INSTITUTO FEDERAL Sudeste de Minas Gerais Campus Rio Pomba	**PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO PARA ACIONAR O <u>SEGURO DE VIDA</u> DOS ALUNOS**	Cód: POP Data 06/06/2017 Valido até: 03/08/2018 Página: 1 de 1

1. JUSTIFICATIVA	Necessidade de garantir sistema de comunicação abrangente, dando ciência do período de estágio e dos contatos com a Seguradora.
2. OBJETIVO	Estabelecer o protocolo de ação em caso de sinistro (acidente ou falecimento).
3. ABRANGÊNCIA	Estudantes do IF - Rio Pomba.
4. RESPONSABILIDADES	4.1. Todo aluno matriculado ou familiar pode a qualquer instante acionar a Seguradora SURA, pelos telefones de contato.
	4.2. Todo Servidor deste Campus, ao saber de sinistro com alunos, avisar o ocorrido imediatamente à Assistência ao Educando (CGAE), para que estes certifiquem-se de que o aluno e/ou sua família possuem conhecimento do Seguro de Vida.
5. COMUNICAÇÃO À SEGURADORA	0800 704 9399 (demais regiões) 0800 704 2474 (deficiente auditivo) 3003-7727 (principais capitais e regiões metropolitanas) SAC - 0800 7740 772 Ouvidoria - 0800 704 7099
6. PROTOCOLO DE RECEBIMENTO DO SEGURO	Passo 1: SOLICITANTE: Acionar a Seguradora SURA pelos telefones de contato.
	Passo 2: SEGURADORA: Enviará os formulários e lista de documentos necessários.
	Passo 3: SOLICITANTE: Encaminha os formulário preenchidos e documentos solicitados.
	Passo 4: SEGURADORA: Confere e comunica decisão (Deferido ou não).
7. INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SEGURADORA	Informar à Ouvidoria da Seguradora.