

CADERNO DE EVIDÊNCIAS – ETAPA DE DIAGNÓSTICO DO PDI

O objetivo deste documento é registrar evidências relevantes que ajudem a compreender a situação atual do tema e subsidiem a consolidação da Matriz SWOT institucional, através dos principais fatores internos relacionados ao tema.

Orienta-se que a comissão registre apenas evidências relevantes para decisões estratégicas, evitando listagens extensas.

Como este caderno será utilizado?

- Este caderno integra a etapa de diagnóstico do PDI do IF Sudeste MG e tem caráter analítico e subsidiário à formulação estratégica;
- Servirá de base para a consolidação institucional da Matriz SWOT, conduzida pela Comissão Executiva;
- Garantirá rastreabilidade entre evidências, percepções da comunidade e decisões estratégicas;
- Não substitui nem antecipa a definição de estratégias ou objetivos, que ocorrerá em etapa posterior.

1. Identificação

- **Comissão Temática:** Comissão Temática de Tecnologia da Informação
- **Responsáveis pelo preenchimento:**
 - Ana Paula Gonçalves de Oliveira;
 - Leandro da Motta Borges;
 - Jacqueline Castro de Oliveira;
 - Lívia Sousa Dias de Paula Baptista;
 - Marcus Vinicius de Castro Oliveira ;
 - Darlon Antônio de Oliveira;
 - Johnatan Martins Silva;
 - Roger Correia Pinheiro Silva;
 - Jorge Rafael Hara Moreira.

2. Itens Candidatos à Matriz SWOT

A tabela abaixo tem como objetivo uma interpretação estratégica das evidências que deverão ser sintetizadas em forças ou fraquezas candidatas a compor a matriz SWOT.

ID	Descrição da Força ou Fraqueza (título do cluster)	Evidências Associadas (preencher após levantamento de evidências do item 3)	Origem
ti-forças-01	Qualidade, estabilidade e cobertura da internet e do Wi-Fi institucional	E1, E6	Consulta Pública + Dados Classificados
ti-forças-02	Infraestrutura de TIC adequada e equipamentos em boas condições	E4, E6	Consulta Pública + Dados Classificados
ti-forças-03 e 04 (Juntamos as duas pois estão dentro do mesmo assunto)	Políticas de segurança da informação, privacidade e adequação à LGPD	E5, E10, E11, E12, E13, E14, E15	Consulta Pública + Dados Classificados + agrupamento da comissão
ti-forças-04	Política de continuidade de serviços, backups e redundância de conectividade	E5 (pró)	Consulta Pública + Dados Classificados
ti-forças-05	Sistemas institucionais e ferramentas de apoio à gestão	E19, E27	Consulta Pública + Dados Classificados
ti-forças-06	Integração de serviços e transformação digital	E20, E21	Consulta Pública + Dados Classificados

ti-forças-07	Planejamento e governança colaborativa de TIC por meio do PDTIC	E18, E22	Consulta Pública + Dados Classificados
ti-forças-08	Potencial de uso de inteligência artificial e ferramentas institucionais	E17, E38	Consulta Pública + Dados Classificados
ti-fraquezas-01	Instabilidade, lentidão e baixa cobertura do Wi-Fi (unidades Rio Pomba, Manhauçu, Cataguases, Ubá)	E2, E7, E8	Consulta Pública + Dados Classificados + Alteração da comissão do título
ti-fraquezas-02 e 03 (Juntamos as duas pois estão dentro do mesmo assunto)	Gestão, aquisição e modernização da infraestrutura de TIC pouco eficientes causando obsolescência tecnológica nas unidades.	E3, E19, E26, E34, E36, E37	Consulta Pública + Dados Classificados + Análise da Comissão
ti-fraquezas-03	Gestão, aquisição e modernização da infraestrutura de TIC pouco eficientes	E34	Consulta Pública + Dados Classificados
ti-fraquezas-04	Sistemas institucionais instáveis, legados, pouco integrados ou subutilizados.	E9, E16, E19	Consulta Pública + Dados Classificados
ti-fraquezas-05	Portal institucional confuso, desatualizado e com baixa experiência do usuário	E23, E24, E25, E27	Consulta Pública + Dados Classificados
ti-fraquezas-06	Baixa capacidade institucional para desenvolvimento de sistemas e soluções digitais	E27	Consulta Pública + Dados Classificados

ti-fraquezas-07	Transformação digital e adoção de tecnologias atuais ainda incipientes.	E16, E27	Consulta Pública + Dados Classificados
ti-fraquezas-08	Ausência de política, capacitação e governança institucional para inteligência artificial	E31, E38	Consulta Pública + Dados Classificados
ti-fraquezas-09, 10 e 11 (Juntamos as duas pois estão dentro do mesmo assunto)	Baixa maturidade em Segurança da informação, Gestão de Riscos, Continuidade do Negócio e Privacidade de dados (execução e monitoramento).	E5, E28, E29, E30 ,E5, E29, E36, E37	Consulta Pública + Dados Classificados + Análise da Comissão
ti-fraquezas-10	Gestão de riscos de TIC pouco institucionalizada	E30	Consulta Pública + Dados Classificados
ti-fraquezas-11	Ausência ou baixa maturidade da gestão de continuidade de TIC	E5, E29, E30, E32, E33	Consulta Pública + Dados Classificados
ti-fraquezas-12	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) com baixa execução e atualização insuficiente	E29	Consulta Pública + Dados Classificados

Orientações

- Recomenda-se objetividade e clareza;
- Fatores internos, observados na realidade institucional;
- Cada item deve estar associado a pelo menos uma evidência registrada;

3. Evidências do Tema

ID	Tipo (Interna/ Externa)	Evidência (fato + recorte + número ou característica concreta, se possível)	Fonte / Referência	Origem da Evidência (Workshop I / Visitas / Consulta / Dados / Outro)
E1	Externa	RNP - Link de internet dedicado para cada unidade e link redundante para a Reitoria onde estão os principais sistemas institucionais.	Dashboard de Conectividade: https://dashboard.rnp.br/deo/conectividade-publico	RNP
E2	Interna	Instabilidade, lentidão e baixa cobertura da internet e do Wi-Fi	+ 316 chamados sobre Internet / Wi-fi (2025 e 2026) 	GLPI
E3	Interna	Obsolescência e insuficiência do parque tecnológico e dos recursos computacionais	Análise da Organização (23223.001903/2025-55)	PDTIC
E4	Interna	Infraestrutura de TIC adequada e equipamentos em boas condições	Análise de ativos	GLPI
E5	Interna	Norma de Backup e Restauração de Dados Digitais	Resolução COGD 29/2023	Normas Institucionais

E6	Interna	Existência de rede Wi-Fi institucional implantada na Reitoria e campi, utilizando solução corporativa padronizada com 229 pontos de acesso.	Controladoras Ruckus (REI e BBC)	Dados institucionais
E7	Interna	Existência de equipamentos de rede sem fio em processo de obsolescência tecnológica ou com limitações de capacidade em algumas unidades. bsc: 5 (REI - Ruckus) ctg: 5 (REI - Ruckus) jfa: 69 (REI - Ruckus) mnu: 9 (REI - Ruckus) mur: 26 (REI - Ruckus) rei: 15 (REI - Ruckus) rpb: 19 (REI - Ruckus) rpb: 17 (RPB - CISCO) sdm: 15 (REI - Ruckus) uba: 5 (REI - Ruckus) bbc: 40 (BBC - Ruckus) Total: 208 - Ativos Total: 21 - Inativos	Controladoras Ruckus (REI e BBC) e CISCO (RPB) e Aerohive (SJR)	Dados institucionais
E8	Interna	A administração centralizada da infraestrutura de rede sem fio institucional é realizada por equipe reduzida na REI e campus BBC, o que pode impactar a velocidade de atendimento de demandas de expansão, reconfiguração, monitoramento e resolução de incidentes.	Estrutura organizacional da TIC	Dados Institucionais
E9	Interna	Sistemas institucionais instáveis, legados, pouco integrados ou subutilizados	Número de chamados GLPI para sistemas, linguagens de programação	GLPI, Código fonte dos sistemas,

			defasadas, base de dados não-integradas	Base de dados dos sistemas
E10	Interna	Política de Gestão e Uso do Portal Institucional	Resolução COGD 14/2025	Normas Institucionais
E11	Interna	Política de Segurança da Informação	Resolução COGD 05/2025	Normas Institucionais
E12	Interna	Política de uso e administração de plataformas de produtividade em nuvem	Resolução COGD 7/2024	Normas Institucionais
E13	Interna	Política de Proteção de Dados Pessoais do IF Sudeste MG	RESOLUÇÃO CONSU Nº 25/2021, DE 24-06-2021	Normas Institucionais
E14	Interna	Regulamento de uso e administração do serviço de correio eletrônico institucional	Resolução COGD 7/2026	Normas Institucionais
E15	Interna	Norma de utilização e manutenção de estações de trabalho, softwares, redes locais e acesso à internet	Resolução COGD 5/2026	Normas Institucionais
E16	Interna	Baixa capacidade institucional para desenvolvimento de sistemas e soluções digitais	Capítulo Análise da Organização de TIC (23223.001903/2025-55)	PDTIC
E17	Interno/Externo	Liberação de LLM integrada ao e-mail institucional - Notebook LM e Gemini	Google Workspace	Ferramenta do Google

E18	Interna	Aprovação do Plano de Trabalho para elaboração do Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação - PDTIC 2026/2030	Resolução COGD 21/2025	PDTIC
E19	Interna	44 soluções de TIC institucionais (sistemas, portais e serviços) + soluções locais	Capítulo Análise da Organização de TIC (23223.001903/2025-55)	PDTIC
E20	Interna/Externa	Integração do login único	Portal do Candidato	Sistema Institucional
E21	Interna/Externa	Dados fidedignos vindos das APIs (CPF e CEP)	Portal do Candidato	Sistema Institucional
E22	Interna	Distribuição da força de trabalho de força colaborativa entre as unidades.	Capítulo de Plano de Ações e Metas (23223.001903/2025-55)	PDTIC
E23	Interna	Portal institucional (Termos de busca interna repetitivos, Tempo de permanência excessivo em páginas simples, Alta Taxa de Rejeição em páginas-chave)	https://analytics.ifsudestemg.edu.br/	Matomo, Métricas de Web Analytics Testes de Desempenho
E24	Externa	Portal Institucional fora do padrão governamental	https://www.gov.br/ds/home https://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-n-7.508-de-22-de-novembro-de-2022-446087089	Gov.br

E25	Externa	Google PageSpeed Insights (experiência do usuário, velocidade, usabilidade, desempenho, lentidão)	https://pagespeed.web.dev/analysis/	Ferramenta do Google
E26	Interno	Parque tecnológico antigo (equipamentos com windows 10, 7)	Controle de Ativos	GLPI
E27	Interno	Equipe de desenvolvimento e sustentação da soluções de TI da Reitoria dedicada às soluções existentes (CAFe, LDAP, SIG, Portal do Candidato, etc).	Capítulo Análise da Organização de TIC (23223.001903/2025-55)	PDTIC
E28	Interno	Autodiagnóstico do PPSI (iBase, iPriv, iSeg)	Equipe ibase do PPSI (23223.001008/2026-11)	PPSI
E29	Interno	Revisões anuais do PDTIC em elaboração	PDTIC em elaboração (23223.001903/2025-55)	PDTIC
E30	Interno	Pouca documentação do Comitê de Governança, Riscos e Controles (CGRC): Colegiado deliberativo que aprecia temas afetos à governança e à gestão de riscos.	Ausência de normativos, instruções e documentos institucionais para gestão da governança e de riscos	Portal Institucional
E31	Interno	Nenhuma política, capacitação e governança institucional sobre a inteligência artificial	Ausência de normativos e documentos Institucionais para IA	Portal Institucional
E32	Interno	Política de Gestão de Riscos, Controles Internos e Governança aprovada pela Resolução CONSU N°03/2022	Gestão de Riscos do IF Sudeste MG	Portal Institucional

E33	Interna	Plano de Gestão de Riscos do PDTIC em elaboração	Capítulo de Plano de Gestão de Riscos (23223.001903/2025-55)	PDTIC
E34	Interno	Apesar do Total de Recursos Aplicados em TIC (R\$ 3.413.031,11) no ano de 2025, esse montante não foi suficiente para atualização do parque tecnológico e modernização da infraestrutura de servidores e redes que conta com equipamentos antigos e sem garantia (conforme o PDTIC em elaboração).	Relatório de Gestão 2025	Portal Institucional
E35		Parque tecnológico com alta % de computadores além da vida útil.		
E36	Externo	PORTARIA SGD/MGI Nº 2.715, DE 21 DE JUNHO DE 2023 Orientações para atualização dos sistemas operacionais Windows 10	6. CICLO DE VIDA ÚTIL DAS ESTAÇÕES DE TRABALHO	Portaria SGD/MGI nº 2.715, de 21 de junho de 2023 — Governo Digital Orientações para atualização dos sistemas operacionais Windows 10 — Governo Digital
E37	Externo	PPSI (Programa de Privacidade e Segurança da Informação) é o normativo do Governo Federal que estabelece diretrizes de cibersegurança e proteção de dados para órgãos públicos	Portaria SGD/MGI nº 852/2023 e atualizado pela Portaria SGD/MGI nº 9.511	https://www.gov.br/governodigital/pt-br/privacidade-e-seguranca

E38	Externo	Plano que visa transformar o país em referência mundial em inovação e eficiência no uso da inteligência artificial, especialmente no setor público.	Plano Brasileiro de Inteligência Artificial (PBIA) 2024-2028	https://www.gov.br/mcti/pt-br/acompanhe-o-mcti/transformacaodigital/plano-brasileiro-de-inteligencia-artificial
-----	---------	---	--	---

Orientações

- Registrar objetivamente os fatos ou dados, não opiniões;
- Fonte: indicador institucional, relatório, norma, plano governamental, base pública etc;
- Tendência: deve refletir o comportamento observado no período considerado: melhora (↑), piora (↓) ou estabilidade (→);
- A “Origem da Evidência” indica como a informação foi obtida.

4. Priorização dos Itens Candidatos (critérios sugeridos)

ID	Impacto Estratégico	Urgência	Governança	Aderência a Normativos / Planos	Pontuação Total
ti-forças-01	3	2	3	1	9
ti-forças-02	4	2	3	3	12
ti-forças-03 e 04	5	3	3	3	14
ti-forças-05	5	3	3	3	14
ti-forças-06	3	2	3	3	11
ti-forças-07	4	2	3	3	12
ti-forças-08	2	2	3	3	10
ti-fraquezas-01	3	2	3	1	9
ti-fraquezas-02 e 03	4	2	3	3	12
ti-fraquezas-04	4	3	3	3	13

ti-fraquezas-05	4	3	3	3	13
ti-fraquezas-06	4	2	3	2	11
ti-fraquezas-07	2	2	3	3	10
ti-fraquezas-08	2	2	2	2	8
ti-fraquezas-09, 10 e 11	5	3	3	3	14
ti-fraquezas-12	4	3	3	3	13

Orientações

- Critérios de priorização:

Impacto Estratégico: influência direta sobre os resultados institucionais das atividades finalísticas da instituição. 5 - Influência crítica na concretização das atividades finalísticas; 4 - Alta influência na concretização das atividades finalísticas; 3 - Média influência na concretização das atividades finalísticas; 2- Baixa influência na concretização da atividade finalística; 1 - Item não influencia na concretização da atividade finalística.	Urgência: necessidade de atuação no horizonte de vigência do PDI, para aproveitar oportunidades, potencializar forças, mitigar ou eliminar ameaças e fraquezas. 3 - Requer atuação imediata; 2 - É possível a atuação no médio prazo; 1 - A gestão pode optar por atuar no longo prazo.
Governança: grau de capacidade do IF Sudeste MG de atuar sobre o fator. 3 - Alta capacidade de atuação direta; 2 - Atua parcialmente ou depende de parcerias; 1 - Baixa capacidade de atuação direta (depende de fatores externos).	Aderência: relação direta com políticas públicas, planos governamentais ou normativos legais. 3 - Forte alinhamento com políticas públicas / leis; 2 - Alinhamento indireto; 1 - Sem relação relevante.

- Os critérios de priorização têm caráter orientativo e visam apoiar a análise das contribuições, não substituindo o julgamento técnico da comissão temática, que poderá ajustar a ordenação de itens com pontuação semelhante conforme sua relevância, consistência e aderência ao contexto institucional;
- Itens que não possam ser claramente associados a uma evidência registrada no caderno não devem ser incluídos como candidatos à SWOT.

5. Seleção Final – SWOT do Tema

Com base na pontuação obtida, selecionar até 5 itens por quadrante, que representarão a SWOT final do tema.

Quadrante	Itens Selecionados (IDs)
Forças	1- Políticas de segurança da informação, privacidade e adequação à LGPD. 2- Sistemas institucionais e ferramentas de apoio à gestão. 3- Planejamento e governança colaborativa de TIC por meio do PDTIC. 4- Integração de serviços e transformação digital. 5- Potencial de uso de inteligência artificial e ferramentas institucionais.
Fraquezas	1- Baixa maturidade em Segurança da informação, Gestão de Riscos, Continuidade do Negócio e Privacidade de dados (execução e monitoramento). 2- Sistemas institucionais instáveis, legados, pouco integrados ou subutilizados. 3- Portal institucional confuso, desatualizado e com baixa experiência do usuário 4- Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) com baixa execução e atualização insuficiente. 5- Gestão, aquisição e modernização da infraestrutura de TIC pouco eficientes causando obsolescência tecnológica nas unidades.

Orientações

- Os itens não selecionados permanecem registrados como insumos para análises futuras, riscos ou ações operacionais

6. Observações da Comissão Temática (se for o caso)

- Algum item priorizado exige atenção especial da Comissão Executiva?

O item fraqueza “Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) com baixa execução e atualização insuficiente” merece atenção, pois todas as demandas relacionadas a área e o planejamento de TIC elaborado pelas áreas estão contemplados no documento.

O item fraqueza “Baixa maturidade em Segurança da informação, Gestão de Riscos, Continuidade do Negócio e Privacidade de dados (execução e monitoramento).” também precisa ser verificado, já que precisamos compor o iBase do PPSI e composição de equipe para uma atuação mais eficiente juntos a elaboração dos normativos e sua execução nas unidades.

O item “Infraestrutura de TIC adequada e equipamentos em boas condições” apesar de ficar bem pontuado na Priorização dos Itens Candidatos como força, está conflitando com o item “Gestão, aquisição e modernização da infraestrutura de TIC pouco eficientes causando obsolescência tecnológica nas unidades.” A comissão achou que tem poucas evidências ratificando este item e que é uma realidade apenas de alguns campi. Entendendo que não é uma força e sim uma fraqueza da instituição e por isso não entrou na seleção final.

- Há limitações relevantes no diagnóstico (dados indisponíveis, assimetrias, etc.)?

Poucas contribuições.