

ENCARTE A – RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO DO PÚBLICO USUÁRIO

Relatório de fiscalização do Público Usuário (Vigilante)				
	Ótimo	Bom	Regular	Insatisfatório
Prontidão e Proatividade na Prestação do Serviço				
Tratamento ao Público com zelo urbanidade ou (Cordialidade e Simpatia)				
Organização do Ambiente de Trabalho				
Higiene e Apresentação Pessoal				
	Está sempre	As Vezes não	Regularmente não	Não sei opinar
Presença em seu Posto (Local de trabalho)				
Utilização de EPI's				
Utilização de Equipamentos (Arma de fogo e cassetete)				
Portando Crachá de identificação				
Utilize esse campo para fazer observações, sugestões e críticas com relação ao Serviço prestado.				
IN 05/2017				
CAPÍTULO V DA GESTÃO DO CONTRATO Seção I				
Das Atividades de Gestão e Fiscalização da Execução dos ContratosV - Fiscalização pelo Público Usuário: é o acompanhamento da execução contratual por pesquisa de satisfação junto ao usuário, com o objetivo de aferir os resultados da prestação dos serviços, os recursos materiais e os procedimentos utilizados pela contratada, quando for o caso, ou outro fator determinante para a avaliação dos aspectos qualitativos do objeto.				

Relatório de fiscalização do Público Usuário (Portaria)				
	Ótimo	Bom	Regular	Insatisfatório
Prontidão e Proatividade na Prestação do Serviço				
Tratamento ao Público com zelo urbanidade ou (Cordialidade e Simpatia)				
Organização do Ambiente de Trabalho				
Higiene e Apresentação Pessoal				
	Está sempre	As Vezes não	Regularmente não	Não sei opinar
Presença em seu Posto (Local de trabalho)				
Utilização de EPI's				
Portando Crachá de identificação				
Utilize esse campo para fazer observações, sugestões e críticas com relação ao Serviço prestado.				
IN 05/2017				
CAPÍTULO V DA GESTÃO DO CONTRATO Seção I				
Das Atividades de Gestão e Fiscalização da Execução dos ContratosV - Fiscalização pelo Público Usuário: é o acompanhamento da execução contratual por pesquisa de satisfação junto ao usuário, com o objetivo de aferir os resultados da prestação dos serviços, os recursos materiais e os procedimentos utilizados pela contratada, quando for o caso, ou outro fator determinante para a avaliação dos aspectos qualitativos do objeto.				