
Solicitação de Esclarecimento - Pregão Eletrônico N° 19/2020

Tiago Faceroli Duque <tiago.duque@ifsudestemg.edu.br>

2 de fevereiro de 2021 14:42

Para: Licitação Reitoria <licitacao.reitoria@ifsudestemg.edu.br>

Cc: Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação - Reitoria <circ@ifsudestemg.edu.br>, Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

Prezados,

Após consulta com os técnicos requisitantes, chegamos à seguinte resposta:

Em relação ao questionamento realizado pelo Sr. Ferlanio Duarte, esclarecemos, inicialmente, que as os modelos presentes nos itens 2, 3 e 4 do Termo de Referência (PREGÃO ELETRÔNICO SRP N.º 019/2020) são apenas modelos de referência das especificações técnicas detalhadas de cada item, portanto, não exigindo, necessariamente, que sejam ofertados tais marcas/fabricantes.

A questão da garantia ter sido especificada como *lifetime* foi com a intenção de termos suporte e garantia de hardware padrão conforme prática dos principais fabricantes atuantes no mercado brasileiro. Essa garantia, entretanto, não é ilimitada e ocorre dentro de restrições relacionadas ao ciclo de vida do produto, conforme cada modelo de equipamento.

Assim sendo, esclarece-se que fabricantes como a HP e a Cisco **possuem** esse tipo de garantia *lifetime* limitada, impondo restrições como:

- Ser produtos originais;
- Não ter alterações de hardware e software, exceto pela fabricante ou representante autorizado;
- O produto não ter sido utilizado em condições ambientais anormais;
- Ser fornecido por revendedor autorizado;
- Outros, conforme a política de cada fabricante.

Serão aceitas propostas que incluam equipamentos com esse tipo de garantia *lifetime*, ainda que limitada por condições relacionadas ao ciclo de vida do produto, como é a prática de mercado.

Destacamos também que, em pesquisa nos links oficiais das fabricantes HP e Cisco, não encontramos restrições quanto à garantia ser prestada no Brasil, conforme os links abaixo.

<https://techlibrary.hpe.com/us/en/networking/support/warranty/index.aspx#.YBhMWdZReCg>

<https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=c02707631>

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/warranties/warranty-doc-c99-740619.html>

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/cisco_serv_to_warranty_comp_0509.pdf

Att.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Tiago Faceroli Duque

Técnico de TI

[Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação - Reitoria](#)

IF Sudeste MG

Telefone: (32) 3257-4123