



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUDESTE DE MINAS  
GERAIS**

# **Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação PETI 2014 - 2016**

**Versão 1.0**

## **APRESENTAÇÃO**

O Planejamento Estratégico tem como objetivo descrever a situação desejada de uma organização e indicar os caminhos para atingir tal posição. O resultado desse trabalho fornece um guia para o alcance de resultados concretos e mensuráveis.

Devido à importância da Tecnologia da Informação (TI) para o sucesso de qualquer instituição, a definição de um Planejamento Estratégico específico de TI passa a ser requisito indispensável de uma gestão pública efetiva.

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais (IF SUDESTE MG) – tem como base as orientações da Instrução Normativa nº 4 de 12 de novembro de 2010 do Tribunal de Contas da União que veio orientar a criação do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação no âmbito Federal. Além disso, este PETI foi elaborado visando manter-se alinhado ao Plano de Desenvolvimento Institucional 2009-2013 (junho de 2009) do IF SUDESTE MG.

## Mapa Estratégico de TI do IF SUDESTE MG



# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO IF SUDESTE MG

## MISSÃO

---

Prover recursos tecnológicos que permitam o desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão, visando a excelência na formação dos futuros profissionais.

## VISÃO

---

Ter o papel da TI disseminado e compreendido por toda a comunidade do IF SUDESTE MG com alto índice de satisfação interna.

## ANÁLISE SWOT

---

<b>Ambiente Interno</b>	<b>Ambiente Externo</b>
<b>Pontos Fortes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bom funcionamento do Comitê Gestor de TI</li><li>• Atividades de importância estratégica são realizadas por servidores efetivos do quadro permanente;</li><li>• Profissionais atualizados e capacitados;</li><li>• Infraestrutura de TI em constante atualização.</li></ul>	<b>Oportunidades</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Crescente aumento das demandas das áreas de negócio;</li><li>• Expansão da instituição;</li><li>• Mudança da gestão administrativa do Instituto;</li><li>• Elevado número de serviços educacionais que demandam infraestrutura de TI.</li></ul>
<b>Pontos Fracos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Priorização inadequada de recursos e projetos de TI;</li><li>• Estrutura física inadequada;</li><li>• Deficiência de planejamento e comunicação entre os demais setores e a área de TI;</li><li>• Divulgação ineficiente dos serviços oferecidos;</li><li>• Quadro de servidores insuficiente;</li><li>• Ausência de documentação e formalização dos processos internos;</li><li>• Procedimentos insuficientes para tratar a Segurança da Informação.</li></ul>	<b>Ameaças</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de integração de processos dos demais departamentos da instituição;</li><li>• Falta de orçamento suficiente para sanar as demandas de TI;</li><li>• Falta de recursos de TI para atender as demandas institucionais;</li><li>• Ausência de prazos adequados para sanar as demandas institucionais;</li><li>• Evasão de recursos humanos;</li><li>• Utilização de diferentes sistemas acadêmicos e administrativos;</li><li>• Segurança física e patrimonial;</li><li>• Velocidade das atualizações tecnológicas.</li></ul>

## TEMAS ESTRATÉGICOS

---

- Orientação Futura
- Excelência Operacional
- Orientação para Usuário
- Gestão da Organização

### Tema: Orientação Futura

#### **Objetivo Estratégico:**

##### **1. Prover o desenvolvimento da equipe de TI.**

#### **Descrição do Objetivo:**

Permitir o desenvolvimento das competências dos profissionais de TI, garantindo capacitação da estrutura funcional compatível com as demandas e com o perfil do profissional.

#### **Ações estratégicas:**

- 1.a Promover capacitação permanente dos servidores de TI
- 1.b Incentivar a formação de grupos de trabalho e de pesquisa, desenvolvendo atividades de forma colaborativa
- 1.c Integrar os servidores de TI proporcionando troca de experiências

#### **Objetivo Estratégico:**

##### **2. Garantir a estrutura funcional de TI.**

#### **Descrição do Objetivo:**

Buscar a realização de ações, visando garantir uma estrutura de TI compatível com as demandas do IF SUDESTE MG.

#### **Ações estratégicas:**

- 2.a Conscientizar as Pró-reitorias, os Câmpus e os Servidores acerca da importância e das necessidades de pessoal de TI.
- 2.b Ampliar e estruturar a equipe de profissionais na proporção do crescimento Institucional.
- 2.c Criar a organização funcional e mantê-la compatível com a demanda Institucional.

#### **Objetivo Estratégico:**

##### **3. Garantir a infraestrutura de TI.**

### **Descrição do Objetivo:**

Assegurar o oferecimento de infraestrutura de TI adequada e proporcional às demandas do IF SUDESTE MG.

### **Ações estratégicas:**

- 3.a Manter a capacidade dos servidores compatíveis às demandas da Reitoria e dos Câmpus
- 3.b Disponibilizar infraestrutura física necessária ao desenvolvimento de ensino, pesquisa e extensão e atividades administrativas segundo os padrões de TI Verde.
- 3.c Disponibilizar equipamentos de área de trabalho e softwares necessários para o desenvolvimento de ensino, pesquisa e extensão e atividades administrativas segundo os padrões de TI Verde.
- 3.d Disponibilizar equipamentos obsoletos a outros órgãos segundo a legislação vigente.

## **Tema: Excelência Operacional**

### **Objetivo Estratégico:**

#### **4. Aperfeiçoar a Gestão de TI**

### **Descrição do Objetivo:**

Implantar metodologias de gestão de TI, tendo como foco a utilização das melhores práticas do mercado.

### **Ações estratégicas:**

- 4.a Implantar o processo de planejamento da Contratação e Gestão Orçamentária de TI
- 4.b Implantar processo de gestão de contratos de TI
- 4.c Iniciar a adoção do modelo de gestão baseado no modelo de referência COBIT
- 4.d Iniciar a implantação de metodologia de gerência de projetos
- 4.e Manter e acompanhar a gestão do planejamento estratégico

### **Objetivo Estratégico:**

#### **5. Iniciar a implantação de Gestão de Riscos de TI**

### **Descrição do Objetivo:**

Estudar os meios para a implantação do gerenciamento de riscos de TI, para poder contribuir com a continuidade dos processos de negócio

### **Ações estratégicas**

- 5.a Capacitar profissionais para a implantação da gestão de riscos de TI
- 5.b Levantar as necessidades para implantação da gestão de riscos nos serviços prestados

## Tema: Orientação para Usuário

### Objetivo Estratégico:

#### **6. Otimizar os fluxos de trabalho**

##### Descrição do Objetivo:

Fornecer ferramentas de TI para que os processos institucionais se tornem mais ágeis, confiáveis e transparentes.

##### Ações estratégicas:

- 6.a Apoiar o mapeamento e o fluxo de processos da instituição;
- 6.b Implantar soluções que otimizem os processos de negócio.

### Objetivo Estratégico:

#### **7. Aperfeiçoar a interação com o usuário**

##### Descrição do Objetivo:

Implantar canais de comunicação com os usuários, facilitando o acesso e dando publicidade à informação, visando manter uma relação de confiança e parceria.

##### Ações estratégicas:

- 7.a Incluir a comunicação com os usuários nos processos de TI
- 7.b Proporcionar transparência das ações da TI por meio de sites web
- 7.c Disponibilizar e institucionalizar meios de comunicação de TI
- 7.d Promover treinamentos aos usuários de TI

### Objetivo Estratégico:

#### **8. Aprimorar a qualidade dos produtos e serviços de TI**

##### Descrição do Objetivo:

Utilizar ferramentas e procedimentos para aprimorar a qualidade de entrega dos produtos e serviços de TI.

##### Ações estratégicas:

- 8.a Aplicar processos de monitoramento, controle e melhoria dos serviços
- 8.b Aplicar a disciplina de testes
- 8.c Implantar procedimentos de homologação e entrega dos sistemas
- 8.d Estabelecer acordos de nível de serviço na prestação de serviços de TI
- 8.e Promover a capacitação continuada dos usuários nas tecnologias existentes

**Objetivo Estratégico:**

**9. Oferecer soluções em TI para as demandas institucionais**

**Descrição do Objetivo:**

Fornecer soluções de TI que ofereçam automatização e modernização da organização, considerando as necessidades de acessibilidade.

**Ações estratégicas:**

- 9.a Prospectar e implementar novas soluções em TI
- 9.b Prover atualização tecnológica e ampliação das soluções de TI existentes para a área administrativa
- 9.c Identificar e disponibilizar novas soluções de TI para o ensino, pesquisa e extensão

**Objetivo Estratégico:**

**10. Garantir o acesso as informações**

**Descrição do Objetivo:**

Utilizar os recursos de TI para permitir acesso facilitado e o entendimento das informações sob a responsabilidade do IF SUDESTE MG.

**Ações estratégicas:**

- 10.a Disponibilizar área no site institucional para publicação de informações sobre os processos de negócio.
- 10.b Realizar ações para a abertura de dados operacionais (dados abertos) do IF SUDESTE MG, mediante solicitação.

**Objetivo Estratégico:**

**11. Melhorar a interação entre os Câmpus e a Reitoria, e com outras instituições.**

**Descrição do Objetivo:**

Melhorar a interação com os Câmpus do IF SUDESTE MG e instituições, propiciando a integração, a troca de experiências e o trabalho colaborativo.

**Ações estratégicas:**

- 11.a Estruturar equipe de analistas de TI
- 11.b Aproximar equipes técnicas para troca de experiências
- 11.c Realizar ações de TI conjuntas com os Câmpus do IF SUDESTE MG.