



## Encarte D do Termo de Referência – Instrumento de Medição de Resultado - IMR

### Indicador: Atendimento à demanda das formaturas (itens 01 e 03)

FINALIDADE:	Garantir execução e eficiência dos serviços contratados.
Meta a cumprir	Executar os eventos na data prevista , com qualidade e com os itens necessários
Instrumento de medição	In loco
Forma de acompanhamento:	Relatório
Periodicidade:	Antes, durante e depois o evento
Mecanismo de Cálculo:	A cada registro de ocorrência será valorado, de acordo com a tabela abaixo e a somatório desses valores representará o índice de desconto.
Início de Vigência:	A partir da assinatura do contrato
<b>OCORRÊNCIA</b>	<b>Pontos</b>
Equipe de cerimonial (não prestação do serviço de segurança,)	0,3
Equipe de cerimonial (não prestação do serviço de recepção)	0,3
Equipe de cerimonial (não prestação do serviço de apoio ao evento)	0,3
Decoração completa (não prestação do serviço de tecidos, tapetes e bandeiras)	0,6
Decoração completa (não prestação do serviço de arranjos florais)	0,5
Decoração completa (não prestação do serviço de mobília púlpito, mastros e portal de entrada)	0,4
Decoração completa (não prestação do serviço do praticável)	2
Vestuário (não oferta de becas e capelos)	2
Canudos (não oferta de canudos)	1,0
Serviço de copa (não prestação de copa)	0,3
Cadeiras (não oferta de cadeiras)	2
Áudio e iluminação (não oferta de som e iluminação completos)	2
Não oferta de extintores e placas de sinalização	0,5
Gerador de energia (não ofertar energia)	0,3
Equipe de fotografia e filmagem (não comparecimento da equipe nas datas previstas)	1
Equipe de fotografia e filmagem (não entrega das fotografias e filmagem no período estabelecido)	0,5
Não participação nas reuniões de planejamento do evento	0,6



Não desmontagem do evento e não entrega do local do evento da forma em que foi entregue.	0,4
--	-----

**Indicador: Atendimento à demanda das feiras (itens 02 e 04)**

FINALIDADE:	Garantir execução e eficiência dos serviços contratados.
Meta a cumprir	Executar os eventos na data prevista, com qualidade e com os itens necessários
Instrumento de medição	In loco
Forma de acompanhamento:	Relatório
Periodicidade:	Antes, durante e depois do evento
Mecanismo de Cálculo:	A cada registro de ocorrência será valorado, de acordo com a tabela abaixo e a somatório desses valores representará o índice de desconto.
Início de Vigência:	A partir da assinatura do contrato
<b>OCORRÊNCIA</b>	<b>Pontos</b>
Montagem dos estandes (não prestação do serviço de montagem dos estandes de trabalhos)	1,0
Montagem dos estandes (não prestação do serviço de montagem dos estandes da secretaria)	1,0
Montagem dos estandes (não prestação do serviço de montagem dos estandes do almoxarifado)	1,0
Montagem dos estandes (não prestação do serviço de montagem dos estandes da sala dos avaliadores)	1
Montagem dos estandes (não prestação do serviço de montagem do portal de entrada)	0,5
Montagem dos estandes (não prestação do serviço de lixeiras)	0,3
Montagem dos estandes (não entrega do serviço mobiliário nos estandes de apresentação de trabalho)	1
Montagem dos estandes (não entrega do serviço mobiliário nos estandes de secretaria)	1
Montagem dos estandes (não entrega do serviço mobiliário nos estandes de almoxarifado)	1
Montagem dos estandes (não entrega do serviço mobiliário nos estandes de sala dos avaliadores)	1,0
Montagem dos estandes (não entrega do serviço mobiliário no espaço central (lounge))	0,5



Montagem dos estandes (não entrega do serviço mobiliário no Espaço logístico de palestras)	1
Montagem dos estandes (não entrega do serviço mobiliário no Espaço logístico de todo evento)	1
Não oferta de extintores e placas de sinalização	0,5
Gerador de energia (não ofertar energia)	0,5
Não oferta de som e iluminação no evento	1
Não comparecimento de 02 funcionários durante o período do evento, para manutenção.	1
Não participação nas reuniões de planejamento do evento	0,4
Não desmontagem do evento e não entrega do local do evento da forma em que recebeu.	0,3

<b>Penalidades aplicadas</b>	
<b>Pontuação acumulada</b>	<b>Ação</b>
1 a 2,9 pontos	Advertência
3 a 3,9 pontos	Desconto correspondente a 1% do faturado do contrato
4 a 4,9 pontos	Desconto correspondente a 2% do faturado do contrato
5 a 5,9 pontos	Desconto correspondente a 3% do do faturado do contrato
6 a 6,9 pontos	Desconto correspondente a 4% do do faturado do contrato
7 a 7,9 pontos	Desconto correspondente a 5% do do faturado do contrato
8 a 8,9 pontos	Desconto correspondente a 10% do do faturado do contrato
Acima de 9 pontos	Rescisão Unilateral.