



**INSTITUTO
FEDERAL**

Sudeste de Minas Gerais

Campus
São João del-Rei

Subcomissão Própria de Avaliação – SPA
Campus São João del-Rei

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022

São João del-Rei, Agosto de 2023

Subcomissão Própria de Avaliação – SPA

Portaria nº 134, de 04 de julho de 2023

Representantes Docentes

Angélica Aparecida Amarante Terra

Gilma Aparecida Santos Campos

José Felix Hernandez Martin

Juliana Brito de Souza

Maria das Graças Alves Costa

Representantes Técnico-Administrativos

Alexandra Aparecida de Oliveira

Bernadete Malta Barroso

Fernanda Cristina de Carvalho

Flávia Cristina dos Santos Miranda

Natália Rabelo Soares

Wanúcia Maria Maia Bernardes Barros

Representantes Discentes

Ana Gabriely Rabbelo de Paiva e Silva

Christine Keller Garcia Massote

Gabriel Lopes Lima

Lorraine Rafaela Vitória Sampaio Silva Araujo

Victoria Cristina dos Santos Lage

Representantes da Sociedade Civil Organizada

Elisabete Regina do Carmo Silva

José Egídio de Carvalho

Marina Eduarda Oliveira Campos

Contato

E-mail: spa.sjdr@ifsudestemg.edu.br

LISTA DE SIGLAS

CONAES – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior

CPA – Comissão Própria de Avaliação

DAES – Diretoria de Avaliação da Educação Superior

ENADE – Exame Nacional de Desempenho de Estudantes

EQV – Especialização Qualidade de Vida nas Organizações

GA – Graduação Tecnologia em Gestão Ambiental

GRH – Graduação Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

GTI – Graduação Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

IES – Instituição de Educação Superior

INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

LOG – Graduação Tecnologia em Logística

SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

SPA – Subcomissão Própria de Avaliação

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 01: Participações por campus	11
Quadro 02: Número de participações dos segmentos no campus São João del-Rei	12
Quadro 03: Conceitos x Notas	13
Quadro 04: Conceitos dos Espaços por curso	15
Quadro 05: Conceitos dos Espaços por segmento	16
Quadro 06: Conceitos das Salas de Aula	17
Quadro 07: Conceitos do Auditório	18
Quadro 08: Conceitos das Condições da Qualidade de Acesso à Internet	19
Quadro 09: Conceitos da Biblioteca	21
Quadro 10: Conceitos dos Laboratórios de Informática	22
Quadro 11: Conceitos dos Laboratórios, Ambientes e Cenários para Práticas Didáticas	23
Quadro 12: Conceitos dos Espaços de Convivência	24
Quadro 13: Conceitos da Reprografia	25
Quadro 14: Conceitos da Reprografia Institucional	26
Quadro 15: Conceitos do Refeitório	27
Quadro 16: Conceitos da Lanchonete	28
Quadro 17: Conceitos de Bebedouros	29
Quadro 18: Conceitos das Instalações Sanitárias	30
Quadro 19: Conceitos das Condições das Instalações e Acessibilidade	31
Quadro 20: Conceitos dos Espaços de Atenção à Saúde	32
Quadro 21: Conceitos das Condições de Segurança	33
Quadro 22: Conceitos das Linhas Gerais	33
Quadro 23: Conceitos das Salas de Reunião	34
Quadro 24: Conceitos dos Gabinetes ou Espaços de Trabalho	35
Quadro 25: Conceitos das Instalações Administrativas	36
Quadro 26: Conceitos dos Auditórios e Salas de Reunião	37

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
2. METODOLOGIA	9
2.1. Referencial Teórico	9
2.2. Instrumentos e procedimentos de Coleta de Dados	9
2.3. Métodos de Análise de Dados	11
3. ANÁLISE DE DADOS	14
3.1. Salas de aula	16
3.2. Auditório	18
3.3. Das condições da qualidade e acesso à internet	19
3.4. Biblioteca	20
3.5. Laboratórios de Informática	22
3.6. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas	23
3.7. Espaços de Convivência	24
3.8. Reprografia (Serviços de fotocópias e impressões, encadernações, etc.)	25
3.9. Reprografia Institucional	26
3.10. Refeitório	27
3.11. Lanchonete	28
3.12. Bebedouros	29
3.13. Instalações Sanitárias	30
3.14. Das condições das instalações e acessibilidade	31
3.15. Dos espaços de Atenção à Saúde (enfermaria, psicologia, odontologia)	32
3.16. Das condições de Segurança	32
3.17. Em linhas gerais (estacionamento, infraestrutura de esporte e lazer e vias de acesso a outros espaços)	33
3.18. Salas de reunião	34
3.19. Gabinetes ou Espaços de Trabalho	35
3.20. Instalações Administrativas	36
3.21. Auditório e Salas de Reunião	37
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	38

1 - APRESENTAÇÃO

A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) com o objetivo de assegurar o processo nacional de avaliação interna e externa das instituições de educação superior e do desempenho acadêmico de seus estudantes.

A avaliação interna ou autoavaliação é conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada instituição de ensino superior, seja ela pública ou privada, e deverá considerar as diferentes dimensões institucionais, apresentadas no Art. 3º da citada lei, dentre elas obrigatoriamente as seguintes:

- I - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- II - A Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- III - A Responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística, e do patrimônio cultural;
- IV - A comunicação com a sociedade;
- V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- VI - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- VII - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- IX - Políticas de atendimento aos estudantes;

X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

A Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº65, de 09 de outubro de 2014, aglutinou as dez dimensões institucionais do SINAES em cinco eixos:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O processo de autoavaliação institucional segue orientação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 que estipula que o processo ocorra em ciclos trienais. Para o triênio 2021-2023 a CPA definiu o cronograma da seguinte forma:

- 2021: Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

- 2022: Eixo 5 – Infraestrutura Física

- 2023: Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Entre 11 de janeiro e 19 de fevereiro de 2023 a comunidade acadêmica do IF Sudeste MG respondeu ao 2º Questionário de Avaliação Institucional da CPA do triênio 2021-23, referente ao ano base 2022 sobre o Eixo 5 - Infraestrutura Física. O Questionário foi aplicado simultaneamente em todos os campi.

O IF Sudeste MG é composto pelos campi Avançado Bom Sucesso, Avançado Cataguases, Avançado Ubá, Barbacena, Juiz de Fora, Manhuaçu, Muriaé, Rio Pomba, Santos Dumont, São João del-Rei e Reitoria. Consideradas todas essas unidades foram contabilizadas 1.179 participações com a seguinte distribuição:

- 753 discentes
- 263 docentes
- 163 técnicos-administrativos

A CPA é uma porta-voz da comunidade acadêmica que expressa suas opiniões que uma vez analisadas propiciaram a identificação de questões a serem melhoradas e também de pontos fortes a serem observadas pela gestão e toda a comunidade do IF.

2 – METODOLOGIA

Nesta seção são apresentados os conceitos e procedimentos utilizados na coleta de dados e análise dos resultados.

2.1 – Referencial Teórico

A autoavaliação se apoia na legislação específica do SINAES, Lei nº 10.861/2004 e na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº65/2014.

A autoavaliação é uma ação que busca aferir a qualidade dos processos acadêmico-pedagógicos e administrativos.

2.2 – Instrumentos e Procedimentos de Coleta de dados

Os dados utilizados neste relatório foram obtidos na pesquisa realizada entre 11 de janeiro e 19 de fevereiro de 2023. O processo foi informatizado de forma que os respondentes pudessem participar *on-line*. A pesquisa foi disponibilizada na página do IF Sudeste MG através do questionário do Google forms: <https://forms.gle/7H8G5wU15uvXVpYVA>.

A pesquisa foi sobre Infraestrutura Física quando foram verificados os espaços físicos, equipamentos e suas características descritos a seguir:

- Salas de aula: quantidade de mesas/cadeiras, quantidade de salas, dimensão, limpeza, iluminação, internet na sala, acústica, ventilação e equipamentos multimídia.
- Auditório: dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, internet, acústica, acessibilidade, conservação do mobiliário, equipamentos multimídia, segurança contra incêndio e sistema de som.
- Das condições da qualidade do acesso à internet: acesso à internet, acesso à internet WIFI, velocidade de acesso e uso da internet para atividades acadêmicas.
- Biblioteca: espaço para uso individual, espaço para estudo em grupo, número de tomadas elétricas, quantidade de acervo, atualização de acervo, acesso à biblioteca virtual, espaço, limpeza, ventilação, conservação do mobiliário,

segurança contra incêndio, segurança, acessibilidade, acesso à internet, acesso à internet WIFI, informatização no empréstimo e devolução e horário de atendimento.

- Laboratórios de informática: quantitativo de mesas/cadeiras, limpeza, iluminação, internet via cabo, internet WIFI, acústica, equipamentos e programas disponíveis e ar condicionado.

- Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: quantidade de laboratórios, dimensões, limpeza, iluminação, segurança contra incêndio, acessibilidade, acústica, equipamentos especializados, materiais disponíveis para uso e ventilação/ar condicionado.

- Espaços de convivência: mesas/cadeiras, dimensão, limpeza, iluminação, internet via cabo, internet WIFI, materiais disponíveis (jogos) e ventilação/ar condicionado.

- Reprografia: equipamentos disponíveis, acesso a internet para impressões, pastas digitalizadas de materiais, atendimento e preços praticados.

- Refeitório: espaço, mesas/cadeiras, limpeza, iluminação, conservação do mobiliário, horário de atendimento, qualidade da alimentação, qualidade do atendimento, tempo de espera na fila, segurança contra incêndio, materiais disponíveis (talhares/guardanapos/copos) e ventilação/ar condicionado.

- Bebedouros: temperatura da água, localização, quantidade, conservação e tempo de espera na fila.

- Lanchonete: mesas/cadeiras, limpeza, iluminação, internet WIFI, qualidade da alimentação, qualidade de atendimento e preços praticados.

- Instalações Sanitárias: quantitativo, dimensão, vasos/mictórios, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade e materiais disponíveis (papel higiênico, sabonete, etc.).

- Das condições das instalações de acessibilidade: rampas com corrimão para circulação de cadeiras de rodas, adaptação de portas e banheiros, eliminação de barreiras arquitetônicas, colocação de barras no banheiro.

- Dos espaços de atenção à saúde (enfermaria, psicologia, odontologia, etc.): horário de atendimento, recepção, consultórios e sala de procedimentos.
- Das condições de segurança: quantitativo de vigilantes, condições de segurança (guaritas), sistema interno de segurança e sistema de controle de acesso a pessoas.
- Em linhas gerais, como você avalia: estacionamento, infraestrutura de esporte e lazer e vias de acesso a outros espaços.

2.3 – Método de Análise de Dados

A pesquisa foi respondida pelos segmentos docente, discente e técnico-administrativo. O Quadro 01 apresenta a distribuição das 1.179 participações distribuídas por segmento e campus.

Campus	Resultado por segmentos			Total de participações
	Discentes	Docentes	TAE	
Avançado Bom Sucesso	4	10	4	18
Avançado Cataguases	10	4	2	16
Avançado Ubá	-	1	1	2
Barbacena	280	56	25	361
Juiz de Fora	87	64	22	173
Manhuaçu	9	11	6	26
Muriaé	76	20	12	108
Rio Pomba	200	51	31	282
Santos Dumont	40	19	13	72
São João del-Rei	47	24	11	82
Reitoria	-	3	36	39
TOTAL	753	263	163	1179

Quadro 01: Participações por campus

Fonte: Dados da pesquisa

Como podemos depreender do Quadro 1, em números absolutos, o segmento com maior número de contribuições foi o dos discentes com 753 participações, seguido pelos segmentos docente e TAE respectivamente.

Em números gerais, o Quadro 1 informa que o campus com maior participação foi Barbacena com 361 opiniões seguido de Rio Pomba com 282 e Juiz de Fora com 173 participações.

Considerando todos os campi, o campus São João del-Rei teve 24 respondentes do segmento docente representando 9,12% do total. Os TAEs foram responsáveis por 6,74% dos respondentes do segmento com 11 participações e o segmento discente com 47 participantes representou 6,24% do total do segmento.

Na data da pesquisa o campus São João del-Rei possuía no seu quadro de servidores 57 docentes e 47 TAES. Não foi obtido o número total de discentes no período da aplicação do questionário. Participaram 24 docentes significando 42,10% do total do segmento e 11 TAEs representando 23,40% do segmento de técnicos-administrativos. Houve a participação de 47 discentes.

O Quadro 02 apresenta o número de participações dos discentes por curso, docentes e técnico-administrativos no campus São João del-Rei.

CURSOS	NÚMERO DE PARTICIPAÇÕES
Licenciatura em Letras	7
Tecnologia em Gestão Ambiental	2
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	7
Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	1
Tecnologia em Logística	12
Especialização em Qualidade de Vida	3
Cursos Técnicos	15
Docentes	24
Técnicos-Administrativos	11
Total	82

Quadro 02: Número de participações dos segmentos no campus São João del-Rei
Fonte: Dados da pesquisa

Os respondentes tinham a opção de escolher entre o conceito ótimo (nota 5) até os conceitos inexistente e não conheço (ambos com nota 0). O Quadro 03 apresenta os conceitos com as notas correspondentes, como segue:

CONCEITO	NOTA
Ótimo	5
Bom	4
Satisfatório	3
Ruim	2
Péssimo	1
Inexistente	0
Não conheço	0

Quadro 03: Conceito x nota

Fonte: Dados da pesquisa

Para a obtenção do conceito de cada item avaliado utilizou-se a média ponderada, resultando no conceito final por curso, para o segmento docente e técnico-administrativo separadamente.

3 – ANÁLISE SOBRE OS ESPAÇOS AVALIADOS

A análise dos resultados foi realizada a partir dos conceitos atribuídos pelos segmentos discente, docente e técnico-administrativo por ambiente do campus.

A partir da tabulação dos dados e manifestações livres foi feita a análise para identificação de demandas oriundas dos três segmentos da comunidade acadêmica.

Como citado anteriormente, os itens avaliados poderiam ser respondidos com conceitos que variavam de 5 (cinco) considerado ótimo a 0 (zero) como inexistente ou não conheço. Na análise dos dados foram observados os conceitos que traduziam pontos fortes dos espaços assim como aqueles que identificavam necessidade de melhoria ou atenção da gestão.

No Quadro 04 são apresentadas as pontuações dos espaços pesquisados por curso e média de todos os cursos.

Espaços Avaliados	Licenciatura	Superior em Tecnologia				Especialização	Técnicos	Média dos cursos dos espaços avaliados
	Letras	Gestão Ambiental	Gestão de Recursos Humanos	Gestão de Tecnologia de Informação	Logística	Qualidade de Vida		
Salas de aula	3,78	3,88	2,77	3,00	3,80	3,37	3,70	3,47
Auditórios	3,61	4,09	2,01	0,00	1,99	3,76	2,65	2,59
Internet	2,29	2,75	1,57	2,00	2,12	2,33	2,48	2,22
Biblioteca	4,19	3,94	2,53	3,94	3,92	4,12	3,85	3,78
Laboratórios de Informática	3,25	4,00	2,34	2,25	3,16	2,87	3,39	3,04
Laboratórios e ambientes para práticas didáticas	3,09	4,05	1,16	3,30	2,91	1,67	3,92	2,87
Espaços de convivência	3,62	4,25	1,48	0,25	3,08	3,17	2,91	2,68
Reprografia	3,00	3,50	0,37	3,00	2,13	2,00	2,25	2,32
Refeitório	4,08	3,71	2,21	2,67	3,94	3,75	3,81	3,45
Bebedouros	4,00	4,00	2,91	2,40	3,82	3,67	3,41	3,46
Lanchonete	3,88	3,86	2,61	2,86	3,43	3,33	3,69	3,38
Instalações sanitárias	4,14	4,25	3,25	3,75	4,22	4,58	3,81	4,00
Acessibilidade	4,00	4,00	2,21	3,00	4,35	4,83	4,25	3,80
Espaços de atenção à saúde	2,57	4,00	0,21	0,00	2,58	1,00	2,03	1,77
Segurança	4,04	4,00	1,68	3,00	3,85	3,50	3,73	3,40
Estacionamento, esporte/lazer, vias acesso	3,86	4,00	2,05	1,33	2,81	3,11	3,36	2,93

Quadro 04: Conceitos dos espaços por curso

Fonte: Dados da pesquisa

O Quadro 05 apresenta os conceitos finais dos espaços por segmento.

ESPAÇOS AVALIADOS	DISCENTE	DOCENTE	TAE
Sala de aula	3,47	3,78	
Instalações administrativas			3,29
Auditórios	2,59	2,91	
Auditórios e salas de reuniões			3,26
Salas de reunião		3,42	
Gabinetes e espaços de trabalho		3,04	3,59
Laboratório de informática	3,04	3,75	
Laboratórios/ambiente/cenários para práticas didáticas	2,87	3,55	
Reprografia paga	2,32	1,25	1,11
Reprografia institucional		1,85	1,79
Internet	2,22	2,79	2,95
Biblioteca	3,78	3,74	3,47
Espaços de convivência	2,68	2,99	2,26
Refeitório	3,45	3,12	1,82
Lanchonete	3,38	3,60	3,48
Bebedouros	3,46		
Espaços de atenção à saúde	1,77		
Instalações sanitárias	4,00	3,82	3,64
Acessibilidade	3,80	3,74	3,04
Segurança	3,40	2,13	2,18
Estacionamento, esporte/lazer, acesso	2,93	1,83	1,79
Média	3,07	3,02	2,69

Quadro 05: Conceitos dos espaços por segmento

Fonte: Dados da pesquisa

Os conceitos apresentados acima dão uma noção macro dos espaços pesquisados. Foi feita uma análise dos itens pesquisados nos espaços que é apresentada a seguir separadamente.

1 – As Salas de aula foram avaliadas quanto: à quantidade de mesas/cadeiras, à quantidade de salas, dimensão, limpeza, iluminação, internet na sala, acústica, ventilação e equipamentos multimídia. A avaliação foi feita pelos discentes e docentes.

ITENS	LETRAS	GA	GRH	GTI	LOG	EQV	CURSOS TÉCNICOS	DOCENTES
Quantidade de mesas e cadeiras	4,57	4,5	4,29	4,00	4,58	4,00	4,27	4,58
Quantidade de salas	3,86	4,00	3,71	4,00	4,58	4,00	4,20	3,83
Dimensão	4,00	4,00	3,43	4,00	4,5	4,33	4,07	3,91
Limpeza	4,57	4,00	1,00	3,00	3,7	4,00	3,13	3,87

Iluminação	4,14	4,00	2,57	4,00	4,17	3,67	3,80	4,08
Internet sala	2,00	2,50	1,57	1,00	2,17	2,33	2,47	2,96
Acústica	4,14	3,50	2,14	1,00	3,42	3,33	3,93	3,54
Ventilação	3,71	4,50	3,00	3,00	3,58	2,33	3,27	3,79
Equipamentos multimídia	3,00	4,00	3,29	3,00	3,42	2,33	4,13	3,46

Quadro 06: Conceitos das salas de aula

Fonte: Dados da pesquisa

MANIFESTAÇÕES ABERTAS
DISCENTES
Pode melhorar mas está bom
Não limitar o uso de internet.
A infraestrutura ao meu ver pelas condições oferecidas estão muito boas, pois acompanhei também a reforma de alguns ambientes, só tenho a fazer uma crítica construtiva em relação ao caminho entre os dois prédios, pois em época de chuvas, pois os telhados da passarela ao meu ver precisam de melhoria .
Internet sinal fraco mal da pra acessar o sigaa
WIFI nao pega direito em todos os ambientes, falta de bebedouro e caixa de som para apresentação de vídeos
No final do ano de 2022 a maioria dos projetores das salas do prédio um estavam estragados e por conta disso tínhamos que mudar de sala sempre...
Vazamento de água nas janelas dias muito chuvosos .
Deveriam ter mais cuidado com os alunos, os ambientes mais limpos e os equipamentos de tecnologia.
DOCENTES
A infraestrutura é muito boa de uma forma geral. Contudo, há um problemas no telhado que tem causado infiltração em muitos lugares, inclusive locais recém-reformados.
as salas estão sujas, sempre desorganizadas, equipamentos de projeção necessitam de troca
Em algumas salas não há iluminação/ventilação adequada, alguns equipamentos estão ultrapassados. Poderia haver um computador em cada sala, já ligado ao equipamento.
As salas não tem caixa de som, faz muita falta para conteúdos dado em sala.
Mais uma vez oq deixa a desejar são certos professores!!! Há décadas!!!!
A acústica atual é ruim, sobretudo no prédio II. Não temos equipamento de som adequado para escutar materiais nas faixas de onda da voz humana. Os projetores, em geral, são bons, mas é necessária uma manutenção frequente. Em alguns casos, é preciso apagar alguma das luzes da sala para ver a projeção, o que é antipedagógico, especialmente à noite, porque isso leva a um ambiente com baixa iluminação e os alunos não conseguem fazer anotações no caderno ao mesmo tempo enquanto veem a projeção. No prédio II, também temos um problema em que algumas salas ficam muito quentes em algumas épocas do ano.
O quantitativo de sala de aulas é um grande limitador para a oferta de mais cursos, em especial porque a maioria é noturna, por causa do nosso perfil discente. Talvez poderia ser avaliada a ampliação do prédio 2.
Algumas salas e laboratórios possuem parede de DryWall, que são ruins acusticamente!

Como a instituição está passando por obras, alguns pontos da avaliação foram afetados. O barulho das obras durante alguns dias de aula e a limpeza, com o número de auxiliares de limpeza reduzido.
Também em virtude das obras, precisamos mudar de sala, e em algumas salas verificamos os projetores estavam com projeção de imagens ruins e audio também, mas a maioria estava com funcionamento satisfatório.
A internet em sala de aula não é muito boa, tentamos em algumas oportunidade fazer atividades de acesso, como o uso do kahoot, mas não funcionou bem, mas nos laboratórios a internet é melhor.

Os segmentos discente e docente pontuaram como bom e ótimo o quantitativo de mesas/cadeiras e a iluminação. Com relação a internet em sala os alunos consideram entre ruim e péssima. Os docentes a classificam como ruim. Os conceitos globais para as salas de aula foram 3,47 e 3,78 para os segmentos discente e docente respectivamente, o que as classificam entre satisfatórias e boas.

2 – Auditório foi avaliado quanto: à dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, internet, acústica, acessibilidade, conservação do mobiliário, equipamentos multimídia, segurança contra incêndio e sistema de som.

ITENS	LETRAS	GA	GRH	GTI	LOG	EQV	CURSOS TÉCNICOS	DOCENTES
Dimensão	3,71	4,50	2,71	0,00	2,17	3,67	2,73	3,67
Limpeza	3,71	4,50	1,00	0,00	2,08	4,00	2,53	3,08
Iluminação	3,71	4,50	2,29	0,00	2,00	4,33	2,80	3,17
Ventilação	3,57	4,50	2,14	0,00	2,08	3,66	2,60	2,92
Internet	3,71	3,00	1,57	0,00	1,58	3,00	2,00	2,37
Acústica	3,57	4,00	2,43	0,00	1,92	3,67	2,73	3,04
Acessibilidade	3,43	4,50	2,14	0,00	2,08	4,33	2,60	3,08
Conservação da móbilía	3,57	3,50	2,14	0,00	2,08	4,00	2,87	3,08
Equipamentos multimídia	3,57	4,00	2,29	0,00	2,00	3,33	2,80	2,75

Segurança contra incêndio	3,71	4,00	1,43	0,00	2,08	3,67	2,67	2,17
Sistema de som	3,43	4,00	2,00	0,00	1,83	3,67	2,80	2,67

Quadro 07: Conceitos do Auditório

Fonte: Dados da pesquisa

MANIFESTAÇÕES ABERTAS
DISCENTES
Nunca estive no auditório então não posso efetuar algum comentário ou análise
Nunca usamos ou fomos apresentados
Minha turma não foi ao auditório
Nada a declarar nessa categoria!
DOCENTES
O auditório do campus ainda irá passar por reforma, não foi possível utilizar em 2022.
Auditório está interditado desde 2020.
O auditório do campus está fechado há 3 anos e, por isso, não é possível avaliar o seu estado atual.
O auditório está em reforma em função de vazamentos no telhado e não possui saídas de emergência suficientes para toda a população do pavimento.
TAES
Precisa melhorar
Conforme expus, a obra no Campus atrapalhou todo funcionamento

É necessário informar que o auditório estava em obras no período da pesquisa e acrescido ao período pandêmico proporcionou longo período sem sua utilização. De uma maneira geral esse espaço foi considerado como satisfatório com relação a dimensão, limpeza, iluminação, acústica, acessibilidade e conservação da mobília. A internet é considerada próxima de ruim. Os conceitos médios foram 2,59 para os discentes e 2,91 para os docentes.

3 - Das Condições da qualidade de acesso à internet foram avaliadas quanto: ao acesso à internet, acesso à internet WIFI, velocidade de acesso e uso da internet para atividades acadêmicas.

ITENS	LETRAS	GA	GRH	GTI	LOG	EQV	CURSOS TÉCNICOS	DOCENTES	TAEs
Acesso à internet	2,43	3,00	1,86	2,00	2,33	2,33	2,60	2,92	3,54
Acesso WIFI	2,14	2,50	1,43	2,00	2,17	2,33	2,40	2,83	2,45

Velocidade da Internet	2,14	2,50	1,57	2,00	1,92	2,33	2,20	2,71	3,18
Uso da internet para atividades acadêmicas	2,43	3,00	1,43	2,00	2,08	2,33	2,73	2,71	2,64

Quadro 08: Conceitos das condições da qualidade de acesso à internet

Fonte: Dados da pesquisa

MANIFESTAÇÕES ABERTAS	
DISCENTES	
Falta de direcionamento e suporte, dificuldade de encontrar os responsáveis por esse setor	
Para toda pesquisa ou acesso ao sigaa dependo de internet própria, paga particular, no meu caso vivo.	
Pode e deve melhorar	
TAES	
Precisa melhorar o sinal	
RUIM Devido a obra do Campus	
DOCENTES	
Em muitos locais o Wi-Fi é bem ruim.	
Internet funciona somente cabeçada!!!	
Quando se tratado acesso dos professores, a internet é, no geral, satisfatório. Entretanto, a internet disponibilizada aos estudantes é péssima. Quando precisamos envolver os estudantes diretamente na realização de tarefas online (seja por computador desktop ou dispositivos móveis), o andamento didático fica prejudicado.	

Houve uma tendência por parte dos discentes e docentes a pontuar os itens avaliados como ruins não chegando a satisfatórios. Os TAEs citam o acesso à internet e velocidade como satisfatórios. As médias globais para as condições de qualidade de acesso à internet foram 2,22 para os discentes, 2,79 para os docentes e 2,95 para os TAEs.

4 – Biblioteca foi avaliada quanto: espaço para uso individual, espaço para estudo em grupo, número de tomadas elétricas, quantidade de acervo, atualização de acervo, acesso à biblioteca virtual, espaço, limpeza, ventilação, conservação do mobiliário, segurança contra incêndio, segurança, acessibilidade, acesso à internet, acesso à internet WIFI, informatização no empréstimo e devolução e horário de atendimento.

ITENS	LETRAS	GA	GRH	GTI	LOG	EQV	CURSOS TÉCNICOS	DOCENTES	TAEs
Espaço para estudo individual	4,71	4,00	3,71	5,00	4,33	5,00	4,53	4,29	4,00
Espaço para estudo em grupo	4,71	4,00	3,71	5,00	4,25	4,67	4,53	4,17	4,00
Número de tomadas elétricas	4,57	2,50	2,00	5,00	3,50	4,00	3,60	3,29	3,00
Espaço do acervo								4,21	3,91
Quantidade de acervo	3,71	4,50	2,14	3,00	4,33	3,33	3,60	3,67	3,54
Biblioteca virtual ou acesso a obras virtuais								3,04	2,54
Acervo atualizado	3,43	4,50	2,29	4,00	4,33	3,33	3,13	3,29	3,00
Espaço da biblioteca	4,29	4,50	3,00	4,00	4,25	4,67	4,27	4,29	4,09
Limpeza	4,71	4,50	3,57	4,00	4,50	4,67	3,93	4,29	3,54
Ventilação	4,43	4,50	2,14	5,00	4,25	4,67	3,67	4,29	3,45
Conservação móvel	4,57	4,00	3,00	4,00	4,25	4,67	4,40	4,37	3,91
Segurança contra incêndio	4,57	4,00	1,00	4,00	4,25	4,33	3,80	2,79	2,27
Segurança	4,57	4,00	1,71	4,00	4,42	4,33	4,20	3,92	3,00
Acessibilidade	4,57	4,50	3,57	4,00	4,25	4,67	4,20	4,42	4,00
Acesso à internet	3,00	2,50	1,57	2,00	2,75	3,33	3,07	3,00	3,18
Acesso à internet WIFI	3,00	2,50	1,43	2,00	2,42	2,33	3,00	2,75	2,64
Informatização (empréstimo e devolução)	4,57	4,00	3,29	4,00	3,92	4,67	4,07	3,87	3,82
Horário de Atendimento	4,29	4,00	3,14	4,00	3,17	4,33	3,73	3,62	4,63

Quadro 09: Conceitos da Biblioteca

Fonte: Dados da pesquisa

MANIFESTAÇÕES ABERTAS
DISCENTES

A biblioteca é ótima. As funcionárias são excelentes.
Ao meu ver os horário poderiam se estender até o final das aulas da parte noturna para que todos pudessem tirar mais proveito
Acervo pequeno, pouco diverso
TAES
Muito bom
Durante o ano letivo, a biblioteca não sofreu reforma o que permitiu o uso adequado pela comunidade acadêmica. Apenas a limpeza que, devido a poeira, não pode ser considerada excelente
DOCENTES
O horário de almoço muitas vezes coincide com o horário que os alunos estão em intervalo, o que prejudica a ida deles à biblioteca.
O acervo está extremamente desatualizado e carente de variedade em algumas áreas, especialmente nas humanidades. Falta também acervo literário capaz de atender e interessar aos alunos do ensino médio. O processo para incorporação de doações à biblioteca é moroso e desincentiva a população a contribuir para o crescimento do acervo. A biblioteca tem ficado fechada por uma ou duas horas no final da tarde, que é justamente quando os alunos mais precisam ou podem ir lá (17h00 às 19h00).

A Biblioteca foi avaliada entre boa e ótima na maioria dos itens, com destaques positivos para o espaço individual e em grupo para estudo, número de tomadas elétricas, limpeza, ventilação. O acesso à internet WIFI foi considerada entre ruim e satisfatória. Foram obtidos os conceitos globais 3,78, 3,74 e 3,47 para os segmentos discente, docente e TAEs respectivamente.

5 – Laboratórios de Informática foram avaliados quanto: quantitativo de mesas/cadeiras, limpeza, iluminação, internet via cabo, internet WIFI, acústica, equipamentos e programas disponíveis e ar condicionado.

ITENS	LETRAS	GA	GRH	GTI	LOG	EQV	CURSOS	DOCENTES
							TÉCNICOS	
Mesas e cadeiras	3,29	4,00	2,57	3,00	3,42	3,00	3,67	4,00
Limpeza	3,29	4,00	1,57	3,00	3,33	3,00	3,20	4,12
Iluminação	3,29	4,00	2,57	3,00	3,58	3,00	3,67	4,29
Internet via cabo	3,29	4,50	2,43	3,00	3,17	2,67	3,33	3,79
Internet WIFI	3,00	2,50	1,71	1,00	2,67	2,67	3,07	3,04
Acústica	3,29	4,50	2,29	2,00	3,17	2,67	3,47	3,92
Equipamentos e programas	3,29	4,50	2,86	3,00	2,42	2,67	3,60	3,42

disponíveis								
Climatização com ar condicionado	3,29	4,00	2,71	0,00	3,5	3,33	3,13	3,42

Quadro 10: Conceitos dos laboratórios de informática

Fonte: Dados da pesquisa

MANIFESTAÇÕES ABERTAS
DISCENTES
O ar condicionado quase não funciona.
Quase não é ligado o ar condicionado
Nós alunos do curso de Letras não temos muito acesso.
Alguns computadores deveria passar por uma vistoria continua para não afetar o andamento das aulas.
DOCENTES
São poucos laboratórios, o sistema de ar condicionado não funciona sempre, as máquinas travam muito.
Os equipamentos de ar condicionado não estão sendo mais ligados e as paredes de drywall atrapalham a acústica.

Os docentes avaliaram como satisfatório a internet WIFI e os discentes como péssima e satisfatória esse quesito. Os outros itens entre satisfatórios e bons. Os conceitos médios foram de 3,04 para os discentes e 3,75 para os docentes.

6 – Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas foram avaliados quanto: quantidade de laboratórios, dimensões, limpeza, iluminação, segurança contra incêndio, acessibilidade, acústica, equipamentos especializados, materiais disponíveis para uso e ventilação/ar condicionado.

ITENS	LETRAS	GA	GRH	GTI	LOG	EQV	CURSOS TÉCNICOS	DOCENTES
Quantidade de laboratórios	3,00	4,00	1,43	4,00	2,83	1,67	4,00	3,54
Dimensão	3,00	4,50	1,43	3,00	3,00	1,67	4,20	3,67
Limpeza	3,14	4,00	1,00	4,00	2,92	1,67	3,87	3,75
Iluminação	3,14	3,50	1,29	4,00	3,00	1,67	4,00	3,83
Segurança contra incêndio	3,14	4,00	0,71	4,00	3,00	1,67	4,13	2,50

Acessibilidade	3,14	4,50	1,00	4,00	2,92	1,67	3,93	3,67
Acústica	3,14	4,00	1,29	2,00	2,92	1,67	3,93	3,79
Equipamentos especializados	3,00	3,50	0,71	3,00	2,75	1,67	3,80	3,62
Materiais disponíveis (ex:material de uso didático)	3,00	4,50	1,29	3,00	2,75	1,67	3,93	3,62
Ventilação (ventilador ou ar Condicionado)	3,14	4,00	1,43	2,00	3,00	1,67	3,40	3,50

Quadro 11: Conceitos dos laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas

Fonte: Dados da pesquisa

MANIFESTAÇÕES ABERTAS	
DISCENTES	
Não utilizamos e nem apresentados	
DOCENTES	
O campus não possui projeto de incêndio aprovado, AVCB e nem as medidas de segurança contra incêndio implantadas na totalidade. Ainda faltam equipamentos para os laboratórios.	

O corpo discente avaliou positivamente atribuindo conceitos satisfatório e bom. Os docentes acusaram da mesma forma. Exceção para os cursos GRH e EQV considerando todos os itens péssimos ou ruins. O conceito global para esse espaço foi 2,87 para os discentes e 3,55 para os docentes.

7 – Espaços de convivência foram avaliados quanto: mesas/cadeiras, dimensão, limpeza, iluminação, internet via cabo, internet WIFI, materiais disponíveis (jogos) e ventilação/ar condicionado.

ITENS	LETRAS	GA	GRH	GTI	LOG	EQV	CURSOS TÉCNICOS	DOCENTES	TAEs
Mesas e cadeiras	4,14	4,00	2,14	0,00	3,50	3,33	3,13	2,92	2,54
Dimensão	4,00	4,50	2,00	0,00	3,75	3,67	3,47		
Limpeza	4,43	4,50	1,14	0,00	3,42	3,67	2,67	3,62	2,54
Iluminação	4,14	4,50	2,29	0,00	3,67	3,67	3,13	3,58	2,82
Internet via cabo	3,14	3,00	1,14	0,00	2,17	2,00	2,53	2,45	2,09
Internet WIFI	2,57	4,50	1,29	2,00	2,17	2,67	2,47	2,92	1,82

Materiais disponíveis (ex: jogos, livros, TV, etc)	2,86	4,50	0,71	0,00	3,00	3,00	2,93	2,42	1,73
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	3,71	4,50	1,14	0,00	3,00	3,33	2,93		
Acústica								3,04	

Quadro 12: Conceitos dos espaços de convivência

Fonte: Dados da pesquisa

MANIFESTAÇÕES ABERTAS	
TAEs	
A obra, durante todo ano letivo, deixou todo o Campus um caos	
DOCENTES	
Espaço de convivência (que atualmente é o refeitório, sala dos professores e quadra) estão bem ruins e precisam ser melhorados. Professores não têm privacidade.	
Para os professores existem salas e cadeiras, basicamente. Para os estudantes não espaços de convivência de fato. Apenas bancos nos corredores não são 'área de convivência', apenas área de curta permanência. É preciso montar áreas de permanência mais prolongada, pois vários alunos vêm de outras cidades e precisam ficar mais tempo antes ou depois das aulas.	
Existem poucos espaços de convivência e poucos recursos disponíveis para tal.	

O segmento discente aponta uma variação ampla na avaliação desses espaços, desde ruim a quase ótima. Os docentes apontam o conceito satisfatório ou próximo dele e os TAEs consideraram os espaços como ruins. Os conceitos médios foram 2,68, 2,99 e 2,26 para os segmentos discente, docente e TAEs respectivamente, o que determina os espaços como ruins e não chegando a satisfatórios.

8 – Reprografia foi avaliada quanto: aos equipamentos disponíveis, acesso a internet para impressões, pastas digitalizadas de materiais, atendimento e preços praticados.

ITENS	LETRAS	GA	GRH	GTI	LOG	EQV	CURSOS	DOCENTES	TAEs
							TÉCNICOS		
Equipamentos disponíveis	3,00	2,00	0,29	3,00	1,92	2,00	2,20	1,17	1,09
Acesso à internet para impressões	2,86	3,50	0,29	3,00	2,17	2,00	1,93	1,17	0,91
Pastas digitalizadas de materiais	3,14	4,00	0,43	3,00	2,00	2,00	2,13	1,21	0,91

Atendimento	3,29	4,50	0,43	3,00	2,33	2,00	2,67	1,33	1,18
Preços praticados	2,71	3,50	0,43	3,00	2,25	2,00	2,33	1,37	1,45

Quadro 13: Conceitos da reprografia

Fonte: Dados da pesquisa

MANIFESTAÇÕES ABERTAS	
DISCENTES	
So funcionou uns dois meses o ano todo.....	
No começo do ano de 2022 tinha, mas depois de tal período fecharam a reprografia.	
TAES	
não houve prestação de serviços em 2022	
Não tem no momento	
Atualmente o campus não dispõe do serviço	
Tivemos problemas com o contrato e a reprografia funcionou pouquíssimo tempo	
DOCENTES	
Serviço de reprografia funcionou durante curto período de tempo.	
Empresa abandonou o contrato	
O campus está sem serviços de reprografia paga há aproximadamente 6 meses.	
O campus não conta atualmente com serviço de reprografia.	

O serviço de reprografia paga esteve por longo período desativado, fato esse que repercutiu nos conceitos ruins e péssimos por parte dos segmentos docente e TAEs e também pela maioria dos cursos. Essa avaliação dos segmentos se traduz nos conceitos 2,32 para os discentes, 1,25 para os docentes e 1,11 para os TAEs.

9 – Reprografia Institucional foi avaliada quanto: aos equipamentos disponíveis, disponibilidade para impressões e fotocópias e acesso em rede para impressões.

ITENS	DOCENTES	TAEs
Equipamentos disponíveis	1,87	1,82
Disponibilidade para impressões e fotocópias	1,96	1,82
Acesso em rede para impressões	1,71	1,73

Quadro 14: Conceitos da reprografia institucional

Fonte: Dados da pesquisa

Os docentes e TAEs pontuaram como ruim e péssimo a reprografia institucional com os conceitos médios 1,85 e 1,79 respectivamente.

MANIFESTAÇÕES ABERTAS	
TAES	
Muito bom	
Atualmente o campus não dispõe de serviço terceirizado. Casa setor possui suas máquinas.	
DOCENTES	
Equipamento ruim, o professor precisa fazer a impressão por ele mesmo, não está sempre disponível.	
Sem o serviço enquanto processo licitatório está em andamento	

10 – O Refeitório foi avaliado quanto: ao espaço, mesas/cadeiras, limpeza, iluminação, conservação do mobiliário, horário de atendimento, qualidade da alimentação, qualidade do atendimento, tempo de espera na fila, segurança contra incêndio, materiais disponíveis (talhares/guardanapos/copos) e ventilação/ar condicionado.

ITENS	LETRAS	GA	GRH	GTI	LOG	EQV	CURSOS TÉCNICOS	DOCENTES	TAEs
Espaço	4,00	3,00	2,71	3,00	4,17	4,00	4,33	3,33	2,36
Quantitativo de mesas e cadeiras	4,00	4,00	2,43	3,00	3,83	4,00	4,27	3,33	2,27
Limpeza	4,29	3,50	2,14	3,00	4,17	4,00	3,93	3,79	2,36
Iluminação	4,29	4,00	2,57	3,00	4,33	4,00	4,13	3,83	2,36
Conservação do mobiliário	4,29	4,00	2,00	3,00	4,00	3,67	4,20	3,83	2,45
Horário de atendimento	4,14	3,50	2,43	3,00	4,17	3,67	3,93	3,21	1,45
Qualidade da alimentação	3,86	3,50	2,29	3,00	4,00	4,00	3,40	2,67	1,18
Qualidade do atendimento	4,00	4,00	2,57	3,00	4,08	3,67	3,40	2,87	1,36
Tempo de espera na fila	3,57	3,50	2,43	2,00	3,33	3,67	3,53		
Segurança contra incêndio	4,43	3,50	1,86	3,00	3,92	3,67	4,07	2,25	1,54

Materiais disponíveis (ex: talheres, guardanapos, copos e pratos)	3,71	4,00	1,86	3,00	3,75	2,67	3,07	2,50	0,91
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	4,29	4,00	1,29	0,00	3,50	4,00	3,47	2,75	1,73

Quadro 15: Conceitos do refeitório

Fonte: Dados da pesquisa

MANIFESTAÇÕES ABERTAS	
DISCENTES	
Não tem copos, talheres, pratos, etc.	
As meninas da cantina são nota 10 Vera, Daniela, Vera e Ana e Marina	
TAEs	
Precisa melhorar	
A obra não afetou o prédio 1, porém, tivemos problemas com o fornecedor da merenda	
DOCENTES	
A comida ofertada aos alunos é de péssima qualidade.	
No campus, os professores não utilizam o refeitório, então assinalemos os itens conforme o uso feito pelos alunos e no que conheço. No 2º semestre de 2022, numa reunião de pais, os responsáveis reclamaram da qualidade do almoço servido aos estudantes, inclusive indicando que a comida era imprópria para o consumo.	
No Prédio 2 não existe refeitório mas apenas o espaço da cantina que é muito pequeno, não comporta o público do prédio. No Prédio 1 o espaço é compartilhado com a escola municipal.	

O segmento discente avaliou como satisfatório e bom o refeitório em 5 cursos e como ruim e satisfatório nos outros 2. Os docentes apontaram como satisfatório e bom o espaço, mesas/cadeiras, limpeza, iluminação e como ruim e próximo de satisfatório a qualidade da alimentação e do atendimento, segurança contra incêndio. Os TAEs classificaram como péssimo e ruins todos os itens avaliados nesse espaço.

11 – A Lanchonete foi avaliada quanto: mesas/cadeiras, limpeza, iluminação, internet WIFI, qualidade da alimentação, qualidade de atendimento e preços praticados.

ITENS	LETRAS	GA	GRH	GTI	LOG	EQV	CURSOS TÉCNICOS	DOCENTES	TAEs
Mesas e cadeiras	3,86	3,50	2,86	3,00	4,00	3,67	4,07	3,46	3,54
Limpeza	4,43	4,50	3,00	3,00	3,83	3,67	3,53	3,83	3,54

Iluminação	4,43	4,00	3,00	3,00	4,00	3,67	4,07	4,04	3,91
Internet WIFI	2,43	3,50	1,57	2,00	1,83	3,33	2,60	3,17	2,64
Qualidade da alimentação	4,29	4,00	2,86	3,00	3,33	2,67	4,07	3,42	3,18
Qualidade do atendimento	4,29	3,50	2,86	3,00	3,83	3,67	4,20	3,96	4,00
Preços praticados	3,43	4,00	2,15	3,00	3,17	2,67	3,27	3,12	3,45
Horário do atendimento								3,79	3,54

Quadro 16: Conceitos da lanchonete

Fonte: Dados da pesquisa

MANIFESTAÇÕES ABERTAS	
DISCENTES	
Sou eu estudante do ensino médio integrado, então tenho tempo para trabalhar, com isso acho caro os salgados da lanchonete	
TAEs	
Bom	
Devido a obra no Campus, a limpeza da cantina ficou prejudicada, a poeira foi excessiva	
DOCENTES	
Precisa colocar um exaustor (na verdade, nem sei se tem), pois dá um cheiro forte de fritura no corredor.	

As lanchonetes foram avaliadas como satisfatória e boa pelos discentes, docentes e TAEs. A internet WIFI entre ruim e satisfatória. Para esses espaços foram obtidos os conceitos médios 3,38 para os discentes, 3,60 para os docentes e 3,48 para os TAEs.

12 – Os Bebedouros foram avaliados quanto: a temperatura da água, localização, quantidade, conservação e tempo de espera na fila.

ITENS	LETRAS	GA	GRH	GTI	LOG	EQV	CURSOS TÉCNICOS
Temperatura da água	4,29	4,00	3,43	3,00	3,75	3,67	3,33
Localização	4,00	4,00	2,86	2,00	3,92	3,67	3,53
Quantidade	3,86	4,00	2,29	1,00	3,67	3,67	3,40
Conservação	3,57	4,00	2,57	3,00	3,75	3,67	3,07

Tempo de espera na fila	4,29	4,00	3,43	3,00	4,00	3,67	3,73
-------------------------	------	------	------	------	------	------	------

Quadro 17: Conceitos dos bebedouros

Fonte: Dados da pesquisa

Os alunos consideraram como bom e satisfatório os critérios analisados, quantidade, conservação, tempo de espera, localização obtendo-se um valor 3,53.

13 – As Instalações Sanitárias foram avaliadas quanto: quantitativo, dimensão, vasos/mictórios, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade e materiais disponíveis (papel higiênico, sabonete, etc).

ITENS	LETRAS	GA	GRH	GTI	LOG	EQV	CURSOS TÉCNICOS	DOCENTES	TAEs
Quantitativo	4,14	4,00	3,86	4,00	4,08	4,67	4,07	3,92	3,91
Dimensão	4,29	4,50	3,86	4,00	4,33	4,33	4,07	3,87	3,82
Vasos e mictórios	4,29	4,00	3,14	4,00	4,25	4,67	4,00	3,67	3,73
Limpeza	4,14	4,50	3,14	4,00	4,17	4,67	3,40	3,67	3,18
Iluminação	4,29	4,00	3,29	4,00	4,42	4,67	3,67	3,92	3,64
Ventilação	4,14	4,50	3,14	3,00	4,25	4,67	3,53	3,87	3,64
Acessibilidade	3,86	4,00	2,57	4,00	4,33	4,33	4,00	4,00	3,64
Materiais disponíveis (ex: papel higiênico, sabonete, papel toalha, álcool gel, etc)	4,00	4,50	3,00	3,00	3,92	4,67	3,73	3,62	3,54

Quadro 18: Conceitos das instalações sanitárias

Fonte: Dados da pesquisa

MANIFESTAÇÕES ABERTAS
TAEs
Precisa melhorar
Devido a obra no Campus, a limpeza dos banheiros ficou prejudicada, a poeira foi excessiva. Observa-se também que o quantitativo de funcionários para limpeza não foi suficiente
Deveria haver um banheiro separado para os servidores
DOCENTES
São poucos banheiros que estão disponíveis, os que estão não dão conta de todo público que tem que atender.

Em obra

As instalações sanitárias foram consideradas como boas e ótimas pelos discentes respondendo pelo conceito médio de 4,00. Os conceitos atribuídos pelos docentes e TAEs foram menores todavia próximos do conceito considerado bom, com 3,82 e 3,64 respectivamente.

14 – Das condições das instalações e acessibilidade foram avaliadas quanto: itens avaliados rampas com corrimão para circulação de cadeiras de rodas, adaptação de portas e banheiros, eliminação de barreiras arquitetônicas, colocação de barras no banheiro.

ITENS	LETRAS	GA	GRH	GTI	LOG	EQV	CURSOS TÉCNICOS	DOCENTES	TAEs
Rampas com corrimão que facilitem a circulação de cadeiras de rodas	4,00	2,00	2,43	3,00	4,50	5,00	4,27	3,75	3,09
Adaptação de portas e banheiros com espaço suficiente para permitir o acesso de cadeiras de rodas	4,00	2,00	2,57	3,00	4,33	5,00	4,27	3,92	3,18
Eliminação de barreiras arquitetônicas para circulação, permitindo acesso aos espaços de uso coletivo	3,86	2,00	2,14	3,00	4,25	4,67	4,07	3,62	2,91
Colocação de barras de apoio nos banheiros aos usuários de cadeiras de rodas	4,14	2,00	1,71	3,00	4,33	4,67	4,40	3,67	3,00

Quadro 19: Conceitos das Condições das Instalações e acessibilidade

Fonte: Dados da pesquisa

MANIFESTAÇÕES ABERTAS
DISCENTES
Banheiro PCD muito bom.
Não sou cadeirante, então o que pode ser aparentemente ótimo para mim, não quer dizer que está.
TAEs
Como não tivemos alunos cadeirantes não tivemos tanto problemas ocasionados devido a obra para esse público
A acessibilidade do campus precisa melhorar e muito.

Os discentes opinaram de forma oposta sobre o quesito. Merece análise sobre os espaços que os diversos cursos utilizam relativos ao prédio 1 e 2. O segmento obteve um conceito médio igual a 3,80. De forma semelhante os docentes apontaram um conceito 3,74 e os TAEs o valor 3,04 o que correspondente a ligeiramente superior ao satisfatório.

15 – Dos espaços de atenção à saúde - enfermaria, psicologia, odontologia - foram avaliados quanto: horário de atendimento, recepção, consultórios e sala de procedimentos.

ITENS	LETRAS	GA	GRH	GTI	LOG	EQV	CURSOS TÉCNICOS
Horário de atendimento	2,57	2,00	0,29	0,00	2,67	1,00	2,00
Recepção	2,57	2,00	0,57	0,00	2,58	1,00	2,07
Consultórios	2,57	2,00	0,00	0,00	2,67	1,00	2,00
Sala de procedimentos	2,57	2,00	0,00	0,00	2,42	1,00	2,07

Quadro 20: Conceitos dos Espaços de Atenção à Saúde

Fonte: Dados da pesquisa

MANIFESTAÇÕES ABERTAS
DISCENTES
Não usei a o espaço de psicologia, mas os outros lugares citados não existem.

Somente o segmento discente foi indagado. O conceito médio foi de 1,77 em virtude das manifestações acusando desconhecer e/ou afirmar a inexistência do local.

16 – Das condições de segurança foram avaliadas quanto: ao quantitativo de vigilantes, condições de segurança (guaritas), sistema interno de segurança e sistema de controle de acesso a pessoas.

ITENS	LETRAS	GA	GRH	GTI	LOG	EQV	CURSOS TÉCNICOS	DOCENTES	TAEs
Quantidade de vigilantes	4,14	2,00	2,14	3,00	4,17	3,00	3,87	2,46	2,27
Guaritas	3,71	2,00	2,14	3,00	3,92	3,00	3,73	2,54	2,36
Sistema interno de segurança	4,14	2,00	1,14	3,00	3,67	4,00	3,60	2,08	2,36
Sistema de controle de acesso a pessoas	4,14	2,00	1,29	3,00	3,67	4,00	3,73	1,46	1,73

Quadro 21: Conceitos das Condições de Segurança

Fonte: Dados da pesquisa

MANIFESTAÇÕES ABERTAS	
DISCENTES	
Seguranças muito gente boa.	
TAEs	
O espaço do campus é muito grande para contar com apenas uma portaria	
DOCENTES	
O acesso é livre.	
Horrível a segurança	
As catracas eletrônicas não funcionam há muito tempo.	
Poucos terceirizados para as funções de segurança e o sistema de controle via catracas não está funcionando.	

A maioria dos cursos avaliou os quesitos como satisfatórios e bons, havendo também a análise como péssima e ruim para os mesmos quesitos. O valor médio desse segmento foi de 3,40. Os segmentos dos docentes e TAEs consideraram todos os itens próximos de ruim, traduzidos nos conceitos médios de 2,13 e 2,18 para os docentes e TAEs respectivamente.

17 – Em linhas gerais foram avaliados quanto: ao estacionamento, infraestrutura de esporte/lazer e vias de acesso.

ITENS	LETRAS	GA	GRH	GTI	LOG	EQV	CURSOS TÉCNICOS	DOCENTES	TAEs
Estacionamento	3,86	2,00	1,71	1,00	2,58	2,33	3,40	1,04	1,54
Infraestrutura de esporte e lazer	3,57	2,00	2,00	2,00	2,83	3,67	3,00	2,04	2,00

Vias de acesso a outros espaços	4,14	2,00	2,43	1,00	3,00	3,33	3,67	2,42	1,82
---------------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Quadro 22: Conceitos das Linhas Gerais

Fonte: Dados da pesquisa

MANIFESTAÇÕES ABERTAS	
DISCENTES	
estacionamento para carro é ruim e para moto é satisfatório	
DOCENTE	
O estacionamento não atende a quantidade de carros no campus, a quadra está precisando urgente de reforma, as vias de acesso estão prejudicadas após as últimas chuvas.	
Não tem estacionamento adequado	
As vias de acesso ao campus são péssimas. Pior ainda é a acessibilidade em termos de transporte público - há poucas linhas de ônibus, em horários que não atendem bem nossos alunos, e, quando há linhas, o ônibus não sobe o morro até onde fica o prédio.	
No geral, o Campus precisa de melhorar os espaços de convivência, criar vagas de estacionamento dentro da unidade, abrir a portaria para a rua de trás, fazer uma revitalização da quadra e retirar de lá os móveis que não serão mais usados e criar mais espaços para os alunos do ensino médio que passam tempo integral no Campus.	
O campus necessita da execução do projeto de urbanismo, acessibilidade e prevenção e combate a incêndios.	

O estacionamento foi considerado como ruim e péssimo e a infraestrutura esporte/lazer e vias de acesso com pequena elevação sendo considerada como ruim e satisfatória. Os conceitos médios foram 2,93, 1,83 e 1,79 para os discentes, docentes e TAEs na sequência.

18 – Salas de reunião foram avaliadas quanto: dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, internet, acessibilidade, conservação da mobília, equipamentos multimídia, segurança contra incêndio.

ITENS	DOCENTES
Dimensão	3,58
Limpeza	3,75
Iluminação	3,79
Ventilação	3,62
Internet	3,17
Acessibilidade	3,50
Conservação da mobília	3,58

Equipamentos multimídia	3,42
Segurança contra incêndio	2,37

Quadro 23: Conceitos das Salas de Reunião

Fonte: Dados da pesquisa

MANIFESTAÇÕES ABERTAS
DOCENTES
Não há uma sala específica para realização de reuniões, o que muitas vezes nos afeta, já que temos que utilizar as salas de aula, mas somente fora dos horários em que há aula.
A sala de reuniões está no mesmo prédio do auditório que não possui saídas de emergência suficientes para a população.

Os docentes definiram as salas de reunião como satisfatórias tendendo a boas. O conceito médio foi de 3,42.

19 – Gabinetes ou espaços de trabalho foram avaliados quanto: mesas/cadeiras, limpeza, iluminação, internet via cabo, internet WIFI, acústica, materiais disponíveis, ventilador.

ITENS	DOCENTES	TAEs
Mesas e cadeiras	3,33	3,91
Limpeza	3,29	3,09
Iluminação	3,46	4,00
Internet via cabo	2,92	3,73
Internet WIFI	2,46	2,45
Acústica	2,67	2,54
Materiais disponíveis (ex: material escritório, computador, etc.)	2,46	3,73
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	2,75	3,27

Quadro 24: Conceitos dos Gabinetes ou Espaços de Trabalho

Fonte: Dados da pesquisa

MANIFESTAÇÕES ABERTAS
TAEs
Muito bom

O Campus estava em obra, enfrentamos condições insalubres o ano inteiro. Barulho então....adoeci com conjuntivite, sinusite sem fim... foram caixas de antibiótico...as salas não paravam limpas devido ao excesso de poeira
No meu setor em específico há forte incidência de sol durante o período da tarde. A ventilação é insuficiente.
DOCENTES
Os gabinetes estão em reforma desde o primeiro semestre de 2022. Sendo assim, desconheço quais as condições dos mesmos hoje.
Os gabinetes estão interditados para obras desde o início do 2º semestre de 2022, portanto a avaliação se refere à condição deles até aquele momento. A acústica das salas é quase inexistente, pois existem vãos entre os dry-walls.
Estamos sem gabinetes devido à vazamentos no telhado do Prédio 2, além disso os gabinetes não possuem computadores.

Os docentes consideraram satisfatórios os itens cadeiras, limpeza, iluminação e satisfatório e ruim a internet, acústica, materiais disponíveis. Esse segmento apresentou o conceito 3,04. Os TAEs consideraram os espaços como satisfatórios e o acesso a internet WIFI e acústica satisfatórios e ruins, sendo atribuído o valor 3,59 por esse segmento.

20 – Instalações administrativas foram avaliadas quanto: mesas/cadeiras, limpeza, iluminação, internet via cabo, internet WIFI, acústica, materiais disponíveis, ventilador.

ITENS	TAEs
Mesas e cadeiras	3,91
Limpeza	3,18
Iluminação	3,91
Internet via cabo	3,54
Internet WIFI	2,45
Acústica	2,36
Materiais disponíveis (materiais de escritório)	3,82
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	3,18

Quadro 25: Conceitos das Instalações Administrativas

Fonte: Dados da pesquisa

MANIFESTAÇÕES ABERTAS
TAEs
Muito boa
O Campus estava em obra, enfrentamos condições insalubres durante o ano inteiro. Barulho então....adoeci com conjuntivite, sinusite sem fim... foram caixas de antibiótico... as salas não paravam limpas devido ao excesso de poeira
A limpeza está satisfatória orque estamos em obras
No meu setor em específico há forte incidência de sol durante o período da tarde. A ventilação é insuficiente.

Os TAEs consideraram as instalações como boas, todavia consideraram a acústica e internet WIFI entre satisfatórias e ruins. O conceito médio para esses espaços foi de 3,29.

21 – Auditório e salas de reunião foram avaliados pelos TAEs quanto: mesas/cadeiras, limpeza, iluminação, internet via cabo, internet WIFI, acústica, materiais disponíveis, ventilação.

ITENS	TAEs
Mesas e cadeiras	3,73
Limpeza	3,27
Iluminação	4,09
Internet via cabo	3,18
Internet WIFI	2,45
Acústica	2,63
Materiais disponíveis (materiais de escritório)	3,45
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	3,27

Quadro 26: Conceitos do Auditório e Salas de Reunião

Fonte: Dados da pesquisa

Os TAEs avaliaram positivamente os espaços com destaque para iluminação, mesas/cadeiras e materiais disponíveis. A internet WIFI e acústica foram definidas entre ruim e satisfatórias.

4 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação pretende apresentar à gestão do campus e à toda a comunidade acadêmica as questões que podem ser melhoradas assim como os pontos positivos observados.

De posse das manifestações cabe agora a efetivação de um plano de ação com objetivos, responsáveis e prazos para a melhoria contínua da estrutura acadêmica.

Lembramos que a CPA e as SPAs possuem um plano de trabalho a ser desenvolvido em três anos, e 2022 foi um passo dessa caminhada que empreenderemos juntos ao longo do triênio de avaliação até 2023. Ouviremos a comunidade sobre os eixos remanescente: Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Planejamento e Avaliação Institucional.

Por fim, gostaríamos de agradecer a participação e apoio de todos. E destacamos que com a contribuição de todos, respeito e uma boa conversa sempre podemos melhorar nosso ambiente de estudo e trabalho.