

Relatório de  
Autoavaliação Institucional 2018

---



**INSTITUTO  
FEDERAL**

Sudeste de Minas Gerais

---

*Campus*  
**São João del-Rei**

**Subcomissão Própria de Avaliação – SPA**  
***Campus São João del-Rei***

**São João del-Rei, 10 de junho de 2018**

## Sumário

|  |    |
|--|----|
| Relatório de Autoavaliação Institucional.....  | 3  |
| Autoavaliação Institucional do <i>Campus</i> São João del-Rei.....                           | 8  |
| Avaliação Discente.....  | 13 |
| . Participação dos discentes organizada por curso.....                                       | 14 |
| . Conceito da Infraestrutura física na avaliação dos discentes.....                          | 14 |
| Plano de Ação.....   | 15 |
| 1. Acessibilidade.....   | 15 |
| 2. Auditório e Salas de Reunião.....   | 15 |
| 3. Bebedouros.....   | 16 |
| 4. Biblioteca.....   | 17 |
| 5. Espaços de Atenção à Saúde (enfermaria, psicologia, odontologia, etc.).....               | 18 |
| 6. Estacionamento, Infraestrutura de Esporte e Lazer e Vias de acesso a outros espaços....   | 18 |
| 7. Espaços de Convivência.....   | 19 |
| 8. Gabinetes ou Espaços de Trabalho.....   | 20 |
| 9. Instalações Administrativas.....  | 20 |
| 10. Instalações Sanitárias.....  | 20 |
| 11. Internet.....  | 21 |
| 12. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas.....                          | 21 |
| 13. Laboratórios de Informática.....   | 22 |
| 14. Lanchonete.....  | 22 |
| 15. Refeitório.....  | 23 |
| 16. Reprografia Institucional (Serviços de fotocópias e impressões, encadernações, etc.).... | 24 |
| 17. Salas de Aula.....   | 25 |
| 18. Segurança.....   | 26 |
| Responsáveis pela Elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.....                | 27 |

## Relatório de Autoavaliação Institucional do IF Sudeste MG 2018

De 26 de novembro de 2018 a 16 de dezembro de 2018 a comunidade acadêmica do IF Sudeste MG respondeu ao 1º Questionário de Avaliação Institucional da Comissão Própria de Avaliação (CPA), referente ao triênio de avaliação 2018-2020, a respeito do tema *Infraestrutura Física*, escolhido pela própria comunidade em levantamento realizado na Pesquisa: "A CPA que ouvir sua opinião", ocorrido de 3 a 10 de setembro de 2018.

Através deste relatório, a CPA vem agradecer a contribuição de todos os alunos, professores e técnicos dos *campi* Avançado Bom Sucesso, Avançado Cataguases, Avançado Ubá, Barbacena, Juiz de Fora, Manhuaçu, Muriaé, Rio Pomba, Santos Dumont, São João del-Rei e Reitoria, que participaram conosco desta empreitada cujo objetivo é aprimorar nossa instituição para todos e cada um de nós que diariamente nos dedicamos à aprendizagem, ao ensino, e à construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e democrática.

Conscientes que deveríamos realizar uma análise qualitativa de nosso local de estudo e trabalho, apresentamos os resultados obtidos à toda comunidade acadêmica de forma clara e objetiva, com intuito inclusive de auxiliar na tomada de decisões por parte da gestão.

Ao todo foram 1.717 participações sobre tópicos de avaliação do tema *Infraestrutura Física*, como condições de salas de aula, instalações administrativas, Internet, entre outros. A comunidade votou de acordo com os índices de qualificação: ótimo (5), bom (4), satisfatório (3), ruim (2), péssimo (1), inexistente (0), não conheço (0).

Para transformar as contribuições da comunidade acadêmica em dados facilmente avaliáveis, atribuímos pesos diferentes (indicados acima entre parênteses) proporcionais aos índices avaliativos, e para chegarmos ao conceito final, que indica a opinião geral de alunos, professores e técnicos, realizamos uma média ponderada destes valores.

Em seguida, organizamos os conceitos em grupos que se completam, sendo o primeiro a divisão por categorias dos votantes, e em segundo por seu local de atuação. Através deste percurso de análise chegamos ao seguinte resultado final:

Tabela 1: Número de participações dos campi e conceito por segmento

|                         |                        |                | Resultado por segmento |            |            |            |            |            |
|-------------------------|------------------------|----------------|------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                         |                        |                | Discentes              |            | Docentes   |            | TAE        |            |
| Campus                  | Total de participações | Conceito Geral | Total                  | Conceito   | Total      | Conceito   | Total      | Conceito   |
| Avançado Bom Sucesso    | 30                     | 3,0            | 14                     | 3,5        | 8          | 2,8        | 8          | 2,7        |
| Avançado Cataguases     | 3                      | 1,9            |                        |            | 1          | 1,6        | 2          | 2,2        |
| Avançado Ubá            | 3                      | 2,7            |                        |            | 2          | 2,3        | 1          | 3,1        |
| Barbacena               | 523                    | 2,6            | 397                    | 2,9        | 65         | 2,4        | 61         | 2,5        |
| Juiz de Fora            | 229                    | 3,0            | 86                     | 3,3        | 94         | 2,8        | 49         | 2,7        |
| Manhuaçu                | 17                     | 2,2            |                        |            | 11         | 2,0        | 6          | 2,3        |
| Muriaé                  | 138                    | 2,8            | 76                     | 2,6        | 33         | 2,8        | 29         | 3,1        |
| Rio Pomba               | 350                    | 2,7            | 194                    | 2,9        | 93         | 2,6        | 63         | 2,7        |
| Santos Dumont           | 84                     | 2,4            | 37                     | 2,6        | 30         | 2,3        | 17         | 2,2        |
| <b>São João del-Rei</b> | <b>286</b>             | <b>3,4</b>     | <b>229</b>             | <b>3,4</b> | <b>36</b>  | <b>3,5</b> | <b>21</b>  | <b>3,3</b> |
| Reitoria                | 54                     | 2,9            |                        |            | 6          | 2,5        | 48         | 3,2        |
| <b>TOTAL</b>            | <b>1.717</b>           | <b>2,7</b>     | <b>1.033</b>           | <b>3,0</b> | <b>379</b> | <b>2,5</b> | <b>305</b> | <b>2,7</b> |

Fonte: Dados da pesquisa

Como podemos depreender da Tabela 1, em números gerais, a categoria com maior número de contribuições foi a dos discentes com 1.033 participações, no entanto, proporcionalmente, os mais participativos foram os docentes, cujas 379 participações correspondem a aproximadamente 65% (de um total de 586) da categoria, enquanto a participação dos técnicos administrativos é referente a aproximadamente 49% da categoria (de um total de 609).

Na tabela anterior pode-se notar espaços vazios que são indicativos de não contribuição, ou seja, nenhum discente participou da avaliação nos *campi* Avançado Cataguases, Avançado Ubá, Manhuaçu e Reitoria. Já na compilação de resultados final, disponível no *link* [Avaliação Institucional 2018](#), há notas “0,0”, que ao contrário da ausência de participação, indicam que os participantes votaram que não há determinado serviço ou instalação na referida sede.

Ponderando os valores atribuídos pela comunidade acadêmica, a sede mais bem avaliada foi São João del-Rei, que obteve o conceito final de 3,4 em um total máximo de 5, e a sede com a mais baixa avaliação foi o *Campus* Avançado Cataguases, que obteve o conceito de 1,9. Também em média geral, os docentes foram a categoria mais crítica quanto às instalações avaliadas, atribuindo ao Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais o conceito final de 2,5, em uma indicação de 50% de aprovação das instalações físicas da instituição como um todo.

Na Tabela 2 apresentamos os indicadores avaliativos em que cada categoria votou. Os conceitos estão organizados não na ordem em que foram expostos no questionário respondido, mas de modo minimamente paralelo, de forma que se possa comparar com mais nitidez o que cada categoria avalia de sua experiência no âmbito do IF Sudeste MG. Deste modo, é possível notar que professores em geral consideram as instalações de sala de aula bem piores do que julgam os alunos, visto que estes atribuíram conceito 3,5 às salas de aula, enquanto aqueles apenas 2,5.

Na mesma linha, notamos que, se “Gabinetes e espaços de trabalho” são bem avaliados tanto por professores quanto técnicos, os espaços destinados à interação dos profissionais e alunos da instituição (“espaços de convivência”, “refeitório” e “lanchonete”) são de forma equânime considerados mal estruturados ou mesmo inexistentes. Se as instalações sanitárias possuem boa avaliação da comunidade com média superior a 3, a acessibilidade da instituição, em termos de rampas com corrimão, adaptação de portas e banheiros, ou eliminação de barreiras arquitetônicas que facilitem a circulação de cadeiras de rodas e permitindo acesso aos espaços de uso coletivo, foi mal avaliada com média inferior a 3.

Para mais informações ou para checar detalhes da avaliação, todos os indicadores e conceitos atribuídos por todas as categorias de todos os *campi* podem ser encontrados no link: [Avaliação Institucional 2018 – Compilado geral](#).

Tabela 2: Indicadores avaliados por segmento

| Discentes  | Conceito | Docentes   | Conceito | TAE   | Conceito |
|--|----------|--|----------|---|----------|
| Salas de aula  | 3,5      | Salas de aula  | 2,6      | Instalações administrativas                                   | 3,7      |
| Auditórios   | 3,6      | Auditórios   | 2,9      | Auditórios e salas de reunião                                 | 3,5      |
|  |          | Salas de reunião   | 2,7      |   |          |
|  |          | Gabinetes e espaços de trabalho                            | 3,1      | Gabinetes e espaços de trabalho                               | 3,7      |
| Laboratórios de informática                                | 3,3      | Laboratórios de informática                                | 2,6      |   |          |
| Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas | 3,4      | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas | 2,6      |   |          |
| Reprografia paga   | 2,0      | Reprografia paga   | 1,8      | Reprografia paga  | 1,5      |
|  |          | Reprografia institucional                                  | 2,9      | Reprografia institucional                                     | 3,0      |
| Internet   | 2,0      | Internet   | 2,6      | Internet  | 3,5      |
| Biblioteca   | 3,6      | Biblioteca   | 2,9      | Biblioteca  | 2,7      |
| Espaços de convivência                                     | 2,7      | Espaços de convivência                                     | 2,2      | Espaços de convivência  | 1,9      |
| Refeitório   | 3,1      | Refeitório   | 2,3      | Refeitório  | 2,7      |
| Lanchonete   | 2,8      | Lanchonete   | 2,4      | Lanchonete  | 2,1      |
| Bebedouros   | 3,5      |  |          |   |          |
| Espaços de atenção à saúde                                 | 1,9      |  |          |   |          |
| Instalações sanitárias                                     | 3,4      | Instalações sanitárias                                     | 3,2      | Instalações sanitárias  | 3,5      |
| Acessibilidade   | 3,0      | Acessibilidade   | 2,5      | Acessibilidade  | 2,2      |
| Segurança  | 3,2      | Segurança  | 2,6      | Segurança   | 3,0      |
| Estacionamento, esporte/lazer, acesso                      | 3,1      | Estacionamento, esporte/lazer, acesso                      | 2,6      | Estacionamento, esporte/lazer, acesso (elevadores - reitoria) | 2,9      |
| Média  | 3,0      | Média  | 2,5      | Média   | 2,7      |
| <i>Número de participações</i>                             | 1033     | <i>Número de participações</i>                             | 379      | <i>Número de participações</i>                                | 305      |

Fonte: Dados da Pesquisa

Outro ponto a ser ressaltado diz respeito às contribuições livres à enquete realizada. Neste questionário os participantes puderam dar sua palavra a cada item avaliado, por exemplo sobre salas de aula, gabinetes de trabalho, Internet ou estacionamento, além de haver no final um espaço para contribuições livres. O quantitativo total de participações pode ser conferido no link: [Avaliação 2018 –](#)

**Comentários.** Nesses dados, os espaços vazios indicam que não houve participação da categoria na sede, por exemplo na reitoria não há alunos. Nos locais que indicam o número “0” (zero), esta notificação indica que apesar de haver tido participação no referido campus, nenhum participante deu sua opinião textual, além da votação nos critérios estabelecidos.

Em números gerais, como podemos notar no *Quadro 1*, o campus mais participativo foi Barbacena com 692 opiniões, seguido de Rio Pomba com 476, e São João del-Rei com 343. O único *campus* que não enviou comentários foi o Avançado Cataguases, e novamente nota-se uma grande participação dos alunos.

| <b>Campus</b>        | <b>Participação Total</b> | <b>Discentes</b> | <b>Docentes</b> | <b>TAE</b> |
|----------------------|---------------------------|------------------|-----------------|------------|
| Avançado Bom Sucesso | 38                        | 11               | 15              | 12         |
| Avançado Cataguases  | 4                         |                  | 0               | 4          |
| Avançado Ubá         | 0                         |                  | 0               | 0          |
| Barbacena            | 692                       | 463              | 153             | 76         |
| Juiz de Fora         | 292                       | 115              | 122             | 55         |
| Manhuaçu             | 84                        |                  | 58              | 26         |
| Muriaé               | 181                       | 106              | 39              | 36         |
| Rio Pomba            | 476                       | 247              | 162             | 67         |
| Santos Dumont        | 174                       | 53               | 87              | 34         |
| São João del-Rei     | 343                       | 282              | 57              | 4          |
| Reitoria             | 84                        |                  | 26              | 58         |
| <b>Total</b>         | <b>2.313</b>              | <b>1.277</b>     | <b>719</b>      | <b>317</b> |

Quadro 1: Participação total e por segmentos

Fonte: Dados da Pesquisa

Um ponto merecedor de nota é, que por ser possível fazer contribuições em todos os critérios de avaliação, além do comentário final, o número total de contribuições nas questões abertas (2.313) foi naturalmente maior que o número de participantes (1.717), fato que avaliamos como muito positivo, visto que apenas a participação ativa da comunidade acadêmica, em seu meio de atuação, promove mudanças efetivas em nosso meio, e o mais importante, de forma democrática e justa.

Lembramos aqui que a CPA possui um plano de trabalho a ser desenvolvido em três anos, e 2018 foi apenas o primeiro passo desta caminhada que empreenderemos juntos ao longo do triênio de avaliação 2018-2020. Respeitando a escolha da comunidade acadêmica, o eixo avaliado nesta etapa foi o de *Infraestrutura Física*, e nos próximos processos de autoavaliação institucional em 2019 e 2020 ouviremos

novamente a comunidade para darmos continuidade a este processo em que avaliaremos os quatro eixos remanescentes, *Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Planejamento e Avaliação Institucional*.

### **Autoavaliação Institucional do *Campus São João del-Rei***

Esta seção apresenta os dados organizados especificamente do *Campus São João del-Rei*.

A seguir são apresentados os tópicos que foram estudados em cada espaço separadamente:

- Salas de aula: quantidade de mesas/cadeiras, quantidade de salas, dimensão, limpeza, iluminação, internet na sala, acústica, ventilação e equipamentos multimídia.
- Auditório: dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, internet, acústica, conservação do mobiliário, equipamentos multimídia, segurança contra incêndio e sistema de som.
- Das condições da qualidade do acesso à internet: acesso à internet, acesso à internet WIFI, velocidade de acesso e acesso para atividades acadêmicas.
- Biblioteca: espaço para uso individual, espaço para estudo em grupo, número de tomadas elétricas, quantidade de acervo, atualização de acervo, acesso à biblioteca virtual, espaço, limpeza, ventilação, conservação do mobiliário, segurança contra incêndio, segurança, acessibilidade, acesso à internet, acesso à internet WIFI, informatização no empréstimo e devolução e atendimento.
- Laboratório(s) de informática: quantitativo de mesas/cadeiras, limpeza, iluminação, internet via cabo, internet WIFI, acústica, equipamentos e programas disponíveis e ar condicionado.
- Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: quantidade de laboratórios, dimensões, limpeza, iluminação, segurança contra incêndio, acessibilidade, acústica, equipamentos especializados, materiais disponíveis para uso e ventilação e ar condicionado.



- Espaços de convivência: mesas/cadeiras, dimensão, limpeza, iluminação, internet via cabo, internet WIFI, materiais disponíveis (jogos) e ventilação e ar condicionado.
- Reprografia: equipamentos disponíveis, acesso a internet para impressões, pastas digitalizadas de materiais, atendimento e preços.
- Refeitório: espaço, mesas/cadeiras, limpeza, iluminação, conservação do mobiliário, horário de atendimento, qualidade da alimentação, qualidade do atendimento, espera na fila, segurança contra incêndio, talhares/guardanapos/copos e ventilação e ar condicionado.
- Bebedouros: temperatura da água, localização, quantidade, conservação e tempo de espera na fila.
- Lanchonete: mesas/cadeiras, limpeza, iluminação, internet WIFI, alimentação, qualidade de atendimento e preços praticados.
- Instalações Sanitárias: quantitativo, dimensão, vasos/mictórios, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade e materiais disponíveis (papel higiênico, sabonete, etc.).
- Das condições das instalações de acessibilidade: rampas com corrimão, adaptação de portas e banheiros, eliminação de barreiras arquitetônicas, colocação de barras no banheiro.
- Dos espaços de atenção à saúde (enfermaria, psicologia, odontologia, etc.): horário de atendimento, recepção, consultórios e sala de procedimentos.
- Das condições de segurança: quantitativo de vigilantes, condições de segurança (guaritas), sistema interno de segurança e sistema de controle de acesso a pessoas.
- Em linhas gerais, como você avalia: estacionamento, infraestrutura de esporte e lazer e vias de acesso a outros espaços.

A Tabela 3 apresenta um comparativo entre os conceitos gerais do IFSUDESTEMG e os do Campus São João del-Rei.

Tabela 3: Comparativo do IFSUDESTEMG e Campus São João del-Rei

| LOCAIS   | DISCENTE           |   | DOCENTE            |   | TAE                |   |
|--|--------------------|---|--------------------|---|--------------------|---|
|  | Conceito IFSUDESTE | Conceito <i>Campus</i> São João del-Rei | Conceito IFSUDESTE | Conceito <i>Campus</i> São João del-Rei | Conceito IFSUDESTE | Conceito <i>Campus</i> São João del-Rei |
| Sala de aula   | 3,5                | 3,8                                     | 2,6                | 4,0                                     |                    |   |
| Instalações administrativas                            |                    |   |                    |   | 3,7                | 3,4                                     |
| Auditórios   | 3,6                | 4,1                                     | 2,9                | 4,2                                     |                    |   |
| Auditórios e salas de reuniões                         |                    |   |                    |   | 3,5                | 4,1                                     |
| Salas de reunião                                       |                    |   | 2,7                | 3,8                                     |                    |   |
| Gabinetes e espaços de trabalho                        |                    |   | 3,1                | 3,6                                     | 3,7                | 4,0                                     |
| Laboratório de informática                             | 3,3                | 3,8                                     | 2,6                | 3,6                                     |                    |   |
| Laboratórios/ambiente/cenários para práticas didáticas | 3,4                | 4,1                                     | 2,6                | 3,7                                     |                    |   |
| Reprografia paga                                       | 2,0                | 3,6                                     | 1,8                | 4,0                                     | 1,5                | 2,3                                     |
| Reprografia institucional                              |                    |   | 2,9                | 3,1                                     | 3,0                | 2,8                                     |
| Internet   | 2,0                | 2,1                                     | 2,6                | 2,8                                     | 3,5                | 3,7                                     |
| Biblioteca   | 3,6                | 3,8                                     | 2,9                | 4,1                                     | 2,7                | 3,5                                     |
| Espaços de convivência                                 | 2,7                | 3,2                                     | 2,2                | 3,1                                     | 1,9                | 3,2                                     |
| Refeitório   | 3,1                | 3,2                                     | 2,3                | 2,7                                     | 2,7                | 2,5                                     |
| Lanchonete   | 2,8                | 3,4                                     | 2,4                | 3,8                                     | 2,1                | 3,8                                     |
| Bebedouros   | 3,5                | 3,5                                     |                    |   |                    |   |
| Espaços de atenção à saúde                             | 1,9                | 1,6                                     |                    |   |                    |   |
| Instalações sanitárias                                 | 3,4                | 4,0                                     | 3,2                | 4,3                                     | 3,5                | 4,3                                     |
| Acessibilidade   | 3,0                | 4,0                                     | 2,5                | 4,1                                     | 2,2                | 3,9                                     |
| Segurança  | 3,2                | 3,4                                     | 2,6                | 3,2                                     | 3,0                | 2,8                                     |
| Estacionamento, esporte/lazer, acesso                  | 3,1                | 2,7                                     | 2,6                | 2,4                                     | 2,9                | 2,3                                     |
| Média  | 3,0                | 3,4                                     | 2,5                | 3,5                                     | 2,7                | 3,3                                     |
| Nº de participações                                    | 1033               | 229<br>(77%)                            | 379                | 36<br>(68%)                             | 305                | 21<br>(47%)                             |

Fonte: Dados da Pesquisa

Observa-se que o campus São João del-Rei apresenta valores inferiores à média do IFSUDESTEMG nos itens *Instalações Administrativas*, *Refeitório* e *Segurança* segundo o segmento dos TAEs, no item *Espaços de atenção à saúde* no segmento discente e no item *Estacionamento, esporte/lazer e acesso* em todos os segmentos. Nos outros itens o campus São João del-Rei apresenta valores melhores que os apresentados pelo IFSUDESTEMG.

A seguir é apresentada uma análise das respostas dos três segmentos da comunidade acadêmica relacionada aos espaços físicos pesquisados apresentando as

situações que mais se destacaram. Para tanto, convêm lembrar os critérios apresentados inicialmente: ótimo (5), bom (4), satisfatório (3), ruim (2), péssimo (1), inexistente (0), não conheço (0).

O item *Salas de aula* na avaliação dos discentes e docentes apresentou como ponto negativo a Internet porém apresentou uma boa avaliação ao se verificar a dimensão das salas, a quantidade do conjunto mesas/cadeiras, limpeza, iluminação. Nas manifestações abertas os discentes citaram número de ventiladores insuficientes, som baixo nos recursos multimídia, layout das carteiras do prédio 1 dispostas em pares, acesso ao prédio 2 em dias de chuva é prejudicado por não ser coberto e número reduzido de tomadas elétricas.

O item *Auditórios* foi bem avaliado pelos três segmentos em todos os aspectos observados. Nas manifestações abertas, os discentes citaram falta de acesso aos cadeirantes ao palco, a climatização é falha ou é muito calor ou muito frio quando o ar condicionado é ligado e a Internet WIFI é ruim.

As *Salas de reuniões* foram consideradas entre satisfatórias e boas pelo segmento docente, porém entre ruim e satisfatório ao se observar a internet nesses espaços.

A avaliação da *Internet* apresentou conceito entre ruim e satisfatório nos segmentos discentes e docentes nos itens *acesso WIFI* e *velocidade* e considerada entre satisfatória e boa para o segmento dos TAEs considerando que para este último o acesso é feito por cabeamento. As manifestações espontâneas dos discentes enfatizam o citado acima.

A *Biblioteca* foi bem avaliada pelos três segmentos com destaque para espaço individual ou em grupo, espaço do acervo, limpeza, conservação do mobiliário, horário de atendimento. Os discentes se manifestaram indicando necessidade do aumento do acervo em especial livros de literatura brasileira e sugerem que o horário de funcionamento seja estendido até mais tarde.

Os *Laboratórios de Informática* avaliados somente pelos segmentos discente e docente obtiveram conceito entre satisfatório e bom com destaques positivos para limpeza, iluminação, quantitativo de mesas/cadeiras e internet via cabo, porém com

destaque negativo para a internet WIFI. Os *Laboratórios, Ambientes e Cenários para práticas didáticas* tiveram uma boa avaliação pelos mesmos segmentos.

Os *Gabinetes e espaços de trabalho* foram bem avaliados pelo corpo docente porém considerada ruim e satisfatória quando se observa o acesso a Internet. Os TAEs consideram tais espaços como bons e ótimos. As instalações administrativas foram avaliadas somente pelos TAEs que foram consideradas entre satisfatórias e boas com destaque positivo para o mobiliário, limpeza, iluminação e internet via cabo.

Os *Espaços de convivência* foram bem avaliados pelo segmento discente com destaque para limpeza e iluminação dos locais e considerados entre péssimos e ruins com relação à Internet WIFI. O segmento docente e dos TAEs considerou entre ruim e satisfatório os materiais disponíveis como jogos, livros, TV, etc e como bom a limpeza nesses espaços.

A *Reprografia paga* foi avaliada entre boa e ótima pelo segmento discente e docente. O segmento dos TAEs avaliou como ruim e satisfatória o serviço. Os discentes questionaram os valores praticados e sugerem o serviço no prédio 2. A *Reprografia Institucional* teve uma avaliação entre ruim e satisfatória pelo corpo docente e TAEs.

O *Refeitório* teve uma avaliação dos discentes considerado boa, salientando positivamente a limpeza e iluminação e como satisfatório o tempo de espera na fila e quantidade de cadeiras e mesas. Os docentes consideraram entre ruim e satisfatório esse espaço com destaques negativos para o horário de atendimento, a qualidade da alimentação, a qualidade do atendimento, os materiais disponíveis como talhares, copos, etc. Os TAEs consideraram o espaço entre ruim e satisfatório. Nas manifestações espontâneas dos discentes foi citado o pequeno espaço no prédio 2, o cheiro forte de óleo, valores cobrados elevados, não serem oferecidos alimentos saudáveis e sugerida a criação de restaurante universitário. A *Lanchonete* foi bem avaliada com relação a limpeza, iluminação e qualidade de atendimento todavia a Internet WIFI foi considerada entre péssima e ruim pelos discentes. Deve ser verificada a avaliação de refeitório e lanchonete visto que basicamente são os mesmos espaços porém apresentaram resultados distintos. Os *Bebedouros* tiveram uma avaliação entre satisfatória e boa pelos

discentes. Os discentes manifestaram pequeno volume de água em alguns bebedouros, água gelada e às vezes quente por estarem desligados.

As *Instalações Sanitárias* tiveram uma avaliação entre boa e ótima pelo segmento discente, docente e TAEs em praticamente todos os itens pesquisados como exemplos, as dimensões, limpeza, iluminação e acessibilidade. Nas manifestações abertas os discentes citam que a janela dos banheiros dos deficientes no prédio 2 fica dentro do banheiro do sexo oposto, falta de papel higiênico, papel toalha e gel e ainda questionam a qualidade do papel higiênico.

O item *Acessibilidade* foi bem avaliado pelos discentes, docentes e TAEs com destaque positivo as rampas, adaptações das portas e banheiros, eliminação de barreiras arquitetônicas. É citada a melhoria da acessibilidade no auditório.

Os *Espaços de atenção a saúde* foram avaliados como péssimo e ruim pelos discentes pela ausência ou por não ter conhecimento dos referidos espaços.

Os segmentos discente, docente e TAEs visualizam como satisfatória e boa a *Segurança* no campus com ressalva para o sistema de controle de acesso de pessoas e o sistema interno de segurança.

O *Estacionamento, esporte/lazer, acesso* foram pontuados como ruins e satisfatórios pelos discentes e TAEs com destaque negativo para o estacionamento. Os docentes consideram o estacionamento como péssimo e ruim. As citações dos discentes se referem ao espaço físico reduzido, acesso restrito aos ônibus em virtude de espaço para efetuar manobras.

## **Avaliação Discente**

Esta seção apresenta a participação do segmento discente organizada por cada curso de graduação do Campus São João del-Rei.

## - Participação dos discentes organizada por curso

| Cursos   | Número de participações |
|--|-------------------------|
| Licenciatura em Letras                           | 73                      |
| Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos         | 61                      |
| Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação | 44                      |
| Tecnologia em Logística                          | 49                      |
| <b>Total</b>                                     | <b>227</b>              |

**Quadro 2:** Número de participação por curso

**Fonte:** Dados da pesquisa

## - Conceito da Infraestrutura física na avaliação dos discentes

**Tabela 4 -** Indicadores avaliados pelos discentes

| Indicadores Avaliados                            | Licenciatura | Superior em Tecnologia |                                    |             |
|--|--------------|------------------------|------------------------------------|-------------|
|  | Letras       | Recursos Humanos       | Gestão da Tecnologia da Informação | Logística   |
| Salas de aula                                    | 3,93         | 4,54                   | 4,07                               | 3,90        |
| Auditórios                                       | 4,50         | 4,34                   | 4,23                               | 4,24        |
| Internet   | 2,40         | 1,82                   | 2,53                               | 2,49        |
| Biblioteca                                       | 3,92         | 4,13                   | 4,23                               | 3,96        |
| Laboratórios de Informática                      | 3,88         | 4,06                   | 4,12                               | 3,91        |
| Laboratórios e ambientes para práticas didáticas | 4,02         | 4,21                   | 4,06                               | 4,03        |
| Espaços de convivência                           | 3,01         | 3,72                   | 3,34                               | 3,75        |
| Reprografia                                      | 3,64         | 3,47                   | 3,66                               | 3,59        |
| Refeitório                                       | 3,11         | 3,37                   | 2,70                               | 3,49        |
| Bebedouros                                       | 3,37         | 3,70                   | 3,16                               | 3,71        |
| Lanchonete                                       | 3,37         | 3,52                   | 3,95                               | 3,65        |
| Instalações sanitárias                           | 3,83         | 4,29                   | 4,40                               | 4,01        |
| Acessibilidade                                   | 3,82         | 4,32                   | 4,07                               | 3,81        |
| Espaços de atenção a saúde                       | 1,33         | 1,91                   | 1,26                               | 1,53        |
| Segurança  | 3,27         | 3,89                   | 2,86                               | 3,35        |
| Estacionamento, esporte/lazer, vias de acesso    | 2,46         | 2,79                   | 2,61                               | 2,71        |
| <b>Média por curso</b>                           | <b>3,37</b>  | <b>3,63</b>            | <b>3,45</b>                        | <b>3,51</b> |

**Fonte:** Dados da pesquisa

## Plano de Ação

Esta seção apresenta um planejamento, construído pela SPA em conjunto com a direção do Campus São João del-Rei, para oferecer soluções às demandas da comunidade acadêmica. Os problemas citados no plano de ação são oriundos das contribuições livres juntamente com os itens pesquisados que obtiveram conceito inferior ao conceito satisfatório (valor 3). Como supracitado, o objetivo desse plano é ser um instrumento auxiliar no planejamento estratégico da instituição, cujo propósito é fornecer ações claras e objetivas para serem colocadas em execução de modo a contribuir com o aperfeiçoamento das atividades acadêmicas e de gestão.

### 1. Acessibilidade

| Problemas/Recomendações  | Ações Necessárias                                 | Tipo de Ação | Responsável | Prazo       |
|--|---|--------------|-------------|-------------|
| No prédio 2, a janela do banheiro para deficientes fica dentro do banheiro do sexo oposto. | Estudo de verificação de constatação de problema. | Corretiva    | CPOM        | Até 01/2020 |

### 2. Auditório(s) e Salas de Reunião

| Problemas/Recomendações                       | Ações Necessárias  | Tipo de Ação | Responsável | Prazo       |
|---|--|--------------|-------------|-------------|
| Dificuldade de conexão com Wi-Fi.             | Disponibilizar e divulgar instruções de como realizar o acesso à internet via Wi-Fi. | Corretiva    | TI          | Até 01/2020 |
| Ruído ao abrir as portas principais de saída. | Manutenção das portas.   | Corretiva    | CPOM        | Até 06/2020 |

|   |  |                       |   |             |
|---|--|-----------------------|---|-------------|
| O ambiente é quente sem o ar condicionado e frio ao estar ligado. | Manutenção do ar condicionado e orientação aos operadores do aparelho.     | Corretiva e educativa | CPOM/CCOM                               | Até 01/2020 |
| Falta de acesso ao palco para cadeirantes.                        | Instalação de rampa ou elevador de acesso ao palco.                        | Corretiva             | CPOM                                    | Até 09/2019 |
| Falta de aprovação do projeto pelo Corpo de Bombeiros.            | Apresentar projeto ao Corpo de Bombeiros e consequente aprovação do mesmo. | Corretiva             | DDI/Direção de Engenharia e Arquitetura | 2021        |
| Áudio ruim em alguns pontos do auditório.                         | Estudar posicionamento e provável alteração dos locais das caixas de som.  | Corretiva             | CCOM                                    | Até 01/2020 |
| Falta de iluminação de emergência em caso de apagão.              | Instalação de iluminação de emergência.                                    | Corretiva             | CPOM                                    | Até 01/2020 |

### 3. Bebedouros

| <b>Problemas/Recomendações</b>                  | <b>Ações Necessárias</b>  | <b>Tipo de Ação</b>   | <b>Responsável</b> | <b>Prazo</b> |
|---|---|-----------------------|--------------------|--------------|
| Bebedouros ficam sem água frequentemente.       | Manutenção regular dos equipamentos.  | Corretiva             | CPOM               | Até 01/2020  |
| Água apresenta gosto ruim.                      | Efetuar análise da água e verificar potabilidade ou solicitar análise da água aos órgãos competentes. | Corretiva             | CPOM/DAMAE         | Até 06/2020  |
| Devem estar mais próximos das salas de aula.    | Realizar estudo de posicionamento dos bebedouros.   | Corretiva             | CPOM               | 09/2019      |
| Desligamento dos bebedouros em horário de pico. | Verificação da ação e orientação dos colaboradores responsáveis.                                      | Corretiva e educativa | CPOM               | 01/2020      |



|  |   |           |      |         |
|--|---|-----------|------|---------|
| Localização de alguns bebedouros no caminho atrapalhando a passagem. | Realizar estudo de posicionamento dos bebedouros. | Corretiva | CPOM | 09/2019 |
|--|---|-----------|------|---------|

#### 4. Biblioteca

| <b>Problemas/Recomendações</b>   | <b>Ações Necessárias</b>  | <b>Tipo de Ação</b>   | <b>Responsável</b> | <b>Prazo</b> |
|--|---|-----------------------|--------------------|--------------|
| Número de computadores insuficiente para estudos.  | Verificação de disponibilidade de espaço e de equipamentos.   | Corretiva             | DDI/DE/TI          | Até 01/2020  |
| Falta de livros de literatura brasileira.  | Aquisição de títulos.   | Corretiva             | DE/CBIBLI          | 2021         |
| A localização do escaninho poderia ser dentro da biblioteca, evitando ter que buscar as chaves no balcão e sair da biblioteca para guardar os pertences. | Verificação de disponibilidade de espaço dentro da biblioteca.  | Corretiva             | DE/CBIBLI          | 09/2019      |
| Deveria estender o horário de atendimento, iniciando seu funcionamento na parte da manhã e fechando ao término das aulas na parte da noite.              | Realizar pesquisa de usuários com o objetivo de conhecer os problemas do atendimento do setor e para implantar soluções de melhorias nos serviços oferecidos. | Corretiva e educativa | DE/CBIBLI          | Até 01/2020  |
| O prazo de empréstimo deve ser maior.  | Estudo de viabilidade.  | Corretiva             | DE/CBIBLI          | Até 01/2020  |

|   |  |                       |               |             |
|---|--|-----------------------|---------------|-------------|
| Acervo desatualizado.   | Modernizar o acervo com a compra de edições de livros mais recentes, além de adquirir títulos novos. | Corretiva             | DE/CBIBLI     | 2021        |
| O campus São João del-Rei impôs restrições burocráticas à doação de livros no setor de patrimônio que já impediram o recebimento e adição de obras ao acervo. | Verificação de legislação e estudo de possibilidade da ação de doação à biblioteca.                  | Corretiva e educativa | DAP/DE/BIBLIO | Até 06/2020 |

#### 5. Espaços de Atenção a Saúde (enfermaria, psicologia, odontologia, etc.)

| <b>Problemas/Recomendações</b>                                     | <b>Ações Necessárias</b>  | <b>Tipo de Ação</b>   | <b>Responsável</b> | <b>Prazo</b> |
|--|---|-----------------------|--------------------|--------------|
| Ausência de espaços de atenção à saúde.                            | Estudo de viabilidade da ação.  | Corretiva.            | DDI                | Até 06/2020  |
| Falta de informação sobre atendimento de psicóloga ao interessado. | Informar à comunidade acadêmica sobre como é realizado o atendimento. | Corretiva e educativa | CGAE/CCOM          | Até 01/2020  |

#### 6. Estacionamento, Infraestrutura de Esporte e Lazer e Vias de acesso a outros espaços

| <b>Problemas/Recomendações</b>  | <b>Ações Necessárias</b>                           | <b>Tipo de Ação</b> | <b>Responsável</b>                      | <b>Prazo</b> |
|---------------------------------|--|---------------------|---|--------------|
| Estacionamento interno pequeno. | Estudo arquitetônico de aumento de estacionamento. | Corretiva           | DDI/Direção de Engenharia e Arquitetura | Até 06/2020  |

|   |  |                       |                                     |             |
|---|--|-----------------------|-------------------------------------|-------------|
| Falta de espaço para ônibus virarem na portaria do campus, acarretando subida a pé exposto a intempéries. | Estudo arquitetônico do espaço em frente à portaria para viabilizar a manobra.                             | Corretiva e educativa | DDI/Diretoria Municipal de Trânsito | Até 06/2020 |
| Via de acesso ao campus perigosa, induzindo o pedestre circular na via.                                   | Estudo de medidas preventivas de tráfego e campanhas educativas para condutores e pedestres na via citada. | Corretiva e educativa | DDI/CCOM                            | Até 06/2020 |
| O início da subida fica alagada em época de chuva, dificultando a travessia.                              | Verificação junto aos órgãos competentes sobre a manutenção do trecho citado.                              | Corretiva             | DDI                                 | Até 2020    |
| Serviço de transporte público oferece poucos horários.  | Consulta à empresa responsável sobre a possibilidade de aumento de horários.                               | Corretiva             | DDI/CGAE                            | Até 2020    |
| Bicicletário pequeno.   | Estudo de espaço e aumento de bicicletário.  | Corretiva             | DDI                                 | Até 06/2020 |

## 7. Espaços de Convivência

| <b>Problemas/Recomendações</b>   | <b>Ações Necessárias</b>  | <b>Tipo de Ação</b> | <b>Responsável</b> | <b>Prazo</b> |
|--|---|---------------------|--------------------|--------------|
| Inexistência de espaços de convivência.                                | Estudo arquitetônico de criação dos referidos espaços. Os alunos citam que as salas dos professores são subutilizadas e poderiam ser usadas para tais fins. | Corretiva           | DDI/CGAE           | Até 06/2020  |
| A cantina do prédio 2 apresenta poucas cadeiras e espaço insuficiente. | Estudo de aumento do conjunto mesas/cadeiras na parte externa da cantina e ainda que o espaço seja coberto.   | Corretiva           | DDI/DAP            | Até 06/2020  |

## 8. Gabinetes ou Espaços de Trabalho

| Problemas/Recomendações  | Ações Necessárias                          | Tipo de Ação | Responsável | Prazo       |
|--|--|--------------|-------------|-------------|
| Alguns gabinetes não conseguem abrir suas janelas sem que o gabinete vizinho destrave a janela | Verificação de alteração dessa disposição. | Corretiva    | DDI         | Até 06/2020 |
| Acústica ruim, permitindo ouvir a conversa do gabinete vizinho.                                | Estudo de melhora de isolamento acústico.  | Corretiva    | DDI         | Até 06/2020 |

## 9. Instalações Administrativas

| Problemas/Recomendações | Ações Necessárias | Tipo de Ação | Responsável | Prazo |
|-------------------------|-------------------|--------------|-------------|-------|
| NÃO HOUE MENÇÃO         |                   |              |             |       |

## 10. Instalações Sanitárias

| Problemas/Recomendações                                  | Ações Necessárias  | Tipo de Ação | Responsável | Prazo       |
|--|--|--------------|-------------|-------------|
| Falta de sabonete, álcool e papel toalha frequentemente. | Aumentar o volume de materiais de higiene pessoal nos banheiros. | Corretiva    | DAP         | Até 09/2019 |
| Utilização de papel higiênico de melhor qualidade.       | Troca de papel higiênico utilizado.                              | Corretiva    | DAP         | Até 06/2020 |

|  |   |           |      |             |
|--|---|-----------|------|-------------|
| No prédio I, no 2º andar, quando utilizado por muitas pessoas atrapalha as aulas nas salas próximas. | Realizar campanha educativa ou efetuar sinalização indicando silêncio próximo as salas de aula. | Educativa | CCOM | Até 01/2020 |
| Limpeza insuficiente nos banheiros do prédio 2   | Verificação da demanda e melhora no serviço de limpeza.   |           | DAP  | Até 01/2020 |

### 11. Internet

| Problemas/Recomendações   | Ações Necessárias   | Tipo de Ação          | Responsável | Prazo       |
|---|---|-----------------------|-------------|-------------|
| Conexão de internet ruim praticamente em todas as dependências do campus. | Disponibilizar o acesso a internet em todos os ambientes de trabalho, ensino e pesquisa. Aumentar a velocidade de conexão à internet e assegurar sua qualidade. | Educativa e corretiva | DDI/TI      | Até 01/2020 |

### 12. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas

| Problemas/Recomendações   | Ações Necessárias  | Tipo de Ação          | Responsável           | Prazo    |
|---|--|-----------------------|-----------------------|----------|
| Capacitação para os docentes para a utilização do laboratório de línguas. | Verificação da demanda junto aos respectivos docentes e viabilizar a referida capacitação. | Corretiva e educativa | DE/NDE Letras         | Até 2021 |
| Falta de materiais e equipamentos didáticos para ensino de línguas.       | Verificação da demanda e aquisição dos materiais.  | Corretiva             | DE/Coordenação Letras | Até 2021 |

|   |  |           |                     |          |
|---|--|-----------|---------------------|----------|
| Falta de material didático laboratorial nos laboratórios de enfermagem. | Aquisição de material e manutenção dos existentes. | Corretiva | DE/DDI/Coord. curso | Até 2021 |
|---|--|-----------|---------------------|----------|

### 13.Laboratórios de Informática

| Problemas/Recomendações  | Ações Necessárias   | Tipo de Ação | Responsável                          | Prazo       |
|--|---|--------------|--------------------------------------|-------------|
| Acesso limitado dos discentes a esse espaço.                                 | Verificação da disponibilidade dos espaços aos discentes.                 | Corretiva    | DDI/Coord. Almojarifado e Patrimônio | Até 02/2020 |
| Falta de programas e aplicativos nos computadores.                           | Aquisição de programas e aplicativos.                                     | Corretiva    | DDI/TI/Núcleos Acadêmicos            | Até 02/2020 |
| As luzes não podem ser apagadas separadamente.                               | Verificação a possibilidade de alteração e efetuar a ação.                | Corretiva    | CPOM                                 | Até 01/2020 |
| Vários computadores no laboratório 2 sem funcionar.                          | Efetuar manutenção dos equipamentos.                                      | Corretiva    | TI                                   | Até 01/2020 |
| Os controles do ar condicionado poderiam ficar disponíveis nos laboratórios. | Estudo da disponibilidade do acesso permanente dos controles nos espaços. | Corretiva    | DDI/CPOM                             | Até 01/2020 |

### 14.Lanchonete

| Problemas/Recomendações | Ações Necessárias | Tipo de Ação | Responsável | Prazo |
|-------------------------|-------------------|--------------|-------------|-------|
|-------------------------|-------------------|--------------|-------------|-------|

|   |  |           |                     |             |
|---|--|-----------|---------------------|-------------|
| Cadeiras e mesas insuficientes na cantina do prédio 2.                        | Aumentar o número do conjunto mesas/cadeiras   | Corretiva | DDI/DAP             | Até 06/2020 |
| Valor pago pelos produtos é elevado.  | Levantamento de preços em instituições de ensino e verificar viabilidade de redução de preços.             | Corretiva | DAP/Fiscal contrato | Até 02/2020 |
| Oferta de mais alimentos saudáveis.   | Estudo de legislação específica e verificação junto à administração da lanchonete o atendimento à demanda. | Corretiva | DAP/Fiscal contrato | Até 02/2020 |
| Falta de utilização de toucas dos funcionários e utilização de álcool em gel. | Utilização de equipamentos de higiene no fornecimento de alimentos aos clientes.                           | Corretiva | DAP/Fiscal contrato | Até 02/2020 |
| Falta de exaustão no prédio 2, provocando cheiro forte de fritura no espaço.  | Instalar exaustão na cantina do prédio 2.  | Corretiva | DDI                 | Até 06/2020 |

## 15.Refeitório

| <b>Problemas/Recomendações</b>  | <b>Ações Necessárias</b>                       | <b>Tipo de Ação</b> | <b>Responsável</b>  | <b>Prazo</b> |
|---|--|---------------------|---------------------|--------------|
| Inexistência de refeitório ou restaurante universitário.                | Estudo de viabilidade de instalação do espaço. | Corretiva           | DDI                 | Até 06/2020  |
| A cantina do prédio 2 com poucas mesas e cadeiras para horário de pico. | Instalação de conjunto mesas/cadeiras.         | Corretiva           | DAP/Fiscal contrato | Até 02/2020  |

|   |  |                       |                     |             |
|---|--|-----------------------|---------------------|-------------|
| Pagamento de copos descartáveis.  | Verificação da legalidade da ação e definição da cobrança ou não do item.                      | Corretiva e educativa | DAP/Fiscal contrato | Até 02/2020 |
| Preço elevado dos produtos.   | Levantamento de preços em instituições de ensino e verificar viabilidade de redução de preços. | Corretiva             | DAP/Fiscal contrato | Até 02/2020 |
| Mais pessoas para atender no horário de pico.   | Aumento de atendentes ao público em horário de pico.   | Corretiva             | DAP/Fiscal contrato | Até 02/2020 |
| Qualidade dos alimentos questionável.   | Efetuar pesquisa com consumidores com relação aos produtos comercializados.                    |                       | DAP/Fiscal contrato | Até 02/2020 |
| Oferecer prato feito.   | Sugerir essa oferta no cardápio.   | Educativa             | DAP/Fiscal contrato | Até 02/2020 |
| O horário de atendimento poderia ser até o fim do horário de aula, pois quando saímos queremos comprar algo e está fechado. | Verificação de questões contratuais e sugestão de alteração no horário de atendimento.         | Corretiva             | DAP/Fiscal contrato | Até 02/2020 |

## 16.Reprografia Institucional e paga (Serviços de fotocópias e impressões, encadernações, etc.)

| <b>Problemas/Recomendações</b>                       | <b>Ações Necessárias</b>   | <b>Tipo de Ação</b>   | <b>Responsável</b>  | <b>Prazo</b> |
|--|--|-----------------------|---------------------|--------------|
| Valor elevado das fotocópias.                        | Estudo comparativo de valores cobrados em outras instituições de ensino e sugestão de diminuição no valor cobrado. | Corretiva e educativa | DAP/Fiscal contrato | Até 02/2020  |
| Deveria ter um espaço de reprografia em cada prédio. | Estudo de viabilidade de espaço físico e financeiro na instalação de reprografia no prédio 2.                      | Corretiva             | DAP/Fiscal contrato | Até 02/2020  |



|   |  |                       |                     |             |
|---|--|-----------------------|---------------------|-------------|
| Atendimento lento em função de poucos atendentes.       | Aumento de atendentes em horário de pico.  | Corretiva             | DAP/Fiscal contrato | Até 02/2020 |
| Número de cópias para os docentes reduzido.             | Estudo de consumo e análise do aumento de cota de cópias para docentes.  | Corretiva             | DAP/Fiscal contrato | Até 06/2020 |
| Valor da cópia colorida elevado.                        | Estudo comparativo de valores cobrados em outras instituições de ensino e sugestão de diminuição no valor cobrado. | Corretiva             | DAP/Fiscal contrato | Até 02/2020 |
| Somente os setores administrativos possuem impressoras. | Estudo de aquisição de impressoras para o segmento docente.  | Corretiva e educativa | DAP/DDI/TI          | Até 06/2020 |

## 17.Salas de Aula

| <b>Problemas/Recomendações</b>                                     | <b>Ações Necessárias</b>   | <b>Tipo de Ação</b> | <b>Responsável</b> | <b>Prazo</b> |
|--|--|---------------------|--------------------|--------------|
| Ventilação insuficiente em virtude de utilização de um ventilador. | Instalar ventiladores ou ar-condicionado.  | Corretiva           | DDI                | Até 06/2020  |
| Acesso a internet ruim.  | Disponibilizar o acesso a internet em todos os ambientes de ensino. Aumentar a velocidade de conexão à internet e assegurar sua qualidade. | Corretiva           | TI                 | Até 06/2020  |
| Número de tomadas insuficientes.                                   | Instalação de tomadas nas salas.   | Corretiva           | CPOM               | Até 06/2020  |
| As luzes não podem ser apagadas separadamente.                     | Alteração nas instalações elétricas para acendimento separado das lâmpadas.  | Corretiva           | CPOM               | Até 06/2020  |
| O som dos equipamentos de mídia é ruim.                            | Manutenção dos equipamentos e análise de troca de equipamento.   | Corretiva           | TI                 | Até 06/2020  |

## 18.Segurança

| <b>Problemas/Recomendações</b>                | <b>Ações Necessárias</b>  | <b>Tipo de Ação</b> | <b>Responsável</b> | <b>Prazo</b> |
|---|---|---------------------|--------------------|--------------|
| Permanência dos vigias nos espaços coletivos. | Verificação de escala e orientação aos vigias sobre permanência nos locais coletivos. | Educativa           | DAP                | Até 06/2020  |
| Acesso ao prédio 2 é escuro e isolado.        | Melhoria na iluminação no acesso entre a quadra e o prédio 2.                         | Corretiva           | CPOM               | Até 06/2020  |

Lembramos aqui que a CPA e suas subcomissões (SPA) possuem um plano de trabalho a ser desenvolvido em três anos, e 2018 foi apenas o primeiro passo desta caminhada que empreenderemos juntos ao longo do triênio de avaliação até 2020. Respeitando a escolha da comunidade acadêmica, o eixo avaliado nesta etapa foi o de Infraestrutura Física, e nos próximos processos de autoavaliação institucional em 2019 e 2020 ouviremos novamente a comunidade para darmos continuidade a este processo em que avaliaremos os quatro eixos remanescentes: 1. Desenvolvimento Institucional; 2. Políticas Acadêmicas; 3. Políticas de Gestão; 4. Planejamento e Avaliação Institucional.

Por fim, gostaríamos mais uma vez de agradecer a participação e apoio de todos! E repetimos o que já dissemos anteriormente: com a contribuição de todos, respeito, e uma boa conversa sempre podemos melhorar nosso ambiente de estudo e trabalho!

A sua participação fez diferença!  
Muito obrigado!

**Subcomissão Própria de Avaliação - SPA**

***Campus São João del-Rei***

## **Responsáveis pela Elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional**

### **- Docentes**

Diego Henrique dos Santos

José Felix Hernandez Martin

José Saraiva Cruz

Viviane Vasques da Silva Guilarduci

### **- Técnicos Administrativos em Educação**

Dênis Ester Lamas

Ivair Pinto da Silva

Luciana Laudares de Castro

João Guilherme Cunha e Vallo

Bernadete Malta Barroso