

## RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO DO CÂMPUS SÃO JOÃO DEL-REI – ANO 2016

### I DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUDESTE DE MINAS GERAIS – CÂMPUS SÃO JOÃO DEL-REI

Caracterização de IES: Instituição Pública Federal de Ensino

Estado: **Minas Gerais**

Município: **São João Del-Rei**

Composição: SUBCOMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – SPA – São João Del-Rei – Minas Gerais

<b>Nome</b>	<b>Segmento que representa</b>
Juliana Brito de Souza	Docente – Titular
Leandro Eduardo Vieira Barros	Docente – Titular
Maria das Graças Alves Costa	Docente – Titular
Esther de Matos Ireno Marques	Docente – Suplente
Gilma Aparecida dos Santos	Docente – Suplente
Angélica Aparecida Amarante Terra	Docente – Suplente
Diogo Pereira Matos	Técnico Administrativo – Titular
Wagner de Almeida Júnior	Técnico Administrativo - Titular
Rafaela Kelsen Dias	Técnico Administrativo - Titular
Roselne Santarosa de Souza	Técnico Administrativo – Suplente
Dênis Ester Lamas	Técnico Administrativo – Suplente
Igor Cerri	Técnico Administrativo – Suplente
Diego Tadeu Lima	Discente
Máira da Fonseca Silva	Discente
Jonatas Raul dos Santos Souza	Discente
Jesmar Ferreira	Sociedade Civil
Geraldo Magela Franco	Sociedade Civil
Omar Pelegrineli	Sociedade Civil

## II CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Com a promulgação da Lei nº 11.892/08, que cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, inicia-se a história do Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais. A Instituição multicampi é composta pelo Campus Barbacena (Escola Agrotécnica Federal de Barbacena), Campus Juiz de Fora (Colégio Técnico Universitário), Campus Rio Pomba (CEFET Rio Pomba), Campus Muriaé e o Campus de São João del-Rei. Cada um desses Campus, com trajetórias de Educação Profissional e Tecnológica distintas, passou a fazer parte de um único Instituto em 30 de dezembro de 2008.

O Instituto Federal Sudeste Minas Gerais - Campus São João del-Rei está localizado na cidade histórica de São João del-Rei, na mesorregião do Campo das Vertentes.

São João del-Rei se destaca em termos de produção agrícola, tendo em vista a enorme área do município. A cidade possui importantes empresas nas áreas têxteis, metalurgia, alimentícia, entre outras, sendo então um dos principais polos industriais da região. O comércio é um dos grandes geradores de emprego e renda, com lojas de vários setores. O turismo também tem uma importância econômica muito grande para o município.

Este Campus iniciou suas atividades em 2010 e começou o ano de 2012 com 10 cursos em funcionamento, dos quais seis são em nível técnico, um em nível pós-técnico e três em nível superior (Tecnólogo em Logística, Tecnólogo em Tecnologia da Informação e Formação Pedagógica para Enfermeiros). Em 2013, deu-se início ao 11º curso com a abertura da primeira turma de Letras.

A unidade está localizada ao lado do Parque de Exposições, na Rua Américo Davim Filho, s/nº - Bairro Vila São Paulo, na escola conhecida como CAIC, num terreno com área de 20.000 m<sup>2</sup>, sendo aproximadamente 3400 m<sup>2</sup> de área construída. Desde novembro de 2009, foram investidos pelo MEC mais de R\$ 6,7 milhões em infraestrutura, equipamentos e móveis, além veículos, novos laboratórios, entre outros investimentos no Campus.

Além desses investimentos, a Biblioteca do Campus São João del-Rei conta atualmente com 5494 exemplares e 976 títulos distribuídos nas áreas de conhecimento que o Campus oferece.

Os cursos criados pelo IF Sudeste MG- Campus São João del-Rei foram projetados para atender a demanda da cidade e região, com o intuito de criar uma identidade interdisciplinar facilitando a integração escola-comunidade. O conhecimento técnico, a atuação empreendedora e a visão abrangente e interativa são vivenciadas de maneira constante por intermédio das parcerias construídas com a iniciativa privada e com as instituições públicas, o que está garantindo aos alunos a realização de estágios supervisionados e atividades práticas que complementam a formação.

Dentro das três grandes áreas de atuação do campus: I) Ambiente, Saúde e Segurança, II) Informática e Gestão e III) Departamento de Educação, que formam os núcleos acadêmicos, profissionais do Campus têm realizado estudos para identificar novas demandas para a criação de cursos com vistas a dar suporte ao desenvolvimento sustentável da sociedade.

Neste processo de construção, destaca-se o envolvimento e dedicação de todos os servidores e colaboradores na construção de uma Instituição excelente em suas ações. Trata-se de um enorme esforço de várias pessoas que lutam diariamente para que se possa formar profissionais de alta qualidade, éticos e comprometidos com a sociedade.

Conta-se com uma equipe multidisciplinar a serviço da comunidade. O Campus possui professores qualificados, equipe composta por pedagogos, assistente social, psicólogo, assistentes de alunos, técnicos em assuntos educacionais, dentre outros profissionais, que visam enaltecer a qualidade do ensino. A Instituição conta com recursos destinados exclusivamente para garantir o ingresso e a permanência do aluno e apoiá-lo em seus estudos por meio do programa de assistência estudantil. Também existem diversos programas para apoiar o Ensino, Pesquisa e Extensão.

A responsabilidade social está presente nos projetos e programas que visam atender à população mais carente e já resultaram em um conjunto de projetos de Extensão. Destaca-se ainda o Setor de Recursos Naturais com o programa da Coleta Seletiva Solidária, que reforça o compromisso do Instituto com o desenvolvimento sustentável, ecologicamente correto e economicamente viável.

A meta é oferecer infraestrutura adequada às demandas dos cursos. Está em construção um novo prédio que contará com seis salas de aula, oito Gabinetes para núcleos acadêmicos e administrativos, Laboratórios de Enfermagem, Anatomia, Segurança do Trabalho, Saneamento, Ambiental, Montagem e Manutenção de Computadores, Informática e multimeios, todos com equipamentos de alta qualidade, refletindo o que há de mais moderno no mercado.

Outro ponto importante são as questões de segurança e visibilidade do Campus. Por isso, foi implantada recentemente a nova identidade visual do prédio, para facilitar a orientação de alunos e visitantes e em breve a construção de uma guarita, instalação de catracas eletrônicas no prédio atual. Já está em funcionamento o sistema de monitoramento do *Campus* com câmeras para garantir mais conforto e tranquilidade a todos. Além disso, está em fase de discussão um novo projeto elétrico de dados e telefonia para o prédio I do Instituto, visando a melhoria da Instituição.

Objetiva-se a alocar os recursos disponíveis de maneira eficiente e eficaz, visando fortalecer os cursos existentes e oferecer ainda outros novos, consoantes com as demandas da cidade de São João del-Rei e região. Dessa forma, o Campus São João del-Rei atenderá à função social e à vocação das instituições de ensino, no sentido de habilitar profissionais que terão condições reais de se inserir no mercado de trabalho e, conseqüentemente, de exercer suas profissões com dignidade.

A Subcomissão Própria de Avaliação (SPA) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais – IF Sudeste MG, nomeada pela Portaria Nº 452/2013, de 10 de maio de 2013, em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), constitui-se num órgão responsável pela coordenação, articulação do processo de Autoavaliação do IF

Sudeste MG e disponibilização de informações. Esta comissão é constituída por representantes de cada segmento do Campus.

### III - APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS (POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES)

As informações a seguir foram levantadas e analisadas pela SPA – São João del-Rei, sobre os Eixos 3 e 4, previstos na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, que trata das Políticas Acadêmicas e Políticas de Gestão, respectivamente. Responderam ao questionário **17 (55%)** docentes, **29 (54%)** técnicos administrativos e **125 (70%)** discentes dos cursos Superiores de Letras (59), Gestão de Tecnologia da Informação (19), Logística (22) e Recursos Humanos (25).

Em relação ao ano anterior, percebemos que houve um aumento do número de participantes dos segmentos Técnico Administrativos e de Discentes. Isso em virtude de um maior esforço de divulgação da pesquisa pela SPA através de banner, panfletos, disponibilização no sítio do campus, e-mail direcionados para todos os servidores. Em contrapartida, houve um declínio da participação de docentes.

### DADOS REFERENTES AO EIXO 03 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### **SOBRE O PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL**

##### 1. Você tem o hábito de consultar o sítio eletrônico da Reitoria?

Segmentos	Sim	%	Não	%	Algumas Vezes	%
TAES	09	31,03	03	10,34	13	44,83
DOCENTES	07	41,18	03	17,65	07	41,18
<b>DISCENTES</b>						
Letras	07	8,75	29	35,25	23	28,75
GTI	02	6,9	12	41,38	05	17,24
Logística	0	0	18	51,43	04	11,43
Recursos Humanos	04	11,43	16	45,71	05	14,29

**2. Você tem o hábito de consultar o sítio eletrônico do Campus?**

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>	<b>Algumas Vezes</b>	<b>%</b>
TAES	22	75,86	0	0	03	10,34
DOCENTES	17	#	0	0	0	0
<b>DISCENTES</b>						
Letras	45	56,25	0	0	14	17,05
GTI	18	62,07	0	0	01	3,45
Logística	22	62,86	0	0	0	0
Recursos Humanos	20	57,14	0	0	01	2,86

**3. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição?**

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
TAES	13	44,83	12	41,38
DOCENTES	11	64,71	06	35,29
<b>DISCENTES</b>				
Letras	04	5,0	55	68,75
GTI	03	10,34	16	55,17
Logística	01	2,86	21	60,0
Recursos Humanos	04	11,43	21	60,0

As questões 4 e 5 foram respondidas por aqueles que responderam “sim” na questão 3.

**4. No PDI, existe uma formulação clara dos objetivos e finalidades da Instituição?**

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
TAES	12	41,38	01	3,45
DOCENTES	11	64,71	0	0
<b>DISCENTES</b>				
Letras	03	3,75	01	1,25
GTI	03	10,34	0	0
Logística	01	2,86	0	0
Recursos Humanos	03	8,57	01	2,86

5. No PDI, existe coerência entre as ações praticadas pelo Campus e o proposto na missão da instituição?

Segmentos	Sim	%	Não	%
TAES	12	41,38	01	3,45
DOCENTES	10	58,82	01	5,88
<b>DISCENTES</b>				
Letras	04	5,0	0	0
GTI	02	6,9	01	3,45
Logística	01	2,86	0	0
Recursos Humanos	03	8,57	01	2,86

6. No desenvolvimento do curso, você percebe ações que favorecem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão?

Segmentos	Sim	%	Não	%	Algumas Vezes	%
TAES	12	41,38	01	3,45	0	0
DOCENTES	04	23,53	02	11,76	0	0
<b>DISCENTES</b>						
Letras	21	26,25	11	13,75	27	33,75
GTI	09	31,03	03	10,34	07	24,14
Logística	08	22,86	04	11,43	10	28,57
Recursos Humanos	08	22,86	03	8,57	07	20,0

## ENSINO

**Sobre o Coordenador de Curso:**  
Respostas de docentes e discentes.

7. O coordenador do curso (anos de 2015 e 2016) está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso?

Segmentos	Sim	%	Não	%
DOCENTES	16	94,12	01	5,88
<b>DISCENTES</b>				
Letras	50	62,50	08	10,0
GTI	16	55,17	03	10,34
Logística	22	62,86	0	0
Recursos Humanos	21	60,0	04	11,43

**8. O coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso?**

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
DOCENTES	15	88,24	02	11,76
<b>DISCENTES</b>				
Letras	47	58,75	11	13,75
GTI	15	51,72	04	13,79
Logística	20	57,14	02	5,71
Recursos Humanos	22	62,86	03	8,57

**9. O coordenador do curso relaciona-se bem com os discentes?**

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
DOCENTES	16	94,12	01	5,88
<b>DISCENTES</b>				
Letras	52	65,0	06	7,50
GTI	17	58,62	02	6,90
Logística	21	60,0	01	2,86
Recursos Humanos	24	68,57	01	2,86

**10. O coordenador do curso relaciona-se bem com os docentes?**

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
DOCENTES	16	94,12	01	5,88
<b>DISCENTES</b>				
Letras	54	67,50	04	5
GTI	18	62,07	01	3,45
Logística	20	57,14	02	5,71
Recursos Humanos	24	68,57	01	2,86

**11. O coordenador do curso busca ou abre possibilidades para o diálogo?**

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
DOCENTES	15	88,24	02	11,76
<b>DISCENTES</b>				
Letras	52	65	06	7,50
GTI	17	58,62	02	6,90
Logística	22	62,86	0	0
Recursos Humanos	23	65,71	02	5,71

**12. Ele Comunica-se com os docentes e discentes formalmente?**

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
DOCENTES	15	88,24	02	11,76
<b>DISCENTES</b>				
Letras	50	62,50	08	10
GTI	16	55,17	03	10,34
Logística	22	62,86	0	0
Recursos Humanos	23	65,71	02	5,71

**13. A coordenação do curso (local onde funciona a coordenação) se encontra organizada?**

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
DOCENTES	12	70,59	05	29,41
<b>DISCENTES</b>				
Letras	51	63,75	07	8,75
GTI	17	58,62	02	6,90
Logística	21	60	01	2,86
Recursos Humanos	20	57,14	05	14,29

**Sobre o Curso:**Respostas de discentes.**14. Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?**

<b>DISCENTES</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
Letras	38	47,50	20	25
GTI	11	37,93	08	27,59
Logística	14	40	08	22,86
Recursos Humanos	16	45,71	09	25,71

**15. O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido?**

<b>DISCENTES</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>	<b>Não sei responder</b>	<b>%</b>
Letras	23	28,75	03	3,75	0	0
GTI	07	24,14	0	0	0	0
Logística	08	22,86	01	2,86	0	0
Recursos Humanos	10	28,57	0	0	0	0

**16. O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?**

<b>DISCENTES</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>	<b>Não sei responder</b>	<b>%</b>
Letras	28	35	08	10	0	0
GTI	09	31,03	02	6,90	0	0
Logística	07	20	03	8,57	0	0
Recursos Humanos	11	31,43	01	2,86	0	0

**17. Você conhece os membros do Colegiado do Curso?**

<b>DISCENTES</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>	<b>Não sei responder</b>	<b>%</b>
Letras	24	30	27	33,75	0	0
GTI	15	51,72	04	13,79	0	0
Logística	11	31,43	08	22,86	0	0
Recursos Humanos	16	45,71	06	17,14	0	0

**18. Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?**

<b>DISCENTES</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>	<b>O curso não tem esse conceito</b>	<b>%</b>
Letras	47	58,75	10	12,50	0	0
GTI	11	37,93	04	13,79	0	0
Logística	07	20	09	25,71	0	0
Recursos Humanos	11	31,43	12	34,29	0	0

**19. O curso está correspondendo às suas expectativas?**

<b>DISCENTES</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
Letras	45	56,25	13	16,25
GTI	17	58,62	02	6,90
Logística	20	57,14	02	5,71
Recursos Humanos	21	60	04	11,43

**Sobre os docentes:**  
Respostas de discentes.

**20. Os docentes apresentam o plano de ensino da disciplina no início do semestre?**

<b>DISCENTES</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
Letras	55	68,75	03	3,75
GTI	16	55,17	03	10,34
Logística	22	62,86	0	0
Recursos Humanos	22	62,86	03	8,57

**21. Os docentes têm bom relacionamento com os discentes e são abertos ao diálogo?**

<b>DISCENTES</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
Letras	49	61,25	09	11,25
GTI	17	58,62	02	6,90
Logística	19	54,29	03	8,57
Recursos Humanos	19	54,29	06	17,14

**22. Os docentes incentivam a autonomia intelectual do discente?**

<b>DISCENTES</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
Letras	47	58,75	11	13,75
GTI	14	48,28	05	17,24
Logística	18	51,43	04	11,43
Recursos Humanos	16	45,71	09	25,71

**23. Os docentes são disponíveis para o esclarecimento de dúvidas?**

<b>DISCENTES</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
Letras	55	68,75	03	3,75
GTI	18	62,07	01	3,45
Logística	22	62,86	0	0
Recursos Humanos	21	60	04	11,43

**24. O plano de ensino das disciplinas apresentado aos estudantes contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas)?**

<b>DISCENTES</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
Letras	52	65	06	7,50
GTI	18	62,07	01	3,45
Logística	20	57,14	02	5,71
Recursos Humanos	24	68,57	01	2,86

**25. A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para as disciplinas são cumpridas adequadamente?**

<b>DISCENTES</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
Letras	51	63,75	07	8,75
GTI	09	65,52	0	0
Logística	20	57,14	02	5,71
Recursos Humanos	19	54,29	06	17,14

**26. No desenvolvimento das disciplinas, fica garantida a relação teoria-prática, respeitadas as especificidades da disciplina?**

<b>DISCENTES</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
Letras	43	53,75	15	18,75
GTI	16	55,17	03	10,34
Logística	15	42,86	07	20
Recursos Humanos	20	57,14	05	14,29

**27. As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos no curso têm relação com os conteúdos?**

<b>DISCENTES</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
Letras	47	58,75	11	13,75
GTI	18	62,07	01	3,45
Logística	19	54,29	03	8,57
Recursos Humanos	21	60	04	11,43

**28. Existe um bom relacionamento entre os discentes?**

<b>DISCENTES</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
Letras	53	66,25	05	6,25
GTI	19	65,52	0	0
Logística	19	54,29	03	8,57
Recursos Humanos	21	60	04	11,43

**29. A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável?**

<b>DISCENTES</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
Letras	43	56,25	13	16,25
GTI	13	44,83	06	20,69
Logística	15	42,86	07	20
Recursos Humanos	15	42,86	10	28,57

**30. Há disponibilidade de tempo para o estudo e desenvolvimento de atividades relacionadas às disciplinas?**

<b>DISCENTES</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
Letras	42	52,50	16	20
GTI	17	58,62	02	6,90
Logística	20	57,14	02	5,71
Recursos Humanos	20	57,14	05	14,29

**31. As condições dos laboratórios de ensino, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, iluminação), bancadas, armários e pias são adequadas?**

<b>DISCENTES</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
Letras	42	52,50	16	20
GTI	15	51,72	04	13,79
Logística	19	54,29	03	8,57
Recursos Humanos	20	57,14	05	14,29

**32. A bibliografia para estudo do conteúdo é disponível na biblioteca?**

<b>DISCENTES</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
Letras	46	57,50	12	15
GTI	12	41,38	07	24,14
Logística	18	51,43	04	11,43
Recursos Humanos	23	65,71	02	5,71

## PESQUISA:

Respostas de discentes.

### 33. Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa?

DISCENTES	Sim	%	Não	%
Letras	13	16,25	45	56,25
GTI	7	24,14	12	41,38
Logística	9	25,71	13	37,14
Recursos Humanos	10	28,57	15	42,86

### 34. A periodicidade de eventos científicos é satisfatória?

DISCENTES	Sim	%	Não	%
Letras	25	31,25	33	41,25
GTI	10	34,48	09	31,03
Logística	08	22,86	14	40
Recursos Humanos	14	40	11	31,43

### 35. As atividades de pesquisa são integradas ao ensino e à extensão?

DISCENTES	Sim	%	Não	%
Letras	46	57,50	12	15
GTI	15	51,72	04	13,79
Logística	15	42,86	07	20
Recursos Humanos	19	54,29	06	17,14

### 36. A divulgação das atividades de pesquisa realizadas é adequada?

DISCENTES	Sim	%	Não	%
Letras	33	41,25	25	31,25
GTI	11	37,93	08	27,59
Logística	08	22,86	14	40
Recursos Humanos	13	37,14	12	34,24

### 37. O número de bolsas para pesquisa é suficiente?

DISCENTES	Sim	%	Não	%
Letras	08	10	50	62,50
GTI	02	6,90	17	58,62
Logística	03	8,57	19	54,29

Recursos Humanos	05	14,29	20	57,14
------------------	----	-------	----	-------

## EXTENSÃO

Respostas de discentes.

### 38. Você participa de algum projeto de extensão?

DISCENTES	Sim	%	Não	%
Letras	13	16,25	45	56,25
GTI	07	24,14	12	41,38
Logística	04	11,43	18	51,43
Recursos Humanos	07	20	18	51,43

### 39. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local?

DISCENTES	Sim	%	Não	%
Letras	37	46,25	21	26,25
GTI	11	37,93	08	27,59
Logística	13	37,14	09	25,71
Recursos Humanos	11	31,43	14	40

### 40. A divulgação das atividades de extensão realizadas é adequada?

DISCENTES	Sim	%	Não	%
Letras	98	#	18	22,5
GTI	28	96,5	10	34,48
Logística	37	#	07	20
Recursos Humanos	38	#	12	34,29

\* Inconsistência nos dados.

### 41. As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa?

DISCENTES	Sim	%	Não	%
Letras	98	#	18	22,50
GTI	28	96,55	10	34,48
Logística	37	#	07	20
Recursos Humanos	38	#	12	34,29

\* Inconsistência nos dados.

#### 42. O número de bolsas para extensão é suficiente?

<b>DISCENTES</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
Letras	11	13,75	47	58,75
GTI	04	13,79	15	51,72
Logística	03	8,57	19	54,29
Recursos Humanos	03	8,57	22	62,86

### COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

#### 1. O sistema de informações do campus é de boa qualidade e eficiente?

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
TAES	16	55,17	09	31,03
DOCENTES	10	58,82	07	41,18
<b>DISCENTES</b>				
Letras	31	38,75	27	33,75
GTI	14	48,28	05	17,24
Logística	15	42,86	07	20
Recursos Humanos	18	51,43	07	20

#### 2. A ouvidoria da instituição e também do *campus* funcionam segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados?

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
TAES	13	44,83	12	41,38
DOCENTES	10	58,82	07	41,18
<b>DISCENTES</b>				
Letras	38	47,50	20	25
GTI	11	37,93	08	27,59
Logística	16	45,71	06	17,14
Recursos Humanos	16	45,71	09	25,71

#### 3. Você considera que os meios e canais para comunicação na Instituição são de qualidade e adequados?

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
TAES	16	55,17	09	31,03
DOCENTES	11	64,71	06	35,29

<b>DISCENTE</b>				
Letras	36	45	22	27,50
GTI	10	34,48	09	31,03
Logística	15	42,86	07	20
Recursos Humanos	18	51,43	07	20

## **DADOS REFERENTES AO EIXO 04 - POLÍTICAS DE GESTÃO**

### **POLÍTICAS DE PESSOAL**

**1. As condições de trabalho oferecidas pela Instituição são adequadas?**

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
TAES	22	75,86	03	10,34
DOCENTES	13	76,47	04	23,53

**2. O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente o *campus*?**

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
TAES	15	51,72	10	34,48
DOCENTES	14	82,35	03	17,65

**3. O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente o *campus*?**

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
TAES	06	20,69	19	65,52
DOCENTES	14	82,35	03	17,65

**4. O *campus* possibilita o crescimento profissional dos servidores?**

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
TAES	22	75,86	03	10,34
DOCENTES	14	82,35	03	17,65

**5. Os critérios para a Progressão Funcional são claros e efetivos?**

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
TAES	23	79,31	02	6,90
DOCENTES	17	#	0	0

**6. A experiência profissional, a formação didático-pedagógica dos docentes e a formação e experiência profissional dos técnico-administrativos permitem desenvolver com qualidade a missão institucional?**

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
TAES	21	72,41	04	13,79
DOCENTES	16	94,12	01	5,88

**7. A instituição incentiva a qualificação para participação em programa de pós-graduação, com políticas para apoio financeiro, convênios e critérios para afastamentos?**

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
TAES	23	79,31	02	6,90
DOCENTES	16	94,12	01	5,88

**8. Existem instâncias que permitam conhecer o grau de satisfação dos servidores com as condições de trabalho, os recursos e outros aspectos vinculados com sua função?**

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
TAES	15	51,72	10	34,48
DOCENTES	08	47,6	09	52,94

**9. Há ações de convivência e integração social entre os membros da instituição?**

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
TAES	13	44,83	12	41,38
DOCENTES	09	52,94	08	47,06

## POLÍTICAS DE GESTÃO

1. Você conhece o organograma administrativo da instituição, envolvendo a Reitoria e sua relação com o *campus*?

Segmentos	Sim	%	Não	%
TAES	14	48,28	11	37,93
DOCENTES	12	70,59	05	29,41
<b>DISCENTES</b>				
Letras	14	17,50	44	55
GTI	04	13,79	15	51,72
Logística	03	8,57	19	54,29
Recursos Humanos	03	8,57	22	62,86

2. Você conhece o organograma administrativo da instituição, envolvendo o *campus*?

Segmentos	Sim	%	Não	%
TAES	19	65,52	06	20,69
DOCENTES	16	94,12	01	5,88
<b>DISCENTES</b>				
Letras	13	18,75	44	53,75
GTI	03	10,34	16	55,17
Logística	01	2,86	21	60
Recursos Humanos	05	14,29	20	57,14

3. Você conhece os procedimentos administrativos do campus?

Segmentos	Sim	%	Não	%
TAES	23	79,31	02	6,90
DOCENTES	12	70,59	05	29,41
<b>DISCENTES</b>				
Letras	19	23,75	39	48,75
GTI	09	31,03	10	34,48
Logística	04	11,43	18	51,43
Recursos Humanos	11	31,43	14	40

**4. As informações sobre os procedimentos administrativos são de simples localização?**

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
TAES	13	44,83	12	41,38
DOCENTES	11	64,71	06	35,29
<b>DISCENTES</b>				
Letras	20	25	38	47,50
GTI	06	20,69	13	14,83
Logística	07	20	15	42,86
Recursos Humanos	15	42,86	10	28,57

**ORGANIZAÇÃO E GESTÃO**

**1. A disponibilidade do Diretor Geral e dos Diretores Sistêmicos é satisfatória?**

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
TAES	20	68,97	05	17,24
DOCENTES	12	70,59	05	29,41
<b>DISCENTES</b>				
Letras	34	42,50	24	30
GTI	13	44,83	06	20,69
Logística	15	42,86	07	20
Recursos Humanos	13	37,14	12	34,29

**2. Há firmeza e bom senso na condução da direção (envolvendo diretor geral e diretores de ensino, pesquisa e extensão)?**

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
TAES	22	75,86	03	10,34
DOCENTES	12	70,59	05	29,41
<b>DISCENTES</b>				
Letras	38	47,50	20	25
GTI	16	55,17	03	10,34
Logística	17	48,57	05	14,29
Recursos Humanos	23	65,71	02	5,71

### 3. Demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las?

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
TAES	20	68,97	05	17,24
DOCENTES	13	76,47	04	23,53
<b>DISCENTES</b>				
Letras	39	48,75	19	23,75
GTI	14	48,28	05	17,24
Logística	17	48,57	05	14,29
Recursos Humanos	18	51,43	07	20

### 4. A chefia é exercida com firmeza e bom senso?

<b>Segmentos</b>	<b>Sim</b>	<b>%</b>	<b>Não</b>	<b>%</b>
TAES	23	79,31	02	6,90
DOCENTES	12	70,59	05	29,41
<b>DISCENTES</b>				
Letras	40	50	18	22,50
GTI	15	51,72	04	13,79
Logística	18	51,43	04	11,43
Recursos Humanos	22	62,86	03	8,57

Os dados do questionário aplicado à comunidade acadêmica (Discentes, Docentes e Técnicos Administrativos) nos permitem uma visão panorâmica do índice de satisfação da comunidade em relação às Políticas Acadêmicas (Eixo 03) e Políticas de Gestão (Eixo 04) do Campus São João del-Rei.

De modo geral, percebemos que a maioria dos aspectos apresentados obtiveram resultados positivos. São exemplos de aspectos bem avaliados: o coordenador de curso; o curso; as expectativas dos discentes sobre seus cursos; os docentes; as visitas técnicas e trabalhos de campo; as condições dos laboratórios de ensino, o espaço de circulação e segurança; o acervo bibliográfico disponível na biblioteca; os meios de informação e comunicação do Campus.

Além disso, os números informam que há um bom relacionamento entre discentes e docentes, bem como entre os gestores e demais membros da comunidade acadêmica, dentre outros que foram bem avaliados por todos aqueles que responderam aos questionários.

Identificamos que alguns quesitos precisam ser melhorados e outros continuados, uma vez que estão aparentemente de acordo com os resultados apresentados. Aqui apresentaremos alguns destes itens:

### **Sobre o planejamento institucional**

Em relação ao acesso dos sites institucionais (Reitoria e Campus), percebe-se que o endereço eletrônico da Reitoria é pouco acessado pelos alunos. Já o site do Campus São João del-Rei tem um acesso satisfatório, uma vez que cerca de 60% dos discentes o realizam. O acesso aos sites da Reitoria também ficou abaixo de 50% tanto por parte de docentes quanto de técnico-administrativos. Já o site do Campus São João del – Rei é acessado de modo frequente pelos servidores, sejam eles técnicos ou docentes.

Em relação ao PDI, ficou evidente o desconhecimento do mesmo por parte da maioria (70%) dos discentes. Sendo assim, o Campus deve estabelecer como uma de suas metas a divulgação deste documento. Por conseguinte, o desconhecimento sobre o PDI implica no desconhecimento de suas metas e objetivos por parte dos discentes.

O PDI também precisa ser melhor conhecido por parte de técnicos (45%) e de docentes (65%). Embora estes segmentos demonstrem mais familiaridade com o plano em comento, os percentuais apresentados precisam ser ampliados, afinal, trata-se de documento fundamental.

Sobre a indissociabilidade entre pesquisa, ensino e extensão, a SPA considera ser preciso ampliar ações que tornem mais evidente para a comunidade acadêmica este vínculo. Todos os segmentos apresentaram um percentual baixo neste quesito.

### **Ensino**

Na média geral, os coordenadores de curso têm 60% de aprovação por parte dos alunos no que se refere ao empenho da função. Por sua vez, os professores dos cursos sentem-se muito amparados pelos mesmos, o que determinou um percentual de satisfação acima de 90% (noventa) por cento.

De um modo geral, os docentes dos cursos estão mais satisfeitos com seus coordenadores do que os próprios alunos. Isso não significa que os discentes estejam insatisfeitos, pois o índice de satisfação dos mesmos esteve

na média de 60%. A SPA recomenda que os coordenadores de curso sejam mais cuidadosos ao retornarem questões problemáticas para os alunos. Isso porque o percentual nesse quesito ficou em torno de 55%.

Em relação ao Projeto Pedagógico do Curso, os dados informam que menos de 50% dos discentes conhecem este documento de seus respectivos cursos. Sendo assim, a SPA-SJDR recomenda que quando do início das graduações, os coordenadores de curso promovam palestras que visem elucidar a existência deste documento, suas finalidades e objetivos. Também se faz necessário esclarecer aos discente sobre o Colegiado de Curso, que promove a gestão democrática da Instituição, bem como, o conceito do curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE). No geral, os discentes estão satisfeitos com os cursos que realizam, apresentando uma média de 60% de satisfação.

Os dados relacionados à atuação docente indicam que os discentes avaliam bem seus professores, destacando, por exemplo, que a maioria dos docentes entregam o Programa Analítico no início do semestre; estão disponíveis ao esclarecimento de dúvidas; estabelecem um bom diálogo e incentivam os mesmos a serem autônomos.

### **Pesquisa**

De acordo com os dados encontrados, percebe-se que o número de discentes envolvidos em projetos ou atividades de pesquisa é pouco expressivo, apenas cerca de 25% dos respondentes. Uma possível explicação para tal resultado seja justamente a baixa oferta de bolsas de pesquisa identificada pelos discentes.

### **Extensão**

Os números informam que cerca de 50% dos discentes estão envolvidos em alguma atividade de extensão. Consideramos este número expressivo se levarmos em conta o perfil dos discentes (trabalhadores-estudantes) do Campus. Mas, apesar de tal participação, os discentes indicam que o número de bolsas ainda é insuficiente. Neste sentido, analisando o desenvolvimento das atividades de extensão, percebemos que a participação dos discentes acontece, em vários casos, de forma voluntária, sem bolsas.

### **Comunicação com a sociedade**

Os dados apresentados sobre a “Comunicação com a Sociedade” nos informam que os meios de comunicação adotados pelo Campus conseguem alcançar boa parte dos discentes, docentes e técnicos administrativos. Numa média geral destes três segmentos, encontramos em torno de 50% de satisfação.

### **Políticas de pessoal**

Em relação às condições de trabalho oferecidas, identificamos que cerca de 75% dos servidores (Técnicos e Docentes) as consideram favoráveis. Em relação ao número de professores, 80% deste segmento acredita que a quantidade de docentes, hoje, é satisfatória. Em contrapartida, em relação aos técnicos administrativos, os mesmos, cerca de 80%, apontam que o número de servidores técnicos não é satisfatório. Os servidores de uma maneira geral dizem que no Campus há a possibilidade de crescimento profissional, bem como possibilidades de Progressão Funcional e o incentivo à qualificação dos mesmos.

### **Políticas de Gestão**

Em relação ao organograma da Instituição, bem como sobre seus processos e procedimentos administrativos, os discentes informam que têm pouco conhecimento sobre os mesmos. Ao contrário dos servidores, principalmente dos docentes, que apontam ter um conhecimento considerável sobre este quesito.

### **Organização e Gestão**

No que diz respeito à Direção Geral e suas diretorias sistêmicas, os resultados dos três segmentos envolvidos apontam que os mesmos estão satisfeitos com a atual gestão do Campus, principalmente em relação aos servidores. Os dados referentes ao bom senso da direção, interesse pelas reivindicações dos servidores e discentes, bem como a busca em atendê-las, mostra tal satisfação.

Ressaltamos que os resultados dos questionários, aqui apresentados, foram baseados sobre os questionários que tiveram 100% de suas perguntas respondidas. Os questionários que foram que foram abertos e não respondidos ou respondidos parcialmente não foram computados para fins desta avaliação. Além disso, as questões 40 a 41 (Extensão) estão com os resultados inconsistência.