



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA DO SUDESTE DE MINAS GERAIS

Acesso à Informação e Transparência Pública

2020

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais

Charles Okama de Souza
REITOR

Fabricio Tavares de Faria
PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO

Glucia Franco Teixeira
PRÓ-REITORA DE ENSINO

André Narvaes da Rocha Campos
PRÓ-REITOR DE PESQUISA E INOVAÇÃO

Valdir José da Silva
PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO

Alúcio de Oliveira
PRÓ-REITOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Rivamar Marques de Araujo
DIRETOR DE GESTÃO DE PESSOAS

Paulo Jabur Abdalla
OUVIDOR GERAL DO IF SUDESTE MG

Este relatório foi desenvolvido pela Gestora do Serviço de Informação ao Cidadão do IF Sudeste MG, servidora Maria Luiza Firmiano Teixeira, e pela Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação junto ao IF Sudeste MG, servidora Gislene Gomes de Queiróz Silva, em cumprimento ao disposto no artigo 30, III da Lei 12.527/11.

O relatório aqui apresentado tem por objetivo prestar contas à sociedade acerca do atendimento e evolução do Serviço de Informação ao Cidadão no âmbito do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais - IF Sudeste MG.

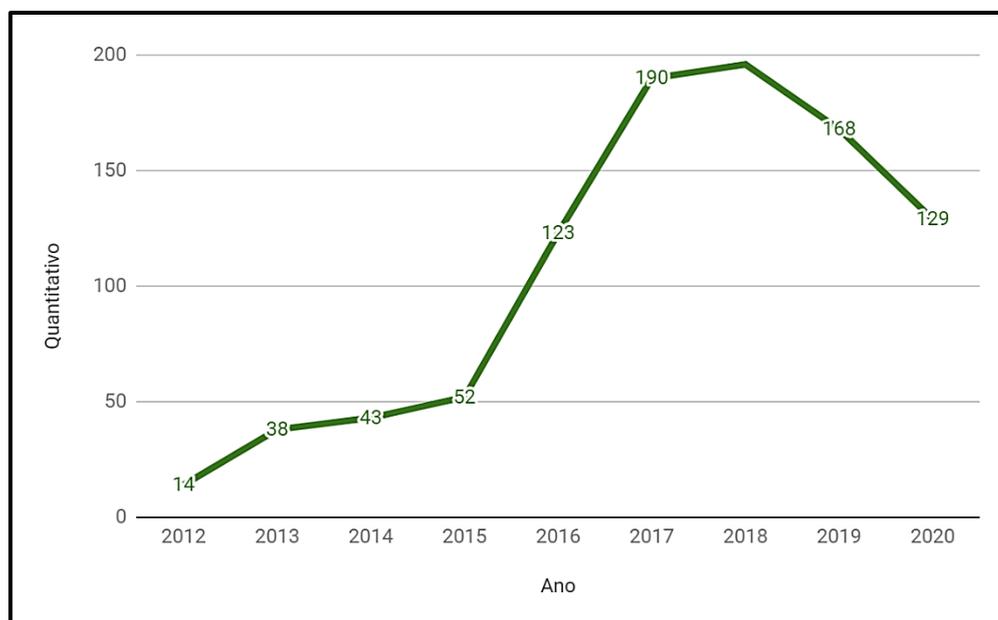
As informações abaixo trazidas referem-se ao ano de 2020, obtidas junto ao Sistema Fala.BR¹, e-mail institucional do Serviço de Informação ao Cidadão (sic@ifsudestemg.edu.br) e Painel de Acompanhamento da Lei de Acesso à Informação² (LAI), elaborado pela Controladoria Geral da União - CGU.

Inicialmente, cumpre informar ao leitor que o sistema e-SIC deixou de existir no ano de 2020, tendo sido substituído pelo sistema Fala.BR, que já era utilizado para o recebimento de demandas de Ouvidoria do Poder Executivo Federal.

Total de Pedidos de 2020: Dados Gerais

O ano de 2020 apresentou uma grande queda em relação a 2019 quanto ao número total de pedidos recebidos e processados; foram 129 pedidos registrados pelo e-SIC, enquanto que em 2019 foram 168. Desde a adoção do sistema e-SIC pelo IF Sudeste MG, essa foi a segunda queda no número de solicitações, conforme verifica-se no Gráfico 01:

Gráfico 01 – Evolução dos Pedidos de Acesso à Informação junto ao IF Sudeste MG



Fonte: elaborado pelas autoras do relatório com informações do Painel LAI, 2021.

¹ Disponível em

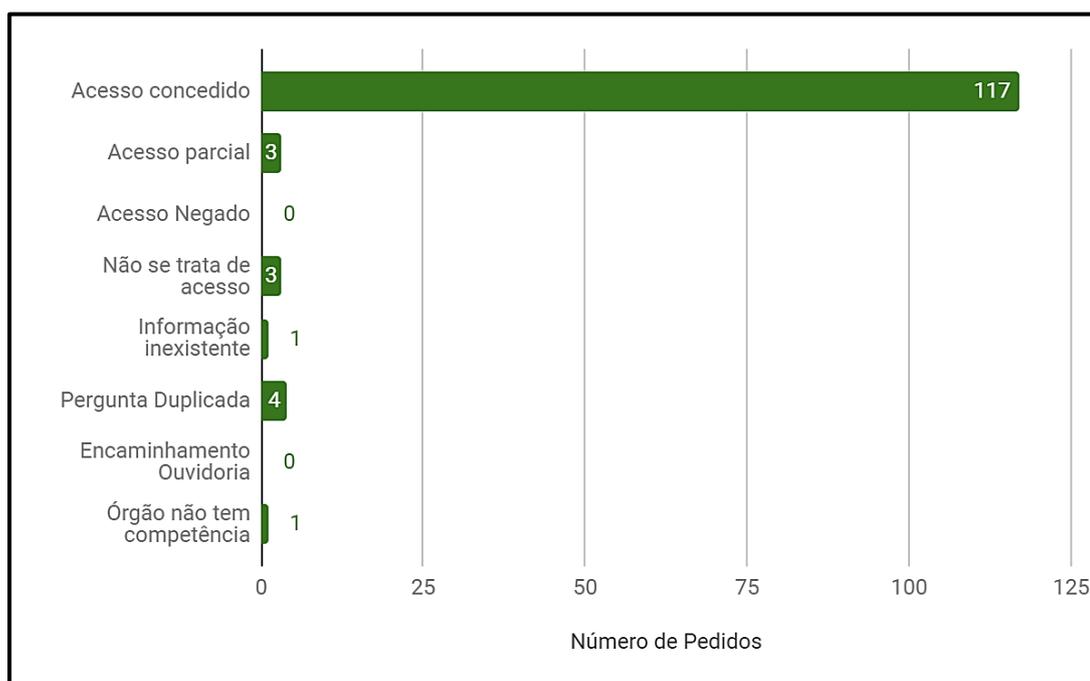
<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>

² Disponível em <http://painéis.cgu.gov.br/lai/index.htm>

É possível que a diminuição tenha ocorrido por repercussões da pandemia de covid-19, como a paralisação de atividades de pesquisa e outros, e, ainda, pelo aumento das informações relativas à gestão de pessoas disponibilizadas no sítio institucional. Conforme é possível observar dos relatórios anteriores, trata-se de tipo de informação com grande número de solicitações, especialmente sobre ocupação de cargos.

Os 129 pedidos implicaram em resposta a questões, fornecimento de dados, documentos e processos, além da divulgação de links de transparência ativa. Quanto ao tipo de resposta, 117 pedidos contaram com o acesso à informação concedido e os cidadãos receberam o que foi solicitado. Abaixo, o Gráfico 02, que apresenta todos os tipos de respostas:

Gráfico 02 – Pedidos por Tipo de Resposta



Fonte: elaborado pelas autoras do relatório com informações do Painel da LAI, 2021.

Como é possível observar, nenhuma demanda foi totalmente negada. Apenas 03 foram parcialmente atendidas, pois continham solicitação de informação pessoal ou por serem desproporcionais.

No ano de 2020 também ocorreram envios de demandas de acesso à informação para a Ouvidoria Pública da instituição, contudo, como ocorreu a migração para o sistema Fala.BR, e parece que não existe mais a contabilização de envios. No sistema Fala.BR, é possível modificar a figura

responsável por responder o pedido, portanto, caso não se trate de acesso à informação, uma mudança na categoria do respondente coloca a manifestação sob responsabilidade da Ouvidoria.

Comparativamente, o IF Sudeste MG continua acima do Governo Federal e da sua categoria (autarquia) em relação à concessão de acesso, conforme figura 01:

Figura 01 – Percentuais Comparativos

ACESSOS CONCEDIDOS:



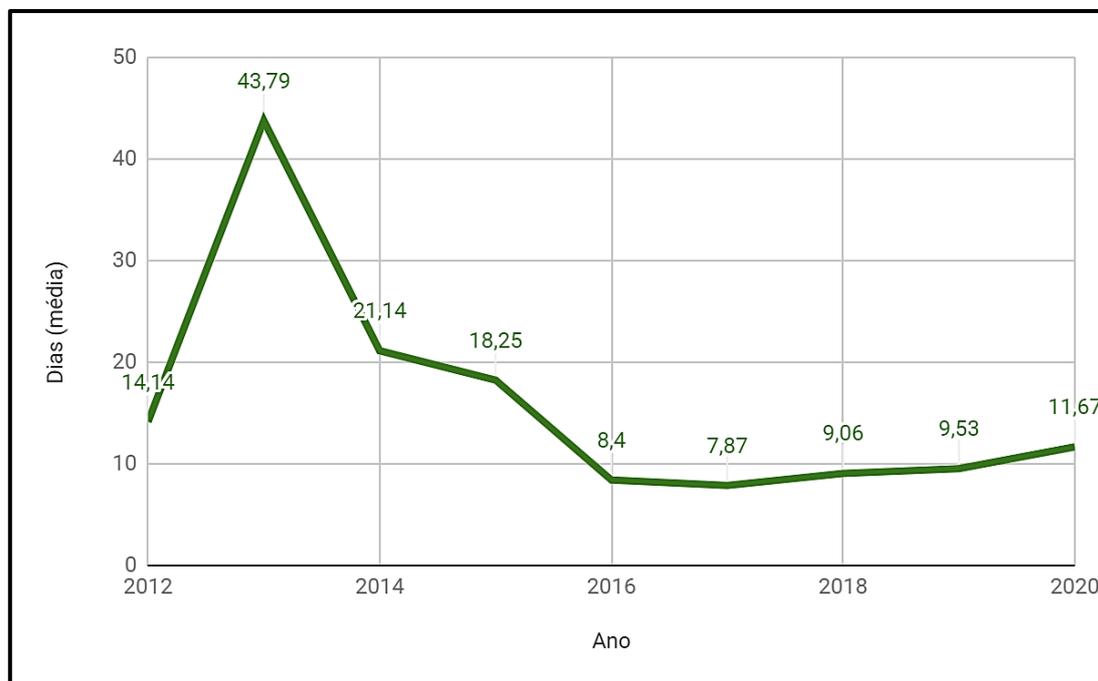
ACESSOS NEGADOS:



Fonte: elaborado pelas autoras do relatório com informações do Painel da LAI, 2021.

Quanto ao tempo médio de resposta, ocorreu um aumento expressivo de prazo em relação ao ano anterior. Vejamos o Gráfico 03 abaixo:

Gráfico 03 – Evolução do Tempo de Resposta



Fonte: elaborado pelas autoras do relatório com informações do Painel LAI, 2021.

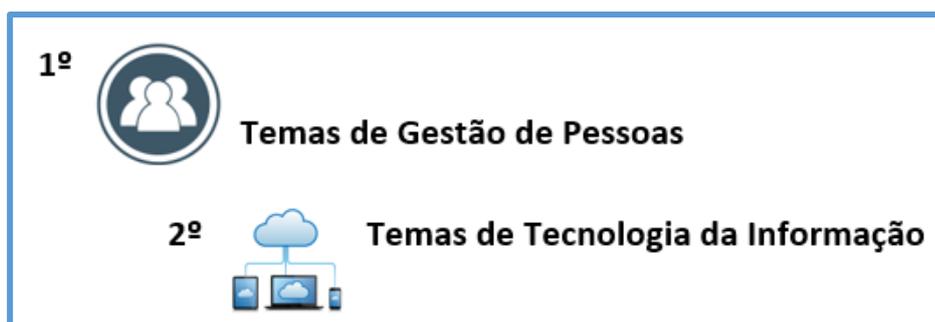
O aumento dos dias para resposta ocorreu pelo advento da pandemia e a consequente implementação do trabalho remoto de forma repentina. Muitos pedidos que dependiam de digitalização de arquivos acabaram ficando atrasados. Sobreveio, também pelo mesmo fator, um aumento no percentual de prorrogações. No ano de 2019, 10% dos pedidos sofreram dilação de prazo, enquanto que, no ano de 2020, foram 14,7%.

Quanto ao número de recursos, houve uma diminuição. Em 2019, foram 26, em 2020, 13. Foram impetrados 11 recursos de primeira instância (chefe hierárquico) e 02 de segunda instância (autoridade máxima). Como habitualmente ocorre, muitos recursos visam à complementação da informação que foi ofertada ou à correção do pedido inicial, ou seja, a demanda foi corretamente atendida, mas o cidadão aproveita o mesmo pedido para solicitar outros itens (inovação recursal). Mesmo assim, é prática do órgão tentar atender à nova demanda, ainda que com o prazo diminuído do recurso.

SOBRE OS TEMAS DOS PEDIDOS

Os assuntos objetos de pedidos de acesso no ano de 2020 foram menos variados, entretanto, alguns se destacaram em consonância com os anos anteriores.

O tema mais recorrente nos pedidos de acesso à informação do IF Sudeste MG permanece sendo sobre a existência de vagas e quadro referência de servidores. Contudo, também foram objeto de questões o número de estudantes com necessidades de atendimento especial, informações sobre os sistemas institucionais e compras de tecnologia da informação, dados sobre as publicações científicas institucionais, organização do arquivo central, informações sobre os órgãos de governança (auditoria e corregedoria). Os temas mais recorrentes foram:



Sobre os respondentes

Dentre as unidades que compõem o IF Sudeste MG, a Reitoria é a que mais concentra demandas, isso porque é a unidade que representa juridicamente a instituição, portanto, na ausência de direcionamento das solicitações, quando as questões se referem genericamente ao IF Sudeste MG, elas são enviadas para a Reitoria.

Interessante notar que 41% dos pedidos puderam ser respondidos diretamente pela gestão do Serviço de Informação ao Cidadão. Isso indica que boa parte das informações solicitadas estavam em transparência ativa da instituição ou eram de fácil obtenção.

O restante dos pedidos, conforme já indicam os temas, foram, em grande parte, enviados à Diretoria de Gestão de Pessoas do IF Sudeste MG, e, em segundo lugar, para a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação, e, em terceiro, à Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação.

Do Solicitante: Perfil e Satisfação

O perfil do solicitante é informação relevante para entender a abrangência da Lei de Acesso à Informação, no entanto, como o pedido de acesso não pode ser dificultado, boa parte das informações solicitadas no formulário básico são opcionais e, cada vez menos, são preenchidas. Interessante perceber a significativa ampliação do uso da ocultação do nome do solicitante. Implementada no sistema e-SIC em 2018 e, igualmente, presente no Fala.BR, a opção foi utilizada em 32,56% dos pedidos recebidos pela Instituição.

Os 129 pedidos recebidos pelo sistema e-SIC ou Fala.BR foram realizados por 91 solicitantes diferentes, sendo 98,9% pessoas físicas. Informações como o estado de residência, gênero, profissão e faixa etária não foram, em sua maioria, preenchidas pelos cidadãos. Daqueles que informaram, predomina o seguinte, conforme Quadro 01.

Quadro 01 – Perfil do Solicitante

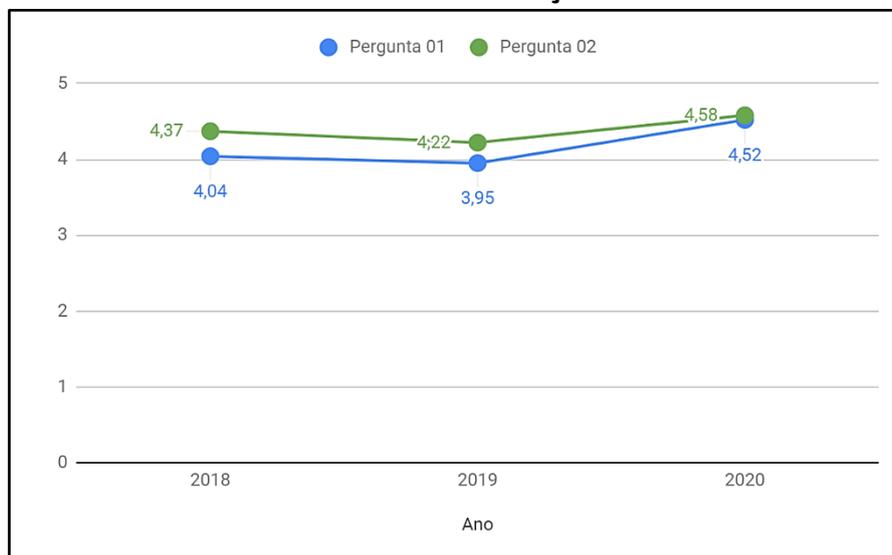
Características	Percentual
Gênero Masculino	34,07%
31 a 40 anos	32,97%
Mestrado ou Doutorado (escolaridade)	23,33%
Servidor Público Federal (profissão)	57,50%

Fonte: elaborado pelas autoras do relatório com informações do Painel LAI, 2021.

Quanto à avaliação do serviço de acesso pelo cidadão, o sistema conta com um questionário a ser preenchido pelo usuário após receber uma resposta da Instituição. Tratam-se de duas perguntas: “A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?” (pergunta 1) e “A resposta fornecida foi de fácil compreensão?” (pergunta 2). O solicitante poderá opinar pelos graus de 1 a 5, onde 1 significa não atendimento e resposta de difícil compreensão e 5 significa pleno atendimento e resposta de fácil compreensão.

Dos 129 pedidos recebidos pelo sistema, apenas 31 deles foram avaliados. Ainda é um grande desafio incentivar a participação do cidadão, especialmente porque ela é voluntária. Abaixo, o gráfico 04 referente à satisfação do usuário:

Gráfico 04 – Grau de Satisfação do Usuário



Fonte: elaborado pelas autoras do relatório com informações do Painel LAI, 2021.

Infelizmente, o sistema não fornece mais o quantitativo de avaliações por grau de satisfação e nem as considerações dos usuários.

IF Sudeste MG e a Transparência Ativa

No ano de 2020, o IF Sudeste MG avançou um pouco mais na disponibilização de informações de interesse social em transparência ativa. Primeiramente, ocorreu uma reformulação de alguns dados anteriores publicados pela Diretoria de Gestão de Pessoas, tais como os quadros de vagas (<https://www.ifsudestemg.edu.br/institucional/gestao-de-pessoas/quadro-funcional>). Não obstante, também foram publicados indicadores de gestão de pessoas, informações essas constantemente solicitadas em transparência passiva (<https://www.ifsudestemg.edu.br/institucional/gestao-de-pessoas/quadro-funcional/indicadores-de-gestao-de-pessoas-do-if-sudeste-mg>).

Em relação aos itens obrigatórios de transparência ativa, elencados na Lei 12.527/11 (Lei de Acesso à Informação), também ocorreu um avanço. Em 2019 atendíamos 31 itens dos 49 elencados, já em 2020 passamos a atender 36 itens, graficamente:

Figura 02 – Desenvolvimento da Transparência Ativa



Fonte: elaborado pelas autoras do relatório com informações do Painel LAI e Relatório da LAI 2020, 2021.

Quanto aos itens ainda pendentes de cumprimento, seguem elencados no quadro 02:

Quadro 02 – Itens Pendentes de Atendimento

CATEGORIA	Nº DE ITENS
Dados Abertos	01
Receitas e Despesas	01
Institucional	05
Ações e Programas	05
Servidores	01

Fonte: elaborado pelas autoras do Relatório com informações do Sistema Fala.BR, 2021.

Outras Ações

Adicionalmente, conforme informado no relatório de 2019, a Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Sigilosos³ foi constituída e iniciou suas atividades. No ano de 2020, a Comissão realizou o seu principal trabalho, que foi a avaliação da existência de informações classificadas no âmbito do IF Sudeste MG (art. 23 da Lei 12.527/11). Deste trabalho foi editado o Despacho 562/2020 (<https://www.ifsudestemg.edu.br/acessoainformacao/informacoes-classificadas/informacoes-classificadas-e-desclassificadas>), cujo conteúdo é a afirmação da inexistência de informações reservadas, secretas ou ultrassecretas.

Outra informação relevante foi a edição do relatório de acompanhamento do Plano de Dados Abertos⁴. A Autoridade de Monitoramento da LAI relatou as dificuldades para a elaboração do plano, bem como as recomendações para a melhor efetivação do referido em sua nova versão (<https://www.ifsudestemg.edu.br/acessoainformacao/dados-abertos/relatorio-de-acompanhamento-e-monitoramento-pda-2018-2020>).

A Gestão de Pessoas aprimorou os quadros disponibilizados anteriormente (Banco de Professor Equivalente, ao Quadro de Referência de Servidores Técnico-Administrativos, aos Códigos de Vagas Livres e à Tabela de Cargos Extintos/Em Extinção), com a utilização de software de *business intelligence* (Power BI), ampliando a usabilidade.

Nesse contexto, também foram disponibilizados indicadores do quadro funcional dos servidores, no mesmo formato interativo, com informações relativas à faixa etária, distribuição por unidades, renda, gênero, qualificação, cargos, funções etc (<https://www.ifsudestemg.edu.br/institucional/gestao-de-pessoas/quadro-funcional/indicadores-de-gestao-de-pessoas-do-if-sudeste-mg>).

³ Para saber sobre os trabalhos da CPADS acesse: <https://www.ifsudestemg.edu.br/acessoainformacao/informacoes-classificadas>

⁴ Resolução nº03/2017, Art. 14. A autoridade designada nos termos do art. 40 da Lei nº 12.527, de 2011, será responsável por assegurar a publicação e a atualização do PDA, e exercerá as seguintes atribuições:
IV - elaborar relatório anual sobre o cumprimento dos PDA, com recomendações sobre as medidas indispensáveis à implementação e ao aperfeiçoamento da Política de Dados Abertos.

Por fim, vale destacar que o IF Sudeste MG integrou o grupo de instituições organizadoras do VII Encontro de Serviços de Informações aos Cidadãos (SICs) das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil (<https://www.even3.com.br/viiencontrosic2020/>), realizado integralmente on-line, entre os dias 23 e 25 de setembro de 2020. O referido evento contou com a presença inédita do Tribunal de Contas da União, que tratou da ação que estava realizando naquele ano acerca do cumprimento da transparência pública pelas instituições de ensino. Ainda não foi emitido acórdão sobre o tema.

PARA SABER MAIS

- ✓ Painel de Acompanhamento da Lei de Acesso à Informação – Controladoria Geral da União

Acesse: <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>

DÚVIDAS, SUGESTÕES OU RECLAMAÇÕES

Gestora do Serviço de Informação ao Cidadão: Maria Luiza Firmiano Teixeira
E-mail: sic@ifsudestemg.edu.br

Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação: Gislene Gomes de Queiróz Silva
E-mail: gislene.queiroz@ifsudestemg.edu.br