em 2025, foram interpostos 18 recursos administrativos, correspondentes a 14,51% do total de pedidos de acesso à informação registrados no período. Desses, 16 recursos tramitaram nas instâncias internas do IF Sudeste MG, sendo 12 em 1ª instância e 4 em 2ª instância, enquanto 2 recursos foram encaminhados à Controladoria-Geral da União (CGU), conforme demonstrado no Gráfico 4 e no Quadro 2.



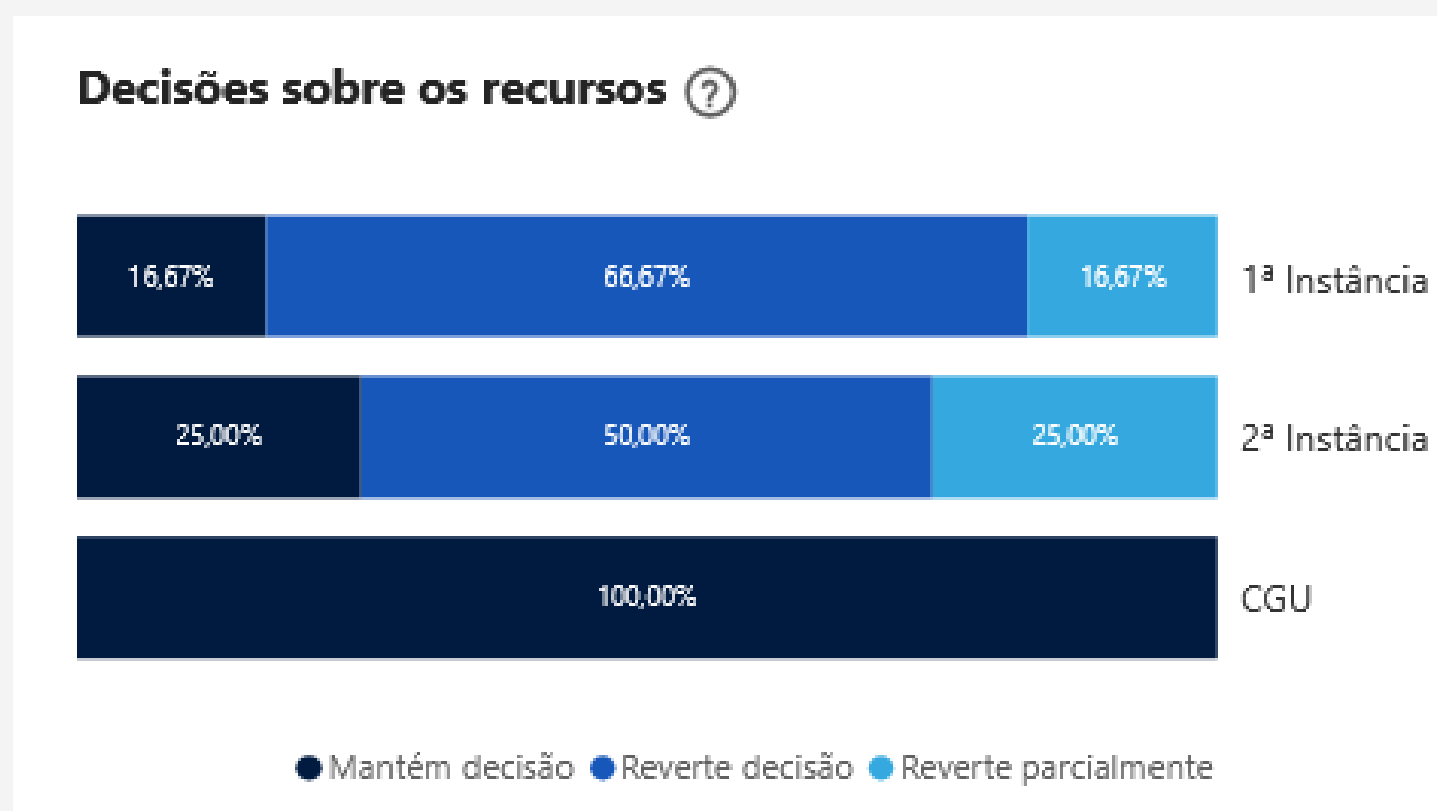
Fonte: Elaborado pelos autores com base nas informações do Painel Lai

Gráfico 4: Percentual de recursos interpostos, por instância, do total de pedidos de acesso à informação

QUADRO 2: Distribuição dos recursos julgados por decisão inicial

Decisão inicial		1ª instância	2ª instância	CGU
Acesso concedido	Deferido	6	2	-
	Parcialmente deferido	2	1	-
	Perda do objeto	2	-	-
	Não conhecimento	-	-	1
Acesso parcialmente concedido	Indeferido	1	-	-
Acesso Negado	Indeferido	1	1	-
	Não conhecimento	-	-	1
TOTAIS		12	4	2
		18		

A análise das decisões proferidas nas instâncias internas, conforme demonstrado na Figura, evidencia a ocorrência de reversões totais ou parciais das decisões iniciais. Tal comportamento não caracteriza falha no atendimento ou inconsistência decisória, mas reflete o adequado funcionamento do sistema recursal administrativo, que possibilita o reexame das decisões à luz de novos elementos, esclarecimentos adicionais e da interpretação mais aprofundada da legislação aplicável.



Fonte: Extraído do Painel da Lei de Acesso à Informação, ano referência 2025.

Figura 1: Decisões em recursos, 2025.

Nesse contexto, a atuação do Serviço de Informação ao Cidadão assume papel orientador e pedagógico, contribuindo para o aprimoramento das respostas e para a maximização do acesso à informação, sempre observados os limites legais, especialmente aqueles relacionados à necessidade de tratamento adicional de dados e à proteção de informações pessoais e sensíveis.

Ressalta-se que, nos recursos apreciados pela Controladoria-Geral da União, as decisões proferidas nas instâncias internas do IF Sudeste MG foram integralmente mantidas, evidenciando a conformidade das respostas institucionais com as diretrizes normativas da Lei de Acesso à Informação e com os entendimentos consolidados pelo órgão central do sistema.

Assim, o comportamento observado no trâmite recursal em 2025 demonstra a maturidade institucional do IF Sudeste MG na gestão do acesso à informação, bem como a efetividade dos mecanismos de controle, revisão e garantia de direitos previstos na legislação, contribuindo para o fortalecimento da transparência pública e da confiança dos cidadãos nos procedimentos adotados.

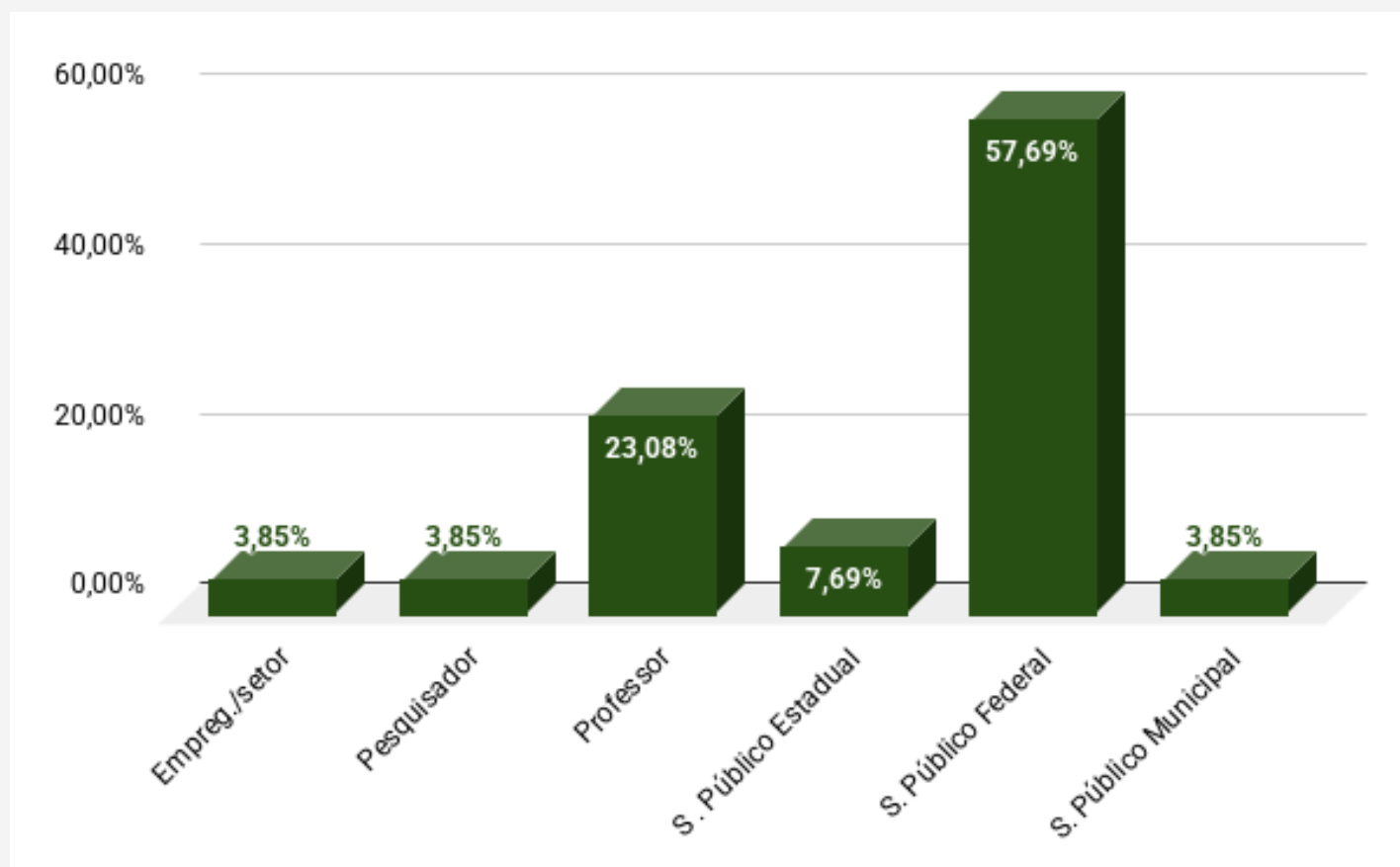
O tempo médio de resposta aos recursos em 1ª e 2ª instâncias foi, respectivamente, de 3,3 dias e de 3,8 dias, sendo inferior ao tempo médio registrado em 2024, que foi de 4,4 dias em 1ª instância e de 7 dias em 2ª instância. Ressalta-se que o IF Sudeste MG, desde 2015, tem respondido aos pedidos dentro do prazo legal ou com atraso mínimo, sem registro de reclamações por parte dos usuários desde então.



PERFIL DO SOLICITANTE



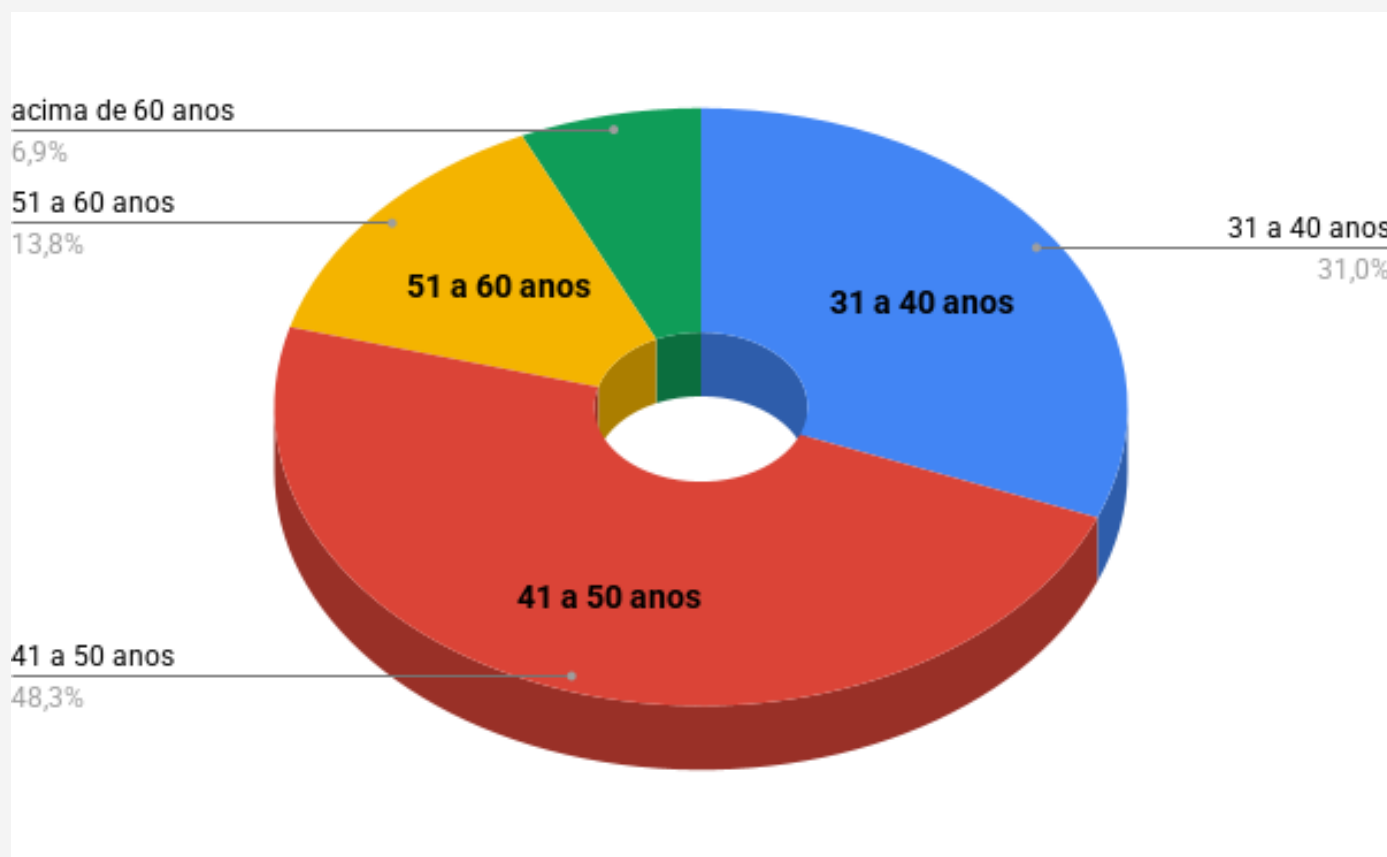
Dos 85 solicitantes, pessoas físicas, poucos prestaram informações sobre atividade/profissão, idade, sexo, escolaridade e origem, uma vez que tais informações não são obrigatórias. No que se refere à atividade/profissão, 26 solicitantes (30,59%) informaram esse dado, conforme apresentado no Gráfico 5. Observa-se que a maioria dos respondentes que se identificaram exerce atividade como servidor público federal, totalizando 15 registros (69,23%).



Fonte: Elaborado pelos autores tendo como referência o Painel LAI

Gráfico 5: Perfil profissional dos solicitantes

Os solicitantes com idade entre 41 a 50 anos foram os que mais demandaram informações, conforme é demonstrado no Gráfico 6 .



Fonte: Elaborado pelos autores tendo como referência o Painel LAI

Gráfico 6: Faixa etária dos solicitantes

Em relação ao gênero, dos solicitantes que informaram o sexo, 21 declararam-se do sexo masculino, tendo registrado 36 pedidos, e 12 declararam-se do sexo feminino, com 18 pedidos registrados.

Quanto à escolaridade, dos 27 solicitantes que prestaram essa informação, 13 declararam possuir mestrado ou doutorado e registraram 15 pedidos; 9 declararam possuir pós-graduação e registraram 9 pedidos; 1 declarou possuir ensino superior e registrou 1 pedido; e 1 declarou possuir ensino fundamental e registrou 1 pedido.

O Quadro 3 mostra a localização informada pelo solicitante e números de pedidos e de solicitantes.

Quadro 3: Localização informada pelo solicitante, números de pedidos e de solicitantes.

Estado	Número de pedidos	Número de solicitantes
Minas Gerais	12	7
São Paulo	2	2
Rio de Janeiro	2	2

Quadro 3: Localização informada pelo solicitante, números de pedidos e de solicitantes.

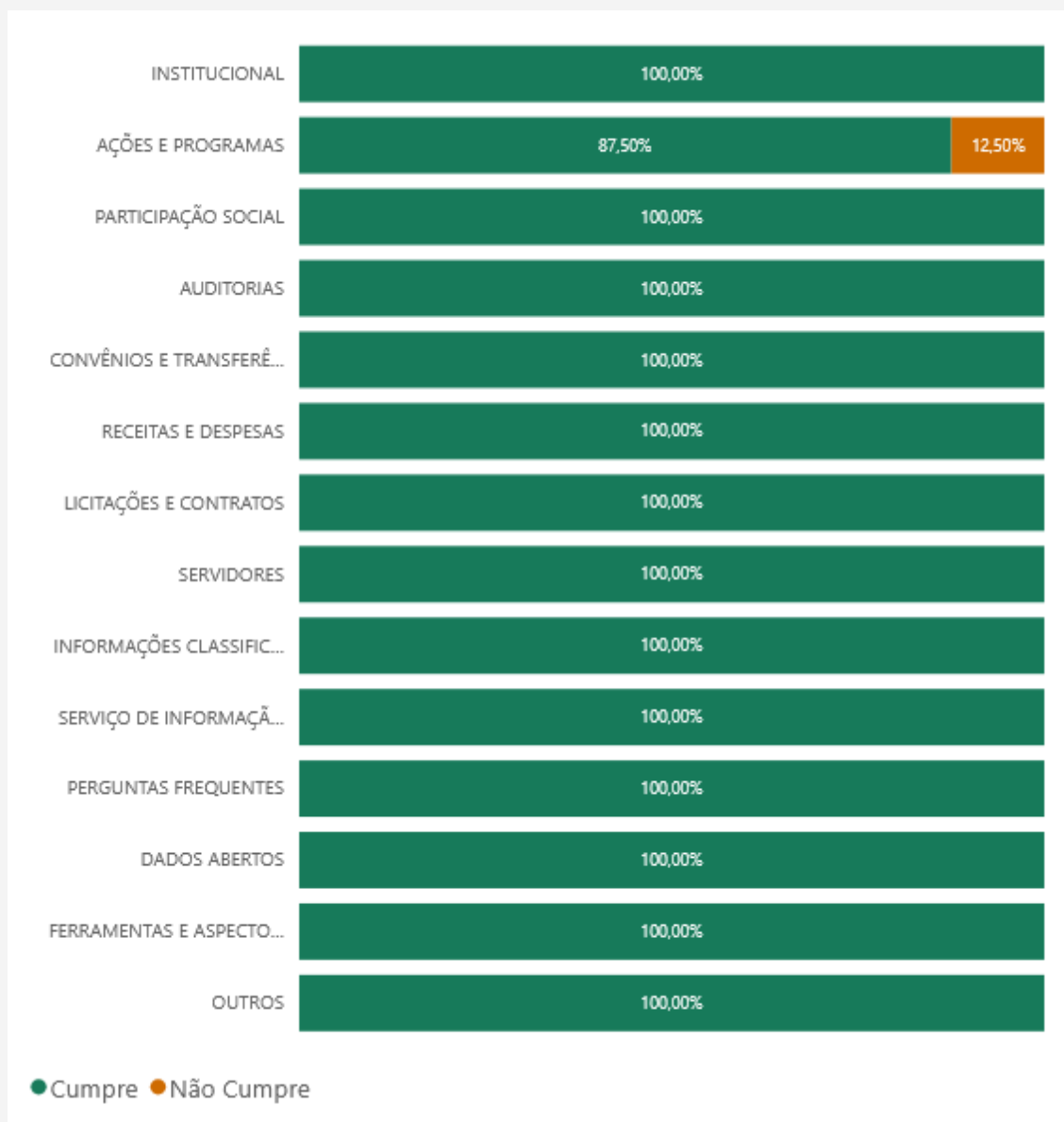
Estado	Número de pedidos	Número de solitantes
Paraná	1	1
Santa Catarina	1	1
Rio Grande do Sul	2	2
Mato Grosso do Sul	1	1
Bahia	2	2
Sergipe	1	1
Pernambuco	1	1
Rio Grande do Norte	1	1
Acre	1	1



TRANSPARÊNCIA ATIVA



O ano de 2025 foi marcado por uma atuação significativa do Serviço de Informação ao Cidadão no cumprimento dos itens obrigatórios em transparência ativa. Os itens obrigatórios e seu percentual de cumprimento, em dezembro 2025, estão demonstrados no Gráfico 7:



Fonte: Extraído do Painel LAI, ano referência 2025

Gráfico 7: Itens obrigatórios em transparência ativa e situação do IF Sudeste MG em 2025

Como resultado desse esforço, o ano de 2025 foi encerrado com o cumprimento de 48 dos 49 itens obrigatórios, o que corresponde a 97,96% dos itens. Assim, o IF Sudeste MG alcançou a 158ª posição no ranking, 71 posições acima em relação a 2024, quando o Instituto ocupava a 230ª posição.

A Figura 2 apresenta o percentual de atendimento aos itens obrigatórios. Desconsiderando-se os quantitativos numéricos, pode-se inferir que o IF Sudeste MG apresentou excelente resultado em 2025.



Fonte: Extraído do Painel LAI, ano referência 2025 (adaptado nas cores)
Figura 2: Percentual comparativo de cumprimento de itens obrigatórios em transparência ativa



DADOS ABERTOS



O novo Plano de Dados Abertos, com vigência para o período de 2025 a 2027, foi aprovado pelo Conselho de Governança Digital em 11 de agosto de 2025, após os trabalhos de comissão instituída por portaria do Gabinete do Reitor, a realização de consulta pública e a submissão ao Comitê Gestor de Dados Abertos da Controladoria-Geral da União (CGU).

No novo plano, foram mantidos os sete grupos de dados do plano de 2024; contudo, houve acréscimo de dois conjuntos de dados, passando de 46 em 2024 para 48 em 2025, conforme demonstrado na Figura 3.



Fonte: <https://dados.ifsudestemg.edu.br/>

Figura 3: Grupos de Dados Abertos do IF Sudeste MG, 2025

Os dois conjuntos de dados abertos no ano de 2025 são do grupo Pessoas, sendo eles cargos vagos / ocupados e servidores cedidos / requisitados.

O relatório detalhado sobre o cumprimento do Plano de Dados Abertos 2025-2027 consta no Processo Administrativo nº 23223.002847/2024-95.



PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

A Gestora do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e o Ouvidor participaram do Encontro de Ouvidorias e SICs na Educação, realizado nos dias 22 e 23 de setembro de 2025, em Brasília/DF, no qual foram apresentadas palestras magnas, painéis e exposições de boas práticas, incluindo a premiação das melhores iniciativas.

Nesse encontro, foi anunciada a disponibilização do novo Painel LAI, que tem sido uma das principais referências para a elaboração deste relatório.

A Gestora do SIC e sua substituta participaram, ainda, do XII Encontro Nacional dos SICs, realizado no IFAL – Campus Marechal Deodoro, em Alagoas, nos dias 17 a 19 de novembro de 2025, no qual foram abordados temas relacionados à Lei de Acesso à Informação, à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e à Transparência Ativa.

Os dados consolidados do evento são apresentados na Figura 4.

XII Encontro de SICs das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil

Em Números



64 certificados no evento presencial



Participantes de 13 Estados de todas as regiões do país



39 Instituições diferentes



05 palestras e 16 horas de muito conhecimento



09 trabalhos apresentados



Nota geral do evento: 4,8 (de 5)

Fonte: <https://www.even3.com.br/xii-encontro-de-sics-608454/>

Figura 4: XII Encontro de SICs em números

Em 30 de outubro de 2025, foi realizada, com o apoio do Gabinete do Reitor e conduzida pela Gestora do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), reunião com dirigentes, pró-reitores e diretores de unidades, bem como com diretorias e coordenações sistêmicas da Reitoria, com o objetivo de tratar da Lei de Acesso à Informação, do Plano de Dados Abertos e de questões operacionais do Serviço de Informação ao Cidadão. Os resultados dessa ação já impactaram os indicadores de 2025; contudo, seus efeitos serão apurados de forma mais abrangente ao longo de 2026.



RESULTADOS DAS AÇÕES ESTABELECIDAS PARA 2025



No relatório do exercício de 2024 foram definidos desafios e ações prioritárias a serem desenvolvidos no ano de 2025, com o objetivo de aprimorar a gestão do Serviço de Informação ao Cidadão e fortalecer as práticas de transparência pública no âmbito do IF Sudeste MG. Os resultados alcançados estão sintetizados no Quadro 4.

Quadro 4: Resultados alcançados em 2025 no âmbito do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Eixo	Ação desenvolvida	Resultado alcançado em 2025	Evidência
Tempestividade	Aperfeiçoamento dos fluxos internos de tratamento dos pedidos de acesso à informação	Redução do tempo médio de resposta de 14,6 dias (2024) para 11,1 dias (2025)	Painel LAI / Gráfico 1
Transparência Ativa	Atuação articulada do SIC junto às unidades responsáveis pela disponibilização das informações	Cumprimento de 48 dos 49 itens obrigatórios de transparência ativa (97,96%)	Painel LAI / Gráfico 7

Quadro 4: Resultados alcançados em 2025 no âmbito do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Eixo	Ação desenvolvida	Resultado alcançado em 2025	Evidência
Governança da Transparência	Orientação técnica contínua e revisão de conteúdos institucionais publicados	Avanço de 71 posições no ranking nacional de transparência ativa (230ª → 158ª)	Painel LAI / Figura 2
Dados Abertos	Implementação do Plano de Dados Abertos 2025-2027	Ampliação do número de conjuntos de dados abertos de 46 (2024) para 48 (2025)	Portal de Dados Abertos

Quadro 4: Resultados alcançados em 2025 no âmbito do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Eixo	Ação desenvolvida	Resultado alcançado em 2025	Evidência
Articulação Institucional	Definição de pontos focais na Reitoria e nos campi	Maior previsibilidade e celeridade no encaminhamento das demandas	Registros operacionais do SIC
Capacitação e Disseminação	Participação em eventos e reuniões institucionais sobre LAI e transparência	Participação em eventos e reuniões institucionais sobre LAI e transparência	Relatórios de participação

DESAFIOS E AÇÕES PARA 2026

O principal desafio é a limitação da capacidade operacional do SIC, decorrente da acumulação de atribuições de seus agentes em outras unidades estratégicas da instituição.

Para 2026, se prevê, principalmente, estabelecer ações que possam fortalecer a estrutura do serviço, visando à manutenção da conformidade legal, à sustentabilidade das atividades e ao aprimoramento contínuo da governança da transparência.

